

# Manual de Políticas e Termos de Uso

---

## Índice

- 1. Estrutura de Acesso e Conteúdo**
- 2. Fontes de Cursos**
- 3. Modelo de Comissão e Bônus**
- 4. Recursos e Serviços da Plataforma**
- 5. Valor de Acesso para Categoria Explorer**
- 6. Valor de Acesso para Categoria Member e Sistema de Pacotes**
- 7. Política de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais**
- 8. Regras de Retenção, Categoria de Pagamento Programado (CPP) e Liberação de Comissões**

## **Cláusula X – Responsabilidade pela Leitura dos Termos**

Ao acessar e utilizar a plataforma IronGoals, o usuário declara estar ciente de que é sua inteira responsabilidade ler, compreender e cumprir todas as disposições destes Termos de Uso e eventuais documentos complementares.

A IronGoals não se responsabiliza por danos, prejuízos ou inconvenientes decorrentes do uso indevido da plataforma por usuários que não tenham lido ou não tenham buscado esclarecimentos sobre o conteúdo destes Termos.

# 1. Estrutura de Acesso e Conteúdo

## 1.1. Produção, utilização e hospedagem de vídeos

Todos os vídeos utilizados nos cursos são de **produção própria da IronGoals** ou desenvolvidos por instrutores parceiros, com direitos autorais e comerciais cedidos integralmente à plataforma.

O pagamento realizado pelos usuários dá direito ao **acesso completo ao ambiente educacional**, que inclui:

- Organização curricular;
- Materiais de apoio;
- Acesso aos vídeos originais;
- Exercícios e testes interativos;
- Certificados de conclusão;

É proibida qualquer reprodução, distribuição ou cópia dos vídeos fora da plataforma, salvo autorização expressa da IronGoals.

---

## 1.2. Aviso sobre direitos de uso

Todo o conteúdo audiovisual disponibilizado é protegido por direitos autorais, o valor pago refere-se exclusivamente ao **acesso à organização pedagógica, recursos interativos, certificação e suporte educacional**.

Qualquer uso não autorizado, reprodução ou redistribuição fora da plataforma constitui infração legal, sujeita às penalidades cabíveis.

---

## 1.3. Relatórios automáticos e notificações de progresso por e-mail

Como parte da estrutura educacional oferecida, a plataforma **IronGoals** disponibiliza relatórios automáticos, que incluem notificações enviadas por e-mail ou exibidas dentro do ambiente virtual de aprendizagem.

Esses relatórios têm como objetivo informar o aluno sobre:

- O seu progresso nos cursos em andamento;
- Conclusão de módulos ou etapas específicas;
- Emissão de certificados de conclusão;
- Alertas de prazos e datas importantes.
- recibos de pagamento pelos Indicados

Tal funcionalidade garante ao usuário maior controle sobre sua jornada de estudos, incentivando a conclusão integral do conteúdo disponibilizado.

Ao aceitar os **Termos de Uso**, o usuário autoriza o recebimento de mensagens e notificações por e-mail, podendo, a qualquer momento, gerenciar ou bloquear essas comunicações por meio das configurações disponíveis no aplicativo ou na plataforma.

## 1.4. Classificação de Usuários

A **IronGoals** estabelece três categorias de usuários, definidas de acordo com o nível de acesso aos recursos educacionais, permissões de venda e possibilidade de atuação como instrutor dentro da plataforma:

### a) Explorer

são aqueles que ainda não realizaram qualquer aquisição de acesso pago. Estes usuários têm permissão para explorar conteúdos introdutórios e amostras de cursos, podendo visualizar informações gerais sobre os módulos, instrutores e estrutura dos programas de estudo. Também terão acesso a vídeos públicos do YouTube de cursos variados, exibidos na plataforma por meio de incorporação (embed), com o objetivo de facilitar a busca e organização dos conteúdos. Esses vídeos poderão ser assistidos diretamente na plataforma, na ordem sugerida, ou acessados no próprio YouTube. No entanto, tais vídeos não contarão com perguntas, certificados ou recursos interativos exclusivos — estando disponíveis apenas como material de apoio introdutório.

Além disso, usuários Explorer possuem permissão para atuar como Host, podendo promover a plataforma e indicar novos usuários mediante o sistema de links exclusivos estabelecido nas cláusulas 3.1 e 3.2, com direito à comissão conforme as políticas internas de vendas.

### b) Member

Usuários na categoria *Member* são aqueles que realizaram uma compra de acesso único estabelecido pelo sistema. Estes usuários dispõem de acesso completo ao conteúdo adquirido, incluindo vídeos, materiais de apoio, exercícios práticos, quizzes, certificados de conclusão, relatórios automáticos, rankings com prêmios e ferramentas de progresso. Adicionalmente, possuem permissão para atuar como Host, podendo promover a plataforma e indicar novos usuários mediante o sistema de links exclusivos estabelecidos nas cláusulas 3.1 e 3.2, com direito à comissão conforme as políticas internas de vendas.

O acesso adquirido é garantido por período mínimo de 5 anos a partir da data da compra, renovável automaticamente, conforme políticas internas e disponibilidade da plataforma.

