[ГХ] 1.1 US + UC для управления подпиской пользователя (ЮКасса) (без детализации)

Оглавление:

User Story 1 - Оплата подписки "Про"

Use Cases - сценарии использования:

- 1. Оплата и активация подписки
- 2. Отображение иконки "Про"
- 3. Автопродление подписки
- 4. Отмена подписки
- 5. Возврат средств за подписку

Дизайн UI/UX

User Story 1 - Оплата подписки "Про" @



Как владелец платформы TWM,

я хочу предоставить пользователю возможность оплатить подписку "Про" через платёжный сервис ЮКасса,

чтобы повысить удовлетворённость и доверие пользователей, обеспечив при этом стабильный доход от подписок.

Use Cases - сценарии использования: @

1. Оплата и активация подписки 🖉

Общее описание функциональности:

В разделе "Управление подпиской" пользователь имеет возможность посмотреть информацию:

- о своей текущей подписке;
- о функциях бесплатной версии платформы;
- о функциях с платной подпиской (неограниченные маршруты, скидки на отели и билеты);
- о доступных тарифах подписки (месячный, годовой).

Если пользователь на бесплатном тарифе, то он может оплатить подписку. После активации подписки платформа сохраняет разрешение на автоматическое списание средств в следующем расчетном периоде.

Роли пользователей:

• Пользователь соц.сети TWM

Приложения и системы:

- Web-приложение TWM / iOS TWM / Android TWM
- Сервер-приложение TWM (Backend)

Внешние системы (интеграции):

• API ЮKassa

Методы внешних систем

- POST /payments Создание платежа
- 2. Отображение иконки "Про" 🔗

Общее описание функциональности:

После успешной оплаты и активации подписки отображается иконка "Про" у аватарки на всех экранах платформы.

Роли пользователей:

• Пользователь соц.сети TWM

Приложения и системы:

- Web-приложение TWM / iOS TWM / Android TWM
- Сервер-приложение TWM (Backend)

Внешние системы (интеграции):

Нет

Методы внешних систем

Нет

3. Автопродление подписки 🖉

Общее описание функциональности:

В день окончания текущего оплаченного периода платформа автоматически инициирует продление подписки через ЮКасса.

При успешной оплате подписка продлевается на новый срок, при неуспешной - подписка приостанавливается, доступ к платным функциям платформы TWM отключается.

Роли пользователей:

• Пользователь соц.сети TWM

Приложения и системы:

- Web-приложение TWM / iOS TWM / Android TWM
- Сервер-приложение TWM (Backend)

Внешние системы (интеграции):

• API ЮKassa

Методы внешних систем

• POST /payments с параметром payment_method_id - Создание автоплатежа

4. Отмена подписки 🖉

Общее описание функциональности:

В разделе "Управление подпиской" пользователь может посмотреть информацию о своей подписке и отменить её.

После отмены подписка продолжает действовать до конца оплаченного периода, но не будет автоматически продлена.

Роли пользователей:

• Пользователь соц.сети TWM

Приложения и системы:

- Web-приложение TWM / iOS TWM / Android TWM
- Сервер-приложение TWM (Backend)

Внешние системы (интеграции):

• Нет

Методы внешних систем

• Нет

5. Возврат средств за подписку 🖉

Общее описание функциональности:

Администратор принимает через сторонний канал связи (например, email) заявку на возврат средств за подписку "Про".

В случае положительного решения администратор выбирает пользователя в приложении "Панель администратора" и инициирует возврат средств через ЮКасса.

После успешного возврата средств активная подписка "Про" отменяется, пользователь теряет доступ к платным функциям.

Роли пользователей:

• Администратор

Приложения и системы:

- Web-приложение "Панель администратора"
- Сервер-приложение TWM (Backend)

Внешние системы (интеграции):

• API ЮKassa

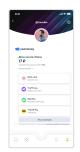
Методы внешних систем

• POST /refunds - Создание возврата

Дизайн UI/UX 🖉











Trip With Me - GA project