



# Belastbare Werte im Kfz-Gutachten

# Patrick Betzing, 46 Jahre

## Kfz-Sachverständiger & Kfz-Techniker-Meister & Fahrlehrer

**IfS-Zert** und **ZAK-Zert** zertifizierter Sachverständiger für Kraftfahrzeugschäden und Bewertung  
IfS-Zert Zertifikats-Nr. 013136 / ZAK-Zert Zertifikats-Nr. 605

### **Akademieleiter awg**

Aus – und Weiterbildungsgesellschaft für Ingenieure und Kfz-Sachverständige mbH

### **Akademieleiter atc – Fahrlehrerakademie**

Automotive Training Center Germany GmbH  
Fahrlehrerausbildungsstätte & Fahrschule

**Inhaber** Sachverständigenbüro für Fahrzeugtechnik Betzing



# Belastbare Werte und Belastbarkeit...im Sinne einer Definition!

## Definition:

Mitarbeiter gelten als **belastbar**, wenn **sie** es schaffen, dem Druck und der Beanspruchung fordernder Arbeitssituationen standzuhalten und dennoch überzeugende Arbeitsleistungen zu erbringen.

**Belastbar** bedeutet,...stabil und widerstandsfähig genug zu sein, um eine angemessene Grundlage (Beweisgrundlage oder Regulierungsgrundlage) darzustellen, um dann wiederum einer entsprechenden Belastung standzuhalten.

Das bedeutet konkret.....von **neutraler Seite** bestätigt, geprüft, gesichert,...oder nachgeprüft.

**Eine Nachprüfbarkeit sollte möglich sein!!!**

# Belastbare Werte...bedeutet im Sinne der Sachverständigentätigkeit!

Im Ingenieurwesen bezeichnet man die Festlegung von Maßen aufgrund objektiver Kriterien während der Auslegung je nach Fachdisziplin als **Bemessung** oder **Dimensionierung**. Die Kriterien können auf Erfahrungswerten beruhen, physikalische Gesetzmäßigkeiten berücksichtigen oder auf gesetzlichen Vorgaben fußen. (Quelle: Wikipedia)

Die Bezifferung eines **Wiederbeschaffungswertes** und eines **Restwertes**, sowie eine evtl. zu berücksichtigende **Wertminderung**, als auch ein zu kalkulierender **Reparaturweg** unterliegen ebenfalls „gewissen“ Erfahrungswerten und zum Teil gesetzlichen Vorgaben. Neben den gesetzlichen Vorgaben gibt es eine Vielzahl von Richtlinien (z.B. BVSK, IfS) und Herstellervorgaben die der Kfz-Sachverständige bei der Gutachtenerstellung beherrschen und berücksichtigen sollte.

Ein **Gutachten** ist ein begründetes Urteil eines Sachverständigen über eine Zweifelsfrage. Das Gutachten dient dem Auftraggeber als Entscheidungshilfe.

# Belastbare Werte und Belastbarkeit...im Sinne einer Definition!

## Definition der Versicherungsbranche und der Prüfdienstleister:

**Gutachten** gelten als **belastbar**, wenn die Verfasser es schaffen, dem Druck und der Beanspruchung der immer **mehr auf dem Markt selbst ernannten Schadenexperten** und deren teils **kreativ ausgerichteten Argumentationsanwendungen** standzuhalten und dennoch eine überzeugende Beweis- und oder Regulierungsgrundlage bieten.