**Para mais informações leia a cláusula 6.**

## 1.5 Idade Mínima e Verificação de Maioridade

Para utilizar a Plataforma IronGoals, o Usuário declara ser maior de 18 (dezoito) anos de idade. Durante o processo de cadastro, a Plataforma exigirá a indicação da data de nascimento para verificar a maioridade do Usuário.

Caso seja constatado que o Usuário é menor de 18 anos, o cadastro será automaticamente bloqueado ou cancelado, exceto se houver disposição específica que permita o uso mediante autorização expressa de um dos responsáveis legais, a ser analisada por um funcionário da Plataforma, de acordo com a legislação vigente.

O Usuário se compromete a fornecer informações verídicas sobre sua idade e reconhece que a falsificação de dados poderá resultar no cancelamento imediato da conta, sem prejuízo de outras medidas cabíveis.

## 1.6. Privacidade do Perfil e Configurações de Visibilidade

### 1.6.1. Controle de Privacidade:

A IronGoals reconhece a importância da privacidade de seus Usuários e concede a cada Usuário registrado o direito de definir o nível de visibilidade de seu perfil pessoal na plataforma.

### 1.6.2. Perfil Privado:

Ao optar por manter seu perfil como **Privado**, o Usuário garante que apenas pessoas indicadas diretamente por ele, por meio das ferramentas de indicação ou convites da plataforma, terão acesso às seguintes informações:

- Nome e Sobrenome;
- Identificação única de Usuário (ID);
- Fotografias ou imagens que o Usuário tenha disponibilizado voluntariamente;
- Comentários, descrições ou informações adicionais inseridas voluntariamente pelo Usuário em seu perfil;
- Meio de contato para seus indicados receberem orientação.

Para todos os demais Usuários da plataforma, tais informações permanecerão restritas e invisíveis.

### 1.6.3. Perfil Público:

Alternativamente, o Usuário poderá definir seu perfil como **Público**, autorizando a exibição das informações mencionadas acima a todos os demais Usuários da IronGoals, sem restrições, exceto nos termos deste item.

### 1.6.4. Sigilo do CPP:

Independentemente da configuração de visibilidade escolhida (Privado ou Público), a **Categoria de Pagamento Programado (CPP)** de cada Usuário permanecerá **sempre confidencial e inacessível a terceiros**, sendo de conhecimento exclusivo do próprio Usuário e da administração da IronGoals.

### 1.6.5. Visibilidade da Categoria:

O Usuário poderá, de forma opcional, escolher se deseja tornar **pública a sua categoria funcional** na plataforma (exemplo: Explorer, Member), sem prejuízo do sigilo obrigatório do CPP.

### 1.6.6. Atualização de Preferências:

As opções de privacidade de perfil e de visibilidade de categoria poderão ser alteradas a qualquer momento pelo Usuário, por meio das configurações de conta disponíveis em seu Painel de Controle, respeitadas as diretrizes de uso seguro e as boas práticas de proteção de dados.

### 1.6.7. Finalidade:

Este controle de visibilidade visa equilibrar o direito de privacidade individual com a necessidade de transparência dentro da comunidade IronGoals, fortalecendo a confiança mútua entre Usuários indicados, afiliados, Host e compradores.

## 1.7. Deveres do Host e Troca de Host

### 1.7.1. Dever de Orientação:

Todo usuário que detenha o status de **Host** compromete-se, como condição essencial, a **orientar, responder dúvidas e prestar suporte adequado** aos seus indicados diretos, mantendo comunicação ativa e eficiente por meio dos canais oficiais da plataforma.

### 1.7.2. Prazo de Resposta:

O Host deverá responder a qualquer solicitação de contato de seus indicados no prazo máximo de **3 (três) dias corridos**, contados a partir do envio da solicitação via sistema de mensagens interno, e-mail cadastrado ou outra ferramenta oficial da plataforma.

### 1.7.3. Troca de Host por Falta de Suporte:

Caso o Host não responda no prazo estipulado, o indicado poderá solicitar, por meio de funcionalidade específica no Painel de Controle, a **troca de Host**, podendo escolher livremente outro usuário habilitado para essa função.

### 1.7.4. Informações Permitidas ao Novo Host:

Ao receber a solicitação de novo vínculo, o novo Host terá acesso apenas à **média de vendas semanais do indicado, calculada sobre as últimas 5 (cinco) semanas**, exclusivamente para decidir se aceita ou não assumir o suporte. Nenhuma outra informação comercial ou pessoal será disponibilizada.

### 1.7.5. Confidencialidade e Restrição de Uso:

O novo Host compromete-se a utilizar essa informação estritamente para decisão interna, sendo expressamente **proibido compartilhar, divulgar ou reproduzir tais dados para quaisquer terceiros**, sob pena de responsabilização civil, administrativa e penal, conforme a legislação aplicável, especialmente a **Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei nº 13.709/2018)**.

### 1.7.6. Finalidade e Conformidade Legal:

Todas as disposições desta Cláusula 1.7 estão em **plena conformidade com a legislação brasileira**, em especial com o **Código de Defesa do Consumidor (CDC)** e a **Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD)**, assegurando a qualidade do suporte entre Host e indicados, a privacidade de informações sensíveis e a manutenção de um ambiente confiável e transparente na comunidade IronGoals.

