

CAMPUS VIRTUAL UPC / Les meves assignatures / 2021/22-02:FIB-270083-CUTotal / 28 febrer - 4 març
/ Qüestionari sobre stakeholders

Començat el	dijous, 3 de març 2022, 16:11
Estat	Acabat
Completat el	dijous, 3 de març 2022, 17:47
Temps emprat	1 hora 35 minuts
Punts	6,00/8,00
Qualificació	7,50 sobre 10,00 (75%)

Pregunta **1**

Correcte

Puntuació 1,00 sobre 1,00

Quines de les següents tècniques es poden utilitzar a l'hora de trobar requisits segons l'article *Requirements - a Socio-technical Discipline* de la Suzanne Robertson i en James Robertson?

- ☒ a. Observació
- ☒ b. Enquestes
- ☒ c. Simulacions
- ☒ d. Anàlisi de dades
- ☐ e. Programació
- ☒ f. Prototips



La resposta és correcta.

Les respostes correctes són:

Observació,

Anàlisi de dades,

Enquestes,

Prototips,

Simulacions

Pregunta **2**

Correcte

Puntuació 1,00 sobre 1,00

Segons l'article *Understanding Project Sociology by Modeling Stakeholders* de l'Ian Alexander i la Suzanne Robertson, un stakeholder no pot ser operador i beneficiari funcional a la vegada.

Trieu-ne una:

- ☐ Vertader
- ☒ Fals ✓

La resposta correcta és 'Fals'.

Pregunta **3**

Correcte

Puntuació 1,00 sobre 1,00

Digues quins són els problemes més habituals amb els stakeholders segons l'article *Understanding Project Sociology by Modeling Stakeholders* de l'Ian Alexander i la Suzanne Robertson

- ☐ a. Diferències horàries
- ☐ b. Pressupost
- ☒ c. Compromís
- ☒ d. Habilitats
- ☒ e. Sosteniment de la relació



La resposta és correcta.

Les respostes correctes són:

Compromís,

Habilitats,

Sosteniment de la relació

Pregunta **4**

Parcialment correcte

Puntuació 0,17 sobre 1,00

El model en ceba o per capes presentat a l'article *Understanding Project Sociology by Modeling Stakeholders* de l'Ian Alexander i la Suzanne Robertson...

- ☐ a. amaga els rols tècnics per centrar-se en el negoci
- ☐ b. s'omple mitjançant activitats, tallers o entrevistes
- ☒ c. identifica els possibles conflictes entre stakeholders
- ☐ d. utilitza colors per diferenciar la presència o no d'stakeholders
- ☒ e. representa els stakeholders més allunyats de l'ús del sistema a les capes externes



La resposta és parcialment correcta.

Heu seleccionat correctament 1.

Les respostes correctes són:

representa els stakeholders més allunyats de l'ús del sistema a les capes externes,

utilitza colors per diferenciar la presència o no d'stakeholders,

s'omple mitjançant activitats, tallers o entrevistes

Pregunta **5**

Parcialment correcte

Puntuació 0,83 sobre 1,00

Digues quines de les següents afirmacions són certes segons el vídeo *Stakeholders, viewpoints and concerns* de l'Ian Sommerville

- ☐ a. Els *concerns* són específics per a cada grup d'*stakeholders* o *viewpoint*
- ☒ b. Els *viewpoints* són agrupacions de requisits segons l'afinitat dels stakeholders
- ☒ c. Els *concerns* són requisits inherents al sistema i, per tant, són rellevants per a tothom
- ☒ d. Els *viewpoints* no són un constructe artificial



- ☒ e. Ignorar el *viewpoint* dels enginyers i enginyeres pot esdevenir en la inviabilitat per a implementar un sistema de software



La resposta és parcialment correcta.

Heu seleccionat massa opcions.

