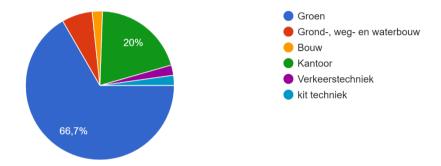
# Algemene cijfers

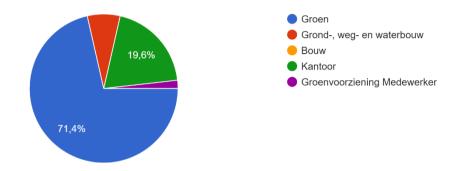
Figuur 2a. In welke branche ben je werkzaam 2021?

In welke branche ben je werkzaam (welke het beste bij de omschrijving past)? 45 antwoorden



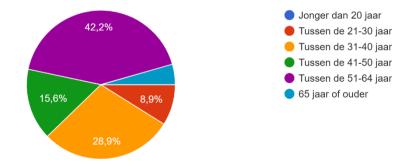
### Figuur 2b. In welke branche ben je werkzaam 2022?

In welke branche ben je werkzaam (welke het beste bij de omschrijving past)? 56 antwoorden



Figuur 3a. In welke leeftijdscategorie zit je (2021)?

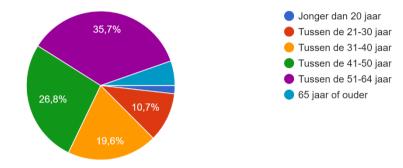
In welke leeftijdscategorie zit je? 45 antwoorden



Figuur 3b. In welke leeftijdscategorie zit je (2022)?

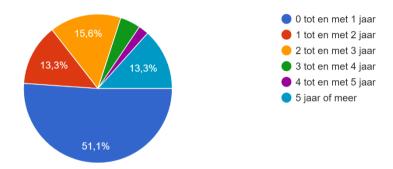
In welke leeftijdscategorie zit je?

56 antwoorden



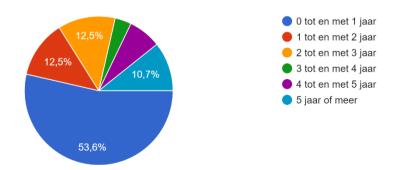
Figuur 4a. Hoeveel jaar ben je werkzaam voor TOPS (2021)?

Hoeveel jaar ben je werkzaam voor TOPS, inclusief dit jaar? 45 antwoorden



Figuur 4b. Hoeveel jaar ben je werkzaam voor TOPS (2022)?

Hoeveel jaar ben je werkzaam voor TOPS, inclusief dit jaar?
56 antwoorden



Figuur 5a. Hoeveel maanden ben je werkzaam voor TOPS (2021)?

Hoeveel maanden ben je werkzaam voor TOPS?

23 antwoorden

Korter dan 1 maand

1 tot 3 maanden

3 tot 5 maanden

5 tot 7 maanden

7 tot 9 maanden

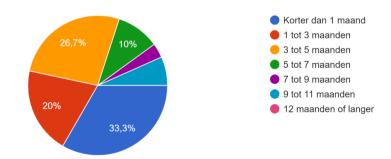
9 tot 11 maanden

9 tot 11 maanden

12 maanden of langer

Figuur 5b. Hoeveel maanden ben je werkzaam voor TOPS (2022)?

