DIO – Projeto O dia a dia de um QA

Nessa documentação, estarei apresentando os itens abaixo:

- 1. Plano de fluxo de trabalho e do ciclo de vida do bug que foi desenvolvido no Jira;
- 2. Duas User Stories baseadas no site Swag Labs;
- 3. Documento de teste gerados no processo;

Todos os itens foram baseados em uma rotina parecida com a que eu trabalho atualmente, mas entendo que no mercado há diversas formas na qual o ciclo de vida do card/bug irá funcionar.

Fluxo de trabalho e ciclo de vida do bug:

Tudo se inicia na criação do card, que ficará alocado em uma coluna nomeada por "backlog", todos os cards incluídos na sprint deverão inicialmente ficar alocados nessa coluna, para que o analista de negócios (PO) apenas libere para os próximos passos, quando o card conter todas as informações necessárias.

Quando o card estiver completo, o analista de negócios (PO) poderá arrastar o card para a coluna "Assigned to", nessa coluna o analista deverá associar qual desenvolvedor ficará responsável por aquele card, serão permitidos apenas 05 cards nessa coluna e eles ficarão lá, até que o desenvolvedor o arraste para o próximo passo.

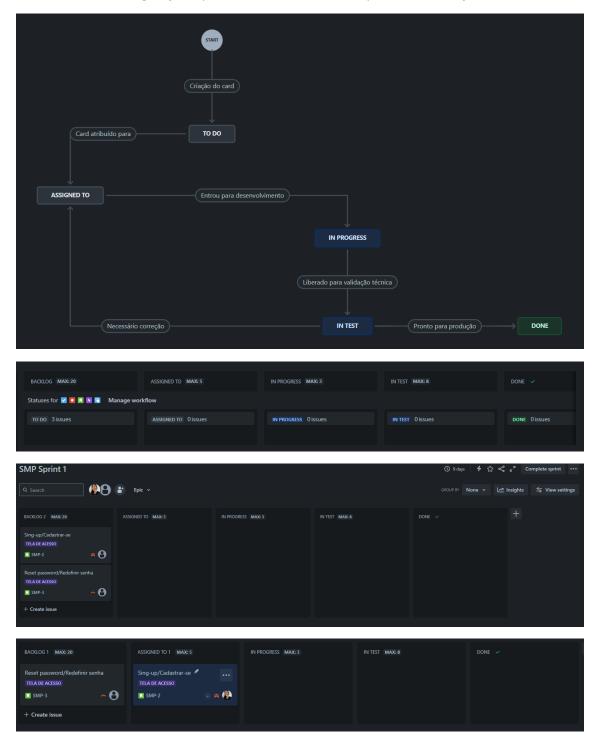
Quando finalmente o desenvolvedor iniciar sua rotina de trabalho e for atender o card que foi associado a ele, então o card deverá ser arrastado para a coluna "In progress", onde o status do card será alterado pra "Doing".

A partir do momento que o desenvolvedor finalizar o card, ele deverá arrastá-lo para a coluna "In test" onde o QA ficará responsável por realizar todos os testes do que foi desenvolvido. Nesse passo, o card terá duas opções de caminhos a seguir, sendo eles:

Pronto para produção: o card foi completamente testado e não foi identificado nenhum tipo de erro e ele poderá seguir para o deploy. Nesse cenário, o card poderá ser movido para a coluna "Done".

Necessário correção: o card foi testado e o QA identificou pontos que precisam se correção, então neste cenário o card deverá retornar para a coluna "Assigned to", onde ficará aguardando o desenvolvedor ficar livre para voltar a atende-lo e resolver os erros que foram pontuados. A partir desse ponto, o ciclo de vida passa a se repetir.

