

Skillbox

Тестировщик ПО с 0 до PRO

Skillbox

Павел Громов

QA-инженер, Java/Kotlin backend-разработчик в банке для предпринимателей Точка

- Разрабатывал крупные инструменты для тестирования
- Специализировался на автоматизированном тестировании клиент-серверных приложений на Java



Инженер по тестированию

- Выступает адвокатом пользователей
- Влияет на будущее IT-продукта

Кто такой тестировщик?

Мир без тестировщика



**Ошибки
периодически
возникают**

QA (Quality assurance) или обеспечение качества

- Задача QA — предотвратить дефекты и, следовательно, обеспечить высокое качество продукта
- Тестировщики выступают в роли фильтра, который пропускает только качественный продукт

Задача тестировщика



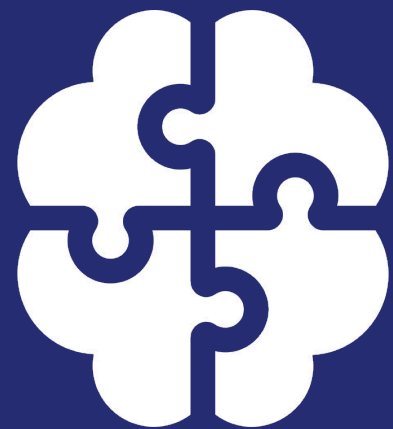
Убедиться, что всё работает
так, как ожидается



Сообщить о выявленном
уровне качества

**Тестировать
МОЖНО всё!**

В тестировании помогают



Здравый смысл



Умение посмотреть
на вещи с другой
стороны



Внимательность



Здоровая доля
перфекционизма

В курсе мы научимся

- Системно подходить к тестированию
- Правильно доносить ошибки до разработчиков
- Обеспечивать максимальное покрытие продукта тестами

Как работает веб?