Hoeveel maanden ben je werkzaam voor TOPS? 30 antwoorden



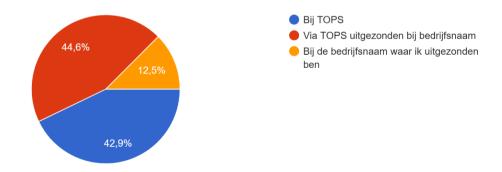
Figuur 6a. Als mijn familie en/of vrienden vragen waar ik werk, dan antwoord ik (2021):

Als mijn familie en/of vrienden vragen waar ik werk, dan antwoord ik: 45 antwoorden



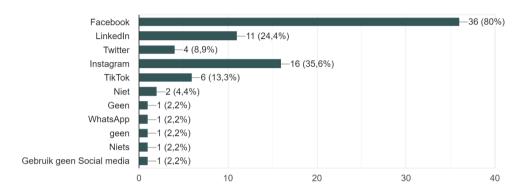
Figuur 6b. Als mijn familie en/of vrienden vragen waar ik werk, dan antwoord ik (2022):

Als mijn familie en/of vrienden vragen waar ik werk, dan antwoord ik: 56 antwoorden



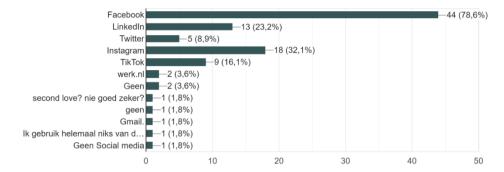
## Figuur 7a. Welke social media platforms gebruik je (2021)?

Welke van onderstaande social media platforms gebruik je minimaal één keer per week? 45 antwoorden

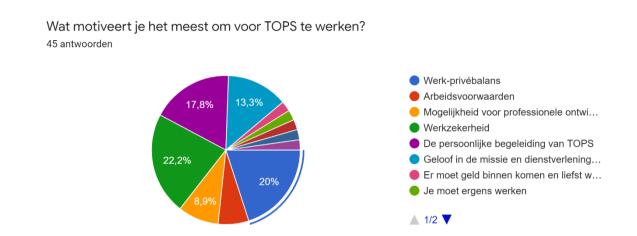


Figuur 7b. Welke social media platforms gebruik je (2022)?

# Welke van onderstaande social media platforms gebruik je minimaal één keer per week? 56 antwoorden



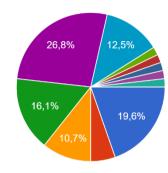
Figuur 8a. Wat motiveert je het meest om voor TOPS te werken (2021)?



Figuur 8b. Wat motiveert je het meest om voor TOPS te werken (2022)?

### Wat motiveert je het meest om voor TOPS te werken?

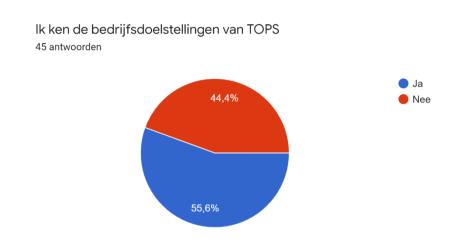
56 antwoorden



- Werk-privébalans
- Arbeidsvoorwaarden
- Mogelijkheid voor professionele ontwi...
- Werkzekerheid
- De persoonlijke begeleiding van TOPS
- Geloof in de missie en dienstverlening...
- Opleiding en scholing
- Wat voor mij de reden was om voor To…

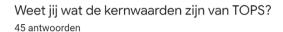


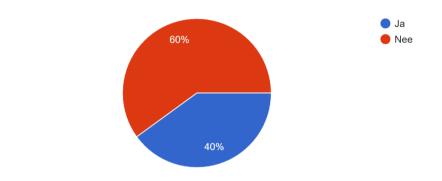
Figuur 9a. Ik ken de bedrijfsdoelstellingen van TOPS (2021)



Figuur 9b. Ik ken de bedrijfsdoelstellingen van TOPS (2022) Niet bevraagd.

Figuur 10a. Weet jij wat de kernwaarden zijn van TOPS (2021)?