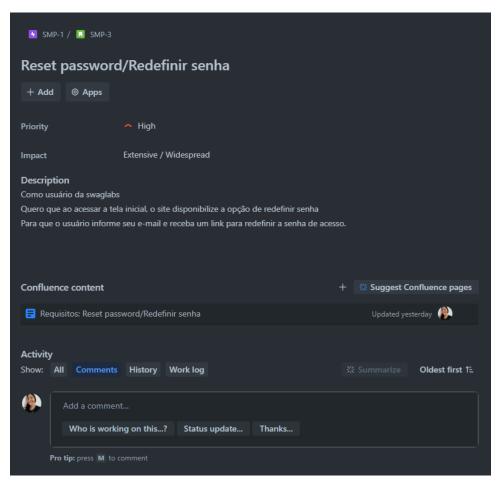
Abaixo deixo as configurações que foram realizadas no Jira para demonstração.



Detalhes do card e User Stories:

Todo card que for criado, deverá conter uma user storie que deverá ser preenchida no campo "descrição" dentro do card, assim como deverá ser preenchido a prioridade e o impacto daquele card que está sendo criado. Além dessas informações, o analista de negócios deverá incluir no card o documento de requisitos, que poderá ser associado ao card através de um template do confluence.

Segue abaixo o exemplo das definições que foram descritas acima:





Detalhes do documento de requisitos:

1. Redefinir senha:

Requisitos: Reset password/Redefinir senha



Owned by Mylena Rocha, created with a template · · ·
Yesterday at 9:35 PM · 2 min read · 🗠 1 person viewed

Epic	Tela de acesso
Document status	DRAFT
Document owner	@Mylena Rocha
QA	@Mylena Rocha

© Objective

Permitir que os usuários que possuem cadastro no site, consigam solicitar a redefinição da senha quando necessário.

Success metrics

Goal	Metric
Permitir que usuários alterem a senha sem estar logado no site	Disparos de e-mails para redefinir senha

Assumptions

Necessário acesso a internet para conseguir entrar no site e efetuar o cadastro.

Solicitar o e-mail cadastrado.

Enviar um link de redefinição de senha para o e-mail cadastrado, quando informado o e-mail correto.

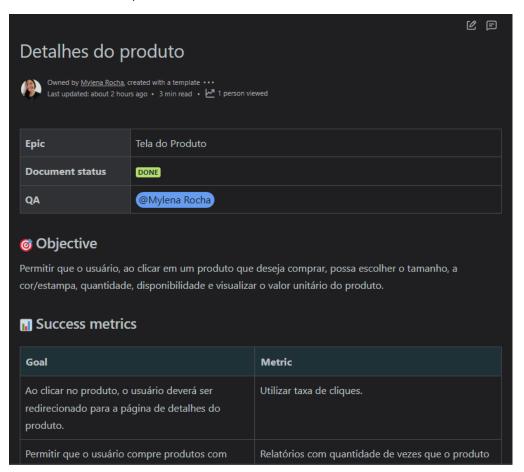
Notificar quando o e-mail informado estiver incorreto.

Requirements

Requirement	User Story
Abaixo do botão "login" deverá existir a frase "Redefinir senha"	Como usuário que precisa redefinir a senha Quero que exista na tela de acesso, a opção de redefinir senha Para que eu possa informar mudar minha senha
Na tela de redefinição de senha, deverá ter um campo para informar o e-mail	Como usuário que precisa redefinir a senha Quero que ao acessar a tela de redefinição de senha, o site solicite que eu informe o e-mail cadastrado Para que eu possa digitar o e-mail que possuo uma conta

Requirement	User Story Para que eu possa digitar o e-maii que possuo uma conta
Na tela de redefinição de senha, ao informar um e-mail que não possui uma conta registrada, o site deverá informar que não existe uma conta associada ao e-mail informado	Como usuário que precisa redefinir a senha Quero que ao informar um e-mail inválido, o site abra um pop-up que informe que não há uma conta com o e-mail informado Para que o link da redefinição de senha seja enviado somente para e-mails cadastrados
Quando informado o e-mail correto, deverá ser encaminhado um link para redefinição de senha	Como usuário que precisa redefinir a senha Quero receber um e-mail com o link Para informar a nova senha
Quando o link de redefinição de senha for aberta, deverá ser aberto um campo para que o usuário informe a nova senha	Como usuário que precisa redefinir a senha Quero que quando abrir o link enviado para o meu e-mail o site me redirecione para uma tela com um campo para informar a nova senha Para que eu possa redefinir a senha e acessar o site

2. Detalhes do produto:



Goal	Metric
Permitir que o usuário compre produtos com tamanho/cor variada.	Relatórios com quantidade de vezes que o produto foi adicionado ao carrinho e quantidade de vezes que o pedido do produto foi finalizado ou abandonado.

