

GRUPO: Ane Madjarian Viana, Camila Cardoso de Menezes, Lucca de Paula Silva Lopes e Mariana Temporim Ferreira

Ane Madjarian:

REQUISITOS FUNCIONAIS:

• **RF01 – Validação de E-mail Institucional**

O sistema deve, no momento do cadastro, realizar uma validação obrigatória do e-mail institucional do estudante, exigindo a confirmação da posse do e-mail para finalizar o registro e garantir que apenas universitários tenham acesso ao serviço.

• **RF02 – Configuração de Preços Detalhada (Anfitrião)**

O sistema deve permitir que o anfitrião defina valores em pontos separados para a hospedagem, especificando a diferença de preço caso forneça ou não lençóis e toalhas (ex.: 50 pontos por noite sem fornecimento, 60 pontos com fornecimento).

• **RF03 – Retenção de Pontos por Transação**

O sistema deve, automaticamente, reter 10% do valor total em pontos pagos pelo hóspede em cada transação de reserva, creditando 90% dos pontos ao anfitrião.

• **RF04 – Pesquisa e Filtragem de Ofertas**

O sistema deve permitir que o estudante hóspede pesquise ofertas de hospedagem utilizando filtros como: cidade universitária, período de estadia, faixa de preço em pontos e tipo de acomodação (quarto ou sofá).

• **RF05 – Gestão de Saldos e Histórico de Pontos**

O sistema deve apresentar ao usuário um extrato detalhado de seu saldo de pontos, incluindo o histórico de transações (pontos ganhos como anfitrião, gastos como hóspede e pontos comprados), e garantir que os pontos ganhos não possam ser convertidos em moeda real (não-vendáveis).

• **RF06 – Notificações de Reserva e Confirmação**

O sistema deve enviar notificações automáticas (via e-mail e/ou no app) para o anfitrião sobre novas solicitações de reserva e para o hóspede sobre a confirmação (ou recusa) da reserva.

• **RF07 – Restrição de Duração de Estadia**

O sistema deve bloquear a solicitação de reserva que exceda o limite de 7 noites consecutivas para a mesma estadia, garantindo a natureza temporária do serviço.

REQUISITOS NÃO FUNCIONAIS:

• **RNF01 – Disponibilidade**

O sistema deve garantir uma disponibilidade de 99,5% no acesso às funcionalidades de reserva e visualização de ofertas, com janela de manutenção planejada e informada.

- **RNF02 – Segurança**

O sistema deve estar em conformidade com as leis de proteção de dados (como a LGPD no Brasil, se aplicável), garantindo a anonimização ou criptografia de dados pessoais sensíveis, como o endereço completo do anfitrião (exibindo-o apenas para hóspedes confirmados).

- **RNF03 – Modularidade**

O código-fonte do aplicativo deve ser construído de forma modularizada, com APIs bem definidas para as funcionalidades de gerenciamento de pontos e processamento de pagamentos, facilitando futuras integrações e a manutenção independente.

Camila Menezes:

REQUISITOS FUNCIONAIS:

- **RF01 – Cadastro e autenticação de usuários**

O sistema deve permitir que estudantes realizem cadastro utilizando exclusivamente o e-mail institucional da universidade e autenticação por senha, facilitando a comunicação entre universidades.

- **RF02 – Gerenciamento de perfil do usuário**

O sistema deve permitir que o estudante visualize e edite informações de seu perfil, como nome, universidade, cidade e foto.

- **RF03 – Publicação de ofertas de hospedagem**

O sistema deve permitir que o estudante cadastre um quarto ou sofá disponível, incluindo fotos, endereço, períodos de disponibilidade e valor em pontos por noite.

- **RF04 – Sistema de pontos**

O sistema deve atribuir pontos gratuitos ao novo usuário, permitir o gasto de pontos em reservas e o acúmulo de pontos ao hospedar outros estudantes.

- **RF05 – Compra de pontos**

O sistema deve permitir que o estudante adquira pontos adicionais diretamente pelo UniRoomShare, por meio de pagamento eletrônico, sem possibilidade de revenda.

- **RF06 – Reserva e limitação de estadias**

O sistema deve permitir que um estudante solicite hospedagem por até 7 noites consecutivas em uma oferta disponível.

- **RF07 – Avaliação pós-estadia**

O sistema deve permitir que anfitriões e hóspedes deixem avaliações e comentários sobre a experiência ao final de cada estadia.