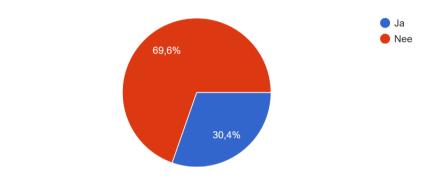


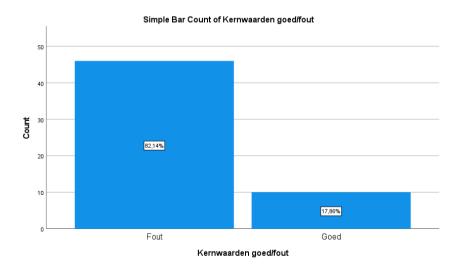


# Simple Bar Count of Kernwaarden goed/fout 40 20 10 fout goed Kernwaarden goed/fout

# Figuur 10b. Weet jij wat de kernwaarden zijn van TOPS (2022)?

Weet jij welke 3 pijlers de identiteit vormen van TOPS? 56 antwoorden





# Gemiddelde cijfers 2021 vs 2022

Figuur 1. Gemiddelde cijfers 2021 vs 2022

Gemiddelde cijfers 2021	Gemiddelde cijfer 2021 N=45	Gemiddelde cijfer 2022 (N=56)
Bij TOPS staan mensen op nummer één	4,07	4,18
TOPS is altijd helder en eerlijk	4,24	4,29
TOPS is expert in de groen, grond en infrasector	3,73	4,21
Tevreden over contactpersoon / leidinggevende	4,64	4,64
Als ik een afspraak heb, kom ik bijna altijd te vroeg	4,62	4,57
Ik voel me bij TOPS gewaardeerd	4,36	4,46
Op mijn werk benut ik mijn professionele talenten	4,49	4,36
Ik ben tevreden over mijn salaris	3,20	3,66
Ik ben tevreden over de communicatie	4,29	4,29
Ik ben tevreden over de service	4,27	4,45
Ik zie mezelf over een jaar nog steeds bij TOPS werken	4,00	4,07
Je kunt op TOPS rekenen als je ze nodig hebt	4,44	4,55
Ik krijg opleidings- en ontwikkelingsmogelijkheden aangeboden	3,40	3,91
Mijn werk heeft betekenis	X	4,34
Ik ben trots op mijn werk	4,44	4,43
In welke mate zou je anderen aanbevelen om bij TOPS te werken	8,38	8,71
Welk rapportcijfer zou je TOPS geven	8,31	8,63

Figuur 2. Gemiddelde cijfers per vestiging 2021 vs 2022

Gemiddelde cijfer vestiging	Alphen 2021 (22)	Alphen (2022) (24)	Amsterdam (2021) (4)	Amsterdam (2022) (3)	Rotterdam (2021) (4)	Rotterdam (2022) (16)	Utrecht (2021) (15)	Utrecht (2022) (13)
TOPS is de beste bemiddelaar en opleider	3,77	4,04	4,25	3,67	4,75	4,50	4,47	4,31
Tops voelt als een team van vrienden	3,82	4,12	4,50	3,67	4,50	4,44	4,20	4,08
TOPS helder en eerlijk	3,95	4,29	4,50	4,00	4,75	4,50	4,47	4,08
Tevreden contactpersoon	4,64	4,71	4,75	4,67	4,50	4,63	4,67	4,54
Afspraak te vroeg	4,64	4,67	4,50	4,33	4,50	4,62	4,67	4,38
Gewaardeerd	4,32	4,54	4,50	3,33	4,50	4,63	4,33	4,38
Professionele talenten	4,50	4,42	4,50	4,33	4,00	4,56	4,60	4,00
Tevreden over salaris	2,77	3,33	3,25	3,67	3,00	3,87	3,87	4,00
Tevreden communicatie	4,27	4,17	4,25	4,33	4,50	4,44	4,27	4,31
Tevreden service	4,09	4,37	4,00	4,33	4,50	4,56	4,53	4,46
Over een jaar bij TOPS werken	3,59	4,42	4,50	3,33	4,25	4,19	4,40	3,46
Je kan op TOPS rekenen	4,27	4,62	4,50	4,00	4,50	4,56	4,67	4,54
Opleidings en ontwikkelingsmogelijkheden	3,09	3,87	3,75	3,33	3,50	4,06	3,73	3,92
Mijn werk heeft betekenis	х	4,33	Х	3,67	Х	4,63	х	4,15
Trots op werk	4,32	4,50	4,25	4,00	4,25	4,63	4,74	4,15
Andere aanbevelen	7,95	8,38	8,75	7,67	9,00	8,88	8,73	9,38
Rapportcijfer	8,09	8,29	8,50	8,33	8,50	8,81	8,53	9,08