Assumptions

Necessário acesso a internet para conseguir entrar no site e efetuar o cadastro. Necessário ter produto em estoque, com os tamanhos cadastrados.

Requirements

Requirement	User Story
Deve permitir que o usuário administrador informe o nome do produto.	Como usuário adm quero poder informar o nome do produto para que ele apareça na lisa de produtos
Deve permitir que o usuário administrador adicione imagens ao produto.	Como usuário adm quero poder adicionar imagens do produto para que o usuário cliente, consiga ver como o produto é.

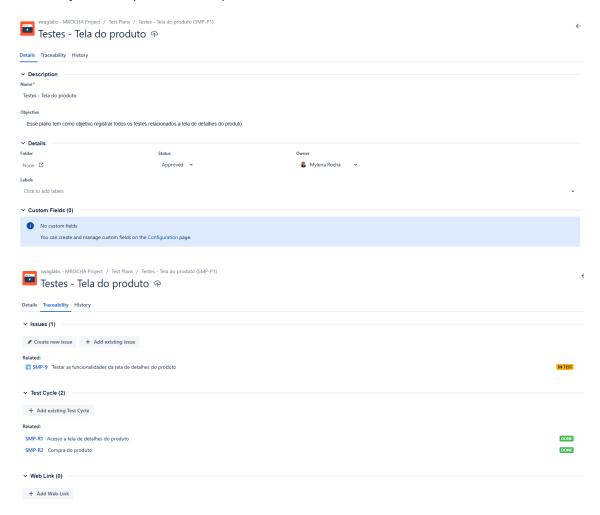
Requirement	User Story
Deve permitir que o usuário administrador adicione uma descrição do produto.	Como usuário adm quero poder adicionar uma descrição do produto para que o usuário cliente, saiba quais são as informações daquele produto.
Deve permitir que o usuário administrador informe a quantidade dos tamanhos disponíveis.	Como usuário adm quero poder adicionar os tamanhos e a quantidade disponível para cada um deles para que o usuário cliente saiba quando o tamanho não está disponível.
Deve permitir que o usuário administrador informe as cores disponíveis.	Como usuário adm quero poder adicionar as cores e a quantidade disponível para cada uma delas para que o usuário cliente saiba quando a cor não está disponível.
Deve permitir que o usuário administrador informe quais opções do produto tem disponíveis.	Como usuário adm quero que quando um produto estiver esgotado, o site exiba o status "esgotado" e quando houver opções disponiveis, o siste exiba "disponível" para que o usuário cliente saiba quando o produto está disponível para compra.

Requirement	User Story
Deve permitir que o usuário administrador informe o valor unitário do produto.	Como usuário adm quero poder cadastrar um valor unitário para o produto para que o usuário cliente saiba quanto irá pagar.
Deve abrir uma nova tela com os detalhes do produto que o usuário cliente clicou.	Como usuário cliente quero ter uma tela de produtos e ao clicar em um produto especifico, o site me redirecione para a tela de detalhes daquele produto para que eu possa visualizar os detalhes do produto selecionado.
Deve exibir para o usuário cliente, o valor unitário do produto.	Como usuário cliente quero que na tela de detalhes do produto, seja exibido o valor unitário dele para que eu saiba quanto irei pagar por cada item adicionado ao carrinho.
Deve exibir para o usuário cliente as imagens do produto.	Como usuário cliente quero que na tela de detalhes do produto, seja exibido as imagens do produto. para que eu saiba como o produto realmente é.

