

**Grupo 8 - Ane Madjarian, Camila Menezes, Maria Clara Galvão, Mariana Temporim.**

### **Motoristas e Operações**

1. Como motorista de longa distância, eu quero receber alertas automáticos sobre pontos de risco na estrada (roubo, buraco, acidente) para que eu possa ajustar meu trajeto e viajar com mais segurança.
2. Como motorista de entrega urbana, eu quero ter um aplicativo que organize minhas entregas em ordem otimizada para que eu economize tempo no trânsito e consiga realizar mais entregas no dia.
3. Como gerente de operações, eu quero visualizar em tempo real a localização e o status de cada caminhão da frota para que eu possa prever atrasos e avisar os clientes com antecedência.
4. Como despachante fiscal, eu quero que os documentos fiscais dos caminhões sejam enviados digitalmente para os postos de fiscalização para que eu reduza o tempo de espera e liberação na estrada.
5. Como supervisor de armazém, eu quero que o sistema registre automaticamente a entrada e saída de cargas para que eu tenha visibilidade em tempo real do estoque e evite perdas ou roubos.

### **Clientes empresariais**

6. Como representante de um comércio, eu quero um sistema de rastreamento de entregas em tempo real para que eu possa planejar o recebimento e o estoque de alimentos, evitando a falta de produtos nas prateleiras.
7. Como produtor rural, eu quero ter acesso a informações sobre temperatura e higiene do transporte dos meus produtos perecíveis para que eu possa garantir que a mercadoria chegue fresca e em perfeitas condições ao seu destino, reduzindo perdas e prejuízos.
8. Como gestor de uma indústria de aço, eu quero ser notificado automaticamente sobre atrasos na entrega de matérias-primas para que eu possa ajustar a produção e minimizar o tempo de inatividade da fábrica.
9. Como gestor de um armazém, eu quero receber notificações automáticas sobre a chegada de caminhões para que eu possa preparar a equipe e o espaço para a descarga, otimizando o tempo e a eficiência da operação.
10. Como cliente empresarial, eu quero ter acesso a um portal online para gerenciar todas as minhas notas fiscais e documentos de transporte para que eu possa agilizar os processos burocráticos e evitar atrasos nas barreiras fiscais.

### **Pessoas envolvidas com tecnologias e integração**

11. Como Analista de TI da transportadora, eu quero fazer um sistema integrado da frota, logística e rastreamento para que tudo seja transparente, centralizado e evite problemas de comunicação entre os sistemas.

12. Como analista de dados da logística, eu quero encontrar caminhos rápidos, acessíveis e otimizados para que eu melhore a eficiência operacional.
13. Como cliente final, eu quero poder ter acesso a localização das minhas encomendas por rastreamento para que eu tenha transparência e noção da chegada.
14. Como gerente de compliance, eu quero acompanhar relatórios sobre as normas para que a empresa evite problemas jurídicos e esteja nos conformes.
15. Como coordenador de manutenção da frota, eu quero receber alertas sobre os veículos em tempo real, para que eu planeje as manutenções e reduza custos ou falhas.

#### **Perspectivas humanas e de suporte**

16. Como familiar do motorista, eu quero ter acesso à localização do meu parente por rastreamento e saber sobre seu estado de saúde e bem-estar, para que eu possa diminuir minha ansiedade e me sentir mais seguro sobre seu estado atual.
17. Como membro da equipe de segurança patrimonial, eu quero monitorar em tempo real o trajeto da carga, analisar riscos, e receber alertas sobre situações de perigo, para que eu possa prevenir roubos e incidentes, garantindo a segurança do motorista e da carga.
18. Como Atendente de SAC, eu quero acessar rapidamente o status das entregas e histórico de ocorrências, para que eu responda às reclamações dos clientes de forma ágil e precisa.
19. Como agente de fiscalização rodoviária, eu quero validar documentos digitalmente de forma rápida e prática, e ter acesso a todos os documentos fiscais, para que eu possa liberar as entregas mais rapidamente e reduzir as filas nos postos de fiscalização.
20. Como gerente financeiro, eu quero acompanhar custos de viagem, multas e prejuízos em tempo real, para que eu possa identificar as melhores rotas, operações e decisões com baixo custo e otimizar os resultados.