Figuur 3. Gemiddelde cijfers per branche (2021 vs. 2022)

Gemiddelde cijfer branche	Bouw (2021) (2)	Bouw (2022) (0)	Groen (2021) (30)	Groen (2022) (41)	Grond,weg en waterbouw (2021) (4)	Grond, weg en waterbouw (2022) (4)	Kantoor (2021) (9)	Kantoor (2022) (11)
TOPS nummer 1	4,50		4,03	4,17	4,00	3,00	4,11	4,64
TOPS helder en eerlijk	5,00		4,17	4,29	4,25	3,00	4,33	4,73
TOPS is expert in de groen, grond en infr	4,50		4,07	4,12	3,50	4,00	4,56	4,64
Tevreden contactpersoon	5,00		4,67	4,71	4,25	4,00	4,67	4,64
Afspraak te vroeg	4,50		4,70	4,76	5,00	3,00	4,22	4,45
Gewaardeerd	5,00		4,37	4,59	3,75	3,25	4,44	4,45
Professionele talenten	4,50		4,53	4,46	4,25	3,25	4,44	4,36
Tevreden over salaris	3,00		3,03	3,56	3,00	3,25	3,89	4,18
Tevreden communicatie	5,00		4,37	4,37	3,50	3,00	4,22	4,45
Tevreden service	4,50		4,30	4,54	3,75	3,00	4,33	4,64
Over een jaar bij TOPS werken	3,00		4,00	3,98	3,25	3,25	4,56	4,73
Je kan op TOPS rekenen	5,00		4,30	4,63	4,50	3,25	4,78	4,73
Opleidingen en ontwikkelingsmogelijkheden	3,50		3,30	3,90	2,25	2,25	4,22	4,55
Mijn werk heeft betekenis	х		Х	4,39	Х	3,50	х	4,45
Trots op werk	5,00		4,40	4,49	4,50	3,75	4,44	4,45
Andere aanbevelen	8,50		8,20	8,59	8,25	8,50	9,00	9,27
Rapportcijfer	9,50		8,13	8,56	8,00	8,50	8,78	8,91

Figuur 4. Gemiddelde cijfers leeftijdscategorie (2021 vs 2022)