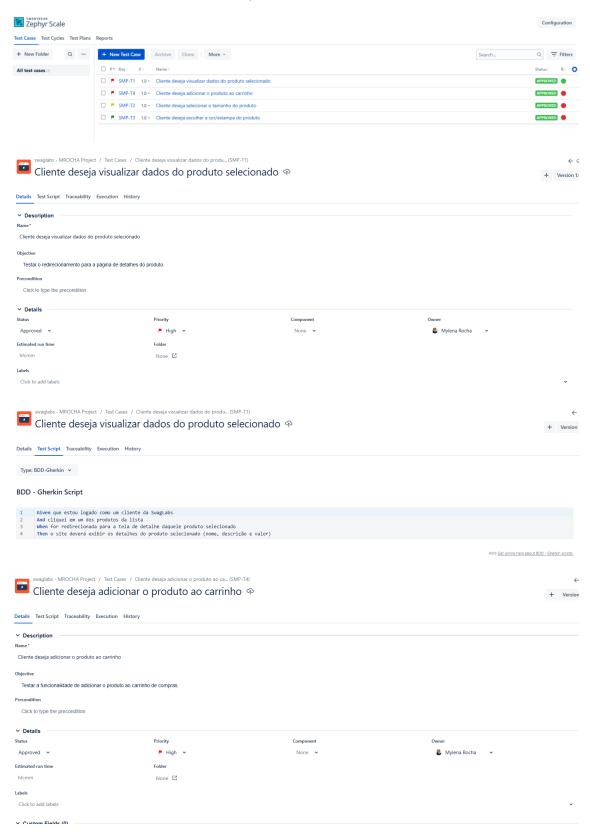
Requirement	User Story
Deve exibir para o usuário cliente, a descrição do produto.	Como usuário cliente quero que na tela de detalhes do produto, seja exibido a descrição do produto. para que eu saiba os dados do produto.
Deve exibir para o usuário cliente, as cores e tamanhos disponíveis para o produto.	Como usuário cliente quero que a tela de detalhe do produto, exiba os tamanhos e cores disponíveis e risque os tamanhos não disponíveis para que eu escolha qual tamanho comprar.
Deve permitir que o usuário cliente, adicione o mesmo produto ao carrinho quantas vezes ele quiser, desde que esteja disponível em estoque.	Como usuário cliente quero que a tela de detalhe do produto, permita adicionar o item ao carrinho várias vezes independente de cor/tamanho desde que disponíveis em estoque para que eu possa comprar o produto com variedade.

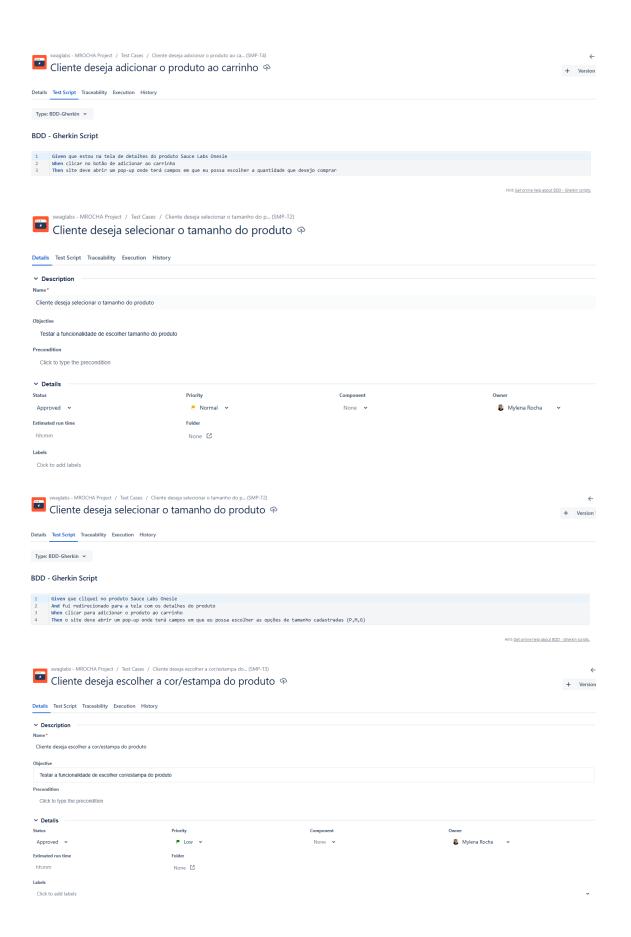
Plano, ciclo e cenários de testes:

Fiz a criação de um plano de teste para o card SMP-4:



Para os cenários de teste, utilizei o BDD para descrevê-los:

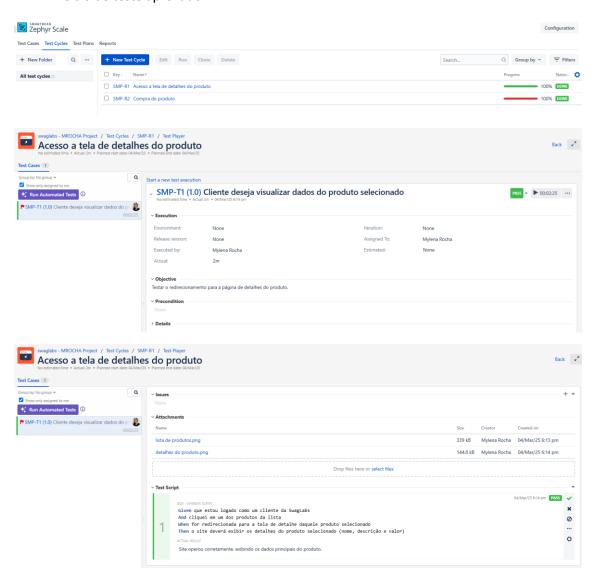




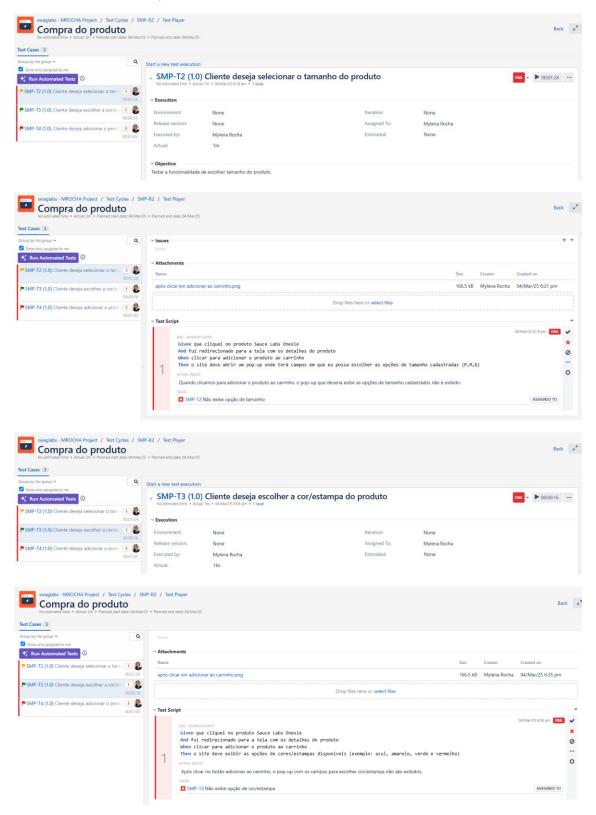


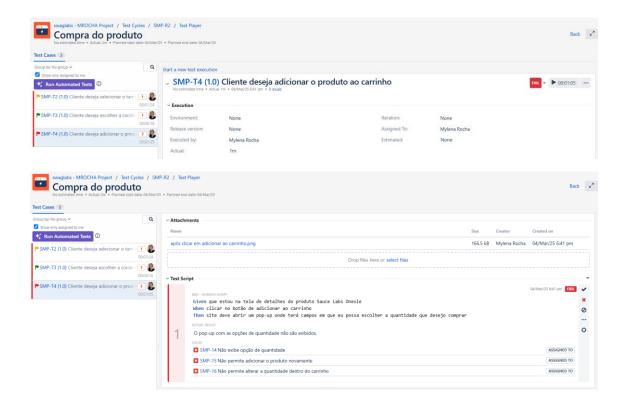
E no ciclo de teste, registrei os resultados junto com as evidências:

1. Ciclo de teste aprovado:



2. Ciclo de teste reprovado:





Para todos os ciclos de testes que foram reprovados, eu efetuei a abertura de um card de bug, para que pudesse ser corrigido.