## 2. Fontes de Cursos

A plataforma IronGoals oferece cursos organizados em duas categorias principais:

### 2.1. Cursos próprios

São cursos totalmente produzidos pela equipe IronGoals ou adquiridos por meio de contratos de cessão de direitos autorais e de uso comercial com os criadores. Estes cursos são **exclusivos** da plataforma e contam com:

- Aulas gravadas
- Materiais de apoio
- Exercícios, provas e quizzes

### 2.2. Cursos estruturados em parceria

Incluem cursos desenvolvidos por instrutores parceiros ou colaboradores, também com cessão total ou parcial de direitos autorais e comerciais à IronGoals. Estes cursos seguem a mesma estrutura didática padronizada da plataforma, podendo conter:

- Roteiros de estudo
- Materiais complementares
- Exercícios e testes interativos
- Certificados de conclusão

### 2.3. Exercícios Práticos Interativos

Como parte do compromisso com o aprendizado aplicado, a IronGoals disponibiliza, em determinados cursos — incluindo idiomas, pacote Office e linguagens de programação — **módulos de exercícios práticos interativos**, desenvolvidos com metodologia própria e estrutura diferenciada.

Estes exercícios são organizados em blocos progressivos, desbloqueados conforme o aluno avança no conteúdo, e incluem tarefas contextualizadas, baseadas em situações reais de uso, tais como:

- Redação de textos e e-mails em idiomas estrangeiros;
- Criação e edição de documentos e planilhas utilizando ferramentas do pacote Office;
- Desenvolvimento e correção de trechos de código em linguagens de programação.

### 2.4. Organização de Conteúdos por Vídeos Públicos (YouTube)

A plataforma IronGoals disponibiliza, em diversos cursos, vídeos públicos hospedados no YouTube, utilizando-se do recurso de incorporação (embed), respeitando os termos de uso da própria plataforma de

vídeo. Esses conteúdos estarão organizados em uma sequência sugerida pela IronGoals, com o intuito de facilitar o processo de aprendizagem e oferecer uma estrutura lógica de estudos.

Os vídeos incorporados permanecem disponíveis também diretamente no YouTube, sendo de acesso público. Na IronGoals, esses vídeos são apresentados de forma centralizada e sequencial, porém **não incluem** funcionalidades como perguntas, exercícios, certificação ou qualquer tipo de interação exclusiva da plataforma, sendo oferecidos apenas como recurso complementar e introdutório para todos os usuários, incluindo aqueles classificados como Explorer.



## 3. Modelo de Comissão e Bônus

A comissão sobre vendas segue dois regimes:

### 3.1. Para usuários que ainda não adquiriram acesso pago (*Explorer*)

3.1.1. As comissões por cada venda realizada por usuários sem acesso pago serão distribuídas da seguinte forma:

- 45% (quarenta e cinco por cento) para o vendedor;
- 20% (vinte por cento) para o Host;
- 35% (trinta e cinco por cento) para a plataforma.

3.1.2. O usuário vendedor receberá +1 (um) dia de acesso gratuito à plataforma do pacote 1 para cada venda realizada, enquanto não adquirir um acesso pago.

#### 3.1.3. Pacotes adicionais:

Para cada pacote adicional adquirido pelos indicados (a partir do **segundo pacote**), o valor será distribuído da seguinte forma:

- 30% (trinta por cento) destinado ao Host;
  - 70% (setenta por cento) destinado à plataforma.
-

## 3.2. Para usuários que já adquiriram acesso pago

3.2.1. As comissões seguirão o modelo progressivo conforme o número de vendas realizadas:

- **Vendas 1 a 5: Prata**
  - 50% (cinquenta por cento) vendedor
  - 20% (vinte por cento) Host
  - 30% (trinta por cento) plataforma
- **Vendas 6 a 12: Ouro**
  - 60% (sessenta por cento) vendedor
  - 15% (quinze por cento) Host
  - 25% (vinte e cinco por cento) plataforma
- **Vendas a partir da 13ª: Diamante**
  - 65% (sessenta e cinco e cinco por cento) vendedor
  - 10% (dez por cento) Host
  - 25% (vinte e cinco por cento) plataforma
- **Vendas a partir da 20ª: platino**
  - 70% (setenta e cinco e cinco por cento) vendedor
  - 30% (trinta por cento) plataforma

3.2.2. **Pacotes adicionais:**

Para cada pacote adicional adquirido pelos indicados (a partir do **segundo pacote**), o valor será distribuído da seguinte forma:

- 40% (quarenta por cento) destinado ao **Host**;
- 60% (sessenta por cento) destinado à **plataforma**.

---

## 3.3. Contagem, Auditoria e Pagamento

3.3.1. A contagem de vendas por usuário é feita de forma **automática**, por meio do sistema de rastreamento de ID exclusivo, garantindo o registro seguro de todas as indicações e transações.

3.3.2. A **auditoria** dos registros de vendas e indicações é responsabilidade exclusiva da **IronGoals**, que se reserva o direito de revisar, corrigir ou cancelar registros em caso de fraude ou uso indevido.

3.3.3. O **pagamento das comissões** será efetuado diretamente pela **plataforma IronGoals**, por meio do método escolhido pelo vendedor (ex.: chave Pix ou conta bancária cadastrada), em periodicidade **mensal**, até o 5º (**quinto**) dia útil do mês subsequente à geração das vendas, considerando apenas vendas confirmadas e não canceladas.