Gemiddelde cijfer leeftijdscategorie	21-30 jaar (2021) (4)	21-30 jaar (2022) (6)	31-40 jaar (2021) (13)	31-40 jaar (2022) (11)	41-50 jaar (2021) (7)	41-50 jaar (2022) (15)	51-64 (2021) (19)	51-64 (2022) (20)	65+ (2021) (2)	65+ (2022) (3)
TOPS nummer 1	4,25	4,50	4,15	4,36	3,71	3,93	4,00	4,15	5,00	4,33
TOPS helder en eerlijk	4,75	4,67	4,38	4,27	3,57	4,13	4,21	4,25	5,00	4,33
TOPS is expert in de groen, grond en infr	4,50	5,00	4,15	4,36	3,86	3,87	4,05	4,20	5,00	3,67
Tevreden contactpersoon	4,75	4,83	4,77	4,64	5,00	4,40	4,37	4,70	5,00	5,00
Afspraak te vroeg	4,00	4,00	4,46	4,45	4,86	4,53	4,74	4,75	5,00	5,00
Gewaardeerd	4,25	4,83	4,15	4,27	4,86	4,13	4,26	4,60	5,00	5,00
Professionele talenten	4,75	4,17	4,31	4,18	4,57	4,40	4,47	4,50	5,00	4,67
Tevreden over salaris	3,75	4,00	3,54	3,82	3,14	3,73	2,79	3,40	4,00	3,67
Tevreden communicatie	4,50	4,50	4,23	4,27	4,57	4,13	4,21	4,35	4,00	4,00
Tevreden service	4,50	4,67	4,23	4,36	4,14	4,27	4,21	4,55	5,00	4,33
Over een jaar bij TOPS werken	4,50	4,83	3,92	4,18	3,71	3,80	3,95	3,80	5,00	5,00
Je kan op TOPS rekenen	4,75	4,67	4,46	4,36	4,71	4,40	4,16	4,70	5,00	4,67
Opleidingen en ontwikkelingsmogelijkheden	4,75	4,33	3,54	4,18	3,43	3,60	2,95	4,00	4,00	3,67
Mijn werk heeft betekenis	Χ	4,33		4,27		4,40		4,25		5,00
Trots op werk	4,75	4,33	4,31	4,45	4,43	4,33	4,42	4,45	5,00	5,00
Andere aanbevelen	8,75	9,50	8,31	8,45	9,00	8,60	8,05	8,70	9,00	8,67

**Rapportcijfer** 8,50 9,17 8,31 8,45 8,71 8,67 8,05 **8,50** 9,00 8,67

Figuur 5. Gemiddelde cijfers hoe lang iemand in dienst is 2021 en 2022

Gemiddelde cijfer in dienst (2021)	0 t/m 1 jaar (2021) (23)	1 t/m 2 jaar (2021) (6)	2 jaar of langer (2021) (16)	
TOPS nummer 1	4,22	3,83	3,94	
TOPS helder en eerlijk	4,43	4,17	4,00	
TOPS is expert in de groen, grond en infr	4,26	4,33	3,88	
Tevreden contactpersoon	4,70	4,67	4,56	
Afspraak te vroeg	4,61	4,67	4,63	
Gewaardeerd	4,26	4,83	4,31	
Professionele talenten	4,48	5,00	4,31	
Tevreden over salaris	3,17	3,67	3,06	
Tevreden communicatie	4,30	4,67	4,13	
Tevreden service	4,35	4,67	4,00	
Over een jaar bij TOPS werken	4,00	4,50	3,81	
Je kan op TOPS rekenen	4,39	4,67	4,44	
Opleidings en ontwikkelingsmogelijkheden	3,22	3,67	3,56	
Trots op werk	4,52	5,00	4,13	
Andere aanbevelen	8,39	9,17	8,06	
Rapportcijfer	8,30	8,50	8,25	

Gemiddelde cijfer in dienst (2022)	0 t/m 1 jaar (2022) (30)	1 t/m 2 jaar (2022) (7)	2 t/m 3 jaar (2022) (7)	3 t/m 4 jaar (2022) (2)	4 t/m 5 jaar (2022) (4)	5 jaar of meer (2022) (6)
TOPS nummer 1	4,10	4,57	4,00	4,00	3,75	4,67
TOPS helder en eerlijk	4,37	4,29	4,29	4,00	3,50	4,50
TOPS is expert in de groen, grond en infr	4,33	4,43	4,00	4,00	3,25	4,33
Tevreden contactpersoon	4,67	5,00	4,43	5,00	3,75	4,83
Afspraak te vroeg	4,73	4,57	4,29	5,00	3,50	4,67
Gewaardeerd	4,50	5,00	4,29	4,50	3,25	4,67
Professionele talenten	4,47	4,71	4,43	3,50	3,25	4,33
Tevreden over salaris	3,60	4,14	3,43	4,00	3,00	4,00
Tevreden communicatie	4,30	4,71	4,43	4,50	3,00	4,33
Tevreden service	4,47	5,00	4,29	4,00	3,25	4,83
Over een jaar bij TOPS werken	3,83	4,57	4,14	4,00	4,00	4,67
Je kan op TOPS rekenen	4,53	5,00	4,43	4,50	4,00	4,67
Opleidings en ontwikkelingsmogelijkheden	3,83	4,57	4,14	3,50	3,50	3,67
Mijn werk heeft betekenis	4,40	4,86	4,14	3,50	3,75	4,33
Trots op werk	4,57	4,71	4,29	4,00	3,50	4,33
Andere aanbevelen	8,53	9,57	8,57	8,50	8,75	8,83
Rapportcijfer	8,67	8,86	8,14	8,50	8,50	8,83