# Die Belastbarkeit der Werte im Gutachten entsprechen teilweise einer Auseinandersetzung!



**Sachverständige**



**Autohaus/Kunde**



**Versicherer**



**Prüfdienstleister**

# Belastbare Werte im Gutachten deren Belastbarkeit eine besondere Bedeutung haben!

Wiederbeschaffungswert

Restwertermittlung

Reparaturkosten & Reparaturwege

Wertminderung





**Belastbare Werte im Gutachten deren Belastbarkeit keine untergeordnete Bedeutung haben sollten...und daher nicht zu vernachlässigen sind!**

Kleinersatzteile-Aufschlag (2%)

Lackierungs- und Beilackierungskosten

Stundenverrechnungssätze

Handlingkosten, Verbringungskosten

UPE (ET)– Aufschläge

Reinigungskosten (allgemein u. coronabedingt)

**Prüfdienstleister -/  
Versicherer...**





# **Beispiele zu belastbaren / nicht belastbaren Werten in Gutachten...!**

# Audi SQ 5 – Erneuerung der Reifen

## Audi SQ 5 (Allrad-Fahrzeug)



### Profiltiefe:

Reifen VA/HA ...links/rechts  
je 5,0 mm

### Ausgangslage:

Anstoß Rad vorne links

### Reparaturweg/Kalkulation:

Erneuerung aller 4 Reifen  
(lt. Hersteller wegen Abweichung)....  
mit Abzug Vorteilsausgleich

### Ergebnis der Regulierung:

Die Erneuerung der 3 nicht  
beschädigten Reifen wurde zunächst  
mit einem nicht nachvollziehbaren  
Grund gekürzt.

## Belastbare Werte im Gutachten ...!?

# Tesla - Reparaturkosten Seitenschaden

Anstoß im Bereich der linken Fahrzeugseite mit Anstoß Hinterachse



**Reparaturweg ...?**

**Hinterachse wurde kplt.  
kalkuliert (links & rechts)**

**Begründung lag im  
Ersatzteilkatalog von Tesla**

**Hinterachse sei nur kplt.  
lieferbar**

**Recherche ergab eine  
Lieferung der Achsteile  
auch „einzeln“ je Seite**

Reparaturkosten = **19.472,89 €** inkl. MwSt.

Ersatzteile = **10.000,00 €** zzgl. MwSt.

# Tesla - Reparaturkosten Seitenschaden

Ergebnis nach belastbarer Prüfung und Kalkulation der Werte

## ERSATZTEILE:

Lt. Einzelaufstellung	6317,94
+ 2,00% Kleinersatzteile	126,36

-----

Gesamt

6444,30

Voraussichtliche Reparaturkosten netto	:	13002,43
+ 19,00% MwSt	:	2470,46
Voraussichtliche Reparaturkosten brutto	:	15472,89

-----

-----

**Differenz Ersatzteile ca. 3.500,00 €**

# Porsche 912E - Wiederbeschaffungswert

Ermittlung des Wiederbeschaffungswerts im Haftpflichtschadenfall



WBW lt. GA 49.500.- €

Marktrecherche...?

Fahrzeuge für den  
deutschen &  
amerikanischen Markt...?

Marktspiegel-  
Berücksichtigung...?

Zustandsnote...?

**Ergebnis:** Fahrzeug des amerikanischen Marktes!  
Korrektur der Zustandsnote!  
Marktrecherche!

**WBW (korrigiert)**  
**27.000.- € - 30.000.- € !!!**

# Kürzung der CORONA Schutzmaßnahmen

## Ausgangslage:

Haftpflichtschadengutachten mit  
Berücksichtigung der Corona  
Schutzmaßnahmen gem. der IFL-Liste

## Abrechnungsschreiben der Versicherung:



Der Sachverständige stellt eine Wertverbesserung in Höhe von 100,00 € fest. Diesen Betrag haben wir  
abgezogen.

Desinfektionsaufwendungen sind in den Gemeinkosten enthalten.

Sind die ermittelten Corona-Schutzmaßnahme-Kosten erst belastbar genug, wenn  
dazu durch den Sachverständigen Stellung bezogen wird...?