3.3.4. Caso haja necessidade de ajuste ou contestação de valores, o usuário deverá abrir uma solicitação formal por meio dos canais de suporte, dentro de **30 (trinta) dias** após a data do pagamento.

## .4. Sistema de ID Próprio e Atribuição de Host

Cada usuário da plataforma **IronGoals** receberá um **ID próprio, exclusivo e intransferível**, gerado automaticamente pelo sistema.

Este **ID funciona como um código de rastreamento**, identificando todas as pessoas que acessarem a plataforma por meio dele. Ao utilizar o **ID** (inserido manualmente ou embutido em um link personalizado), o visitante é direcionado à página de cadastro ou compra dentro da **IronGoals**, e o sistema registra automaticamente a vinculação deste novo usuário ao **Host** responsável pelo **ID**.

Uma vez realizada a inscrição ou compra utilizando o **ID**:

- O novo usuário permanece **permanentemente associado** ao Host que o indicou.
- Todas as vendas futuras feitas por este usuário dentro da plataforma continuarão gerando **benefícios ou comissões** ao Host original, conforme as regras do programa de vendas previstas nas Cláusulas 3.1 e 3.2.
- Esta vinculação é **automática, segura e não pode ser alterada** sem autorização expressa da administração da **IronGoals**.

Este sistema reforça a **transparência e o reconhecimento justo** pelo trabalho de divulgação realizado por cada Host, fortalecendo a rede de parcerias e incentivando a expansão responsável da plataforma.

---

### 3.5. Chave PIX para Pagamentos

Para viabilizar o pagamento de valores devidos ao Usuário, tais como comissões, bônus, prêmios por desempenho ou qualquer outra forma de repasse financeiro prevista nestes Termos, a Plataforma utilizará, por padrão, o endereço de e-mail cadastrado pelo Usuário como sua chave PIX.

O Usuário declara estar ciente e concorda que:

- O e-mail informado no cadastro será considerado a chave PIX padrão.
- O Usuário deverá confirmar esse e-mail como sua chave PIX por meio de uma mensagem de verificação enviada pela Plataforma. **Sem a confirmação deste e-mail, o Usuário não estará apto a receber quaisquer valores.**
- O Usuário poderá, a qualquer momento, solicitar a alteração da chave PIX por meio das configurações de sua conta ou entrando em contato com o suporte da Plataforma.
- É de responsabilidade do Usuário manter sua chave PIX atualizada e confirmada para evitar atrasos ou falhas nos repasses.

A Plataforma se compromete a utilizar essas informações exclusivamente para fins de pagamento, armazenando-as de forma segura e em conformidade com a legislação de proteção de dados pessoais vigente.

## 3.6. Recompensas por Participação e Percentuais de Distribuição

3.6.1. A IronGoals poderá, a seu exclusivo critério, realizar o pagamento de valores promocionais a usuários da plataforma que contribuam com sua expansão, por meio da indicação de novos membros, desempenho educacional ou participação ativa em eventos e campanhas.

3.6.2. Estes valores não configuram vínculo empregatício, contrato de prestação de serviço ou comissão profissional, sendo caracterizados como **bônus internos por performance ou engajamento comunitário**, atribuídos conforme regras estabelecidas nas políticas internas da plataforma.

3.6.3. O recebimento de tais valores está condicionado à aceitação dos Termos de Uso e poderá ser realizado via PIX, saldo interno, prorrogação de acesso à plataforma ou por outros meios definidos pela administração da IronGoals.

3.6.4. Todos os percentuais de distribuição de valores descritos neste contrato são calculados com base no **valor líquido da venda**, ou seja, o montante final após deduções de taxas de pagamento, impostos, cupons de desconto ou encargos administrativos, quando houver.

3.6.5. Fica expressamente acordado que a **soma dos percentuais destinados ao vendedor, ao Host (quando aplicável) e à plataforma totalizará sempre 100% (cem por cento)** do valor líquido de cada transação, garantindo equilíbrio e transparência na divisão de receitas.

3.6.6. Qualquer eventual discrepância identificada em relatórios ou pagamentos deverá ser comunicada à administração da IronGoals por meio dos canais oficiais, para análise e eventual ajuste, conforme previsto na Cláusula 3.3.4.

## 4. Recursos e Serviços da Plataforma

### 4.1. Gerador de currículos personalizados com base no desempenho nos cursos.

A plataforma IronGoals disponibiliza uma ferramenta automatizada de geração de currículos personalizados, que utiliza os dados de desempenho do usuário ao longo dos cursos realizados.

O sistema integra informações como:

- Cursos concluídos
- Certificados obtidos
- Nível de aproveitamento em testes

Com base nessas informações, o usuário pode gerar um currículo profissional formatado e atualizado automaticamente, com a opção de exportar em PDF ou compartilhar por link público.

### 4.2. Sistema interno para oferta e procura de serviços entre usuários.

4.2.1. A plataforma IronGoals oferece um ambiente interno dedicado à publicação de serviços a serem oferecidos ou contratados entre os próprios usuários, promovendo uma rede colaborativa de oportunidades.

O sistema funciona como um quadro de anúncios estruturado, permitindo:

A oferta de serviços baseados nas competências desenvolvidas nos cursos da plataforma (ex.: design gráfico, edição de vídeos, desenvolvimento web, planilhas avançadas, tradução, consultoria etc.)

