

Skillbox

Тестировщик ПО с 0 до PRO

Что такое хорошая спецификация? Правильное оформление баг- репорта

Разбор практической работы

Задание

Проверить форму отзывов о посещении фитнес-клуба с тремя разными полями — дата (формат DD.MM.YYYY), число и текст:

1. Протестируйте поля с помощью техники анализа граничных значений.
2. Выпишите все проверки.
3. Составьте баг-репорты о найденных вами ошибках.

Что делать, если не хватает информации?

Что делать, если не хватает информации?

- Задать вопросы менеджеру или разработчику

Что делать, если не хватает информации?

- Задать вопросы менеджеру или разработчику
- Изучить спецификацию

Что делать, если не хватает информации?

- Задать вопросы менеджеру или разработчику
- Изучить спецификацию
- Воспользоваться здравым смыслом

Skillbox

Требования

Дата: от «28 дней до текущей даты» до «сегодня».

Оценка по 10-балльной шкале: от 1 до 10.

Отзыв: от 0 до 255.

Граничные значения

Дата: «29, 28, 27 дней до сегодня» и «вчера, сегодня, завтра».

Оценка по 10-балльной шкале: 0, 1, 2 и 9, 10, 11.

Отзыв: 0, 1 и 254, 255, 256.

Skillbox

Внутри диапазона

Дата: «7 дней назад».

Оценка по 10-балльной шкале: 5.

Отзыв: слово из 10 букв.

Skillbox

Вне диапазона

Дата: «год назад», «через год».

Оценка по 10-балльной шкале: 255, -255.

Отзыв: 10 000 символов.

Skillbox

Что вас ждёт?

Как отличить плохую спецификацию от хорошей?

Как добыть нужную вам информацию?

Правила для написания баг-репортов.

Что такое спецификация?

Определения

Требования (requirement) — это условия или возможности, необходимые пользователю для решения определенных задач или достижения определенных целей

Спецификация — это документ, описывающий (в идеале — исчерпывающе, однозначно и доступно) требования, дизайн, поведение или иные характеристики компонента или системы. Зачастую в спецификацию включаются процедуры контроля исполнения.

Анализ требований

Требования

Бронирование

- Виртуальный велосипед можно забронировать, если в кошельке не меньше 5 долларов.

Расчёт оплаты бронирования и списание денежных средств за поездку

- Стоимость поездки рассчитывается по формуле:
 $S = (TotalTime - Waiting) * 1\$$, где TotalTime — это общее время бронирования, Waiting — ожидание (которое не может быть больше 10 минут). TotalTime всегда больше Waiting.
- Стоимость поездки вычитается из кошелька после завершения бронирования.
- Если стоимость поездки больше суммы в кошельке, в кошельке отображается отрицательное количество долларов.

Если поездка меньше трёх минут, она считается несостоявшейся, денежные средства не списываются.

Задание

Определите ожидаемый результат для ситуаций:

1. Двухминутная поездка (без ожидания) и пустой кошелёк.
2. 15 минутная поездка (минута ожидания) и -10 долларов на счёте.
3. 5 минутная поездка (без ожидания) и 3 доллара
4. 20 минутная поездка (5 минут ожидания) и 100 долларов
5. 3 минутная поездка (без ожидания) и 5 долларов
6. 60 минутная поездка (15 минут ожидания) и 10 долларов
7. 2 минутная поездка и 15 долларов

Определения

Требования (requirement) — это условия или возможности, необходимые пользователю для решения определенных задач или достижения определенных целей

Спецификация — это документ, описывающий (в идеале — **исчерпывающе, однозначно и доступно**) требования, дизайн, поведение или иные характеристики компонента или системы. Зачастую в спецификацию включаются процедуры контроля исполнения.

**Надо обращать внимание
на качество спецификации**

Практика

- Ближайшее время подачи такси: через час.
- Нельзя сделать заказ на дату позже, чем через сутки.
- Нельзя сделать заказ в период с часу до двух.

Проверьте форму и запишите, какой информации вам не хватает для полноценной проверки.

Это задание не надо сдавать на проверку!

Что такое хорошая спецификация?

Плохая спека

- Ближайшее время подачи такси: через час
- Нельзя сделать заказ на дату позже, чем через сутки
- Нельзя сделать заказ в период с часу до двух

Плохая спека

- Ближайшее время подачи такси: через час
- Нельзя сделать заказ на дату позже, чем через сутки
- Нельзя сделать заказ в период с часу до двух

Хорошая спека

- Самое раннее время заказа такси:
1 час от текущего времени включительно
(т. е. в 12:00 можно сделать заказ на 13:00)
- Самое позднее время заказа такси:
24 ч. от текущего времени включительно
(т. е. в 12:00 можно сделать заказ на 12:00 следующего дня)
- В период с 01:00 ночи до 02:00 ночи форма заказа такси не работает в связи с техническими работами

Как отличить плохую спецификацию от хорошей?

Остались ли вопросы по тому, как должна работать программа, сайт или форма?

Описание функциональности должно быть исчерпывающим, однозначным и понятным.

Что делать?

- Отправить спецификацию на доработку
- Выяснить детали и обновить спецификацию самому
- Не начинать работать по неполной спецификации

Практика

- Определите, какая спека полная, а какая нет.
- Напишите список уточняющих вопросов для неполной спеки.

Это задание надо сдать на проверку!

Как оформлять свою работу? Правила написания баг-репорта

Что? Где? Когда?

Что происходит?

«Не создаётся запись», «выдаётся некорректная ошибка», «не отправляется форма».

Где происходит?

«На странице», «в контекстном меню», «на вкладке “история”».

Когда происходит?

«По нажатию кнопки», «после отправки сообщения», «при сохранении изменений».

Использовать шаги и пункты

1. Открыть список категорий
2. Добавить новую категорию
 - a. Сохранить изменения
 - b. Закрыть список
3. Повторить пункты 1 и 2

Просто и чётко

Плохой пример

«На панели инструментов есть кнопка с шестерёнкой, открывающая меню из двух пунктов, при наведении на которую не появляется всплывающая подсказка».

Хороший пример

«При наведении мышки на кнопку с шестерёнкой на панели инструментов не появилась всплывающая подсказка».

Однозначность

Плохо

«Система ругается», «клацнуть в молоко», «окно уезжает за экран», «кансельнуть».

Хорошо

«Выдаётся необработанное исключение», «кликнуть в пустое место окна», «окно перемещается за пределы экрана», «отменить».

Практика

- Проверьте форму.
- Попрактикуйтесь в написании баг-репортов.

Это задание не надо сдавать на проверку!

Подведём итоги

Что надо сделать?

Сайт управдома — отключение горячей воды

- Протестируйте форму
- Составьте баг-репорты
- Уточняющие вопросы к спеке

В следующем модуле

- Разбор домашнего задания
- Основы тестирования формы регистрации
- Основные проверки для тестирования email
- Пользовательское тестирование