REQUISITOS NÃO FUNCIONAIS:

- **RNF01 – Segurança e autenticação**
O sistema deve validar automaticamente o e-mail institucional do estudante e proteger os dados de acesso por meio de criptografia.
- **RNF02 – Usabilidade e acessibilidade**
O sistema deve possuir uma interface intuitiva, responsiva e acessível em dispositivos móveis e navegadores modernos.
- **RNF03 – Desempenho**
As consultas de hospedagens disponíveis devem ser processadas e apresentadas em até 3 segundos sob condições normais de operação.

Lucca de Paula:

REQUISITOS FUNCIONAIS:

- **RF01 – Usabilidade para administradores**
O sistema deve garantir acesso e permissões especiais para administradores poderem gerir o conteúdo mostrado na aplicação Web.
- **RF02 – CRUD de Avaliações e Comentários**
O sistema deve permitir com que usuários possam editar e remover comentários e avaliações deixados por eles mesmos.
- **RF03 – Informar a Retenção de pontos**
O sistema deve informar o usuário sobre a retenção de pontos e mostrar o cálculo devido no momento do pagamento.
- **RF04 – Informações erradas no Cadastro de Usuário**
O sistema deve informar ao usuário quando informações do cadastro estiverem erradas e/ou precisando de ajustes.
- **RF05 – Informação sobre Estadias**
O sistema deve bloquear a funcionalidade e informar o usuário, no momento que for solicitar a hospedagem, caso o mesmo for tentar agendar mais de 7 noites de estadia.
- **RF06 – Amostragem Estatística**
O sistema deve coletar dados estatísticos de forma detalhada sobre as preferências dos usuários.
- **RF07 – Amostragem de Qualidade**
O sistema deve permitir que o estudante que oferece um quarto veja as avaliações e comentários respectivos de cada anúncio que ele criou.

REQUISITOS NÃO FUNCIONAIS:

- **RNF01 – Criptografia SSL/TLS para acesso aos recursos da aplicação**
Todas as rotas da aplicação devem estar configuradas com criptografia SSL/TLS, conforme exigências das boas práticas de segurança.

- **RNF02 – Uso de WAF e Geoblock com a solução CDN**
A solução CDN utilizada na aplicação Web deve estar configurada com WAF e Geoblock para países que não são de interesse do negócio.
- **RNF03 – Integridade**
O sistema deve garantir a integridade dos dados (ou seja, sua imutabilidade dentro da comunicação entre sistema → usuário).

Mariana Temporim:

REQUISITOS FUNCIONAIS:

- **RF01 – Sistema de Avaliação de Hóspedes e Anfitriões**
O sistema deve permitir que após cada estadia, tanto o hóspede quanto o anfitrião deixem uma avaliação com nota e comentário sobre a experiência, contribuindo para a confiabilidade entre os usuários.
- **RF02 – Histórico de Reservas e Hospedagens**
O sistema deve registrar todas as estadias realizadas, exibindo ao usuário um histórico com datas, anfitriões/hóspedes envolvidos e a quantidade de pontos utilizada ou recebida.
- **RF03 – Notificações de Solicitações de Reserva**
O sistema deve enviar notificações automáticas (via aplicativo e/ou e-mail) para o anfitrião quando houver novas solicitações e para o hóspede quando houver uma resposta do anfitrião.
- **RF04 – Confirmação de Identidade Universitária**
O sistema deve exigir a confirmação de vínculo com uma instituição de ensino superior por meio do e-mail institucional, impedindo o cadastro com e-mails pessoais.
- **RF05 – Sistema de Mensagens Internas**
O sistema deve permitir que o hóspede e o anfitrião se comuniquem por meio de um chat interno, disponível apenas após o envio da solicitação de hospedagem.
- **RF06 – Cancelamento de Reserva**
O sistema deve permitir o cancelamento de reservas antes do início da estadia, com reembolso integral dos pontos caso ocorra dentro do prazo de cancelamento estabelecido.
- **RF07 – Exibição de Acomodações no Mapa**
O sistema deve integrar um mapa interativo para exibir visualmente as hospedagens disponíveis com base na localização informada pelo anfitrião.

REQUISITOS NÃO FUNCIONAIS:

- **RNF01 – Portabilidade**
O sistema deve ser compatível com os principais navegadores modernos e possuir versão mobile responsiva para acesso em smartphones e tablets.

- **RNF02** – *Desempenho e Escalabilidade*

O sistema deve processar solicitações de busca e reserva em até 3 segundos, mesmo sob alta demanda, garantindo estabilidade e boa experiência ao usuário.

- **RNF03** – *Confiabilidade*

O sistema deve registrar logs de operações críticas (cadastros, reservas, cancelamentos e transações de pontos) para auditoria e prevenção de fraudes.