A publicação de demandas por parte de usuários que buscam profissionais dentro da comunidade

Os serviços poderão ser:

Online, realizados de forma remota por videoconferência, troca de arquivos ou atendimento digital

Presenciais, quando o prestador e o contratante estiverem localizados na mesma região

Cada usuário poderá configurar seu perfil de prestação e recebimento de serviços, definindo:

As categorias de serviços que pode oferecer ou procurar contratar

As regiões atendidas (presenciais)

A plataforma atua exclusivamente como intermediadora técnica do ambiente, não sendo responsável por:

Qualidade ou entrega dos serviços prestados

Acordos de valor, forma de pagamento, prazos ou reembolsos

A relação entre usuários é de responsabilidade direta das partes envolvidas.

#### 4.2.2. Exclusão de Responsabilidade na Intermediação

A IronGoals atua única e exclusivamente como **facilitadora técnica** do ambiente de oferta e contratação de serviços entre usuários, não participando da relação contratual estabelecida entre as partes. A plataforma não se responsabiliza pela qualidade, execução, prazos, pagamento, reembolsos, acordos financeiros, danos ou quaisquer prejuízos decorrentes dos serviços negociados entre usuários, cabendo integralmente aos contratantes e prestadores a gestão e resolução de eventuais conflitos.

### 4.3. Condição de Host Oficial e Desconto Exclusivo

Como parte dos benefícios do Status de Fundador, o usuário Fundador será automaticamente considerado **Host Oficial** em todas as suas vendas e indicações, para fins de aplicação das cláusulas 3.1, 3.2 e 6.5.

Assim, o valor da comissão que normalmente seria destinado a um Host terceiro será redirecionado integralmente ao próprio Fundador, acumulando-se ao percentual que ele já recebe como vendedor, conforme o modelo progressivo de comissões.

**Exemplos:**

**a) Vendas de 1 a 5:**

- De acordo com a regra geral, em uma venda feita por um usuário comum, o vendedor receberia 50% do valor, o Host 20% e a plataforma ficaria com os 30% restantes.
- Para o fundador, como ele é considerado o próprio Host de suas vendas, ele recebe **os 50% como vendedor + os 20% como Host**, somando **70% do valor total da venda**.
- A plataforma fica apenas com os 30% restantes.

**Vendas de 6 a 12:**

- Regra geral: vendedor recebe 60%, Host 15% e plataforma 25%.
- Para o Fundador: ele recebe **60% como vendedor + 15% como Host**, totalizando **75% do valor da venda**.
- A plataforma fica com os 25% restantes.

**Vendas a partir da 13ª:**

- Regra geral: vendedor recebe 65%, Host 10% e plataforma 25%.
- Para o Fundador: o percentual de Host é zero nesta faixa, então ele permanece recebendo **90% como vendedor**, não há comissão adicional de Host neste nível.
- A plataforma fica com os mesmos 25%.

**Pacotes adicionais adquiridos pelos indicados (segundo pacote em diante):**

- Regra geral: 40% para o Host e 60% para a plataforma.
- **Os Fundadores têm direito a 40% (cinquenta por cento) de desconto** na aquisição de pacotes adicionais de cursos, a partir do segundo pacote, conforme os valores estabelecidos na cláusula 6.5, desde que o Status de Fundador esteja ativo.

Este benefício é pessoal, intransferível, e poderá ser alterado, suspenso ou cancelado pela IronGoals a qualquer tempo, sem geração de direito a indenização ou compensação.

## 5. Valor de Acesso para Categoria Explorer

5.1. A **Categoria Explorer** é atribuída automaticamente a todo usuário que realiza o cadastro gratuito na plataforma IronGoals. Nessa categoria, o usuário tem acesso a um conjunto básico e introdutório de recursos, funcionando como etapa inicial de participação.

5.2. Os **usuários Explorer** têm acesso aos seguintes recursos:

- Aulas organizadas com **vídeos públicos do YouTube**, apresentados diretamente dentro da plataforma IronGoals através de sistema de incorporação (embed), conforme previsto na **Cláusula 2.4**.
- Acesso ao **Curso de Marketing de Indicações**, que ensina o Explorer a divulgar a plataforma e conquistar indicados, visando gerar ganhos financeiros através do sistema de vendas da IronGoals (detalhado nas **Cláusulas 3.1, 3.3 e 4.3**).
- Participação direta no **programa de vendas e indicações** da plataforma, atuando como Host e recebendo comissões conforme percentual estabelecido na **Cláusula 3.1**, mesmo sem aquisição de pacote.
- Possibilidade de acompanhar o próprio desempenho nas indicações por meio do **Painel de Controle**, acessível diretamente na plataforma.

5.3. Contudo, o Explorer **não possui acesso** às seguintes funções e recursos exclusivos:

- Rankings internos.
- Relatórios automáticos de progresso.
- Participação em desafios internos.
- Recursos técnicos relacionados à criação de serviços ou mentorias.

5.4. Para obter acesso total, o Explorer precisa adquirir o **Pacote Inicial**, tornando-se assim um **usuário Member**. Essa mudança é automática e definitiva após a confirmação da primeira compra.

