# SISTEMAS TRANSACCIONALES PROYECTO 3 DOCUMENTO DE INFORME

## LUIS ALFREDO CASTELBLANCO 201910966 NATALIA MENDIVELSO GRIJALBA ANDRES NEIRA 202123126

UNIVERSIDAD DE LOS ANDES 2023

## 1. DISEÑO DE LA BASE DE DATOS

## 1.1 Análisis de la carga de trabajo(workload)

## 1.1.1 Entidades y atributos

#### 1.1.2 Cuantificación de datos

## RESERVA\_HABITACION (50.000 en 3 años, 17.000 por año)

Nombre Atributo	Tipo de Dato
fechaEntrada	Date
fechaSalida	Date
Costo_total	double
Numero_habitacion	Integer
Plan_consumo	String
cliente	Array

## RESERVA\_SERVICIO (250.000 en 3 años,83.000 por año)

Nombre Atributo	Tipo de Dato
fecha	Date
duracion	Integer
Costo_total	double
habitacion	Integer
Servicios_Reservables	Object
cliente	Array

## CONSUMO\_PRODUCTO (250.000 en 3 años, 83.000 por año)

Nombre Atributo	Tipo de Dato
fecha	Date
Costo_total	double
habitacion	Integer
productos	Object
cliente	Array

#### RESERVA\_INSTALACION (250.000 en 3 años, 83.000 por año)

Nombre Atributo	Tipo de Dato
fecha	Date
duracion	Integer
Costo_total	double
habitacion	Integer
Instalacion_y_utensilios	Object

cliente	Array
Chemie	Tilluj

## **HABITACION (200 habitaciones)**

Nombre Atributo	Tipo de Dato
Numero_habitacion	integer
costo	double
tipo	string
capacidad	integer

## SERVICIOS\_RESERVABLES (35 servicios)

Nombre Atributo	Tipo de Dato
Costo_por_horas	double
tipo	string
capacidad	integer

## PRODUCTOS (35 productos)

Nombre Atributo	Tipo de Dato
nombre	string
costo	double
tipo	string

## CONSUMO\_Y\_INSTALACION (35 instalaciones)

Nombre Atributo	Tipo de Dato
costo	double
tipo	string

## **CLIENTE** (50.000 en 3 años, 17.000 por año)

Nombre Atributo	Tipo de Dato
Numero_documento	string
Tipo_documento	string
nombre	string
correo	string

## TIPO\_HABITACION(5)

Nombre Atributo	Tipo de Dato
tipo	string
amenidades	array

## 1.1.3 TABLA DE ANALISIS DE OPERACIONES DE LECTURA Y ESCRITURA

Entities	Operations	Information	Туре
	Actualizar/Eliminar/consultar/crear	Detalle de la	
Habitacion	Habitacion	Habitacion	Write
		Detalle de la	
	Actualizar/Eliminar/consultar/crear	reserva_habitacio	
Reserva_habitacion	reserva_habitacion	n	Write
	Actualizar/Eliminar/consultar/crear	Detalle de la	
Reserva_servicio	reserva_servico	reserva_servicio	Write
	Mostrar el consumo en hotelandes por	Fechas de las	
	un cliente, en un rango de fechas	reservas ,detalle	
Reserva_habitacion	indicado	del cliente	Read
	Mostrar el dinero recolectado por	Fechas de las	
	servicios en cada habitación en el último	reservas,numero	
Reserva_servicio	año corrido	de habitacion	Read
	Actualizar/Eliminar/Consultar/Crear tipo	Detalle de el	
Tipo_habitacion	de habitacion	tipo_habitacion	Write
		Detalle de	
Servicios_reservables	Actualizar/Eliminar/Consultar/ Crear un	servicios_Reserva	
, productos	servicio de un hotel	bles, productos	Write
		Detalle del cliente	
		y de la	
	Actualizar/Eliminar/Consultar/ Crear una	reserva_habitacio	
Reserva_habitacion	llegada del cliente	n	Write
		Detalle del cliente	
		y de la	
	Actualizar/Eliminar/Consultar/ Crear una	reserva_habitacio	
Reserva_habitacion	salida del cliente	n	Write
	MOSTRAR EL ÍNDICE DE OCUPACIÓN DE	Fechas de las	
	CADA UNA DE LAS HABITACIONES DEL	reservas, numero	
Reserva_habitacion	HOTEL EN EL ÚLTIMO AÑO CORRIDO	de habitacion	Read
		Fechas de las	
		reservas,	
		informacion del	
Reserva_habitacion	CONSULTAR LOS CLIENTES EXCELENTES	cliente	Read