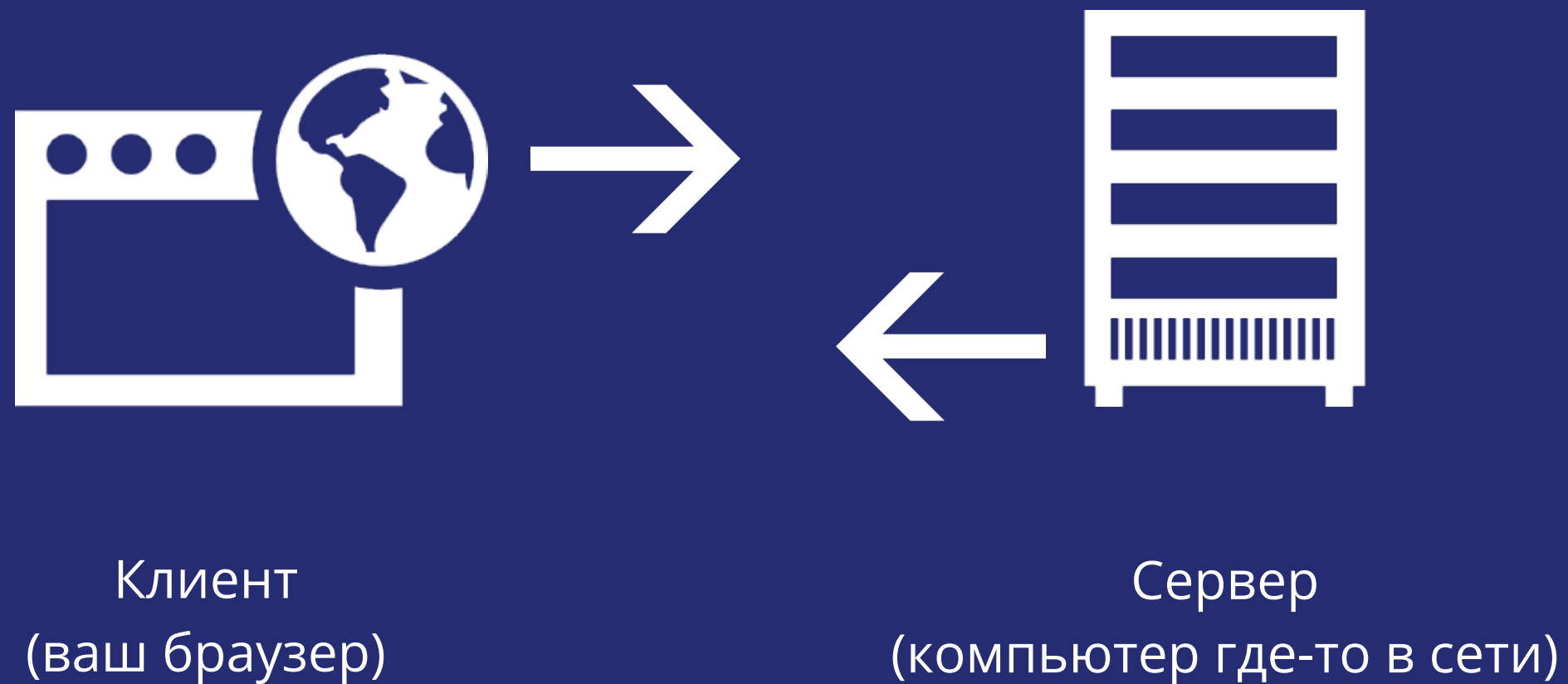
Клиент-серверная архитектура

Клиент-серверная архитектура



Клиент
(ваш браузер)

Клиент-серверная архитектура



Skillbox

Клиент-серверная архитектура





Это всего лишь архитектура: клиентом и сервером может выступать что угодно. Одно устройство может также выполнять обе роли одновременно

В нашем случае

- Клиент — это браузер
- Сервер — это сервер

Страница в браузере



**Тестировщик должен видеть
всю картину целиком**

Клиент-серверная архитектура



Тестирование веб-страницы

Регистрация

Имя

Пожалуйста, укажите имя в формате +7XXX 123-45-67

Фамилия

Придумайте логин

Придумайте пароль



Повторите пароль

Какие бывают результаты

**Ожидаемый результат —
поведение, которое ожидаем
увидеть**

«Привет, Александр!»

**Фактический результат —
поведение, которое видим**

«Привет, Александр !»

Проверка результатов

Ожидаемый = Фактический



Ожидаемый \neq Фактический



**Тестировщик должен
учитывать все возможные
побочные сценарии**

Давайте подумаем

- Где еще могут оказаться пробелы?
- Какие символы не употребляются в именах, но пользователь может ввести их с клавиатуры?

Небольшие итоги

- Тестировщик проверяет качество продукта
- Продуктом может быть что угодно
- Большая часть работы тестировщика — формирование списка проверок
- Результат после проверки сравнивается с ожидаемым

Практика

- Протестируйте форму ввода имени
- Опишите найденные ошибки так, как вам кажется правильным
- Выпишите их в документ