Les respostes correctes són:

Els *viewpoints* són agrupacions de requisits segons l'afinitat dels stakeholders,

Ignorar el *viewpoint* dels enginyers i enginyeres pot esdevenir en la inviabilitat per a implementar un sistema de software,

Els *concerns* són requisits inherents al sistema i, per tant, són rellevants per a tothom

Pregunta 6

Parcialment correcte

Puntuació 0,50 sobre 1,00

Llegeix la següent història basada en un projecte real d'enginyeria i identifica els punts esmentats en el text que poden dificultar mantenir involucrats als stakeholders tal i com s'explica en l'article *Understanding Project Sociology by Modeling Stakeholders*.

Today is an important day for Jules. She's a business analyst in a consultancy company and for the last weeks she's been working for an important client of the real estate market in the Netherlands. After some back and forth conversations, today she's going to present to everyone the objectives and plan for the next organisational cycle.

The collaboration between her company and the client has been active for several years, so when Jules joined the team she had to spend some time doing the onboarding. She found out that getting information from her teammates was so much easier than meeting with Cristina (the Product Owner) or with Olaf (the Engineering Manager), both from the client side. While Cristina is keen on the daily activities of the development team, Olaf is very busy attending two other teams. Moreover, the Product Owner has been promoted recently and she's still getting into the new role.

The main product Jules' team has ownership of is the web where they show the listings for the real estates that people and companies want to rent or buy. It has two differentiated areas, one section where the realtors create and upload their listings and another where the seekers can search for apartments, houses or offices and filter the results.

Although the current team is proficient in software engineering, they know that an important part of the work for the next cycle is going to be about data discovery, extraction and processing. That means that the development team will have to collaborate with the data team, a cross-department team in the company who is engaged with a lot of different initiatives. Because of her previous experiences, Jules knows that reaching them for a specific question or help is completely different from keeping them in the loop for more than one week. Olaf also mentioned that because of existing regulations the metrics they will provide must have a minimum level of accuracy.

- ☒ a. *Missing feedback loops* amb l'Olaf
- ☒ b. *Boundary changes* al incloure nou treball sobre dades
- ☒ c. Les dues àrees del producte, per publicar i per cercar propietats immobiliàries
- ☐ d. El canvi de rol de la Cristina



- ☐ e. *Missing feedback loops* amb la Cristina

La resposta és parcialment correcta.

Heu seleccionat correctament 2.

Les respostes correctes són:

Boundary changes al incloure nou treball sobre dades,

El canvi de rol de la Cristina,

Missing feedback loops amb l'Olaf

Pregunta **7**

Parcialment correcta

Puntuació 0,50 sobre 1,00

Digues quines de les següents afirmacions són certes segons l'article *Requirements - a Socio-technical Discipline* de la Suzanne Robertson i en James Robertson

- ☐ a. Els stakeholders són influenciats per sistemes o restriccions existents
- ☐ b. L'analista de negoci o l'enginyer / enginyera de requisits ha de seguir sempre el mateix procés formal per tal d'obtenir els requisits del sistema
- ☒ c. Habilitats socials com saber escoltar, reflexionar i qüestionar són clau per descobrir requisits de forma efectiva ✓
- ☒ d. Com que els stakeholders són la principal font de requisits, aquests s'han d'expressar en el mateix format que s'han recollit ✗
- ☒ e. Sovint s'ha de recórrer als consultors per obtenir consell i guia ✓

La resposta és parcialment correcta.

Heu seleccionat correctament 2.

Les respostes correctes són: Sovint s'ha de recórrer als consultors per obtenir consell i guia,

Habilitats socials com saber escoltar, reflexionar i qüestionar són clau per descobrir requisits de forma efectiva,

Els stakeholders són influenciats per sistemes o restriccions existents

Pregunta **8**

Correcte

Puntuació 1,00 sobre 1,00

Segons l'article *Understanding Project Sociology by Modeling Stakeholders* de l'Ian Alexander i la Suzanne Robertson, els stakeholders són els mateixos usuaris del producte.

Triu-ne una:

- ☐ Vertader
- ☒ Fals ✓

La resposta correcta és 'Fals'.

◀ Reunió de projecte 2

Salta a...

Understanding Project Sociology by Modeling Stakeholders ►