Figuur 6. Gemiddelde cijfers hoe lang iemand in dienst is korter dan 12 maanden

Gemiddelde cijfer in dienst	Korter dan 1 maand (2021) (5)	Korter dan 1 maand (2022) (10)	1 tot 3 maanden (2021) (7)	1 tot 3 maanden (2022) (6)	3 tot 5 maanden (2021) (9)	3 tot 5 maanden (2022) (8)	5 tot 7 maanden (2022) (3)	7 tot 9 maanden (2022) (1)	9 tot 11 maanden (2022) (2)
TOPS nummer 1	3,80	4,30	4,43	3,83	4,11	3,75	4,33	5,00	4,50
TOPS helder en eerlijk	4,00	4,80	4,71	3,50	4,33	4,00	5,00	5,00	5,00
TOPS is expert in de groen, grond en infr	4,40	4,60	4,57	4,00	3,89	4,00	4,33	5,00	5,00
Tevreden contactpersoon	4,80	4,90	5,00	4,17	4,33	4,50	5,00	5,00	5,00
Afspraak te vroeg	4,20	4,70	4,71	4,50	4,67	4,75	5,00	5,00	5,00
Gewaardeerd	3,80	4,60	4,71	4,00	4,11	4,38	5,00	5,00	5,00
Professionele talenten	4,00	4,30	4,57	4,33	4,67	4,50	5,00	5,00	4,50
Tevreden over salaris	2,80	3,90	3,86	2,50	2,67	3,25	5,00	4,00	4,50
Tevreden communicatie	4,40	4,60	4,43	3,83	4,11	3,87	4,67	5,00	5,00
Tevreden service	4,00	4,70	4,86	4,00	4,00	4,25	4,67	5,00	5,00
Over een jaar bij TOPS werken	4,00	4,60	4,71	2,67	3,33	3,25	4,33	5,00	4,50
Je kan op TOPS rekenen	4,00	4,70	4,57	4,17	4,33	4,25	5,00	5,00	5,00
Opleidings en ontwikkelingsmogelijkheden	2,80	3,90	3,00	3,33	3,44	3,88	4,33	5,00	3,50
Mijn werk heeft betekenis		4,40		4,33		4,25	5,00	5,00	4,00
Trots op werk	4,40	4,60	4,29	4,33	4,67	4,62	5,00	5,00	4,00
Andere aanbevelen	7,40	9,10	8,71	7,67	8,33	7,88	9,00	10,00	9,50
Rapportcijfer	8,00	9,10	8,43	8,00	8,33	8,25	8,67	10,00	9,50

Figuur 7. Gemiddelde cijfer waar medewerkers werken (zonder kantoor)