## 1.1.4 TABLA DE CUANTIFICACION DE OPERACIONES DE LECTURA Y ESCRITURA

Entities	Operations	Information	Туре	Rate
	Actualizar/Eliminar/consultar/crear	Detalle de la		
Habitacion	Habitacion	Habitacion	Write	50/sec

		Detalle de la		
	Actualizar/Eliminar/consultar/crear	reserva_habitaci		
Reserva_habitacion	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	on	Write	50/sec
	Actualizar/Eliminar/consultar/crear	Detalle de la		
Reserva_servicio	reserva_servico	reserva_servicio	Write	50/sec
	Mostrar el consumo en hotelandes	Fehcas de las		
	por un cliente, en un rango de fechas	reservas ,detalle		100/se
Reserva_habitacion indicado		del cliente	Read	С
	Mostrar el dinero recolectado por	Fechas de las		
	servicios en cada habitación en el	reservas,numero		100/se
Reserva_servicio	último año corrido	de habitacion	Read	С
	Actualizar/Eliminar/Consultar/Crear	Detalle de el		
Tipo_habitacion	tipo de habitacion	tipo_habitacion	Write	50/sec
		Detalle de		
Servicios_reservabl	Actualizar/Eliminar/Consultar/Crear	servicios_Reserv		
es, productos	un servicio de un hotel	ables, productos	Write	50/sec
		Detalle del		
		cliente y de la		
	Actualizar/Eliminar/Consultar/ Crear	reserva_habitaci		
Reserva_habitacion	una llegada del cliente	on	Write	50/sec
		Detalle del		
		cliente y de la		
	Actualizar/Eliminar/Consultar/ Crear	reserva_habitaci		
Reserva_habitacion	una salida del cliente	on	Write	50/sec
	MOSTRAR EL ÍNDICE DE OCUPACIÓN	Fechas de las		
	DE CADA UNA DE LAS HABITACIONES	reservas,		
	DEL HOTEL EN EL ÚLTIMO AÑO	numero de		100/se
Reserva_habitacion	CORRIDO	habitacion	Read	С
		Fechas de las		
		reservas,		
	CONSULTAR LOS CLIENTES	informacion del		150/se
Reserva_habitacion	EXCELENTES	cliente	Read	С

## 1.2 DESCRIPCION DE LAS ENTIDADES DE DATOS Y RELACIONES

#### 1.2.1 LISTA DE ENTIDADES CON DESCRIPCION

## RESERVA\_HABITACION

Esta entidad almacena información sobre las reservas de habitaciones hechas por los clientes. Cada registro representa una reserva individual.

- fechaEntrada (Date): Fecha en la que el cliente se registra en la habitación.
- fechaSalida (Date): Fecha en la que el cliente se retira de la habitación.
- Costo\_total (double): Costo total de la estancia en la habitación.
- Numero\_habitacion (Integer): Número de la habitación reservada. Puede referenciarse con la entidad HABITACION.
- Plan\_consumo (String): Tipo de plan de consumo asociado a la reserva (ej. todo incluido, solo desayuno).
- cliente (Array): Lista de clientes que ocupan la habitación. Podría incluir información como nombre, contacto, etc.

#### **RESERVA SERVICIO**

Esta entidad registra los servicios adicionales reservados por los clientes durante su estancia.

- fecha (Date): Fecha en la que se reservó el servicio.
- duración (Integer): Duración del servicio reservado.
- Costo\_total (double): Costo total del servicio.
- habitación (Integer): Número de la habitación asociada a la reserva del servicio.
- Servicios\_Reservables (Object): Detalles del servicio reservado, como tipo y capacidad. Se relaciona con la entidad SERVICIOS\_RESERVABLES.
- cliente (Array): Lista de clientes que reservaron el servicio.
- Duracion(integer): Duracion del servicio

#### **CONSUMO PRODUCTO**

Esta entidad gestiona los productos consumidos por los clientes durante su estancia.

•

- fecha (Date): Fecha en la que se consumió el producto.
- Costo\_total (double): Costo total de los productos consumidos.
- habitación (Integer): Número de la habitación que consumió los productos.
- productos (Object): Detalles de los productos consumidos, incluyendo nombre, tipo, etc.
- cliente (Array): Lista de clientes asociados al consumo del producto.

#### RESERVA\_INSTALACION

Esta entidad se ocupa de las reservas de instalaciones especiales y utensilios por parte de los clientes.

- fecha (Date): Fecha de la reserva de la instalación.
- duración (Integer): Duración de la reserva de la instalación.
- Costo\_total (double): Costo total de la reserva de la instalación.
- habitación (Integer): Número de la habitación que realiza la reserva.
- Instalación\_y\_utensilios (Object): Detalles de la instalación y utensilios reservados.
- cliente (Array): Lista de clientes que han reservado la instalación.

#### **HABITACION**

Representa las habitaciones disponibles en el hotel o establecimiento.