5.5. O **usuário Member**, conforme descrito na **Cláusula 1.4 (b)** e detalhado na **Cláusula 6**, recebe:

- Acesso integral ao pacote adquirido, incluindo vídeos, materiais, testes, certificados, rankings, relatórios de progresso e participação plena na comunidade IronGoals.
- Comissões mais altas e acesso ao modelo progressivo de ganhos conforme descrito nas **Cláusulas 3.2, 3.3 e 6.4**.
- Liberação completa do sistema de indicação como Host, conforme **Cláusula 4**.

5.6. O **valor de entrada** para tornar-se Member é:

- **R\$60,00** (sessenta reais), para o primeiro pacote com acesso a até 12 cursos, conforme detalhado na **Cláusula 6.2**.
- **R\$30,00** (trinta reais) por cada pacote adicional adquirido (mais 12 cursos), conforme **Cláusula 6.3**.

5.7. O Explorer pode permanecer indefinidamente utilizando a plataforma de forma gratuita, limitando-se ao acesso básico dos vídeos do YouTube e ao curso de marketing, enquanto participa do programa de indicações e vendas como Host.

5.8. Uma vez adquirindo qualquer pacote, o usuário:

- Passa automaticamente à **Categoria Member**.

- Obtém todos os direitos, acessos e vantagens previstos no contrato.
- Recebe o percentual máximo de comissões aplicáveis ao seu estágio no modelo de vendas (detalhado nas **Cláusulas 3.2 e 3.3**).
- Acesso garantido por prazo mínimo de 5 anos para cada pacote adquirido, conforme previsto na **Cláusula 1.4 (b)**.

5.9. A IronGoals poderá revisar, a qualquer momento, o valor de entrada, pacotes adicionais e as regras comerciais, mediante aviso prévio, conforme previsto na **Cláusula 6.7**.



## 6. Valor de Acesso para Categoria Member e Sistema de Pacotes

6.1. O acesso à plataforma na Categoria Member é estruturado em pacotes de até 12 (doze) cursos completos cada, abrangendo vídeos, materiais de apoio, quizzes, certificados de conclusão, relatórios de progresso, rankings com prêmios e demais recursos exclusivos.

6.2. O valor de aquisição do primeiro pacote é fixo em R\$60,00 (sessenta reais), pago uma única vez, garantindo acesso vitalício ao conteúdo incluído nesse bloco inicial de cursos, sem cobrança de renovação.

6.3. Após a aquisição do primeiro pacote, o usuário poderá adquirir novos pacotes adicionais, cada um contendo até 12 (doze) cursos, pelo valor fixo de R\$30,00 (trinta reais) por pacote extra. O acesso a cada novo pacote adquirido é permanente e cumulativo.

6.4. O valor pago pelo primeiro pacote será distribuído da seguinte forma:

- 50% (cinquenta por cento) destinado ao Host direto (quem forneceu o link de inscrição), desde que este seja registrado na categoria **Member**;
- 20% (vinte por cento) destinado ao Host de nível superior;
- 30% (trinta por cento) destinado à plataforma, para manutenção, suporte técnico e expansão de conteúdo.

Observação: Caso o Host direto não pertença à categoria **Member**, a distribuição será ajustada conforme a cláusula 3.1. O nível superior e a plataforma continuam recebendo normalmente suas parcelas, de acordo com as regras gerais.

6.5. Para cada pacote adicional adquirido (a partir do segundo pacote), o valor será distribuído da seguinte forma:

- 40% (quarenta por cento) destinado ao Host direto responsável pela indicação;
- 60% (sessenta por cento) destinado à plataforma.

6.6. O usuário tem liberdade para adquirir pacotes adicionais a qualquer momento, respeitando os valores vigentes para cada bloco de cursos. A lista de cursos de cada pacote e os valores atualizados estarão disponíveis na área do usuário ou por meio de comunicados oficiais da IronGoals.

6.7. A IronGoals reserva-se o direito de revisar a estrutura de pacotes, adicionar novos cursos, criar novos blocos ou ajustar os valores de pacotes futuros, sempre visando oferecer condições acessíveis e conteúdo de qualidade aos membros já ativos. Quaisquer alterações serão comunicadas com antecedência mínima de 10 (dez) dias.

## 7. Política de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais

7.1. A IronGoals compromete-se a coletar, armazenar, processar e proteger os dados pessoais dos usuários em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei nº 13.709/2018 – LGPD) e demais legislações aplicáveis.

7.2. Os dados coletados incluem, mas não se limitam a: nome completo, sobrenome, e-mail, data de nascimento, senha de acesso, chave PIX (ou outra informação bancária), histórico de uso da plataforma, registros de presença em aulas, dados de desempenho em cursos, avaliações, preferências de serviços e qualquer outra informação fornecida voluntariamente pelo usuário durante o uso da plataforma.

7.3. Os dados são utilizados exclusivamente para:

- Gerenciar o acesso e funcionamento da conta do usuário;
- Emitir certificados e relatórios de desempenho;
- Realizar pagamentos de comissões, bônus e prêmios;
- Personalizar a experiência de aprendizado e ofertas de serviços;
- Cumprir obrigações legais e regulatórias.

7.4. Os dados pessoais serão armazenados de forma segura pelo período necessário para atender às finalidades para as quais foram coletados, ou pelo tempo exigido por lei, podendo ser eliminados ou anonimizados após o término da relação com a plataforma, salvo obrigação legal de retenção.