Gemiddelde cijfer waar werk ik	Bij de bedrijfsnaam waar ik uitgezonden ben (2021) (13)	Bij de bedrijfsnaam waar ik uitgezonden ben (2022) (7)	Bij TOPS (2021) (9)	Bij TOPS (2022) (15)	Via TOPS uitgezonden bij (2021) (14)	Via TOPS uitgezonden bij (2022) (23)
TOPS nummer 1	3,85	3,86	3,33	4,27	4,71	4,00
TOPS helder en eerlijk	4,23	4,14	3,44	4,20	4,71	4,17
TOPS is expert in de groen, grond en infr	3,62	3,86	3,78	4,13	4,57	4,17
Tevreden contactpersoon	4,31	4,86	4,78	4,47	4,86	4,70
Afspraak te vroeg	4,85	4,86	4,44	4,47	4,79	4,61
Gewaardeerd	3,92	4,43	4,33	4,40	4,71	4,52
Professionele talenten	4,62	3,71	4,44	4,40	4,43	4,52
Tevreden over salaris	2,38	3,43	3,33	3,53	3,43	3,57
Tevreden communicatie	3,77	4,14	4,44	4,20	4,71	4,30
Tevreden service	4,08	4,00	3,89	4,33	4,64	4,57
Over een jaar bij TOPS werken	3,46	2,71	4,22	4,40	4,00	3,96
Je kan op TOPS rekenen	4,15	4,29	4,22	4,53	4,64	4,57
Opleidings en ontwikkelingsmogelijkheden	3,08	3,57	3,22	4,00	3,29	3,65
Mijn werk heeft betekenis		4,00		4,47		4,30
Trots op werk	4,38	4,14	4,33	4,47	4,57	4,48
Andere aanbevelen	8,08	8,00	7,78	9,00	8,64	8,48
Rapportcijfer	7,69	8,00	8,11	8,93	8,71	8,48

Figuur 8. Gemiddelde cijfer bedrijfsdoelstellingen

Gemiddelde cijfer ken je de bedrijfsdoelstellingen	Ja (2021) (25)	Nee (2021) (20)	
TOPS nummer 1	4,08	4,05	
TOPS helder en eerlijk	4,24	4,25	
TOPS is expert in de groen, grond en infr	4,16	4,10	
Tevreden contactpersoon	4,76	4,50	
Afspraak te vroeg	4,60	4,65	
Gewaardeerd	4,48	4,20	
Professionele talenten	4,48	4,50	
Tevreden over salaris	3,56	2,75	
Tevreden communicatie	4,36	4,20	
Tevreden service	4,28	4,25	
Over een jaar bij TOPS werken	4,20	3,75	
Je kan op TOPS rekenen	4,60	4,25	
Opleidings en ontwikkelingsmogelijkheden	3,44	3,35	
Trots op werk	4,48	4,40	
Andere aanbevelen	8,60	8,10	
Rapportcijfer	8,44	8,15	

Figuur 9. Gemiddelde cijfer ken je de kernwaarden (Ja vs. nee | 2021 vs. 2022)

Gemiddelde cijfer ken je de kernwaarden	Ja (2021) (18)	Ja (2022) (17)	Nee (2021) (27)	Nee (2022) (39)	
TOPS nummer 1	4,00	4,53	4,11	4,03	
TOPS helder en eerlijk	4,11	4,65	4,33	4,13	
TOPS is expert in de groen, grond en infr	4,22	4,47	4,07	4,10	
Tevreden contactpersoon	4,78	4,71	4,56	4,62	
Afspraak te vroeg	4,44	4,65	4,74	4,54	
Gewaardeerd	4,50	4,53	4,26	4,44	
Professionele talenten	4,39	4,47	4,56	4,31	
Tevreden over salaris	3,44	4,06	3,04	3,49	
Tevreden communicatie	4,39	4,41	4,22	4,23	
Tevreden service	4,28	4,65	4,26	4,36	
Over een jaar bij TOPS werken	4,17	4,71	3,89	3,79	
Je kan op TOPS rekenen	4,67	4,71	4,30	4,49	
Opleidings en ontwikkelingsmogelijkheden	3,72	4,47	3,19	3,67	
Mijn werk heeft betekenis		4,53		4,26	
Trots op werk	4,33	4,53	4,52	4,38	
Andere aanbevelen	8,83	9,24	8,07	8,49	
Rapportcijfer	8,67	8,88	8,07	8,51	

### Figuur 10a. Welke onderwerpen horen bij een goede werkgever (2021)?

Welke van onderstaande onderwerpen horen voor jou bij een goede werkgever? Kies er maximaal 5 en vul voor jezelf deze zin aan: "Een goede werkgever biedt mij..."