- Numero\_habitacion (integer): Número único de la habitación.
- costo (double): Costo por noche o estancia.
- tipo (string): Tipo de habitación (ej. suite, doble, sencilla).
- capacidad (integer): Capacidad máxima de personas en la habitación.

#### SERVICIOS\_RESERVABLES

Gestiona los distintos servicios que los clientes pueden reservar durante su estancia.

- Costo\_por\_horas (double): Costo del servicio por hora.
- tipo (string): Tipo de servicio (ej. spa, guía turístico, servicio de habitación).
- capacidad (integer): Capacidad máxima de personas para el servicio.

#### **PRODUCTOS**

Incluye productos disponibles para consumo o compra por parte de los clientes.

- nombre (string): Nombre del producto.
- costo (double): Costo del producto.
- tipo (string): Tipo de producto (ej. alimentos, bebidas, souvenirs).

#### **CLIENTE**

La entidad CLIENTE representa a los clientes del hotel o establecimiento y contiene información clave para la gestión de reservas y la relación con el cliente:

- Numero\_documento (string): Identificador único del cliente (ej. número de identidad o pasaporte).
- Tipo\_documento (string): Tipo de documento de identidad (ej. DNI, pasaporte).
- nombre (string): Nombre completo del cliente.
- correo (string): Dirección de correo electrónico del cliente.

#### TIPO\_HABITACION

La colección tipo\_habitacion categoriza y almacena información sobre los diferentes tipos de habitaciones disponibles. Cada documento en esta colección describe un tipo específico de habitación, incluyendo:

- tipo: Nombre o categoría de la habitación (ej. suite, doble, sencilla).
- amenidades: Lista de comodidades y servicios ofrecidos en ese tipo de habitación.

#### 1.2.2 CARDINALIDAD ENTRE ENTIDADES

En la relación entre las colecciones consumo\_productos y productos, la cardinalidad es 1 a muchos. porque un producto puede ser consumido por muchos huéspedes diferentes.

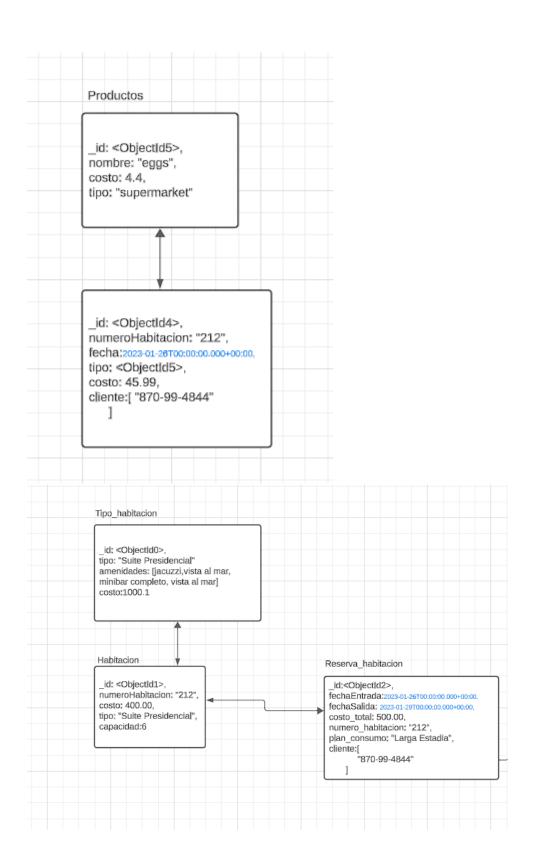
En la relación entre las colecciones habitaciones y reserva\_habitacion es 1 a muchos. porque una habitación puede ser reservada por muchos huéspedes diferentes.

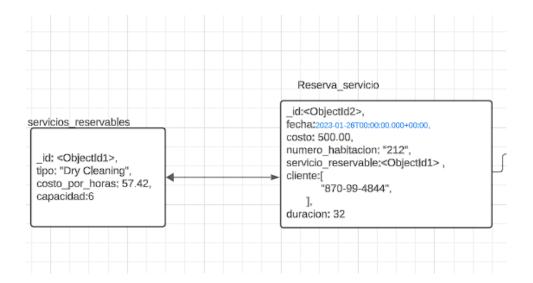
En la relación entre las colecciones tipo\_habitacion y habitaciones es 1 a muchos. porque un tipo de habitación puede tener muchas habitaciones asociadas.

En la relación entre las colecciones reserva\_servicio y servicios\_reservables es 1 a muchos. porque un servicio puede ser reservado por muchas reservas diferen

## 1.2.4 GRAFICOS DE ESQUEMAS REFERENCIALES Y EMBEBIDOS

**Esquemas referenciales** 





#### **Esquemas Embebidos**

