

Referenz

Vereinfachung nützlich machen

SID Automotive: Schnelle und effiziente Datenerfassung im Schadensfall

SID Automotive – Experten in Sachen KFZ-Gutachten deutschlandweit

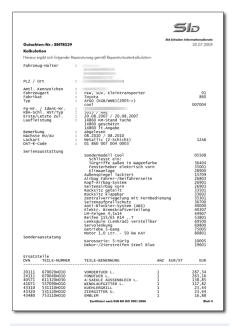
Die SID Automotive GmbH & Co. KG ist eine Sachverständigenorganisation, die an zahlreichen Standorten in Deutschland von fachkundigen Sachverständigen vertreten wird. Die SID Automotive erstellt vielfältige KFZ-Gutachten sowohl für die Schadengutachten als auch für Gebrauchtwagenbewertung. Für mehrere namhafte Leasinggesellschaften führt die SID Bewertungen von Leasingrücknahmen durch. Zudem bietet die SID eine Plattform für das Schadenmanagement von Firmenkunden.

Verteilte Organisation erfordert effektive Vernetzung der Experten

Mit einem Netz verteilter Gutachter und vor dem Hintergrund eines steigenden Kostendrucks ist die (Teil-) Automatisierung von Prozessen ein essentieller Bestandteil der Rentabilität und der Reaktionsschnelligkeit. Eine herkömmliche Steuerung über klassische Kommunikationswege (Fax, Brief) kommt dabei nicht mehr in Frage. Neben der Auftragssteuerung müssen auch die Gutachtenergebnisse unmittelbar für die Weiterverarbeitung zur Verfügung stehen. Aus diesem Grund entschied sich SID Automotive für den Aufbau einer Portal-Lösung.

Kosteneffiziente Lösung auf Basis von Intrexx und Jaspersoft

Die Wahl der Portal-Technologie fiel auf Intrexx, da es kostengünstig eingeführt und vergleichsweise einfach erlernbar ist. Der Großteil des Portals entstand in



Standardisierte Daten im DAT-Format können im System importiert werden und anschließend in das Gutachten einfließen.

Eigenregie. Bei Spezialthemen wie den automatisierten Import von DAT-Daten oder die Dokumentenerzeugung halfen die Berater der QuinScape GmbH.

Sobald ein neuer Auftrag gemeldet wird, erfolgt eine Weiterleitung an den passenden Sachverständigen zur Bearbeitung. Nach erfolgter Begutachtung können die Ergebnisse samt Fotodokumentation und DAT-Schadenaufstellungen in die Plattform hochgeladen werden. Die Gutachtenergebnisse lassen sich dabei mittels Textbausteinen effizient erfassen und um individuelle Angaben ergänzen. Die erforderliche Dokumentation (Gutachten, Anschreiben für Beteiligte, Rechnungen) werden mittels JasperReports und Reports für Intrexx automatisiert vom System versandfertig aufbereitet.

Automatisierung und Vernetzung durch das Portal als Wettbewerbsvorteil

Durch die automatisierte Bearbeitung sowie die schnelle und effiziente Datenerfassung und -verwertung können erheblich mehr Gutachten als früher mit demselben personellen Aufwand bearbeitet werden. Dadurch erzielt SID Automotive insgesamt eine höhere Rentabilität und sichert sich im Wettbewerb einen wesentlichen Vorsprung.

Das Portal wird zudem als zentrale Basis auch für weiterführende Applikationen wie Restwertberechnung oder Leasingkalkulationen verwendet.

Vereinfachung nützlich machen

"Das Portal ist ein wesentliches Rückgrat für unser Geschäft indem es die Vernetzung der Experten unterstützt und viele Tätigkeiten automatisiert. Für uns war wichtig, den Großteil selbst entwickeln zu können und im Bedarfsfall auf die Experten der QuinScape GmbH zurückgreifen zu können."

Kai Wurow, General Manager Claims Handling Europe, Geschäftsleitung



Nach erfolgter Begutachtung können die Ergebnisse in die Plattform samt Fotodokumentation und DAT-Schadenaufstellungen erfasst werden.