一言不合就排課

范佳琦 田展禾 洪晙宸 莊維軒 盧奕潔 俞懿

















000	1120000200	~
00000	000000	
	~ 0000	
	Q 00	

Copyright © 2024 National Chengchi University. All Rights Reserved.

0000000000 (02)29387599000000 000067599

研究目標

- 網頁式的聊天機器人
 - 文字輸入、語音輸入
- 更精準的搜尋結果
- 直接產生出課表



實作流程

















000	1120000200	~
00000	000000	
	~ 0000	
	Q 00	

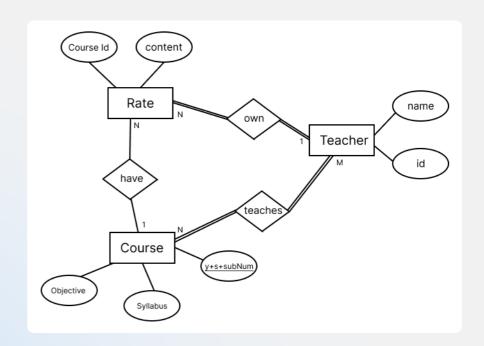
Copyright © 2024 National Chengchi University. All Rights Reserved.

0000000000 (02)29387599000000 000067599

資料處理

歷年課程基本資料收集

- 1. 取得所有課程
- 2. 取得所有課程評價網站
- 3. 擷取評價資料
- 4. 整理至資料庫



資料處理

評價標籤化

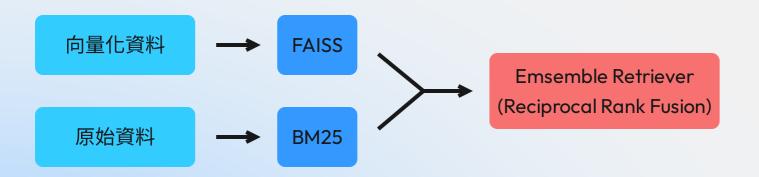
- Zero-shot Classification
- 容易、有趣、輕鬆、高分、困難、沉悶、繁重、低分

id	5	name	time	unit	classroom	teacher	labels	
1121000348011	1	管理學	<u>=</u> 234	企管系		詳備註	無	
1121000348041	1	管理學	—EFG	企管系	商館260105	林呈欣	容易,有趣,輕鬆,高分	
1121000348061	1	管理學	—567	企管系	研究250301	張聰本	困難,有趣,繁重,高分	
1121000348051	1	管理學	五D56	企管系	學思040205	林介勝	容易,有趣,輕鬆,高分	
1121000348071	1	管理學	<u>=</u> D56	企管系	商館260205	陳怡安、黃國峯	困難,沉悶,繁重,低分	
1121000348001	1	管理學	<u>=</u> D56	企管系		詳備註	無	
1121000348031	1	管理學	EFG	企管系	商館260207	李瓊淑	困難,有趣,繁重,高分	
1121000348021	1	管理學	<u>=</u> D56	企管系	商館260313	傅浚映	困難,有趣,繁重,高分	
1121000359051	1	統計學 (一)	四234	統計系	商館260311	薛慧敏	困難,有趣,繁重,高分	
1121000359041	1	統計學 (一)	⊒ D56	統計系	學思040103	陳怡如	困難,有趣,輕鬆,低分	
1121000359061	1	統計學 (一)	四234	統計系	商館260106	黄子銘	無	
1121000359011	1	統計學 (一)	<u>234</u>	統計系	研究250103	楊素芬	困難,沉悶,繁重,高分	
1121000359031	1	統計學 (一)	D56	統計系	商館260311	薛慧敏	困難,有趣,繁重,高分	
1121000359071	1	統計學 (一)	四D56	統計系	資訊140206	周珮婷	困難,有趣,繁重,高分	
1121000359081	1	統計學 (一)	五 D56	統計系	商館260106	張育瑋	容易,有趣,輕鬆,高分	
1121000359201	1	統計學 (一)	_234	統計系	研究250105	張育瑋	容易,有趣,輕鬆,高分	
1121000359221	1	統計學 (一)	四D56	統計系	研究250105	吳漢銘	困難,沉悶,繁重,高分	
1121000360091	1	統計學(二)	四D56	統計系	學思040103	薛慧敏	困難,有趣,繁重,高分	
1121000359021	1	統計學 (一)	<u>234</u>	統計系	大勇210103	劉惠美	困難,沉悶,繁重,高分	
1121000359211	1	統計學 (一)	四D56	統計系	商館260306	陳立榜	困難,沉悶,繁重,高分	
1121000219051	1	經濟學	四234	經濟系	大勇210201	李文傑	困難,有趣,輕鬆,高分	
1121000219041	1	經濟學	五D56	經濟系	大智190305	陳心蘋	困難,沉悶,繁重,高分	
1121000219111	1	經濟學	<u>=</u> D56	經濟系	資訊140201	彭喜樞	困難,沉悶,繁重,高分	
1121000219561	1	經濟學	<u>=</u> D56	國貿系	炎成創新廳	郭炳伸	困難,有趣,繁重,高分	