# Kürzung der CORONA Schutzmaßnahmen

## Desinfektionskosten

Seit der Verbreitung des Coronavirus (SARS-CoV-2) hat die Desinfektion von Kundenfahrzeugen eine besondere Bedeutung erlangt. Zum Schutz der Mitarbeiter und der Kunden vor der Möglichkeit einer Infektion durch das Coronavirus und zur Eindämmung der Pandemie kann es je nach individuellem Schutzkonzept der Werkstatt notwendig sein, bei der Fahrzeugannahme und vor Rückgabe an den Kunden die Fahrzeuge zu desinfizieren. Gleiches gilt auch für Fahrzeuge, die als Unfallersatzfahrzeug an den Kunden verliehen werden.

In der Vergangenheit gab es immer wieder Diskussionen darüber, welche Art der Desinfektion sinnvoll ist und welcher Material- und Zeitaufwand hierfür erforderlich ist. Um hier aus technischer Sicht Klarheit für die Branche zu schaffen, haben das Allianz Zentrum für Technik (AZT), der Zentralverband Karosserie- und Fahrzeugtechnik (ZKF) sowie die Interessengemeinschaft Fahrzeugtechnik und Lackierung (IFL e.V.) gemeinsam eine Zeit- und Materialstudie durchgeführt. Im Ergebnis erhalten alle interessierten Kreise eine Empfehlung, welche Art der Desinfektion sinnvoll ist, welche Fahrzeugbereiche desinfiziert werden sollten, wie eine Fahrzeugdesinfektion ablaufen kann und welcher zeitliche Umfang und Materialaufwand für die Desinfektionsmaßnahmen realistisch ist.

Basis für die Zeiterhebung sind die SARS-CoV-2-Arbeitsschutzstandards des Bundesministeriums für Arbeit und Soziales (BMAS) und die Konkretisierungen der Berufsgenossenschaften Holz und Metall (BGHM) und



# Kürzung der Farbtonfindung und der CORONA Schutzmaßnahmen

## Ausgangslage:

Haftpflichtschadengutachten mit Kalkulation  
Farbtonfindung und Berücksichtigung der Corona  
Schutzmaßnahmen

## Abrechnungsschreiben der Versicherung bzw. Prüfdienstleister:



Bei Fahrzeugen des hier in Rede stehenden Herstellers sind die Arbeitszeiten für Farbmusterblech und Mischanlage bereits in den Lackiervorbereitungszeiten enthalten oder separat ausgewiesen. Ob die richtige Farbmischung auf konventionelle Art und Weise oder aber mit Hilfe eines Spektralfarbton-Messgerätes ermittelt wird, bleibt den Möglichkeiten der jeweiligen Werkstatt überlassen. Eine Berechnung beider Verfahren gleichzeitig ist nicht zulässig.

Farbtonfindung	Lackierung	-3 AW	-47,90 €
----------------	------------	-------	----------

Die geltend gemachten Desinfektionskosten werden nicht erstattet. Diese Aufwendungen sind bereits in den Gemeinkosten enthalten.

CORONA-SCHUTZMAßNAHMEN	Nebenkosten		-30,90 €
------------------------	-------------	--	----------

# Kürzung der Farbtonfindung und der CORONA Schutzmaßnahmen



## Lack - Farbtonfindung/Farbmusterbleche

Aufgrund der Komplexität des Lackaufbaus und der Coloristik stellt die Farbtonfindung den Fahrzeuglackierer vor große Herausforderungen. Man kann hierfür sowohl die elektronische Farbtonfindung wählen als auch Farbmusterbleche anfertigen, um sich dem gewünschten Farbton annähern zu können.

Der Aufwand der Farbtonfindung ist in der Rechnung vom Autohaus ist angemessen berücksichtigt.

# Kürzung der Verbringungskosten

## Ausgangslage:

Haftpflichtschadengutachten mit Berücksichtigung der tatsächlich angefallenen Verbringungskosten

## Abrechnungsschreiben der Versicherung bzw. Prüfdienstleister:



Die Höhe der Verbringungskosten können wir nicht nachvollziehen. Ohne diese weiter zu prüfen, erstatten wir 80,00 Euro netto. Sollten höhere Kosten angefallen sein, spezifizieren Sie diese bitte und schicken Sie uns die Fremdlackierrechnung.

