

# Jornadas de Usuários

Grupo 8 – Ane Madjarian, Camila Menezes, Maria Clara Galvão, Mariana Temporim

---

## Conjunto 1 – Motoristas e Operações

### 1. Motorista de longa distância – Alertas automáticos

- Motorista inicia viagem com o aplicativo aberto no celular.
- Sistema identifica a rota atual através do GPS.
- Sistema cruza a rota com informações de pontos de risco (roubo, buraco, acidente).
- Ao detectar risco próximo, o sistema gera alerta sonoro e visual no aplicativo.
- Motorista recebe notificação com detalhes do risco e opções de rotas alternativas.
- O motorista escolhe seguir ou alterar a rota.
- Sistema atualiza a navegação de acordo com a decisão do motorista.

### 2. Motorista de entrega urbana – Entregas otimizadas

- Motorista acessa o aplicativo e seleciona a lista de entregas do dia.
- O sistema solicita a localização inicial do motorista.
- Sistema aplica algoritmo de otimização de rotas considerando o trânsito em tempo real.
- Sistema apresenta lista de entregas ordenada de forma otimizada no mapa e na agenda.
- Motorista confirma início da primeira entrega.
- A cada entrega concluída, o motorista marca como finalizada.
- Sistema atualiza automaticamente a rota para as entregas restantes.

### 3. Gerente de operações – Monitoramento da frota

- Gerente acessa o sistema de monitoramento no desktop ou tablet.
- Sistema exibe painel com mapa em tempo real da frota.
- Cada caminhão aparece com status (em rota, parado, em manutenção, etc.).
- Gerente seleciona um caminhão específico para visualizar detalhes (motorista, carga, previsão de chegada).
- Sistema calcula possíveis atrasos com base no trânsito/rota.
- Caso haja risco de atraso, o sistema sugere envio automático de aviso ao cliente.
- Gerente confirma e o sistema dispara notificação ao cliente.

### 4. Despachante fiscal – Documentos digitais

- Despachante acessa o sistema de gestão de documentos.
- Sistema lista os caminhões e suas rotas previstas.
- Despachante seleciona um caminhão que passará por fiscalização.
- Sistema solicita upload dos documentos fiscais digitalizados.
- Despachante envia documentos via sistema.
- Sistema valida os documentos e encaminha automaticamente ao posto de fiscalização.
- Posto confirma recebimento, e o sistema envia notificação de “documentos recebidos” ao despachante.
- Quando o caminhão chega ao posto, a liberação é mais rápida pois os dados já estão disponíveis.

## 5. Supervisor de armazém – Registro de cargas

- Supervisor acessa o sistema de controle de estoque no armazém.
  - Sistema reconhece sensores/RFID nas docas para registrar entrada e saída de cargas.
  - Ao entrar carga, o sistema registra automaticamente os dados no estoque (data, hora, caminhão, produto).
  - Supervisor pode visualizar no painel as cargas recém-entradas.
  - Quando o caminhão sai com carga, o sistema detecta saída pelos sensores.
  - Estoque é atualizado em tempo real.
  - Supervisor acessa relatórios com saldo atualizado e alertas de divergência (ex.: carga saiu sem registro).
- 

## Conjunto 2 – Clientes Empresariais

### 6. Gerente de Logística – Localização e status

- O gerente acessa o painel do sistema.
- Visualiza no mapa a localização em tempo real dos veículos.
- Consulta a previsão de chegada de cada entrega.
- Acompanha o status de cada pedido (em rota, entregue, atrasado).
- Recebe alertas sobre possíveis atrasos ou mudanças de rota.
- Decide ações corretivas (ex.: realocar entregas, avisar clientes).

### 7. Supervisor de Qualidade – Transporte seguro e dentro das normas

- O supervisor abre o módulo de monitoramento de cargas.
- Sistema coleta dados dos sensores de temperatura.
- Consulta o histórico de temperatura de cada veículo.
- Recebe alertas caso a temperatura saia dos limites.

- Antes da viagem, registra o checklist de higiene do veículo.
- Aprova ou bloqueia o transporte com base nos dados.

## **8. Coordenador de Produção**

- O coordenador acessa a aba de insumos.
- Consulta o status de entrega de matérias-primas.
- O sistema identifica e sinaliza possíveis atrasos.
- Recebe notificações por e-mail, SMS ou aplicativo.
- Configura regras personalizadas (ex.: só alertar atrasos acima de 30 min).
- Planeja a produção de acordo com o status atualizado.

## **9. Encarregado de Recebimento**

- O encarregado acessa o módulo de portaria.
- O sistema identifica automaticamente a chegada dos veículos na portaria.
- Envia notificações em tempo real à equipe responsável.
- O encarregado vê a lista de caminhões esperados e em espera.
- Agenda e confirma a descarga do veículo.
- O fluxo de entrada é otimizado, sem atrasos excessivos.

