

SURVEI BIDANG MUTASI DAN PROMOSI

KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT BIDANG MUTASI DAN PROMOSI
BADAN KEPEGAWAIAN DAN PENGEMBANGAN SUMBER DAYA MANUSIA SURVEI
KEPUASAN MASYARAKAT TERHADAP PELAYANAN PUBLIK

Nomor Rekomendasi BPS : V-22.6403.020



Silahkan Scan Barkot Di Atas Ini

Kepada Yang Terhormat

Bapak/Ibu Sdr Pengguna Layanan Badan Kepegawaian dan Pengembangan Sumber
Daya Manusia

Dengan hormat,

Bidang Mutasi dan Promosi Badan Kepegawaian dan Pengembangan Sumber Daya
Manusia sangat membutuhkan informasi tentang pelayanan yang diberikan kepada
masyarakat (ASN) sebagai pengguna jasa layanan Bidang Mutasi dan Promosi.

Untuk itu kami melaksanakan survei Kepuasan Masyarakat yang bertujuan untuk
mendapatkan gambaran kualitas pelayanan Bidang Mutasi dan Promosi BKPSDM
kepada masyarakat pengguna layanan. Survei ini berdasar pada Peraturan Menteri
Pendayagunaan Aparatur dan Reformasi Birokrasi Nomor 14 Tahun 2017 tentang
Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan
Publik.

Pertanyaan sengaja dirancang sesederhana mungkin, untuk tidak mengambil waktu Bapak/Ibu/Saudara yang sangat berharga, Pendapat Bapak/Ibu/Saudara akan sangat membantu keberhasilan survei ini sebagai upaya peningkatan mutu pelayanan BKPSDM kepada masyarakat. Jawaban hanya dipergunakan untuk kepentingan survei. Atas perhatian dan partisipasinya, disampaikan terima kasih.

PERHATIAN

1. Tujuan survei ini adalah untuk memperoleh gambaran secara obyektif mengenai kepuasan masyarakat terhadap pelayanan publik.
2. Nilai yang diberikan oleh masyarakat diharapkan sebagai nilai yang dapat dipertanggungjawabkan.
3. Hasil survei ini akan digunakan untuk bahan penyusunan indeks kepuasan masyarakat terhadap pelayanan publik yang sangat bermanfaat bagi pemerintah maupun masyarakat.
4. Keterangan nilai yang diberikan bersifat terbuka dan tidak dirahasiakan.
5. Survei ini tidak ada hubungannya dengan pajak ataupun politik.

Untuk Link bisa di akses bawah ini

<https://survei.kukarkab.go.id/login>