Die Kosten für Schutzmaßnahmen inklusive Schutzmaterial sind nicht nachvollziehbar. Zudem sind diese Kosten nicht schadenbedingt und können aufgrund der vorgenannten Gründe daher nicht übernommen werden.

# Kürzung der Verbringungskosten



## Verbringungskosten

Die Lackierung des Fahrzeuges erfolgte bei einem externen Lackierbetrieb. Dieses Fahrzeug wurde dorthin verbracht und auch nach erfolgter Lackierung wieder vom Autohaus dort abgeholt. Die Kosten von EUR 154,50 sind daher angemessen und auch nachvollziehbar.

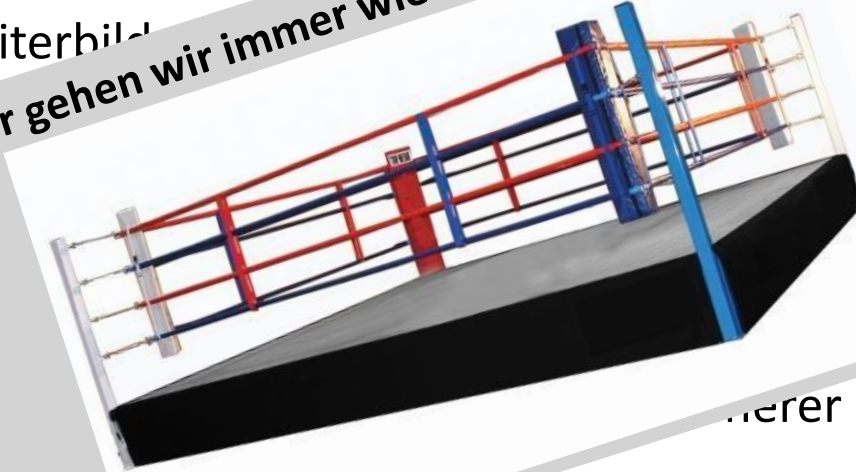
# Fazit und Erkenntnisse

- Sind die belastbaren Werte nur dann tatsächlich als belastbar anzusehen, wenn die Gutachten eine kreative und zum Teil rein durch elektronische Prüfverfahren durchgeführte Prüfung durch den Versicherer und oder Prüfdienstleister „überstehen“?
- Gibt es überhaupt noch eine mit Sachverstand durchgeführte „persönliche“ Überprüfung der Gutachten?
- Geht es bei der Überprüfung von Gutachten noch um die Sache, oder geht es hier nur noch um gewisse Daseinsberechtigungen und willkürliche Kürzungen?
- Ist in der Zukunft mit immer mehr Auseinandersetzungen aller Beteiligten in der Schadenregulierung zu rechnen?

# Fazit und Erkenntnisse

- ...reicht es aus, wenn der Sachverständige für seine Tätigkeit eine qualifizierte Ausbildung hat und somit die entsprechenden Qualifikationen nachweisen kann?
- ...reicht es aus, wenn der Sachverständige in seinem Tätigkeitsfeld weiterbildet?
- ...reicht es aus, wenn der Sachverständige die Anforderungen an die Fahrzeugführung kennt und deren Einhaltung überwachen kann?
- ...reicht es aus, wenn der Sachverständige die Grundlagen der Schadenregulierung beherrscht und die Schadenregulierung kennt und deren Argumentation beherrscht?
- ...reicht es aus, wenn der Sachverständige die Richtlinien der Gutachtenerstellung beherrscht, die Rechtsprechung kennt und im Rahmen seiner Tätigkeit korrekt anwendet?

...oder gehen wir immer wieder in die nächste Runde...



?



# Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit !!!