## **10. Analista Administrativo – Validação de documentos**

- O analista acessa o módulo de documentos.
  - Faz upload das notas fiscais eletrônicas e documentos.
  - O sistema organiza os documentos por período, fornecedor e tipo.
  - Pesquisa e faz download de documentos quando necessário.
  - O sistema valida os documentos conforme legislação vigente.
  - Recebe alertas de documentos pendentes ou inválidos.
  - Garante que a parte fiscal esteja sempre regularizada.
- 

# **Conjunto 3 – Tecnologias e Integração**

## **11. Analista de TI – Integração de sistemas**

- Analista de TI acessa o painel de administração do sistema central.
- Sistema exibe painéis de controle separados de frota, logística e rastreamento.
- Analista aciona a opção de integração entre módulos.
- Sistema consolida dados de cada módulo em um ambiente unificado.
- Se houver informação duplicada ou erros, o analista recebe um aviso.

- Analista visualiza relatórios centralizados, sem retrabalho manual.
- Equipes passam a receber as mesmas informações, reduzindo falhas de comunicação.

## **12. Analista de Dados da Logística – Rotas otimizadas**

- Analista de dados acessa a ferramenta de análise de rotas.
- Sistema solicita parâmetros ou filtros, como tempo, custos e acessibilidade das vias.
- Analista insere filtros desejados (ex.: evitar pedágios ou regiões perigosas).
- Sistema processa dados de trânsito em tempo real e exibe históricos de viagens.
- São exibidas opções de rotas otimizadas com indicadores de custo-benefício.
- Analista seleciona a rota mais adequada.
- Equipe operacional recebe automaticamente a rota definida.

## **13. Cliente Final – Rastreamento de encomendas**

- Cliente acessa o aplicativo da transportadora.
- Sistema solicita o código da encomenda.
- Cliente insere o código de rastreio.
- Sistema cruza os dados com o rastreamento em tempo real.
- A localização do veículo e o status da entrega são exibidos no mapa.
- É feito cálculo de previsão de chegada.
- Cliente acompanha a previsão atualizada.
- Cliente recebe notificações caso haja atraso ou alteração na rota.

## **14. Gerente de Compliance – Relatórios de conformidade**

- Gerente acessa o portal corporativo.
- Sistema apresenta lista de relatórios disponíveis.
- Gerente seleciona o relatório de conformidade normativa.
- Sistema compila informações de transporte, documentação e legislação vigente.
- O relatório destaca riscos jurídicos ou falhas de processo.
- Gerente analisa os dados e gera plano de ação corretivo.
- Equipes responsáveis recebem notificações automáticas sobre ajustes necessários.

## **15. Coordenador de Manutenção – Alertas de veículos**

- Coordenador acessa o painel de manutenção da frota.
- Sistema exibe lista de veículos com status em tempo real.
- Ao identificar falha ou necessidade de manutenção, o sistema emite alerta.
- Coordenador recebe notificação no celular e no painel central.
- Ele abre detalhes do veículo (quilometragem, último reparo, falha registrada).
- Coordenador agenda manutenção preventiva ou corretiva.
- O planejamento de manutenção é sincronizado com a operação.

---

## **Conjunto 4 – Perspectivas humanas e de suporte**

### **16. Familiar do motorista – Localizar motorista**

- O familiar abre o aplicativo e faz login.
- O sistema permite o acesso e exibe a tela principal.
- O familiar seleciona a opção de rastrear o motorista.
- O sistema solicita a localização do motorista.
- O sistema exibe painel com localização e estado de bem-estar.
- O sistema atualiza os dados em tempo real.
- O painel é atualizado sempre que houver mudança.

### **17. Equipe de segurança patrimonial – Consultar e monitorar riscos**

- O membro da equipe de segurança abre o aplicativo e faz login.
- O sistema exibe a tela principal.
- O usuário seleciona a opção de monitoramento de cargas.
- O sistema exibe o painel de monitoramento.
- O usuário seleciona veículo/carga para análise detalhada.
- O sistema exibe informações de trajeto, rota planejada, ocorrências de risco e dados do veículo.
- O usuário verifica se cargas e motorista estão seguros.
- O sistema atualiza os dados em tempo real.
- Em caso de perigo ou mudança anormal, um alerta é acionado.

### **18. Atendente do SAC – Consultar histórico de ocorrências e status**

- Atendente atende ligação e abre o aplicativo.
- O sistema exibe a tela principal.
- Atendente seleciona o painel de pedidos.
- O sistema exibe a lista de pedidos.
- Atendente solicita CPF e insere na busca.
- O sistema localiza o pedido e exibe resumo com nome do cliente e status.
- Atendente clica no pedido para ver detalhes.
- O sistema exibe rastreamento, histórico de entregas e ocorrências passadas.

### **19. Agente de fiscalização – Validar documentos de carga**

- Agente aborda veículo e abre aplicativo no tablet.
- Solicita documentos ao motorista.
- Motorista gera QR Code dos documentos.

- Agente escaneia QR Code.
- O sistema busca e exibe documentos na tela.
- Agente analisa documentos fiscais.
- Agente aprova e libera o motorista.
- O sistema registra a fiscalização e a localização.

## **20. Gerente Financeiro – Acompanhar custos**

- Gerente abre o aplicativo e faz login.
- O sistema exibe a tela principal.
- Gerente seleciona o painel financeiro.
- O sistema exibe resumo de custos totais, multas, prejuízos e rotas caras.
- Gerente analisa informações gerais.
- Gerente seleciona rota para ver mais detalhes.
- O sistema exibe dados de combustível, pedágios, multas e prejuízos.
- Gerente avalia onde reduzir custos.
- Gera relatórios financeiros.
- O sistema atualiza os dados em tempo real.