7.5. O usuário poderá, a qualquer tempo, solicitar a correção, atualização ou exclusão dos seus dados pessoais, bem como exercer outros direitos previstos na LGPD, por meio de solicitação nos canais de suporte da IronGoals.

7.6. A IronGoals adota medidas técnicas e administrativas adequadas para proteger os dados pessoais contra acesso não autorizado, perda, destruição ou alteração indevida.

### Cenário:

- O Usuário comprou um **pacote**, se tornou **Host** (ou seja, habilitado para vender pacotes para outras pessoas).
- Faz uma ou mais vendas, mas **cancela sua própria assinatura dentro dos 7 dias de arrependimento**.
- O valor das vendas feitas por ele permanece válido, mas ele **recebe o valor com status de “Explorer” (um status inferior), não como “Member” ativo**.
- Assim, evita-se fraude ou abuso, e ainda respeita o direito de receber por vendas reais.

Segue a **versão revisada da Cláusula 8**, agora com esse detalhe incluído:

---

## 8. Regras de Retenção, Categoria de Pagamento Programado (CPP) e Liberação de Comissões

### 8.1. Base Legal e Finalidade da Retenção:

Em conformidade com o **Código de Defesa do Consumidor (Lei nº 8.078/1990, Art. 49)**, todo consumidor tem direito de desistir de uma compra online no prazo de **até 7 (sete) dias corridos** a contar do recebimento do produto ou serviço, com reembolso integral.

Assim, para garantir esse direito, prevenir fraudes e assegurar a estabilidade da comunidade, a IronGoals adota uma **retenção mínima obrigatória de 7 (sete) dias corridos** para os valores de cada venda realizada.

---

### 8.2. Categoria de Pagamento Programado (CPP):

Para organizar os repasses de forma previsível, cada Usuário Vendedor será automaticamente incluído, no momento do cadastro, em uma **Categoria de Pagamento Programado (CPP)**.

As CPPs são identificadas pelas letras **A, B, C, D ou E**, cada uma vinculada a um **Dia Fixo de Pagamento Semanal**:

- **CPP 2:** Segunda-feira
- **CPP 3:** Terça-feira
- **CPP 4:** Quarta-feira
- **CPP 5:** Quinta-feira
- **CPP 6:** Sexta-feira

A CPP de cada Usuário será estabelecida de forma que o **primeiro Dia Fixo de Pagamento ocorra a partir do oitavo dia corrido após o cadastro**, garantindo o cumprimento do prazo mínimo de retenção e organização do fluxo de pagamentos.

---

### 8.3. Primeira Liberação:

A primeira liberação ocorrerá obrigatoriamente no Dia Fixo da CPP, a partir do oitavo dia corrido após o cadastro, respeitando o prazo mínimo de 7 (sete) dias corridos de retenção de cada venda. A partir do primeiro pagamento, o ciclo passa a ser **semanal**, no mesmo Dia Fixo.

---

### 8.4. Ciclo Semanal de Liberação:

Após a primeira liberação:

- O pagamento será efetuado **semanalmente**, sempre no **Dia Fixo definido pela CPP**.
  - Somente vendas com mais de 7 (sete) dias corridos de confirmação de pagamento serão liberadas.
  - Vendas mais recentes permanecerão com status de **Saldo Retido**, a ser liberado no próximo ciclo.
-

### 8.5. Pagamento Cumulativo:

Em cada ciclo semanal, o Usuário receberá o **total acumulado** de vendas elegíveis até o respectivo Dia Fixo de Pagamento. O saldo referente a vendas mais recentes permanecerá retido até completar o prazo de 7 dias corridos e/ou até o dia CPP

---

### 8.6. Situação de Cancelamento por Parte do Host:

Na hipótese de um Usuário adquirir um **pacote que lhe confere a condição de Host** — ou seja, a permissão para indicar, revender ou intermediar a adesão de terceiros à plataforma —, e, dentro do prazo legal de 7 (sete) dias corridos, exercer o **direito de arrependimento e cancelar sua própria adesão**, se observarão as seguintes regras específicas quanto aos valores resultantes das vendas por ele efetuadas durante esse período:

#### 8.6.1. Validade das Vendas Realizadas:

As vendas intermediadas ou concretizadas pelo Usuário na qualidade de Host **permanecem válidas e com efeito pleno**, respeitando os direitos dos compradores finais e garantindo a continuidade do acesso dos novos usuários adquirentes.

#### 8.6.2. Retenção e Liberação dos Valores:

Os valores provenientes dessas vendas **permanecerão sujeitos ao período mínimo de retenção de 7 (sete) dias corridos**, conforme estipulado nesta Cláusula, para garantir o direito de arrependimento dos compradores finais e resguardar a integridade financeira da plataforma.

#### 8.6.3. Status de Recebimento Rebaixado:

No entanto, considerando que o Usuário **optou pelo cancelamento voluntário de seu próprio pacote enquanto ainda estava dentro do período de arrependimento**, a plataforma reserva-se o direito de **reclassificar automaticamente o status de recebimento desse Usuário de “Member” para “Explorer”**, categoria de menor nível dentro da estrutura da IronGoals, implicando:

- Perda imediata dos benefícios, direitos especiais ou percentuais superiores de comissão que seriam devidos aos Usuários com status de “Member”;
- Pagamento dos valores gerados pelas vendas efetuadas **exclusivamente na condição de “Explorer”**, aplicando-se as regras de cálculo e percentuais correspondentes a essa classificação inferior.