資料處理

資料向量化及建立檢索器

text2vec-base-chinese: CoSENT model



模型壓縮

Chinese-LLaMA-Alpaca-2-13B: 經中文finetune的llama2

llamacpp: Port of Facebook's LLaMA model in C/C++

3.14	¥1592	3	.141592	2	3.1415	92	3.141592	
3.141	3.141	3.141	3.141 3.141		1 3.141 3.141		3.141	

模型壓縮

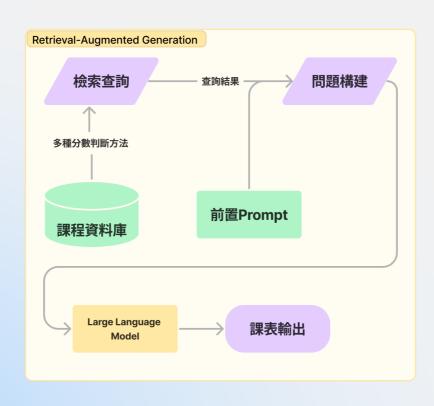
硬體設備:NVIDIA RTX 3090 (24G VRAM)

1. 7B:13G VRAM,答非所問

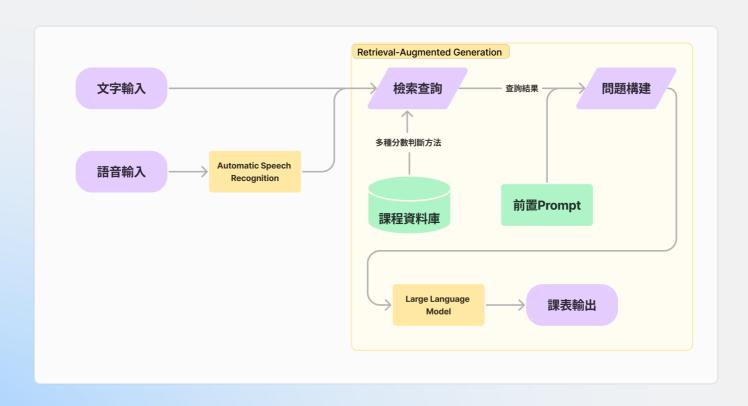
2. 13B:約24G VRAM,推估效果最好

3. 13B 8bit: 18G VRAM,在能力與記憶體用量之間取得較好的平衡

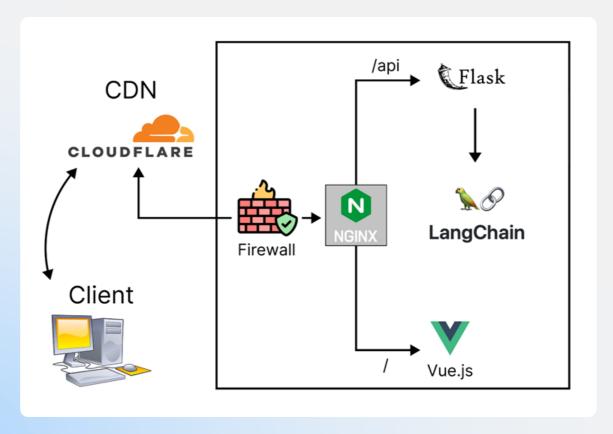
建構RAG



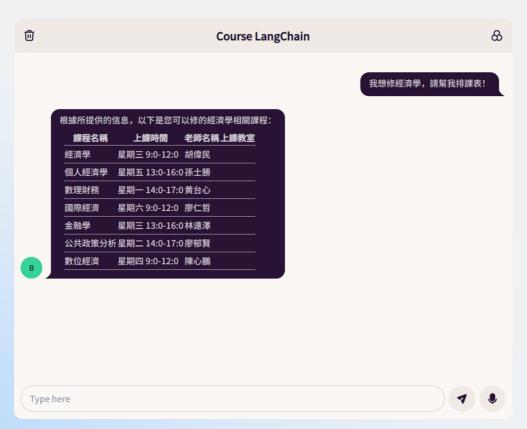
建構服務



建構服務



研究成果



問題與討論

模型的其他選擇

- mlcllm, llama, llama2
- 由於訓練資料為大陸的資料,用語時不出現簡體及大陸用語
- 以我們的資料微調模型,但因為硬體問題沒有嘗試



評價標籤優化

• 問題:大量冗詞及口語用字,導致標籤分數不準確

• 解法:摘要評價後再進行分類評分

• 目前沒有找到合適的方法與模型

檢索優化

- text2vec-base-chinese 效果不甚理想
- 借助 Reciprocal Rank Fusion 結合 BM25 的綜合分數
- 希望未來有其他更好的開源模型

強化否定詞判定

- 否定敘述會被拿去做搜尋
- 需要理解句子的真正含意
- 在輸入後列舉出在選課情境中常見的情況,並進行特殊情況判斷,將句子改寫為正面敘述。
- 可以使用 Knowledge Graph 去真正的理解語意並判讀

未來展望

未來展望

- 服務分散式架構
- 提高評價分數的準確性
- Prompt優化
- 反義詞判斷與處理優化
- 以使用者回饋微調模型

QA 時間