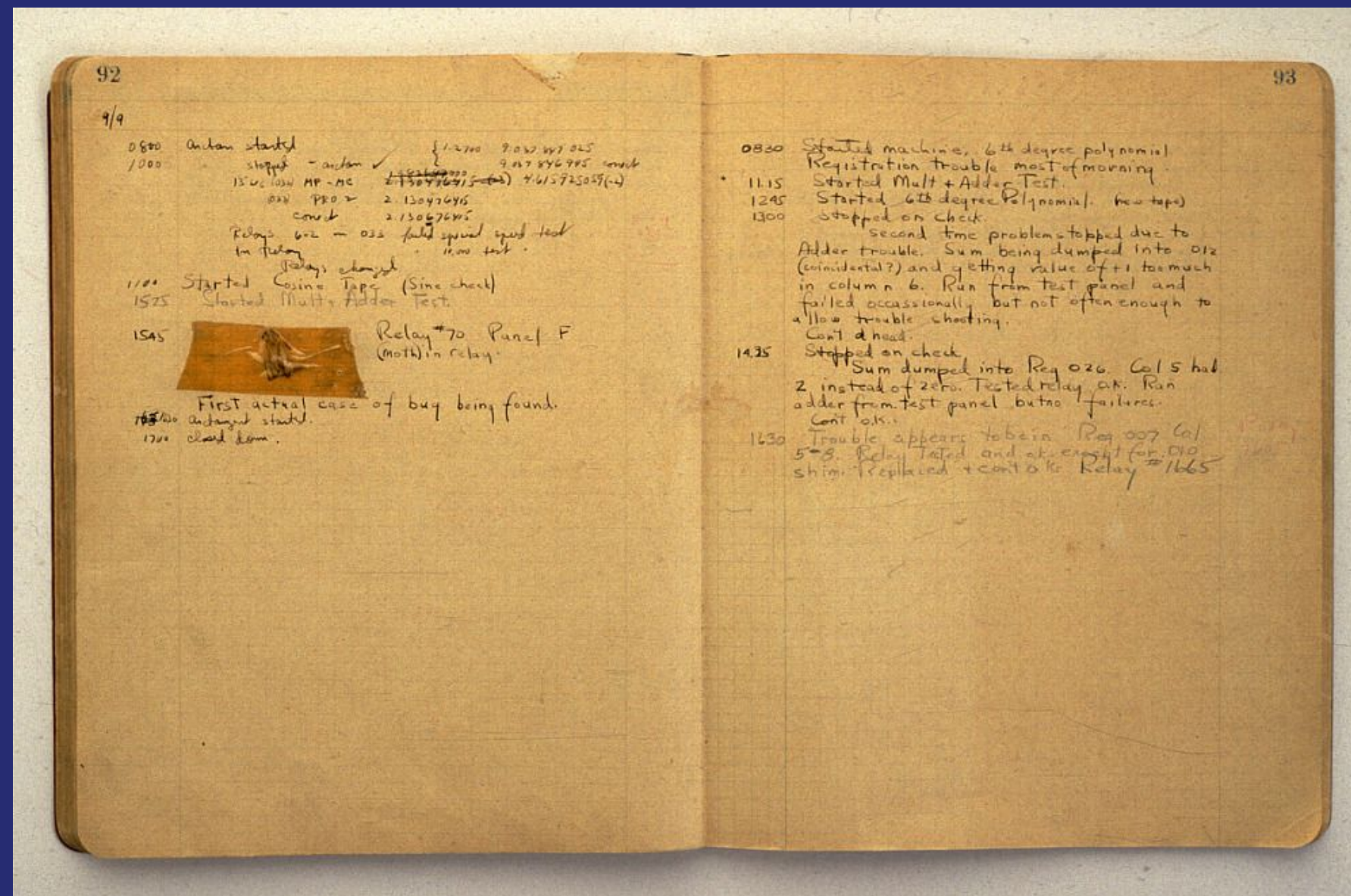
Ошибки и отчёты о них

Как не надо делать

«Всё сломалось, почините» —
так об ошибке сообщать нельзя



Баг-репорт



«First actual case of bug being found» (Первый реальный случай обнаружения мотылька)

Баг-репорт



Сообщают,
в чём суть ошибки



Рассказывают
о деталях ошибки



Указывают,
как эту ошибку
воспроизвести



Объясняют, почему
это на самом деле
ошибка

Баг-репорт

Dashboards

Projects

Issues

Tempo

Boards

Tests

Create

SprinkleBit

/ SBWEB-1661

Chat - the creator of a group conversation cannot rename it

Edit

Comment

Assign

More

Feedback

Rejected

Workflow

Details

Type:

Bug

Priority:

Medium

Affects Version/s:

2.20

Component/s:

None

Labels:

None

Environment:

www.test.website.com

Sprint:

S22

Epic Link:

Chat

Status:

OPEN (View Workflow)

Resolution:

Unresolved

Fix Version/s:

2.20


Description

Any participant of a group conversation should be able to rename it.
The bug is produced only for the creator of a group conversation. All other participants are able to rename the conversation.

Steps to reproduce:

1. Open www.test.website.com
2. Sign in: login - test3 / password - testtest
3. Open a chat dialog with 'Test1 Testington'
4. Click on the button "Settings" => add user
5. Add any user to a group conversation => click "Done"
6. Click again on "Settings" to rename the group conversation

Actual result: the button "Rename conversation" is disabled for the creator of the group conversation.



Expected result: all participants should be able to rename a group conversation.

Из чего состоит отчёт об ошибке

Заголовок	Описание	Шаги воспроизведения	Фактический результат	Ожидаемый результат
Короткий, но информативный, оформляется в формате «Что? Где? Когда?»	Указывается основная информация об ошибке	Чёткая инструкция, как повторить ошибку, включая каждую мелочь	Что получается после шагов сейчас	Что должно получаться после шагов
Отображаются лишние символы пробела в приветствии после их добавления в конец имени пользователя	Форма не определяет дополнительные пробелы как лишние символы, поэтому восклицательный знак в приветствии смещается вправо	<ol style="list-style-type: none">Открыть страницу https://lm.skillbox.ru/qa_tester/module01/Ввести в поле несколько буквДобавить в конце имени несколько пробеловНажать ввод	В приветствии под формой между именем и восклицательным знаком отображаются лишние пробелы	В приветствии под формой отсутствуют лишние пробелы между именем и восклицательным знаком

Практика

- Переведите найденные ранее ошибки в формат отчёта
- Добавьте в Google Таблицу
- Отправьте это задание на проверку
- Не забудьте разрешить доступ на комментирование

Skillbox

Что дальше?

- Разбор практической работы
- Тестирование текстовых полей
- Больше практики!