#### 8.6.4. Data de Liberação Inalterada:

A data de liberação dos valores segue inalterada, observando o **Dia Fixo de Pagamento Programado (CPP)** atribuído ao Usuário, respeitado o horário de processamento em Horário de Brasília (1:00 AM a 6:00 AM) explicado na **cláusula 8.7**. O recebimento ocorrerá normalmente, desde que os requisitos de prazo mínimo de retenção sejam cumpridos.

#### 8.6.5. Objetivo da Regra:

Tal medida é feita para tentar evitar abusos e manobras indevidas, garantindo que nenhum Usuário obtenha vantagens comerciais ao utilizar indevidamente o direito de arrependimento — por exemplo, realizando vendas massivas como Host e, em seguida, cancelando sua adesão para não arcar com as obrigações contratuais inerentes à categoria “Member”.

Dessa forma, a IronGoals assegura o equilíbrio do ecossistema, protege a experiência de outros usuários e preserva a viabilidade financeira da plataforma.

---

#### **8.7. Janela de Processamento em Horário de Brasília:**

Os pagamentos serão processados e liberados **no Horário Oficial de Brasília (mesmo horário de São Paulo)**, entre **1:00 AM e 6:00 AM** do Dia Fixo de Pagamento.

Caso o Usuário não receba o pagamento até as 6:00 AM, poderá abrir uma reclamação pelo canal de suporte, que terá **prioridade máxima de atendimento**.

---

#### **8.8. Painel de Controle e Transparência:**

A IronGoals disponibilizará um painel financeiro, informando:

- Valor total de vendas;
  - Valor liberado para saque;
  - Valor retido e previsão de liberação;
  - Histórico de pagamentos;
  - Identificação da CPP e Dia Fixo de Pagamento;
  - Status de recebimento atual (**Member ou Explorer**).
-

## 8.9. Estornos, Chargebacks e Cancelamentos

### 8.9.1. Definição e Aplicação:

Nos termos desta Cláusula, considera-se:

- **Cancelamento:** quando o comprador exerce o direito de arrependimento garantido pelo Código de Defesa do Consumidor, solicitando a desistência da compra dentro do prazo legal de 7 (sete) dias corridos após a confirmação do pagamento.
- **Chargeback:** quando o comprador contesta o pagamento diretamente junto à operadora do cartão de crédito ou instituição financeira, alegando, por exemplo, não reconhecimento da compra, falha na entrega ou qualquer outro motivo aceito pelo emissor do cartão.
- **Estorno:** o ato de devolver ao comprador o valor correspondente, seja por cancelamento direto ou por chargeback procedente.

### 8.9.2. Retenção e Proteção:

Para resguardar o cumprimento das leis de defesa do consumidor e proteger a integridade financeira da plataforma, todos os valores provenientes de vendas permanecem retidos pelo período mínimo de 7 (sete) dias corridos, durante o qual o comprador pode exercer o direito de arrependimento.

### 8.9.3. Impacto no Vendedor:

Em caso de **cancelamento dentro do prazo legal** ou **chargeback validado pela instituição financeira**, o valor da venda:

- **Não será liberado** para o Usuário Vendedor caso ainda esteja dentro do período de retenção.
- Caso o valor já tenha sido liberado e pago ao Usuário Vendedor, a IronGoals reserva-se o direito de **compensar o valor estornado ou contestado** deduzindo-o dos próximos repasses devidos ao mesmo Usuário, até a quitação integral do saldo.

### 8.9.4. Exemplo Prático:

Por exemplo, se um Usuário Vendedor vende um pacote ou curso por R\$ 200, e o comprador exerce o direito de cancelamento no quinto dia, a quantia permanece na IronGoals e é devolvida ao comprador, sem gerar saldo ao vendedor.

Se, excepcionalmente, o comprador realizar um chargeback **após a liberação do pagamento** ao vendedor, o valor do estorno será descontado automaticamente dos próximos pagamentos do mesmo vendedor até sua total compensação.

### 8.9.5. Finalidade:

Tal procedimento é indispensável para garantir a segurança das transações, a confiabilidade da plataforma, e o cumprimento integral dos direitos do consumidor, alinhando-se às boas práticas do comércio eletrônico e de intermediação de pagamentos.

---

## 8.10. Política de Integridade e Prevenção de Abusos:

A IronGoals poderá suspender ou reter repasses em caso de suspeita de fraude, uso abusivo do direito de arrependimento ou prática de má-fé, protegendo a segurança da comunidade.

---

**8.11. Alterações Operacionais:**

A IronGoals poderá modificar a política de retenção, CPPs e cronograma de pagamento por necessidade legal, operacional ou regulatória, mediante aviso prévio por meio do painel ou comunicação eletrônica oficial.

---

**8.12. Concordância Expressa:**

Ao utilizar a IronGoals, o Usuário declara estar plenamente ciente e de acordo com esta Cláusula 8, reconhecendo que a retenção mínima de 7 dias, a atribuição da CPP, o cronograma de liberação e as regras para casos de cancelamento atendem à legislação vigente, protegem os consumidores e garantem a sustentabilidade da plataforma.