45 antwoorden

Verbondenheid met de orga. -13 (28,9%)Waardering voor mijn werkz... -31 (68,9%) Een trots gevoel over mijn w... -12(26,7%)Een goede werk-privébalans -11 (24,4%) Opleidingen, cursussen en tr.. **■**−14 (31,1%) Loopbaanbegeleiding 1 (2,2%) Uitdaging in het werk **├**14 (31,1%) Een goede sfeer en collegial. **1**—24 (53,3%) **—19 (42,2%)** Werkzekerheid Inspraak in missie, visie en s... **-**4 (8,9%) Informatie over het bedrijf, d.. -3 (6.7%)Een gezonde levensstijl **−**4 (8,9%) Aanvullende arbeidsvoorwa. **I**−5 (11,1%) Goede arbeidsvoorwaarden... **—19 (42,2%)** Korte reisafstand naar mijn.. Flexibiliteit in werkuren **■**−5 (11,1%) Een luisterend oor **■**−6 (13,3%) Een kans een bijdrage te lev... -2 (4,4%) Een gevoel van vrijheid 14 (31,1%)

10

20

30

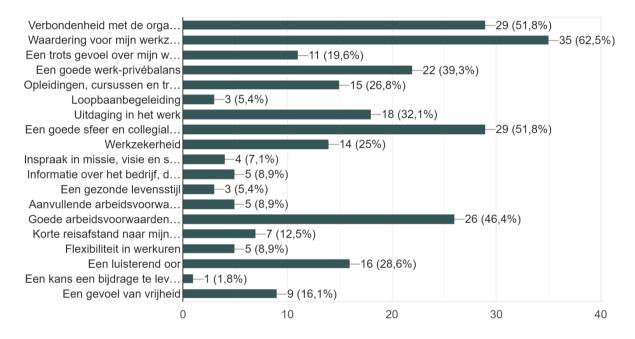
40

0

Figuur 10b. Welke onderwerpen horen bij een goede werkgever (2022)?

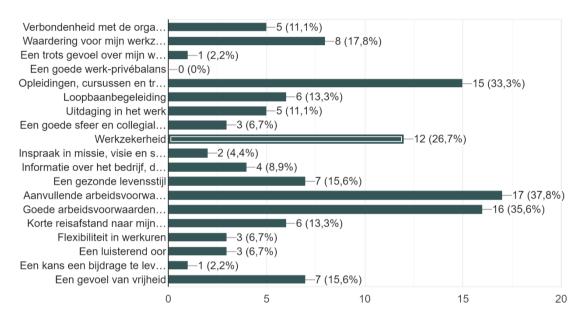
Welke van onderstaande onderwerpen horen voor jou bij een goede werkgever? Kies er maximaal 5 en vul voor jezelf deze zin aan: "Een goede werkgever biedt mij..."

56 antwoorden



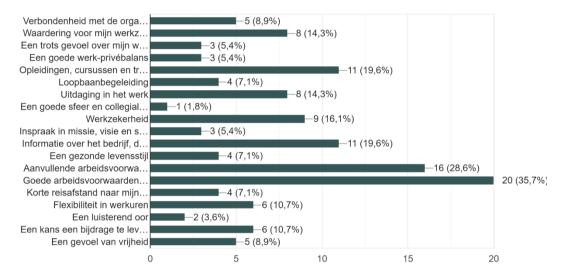
Figuur 11a. Welke onderwerpen kan TOPS verbeteren (2021)?

Op welke van onderstaande onderwerpen moet TOPS volgens jou verbeteren om een (nog) betere werkgever te worden? Kies er maximaal 5.



## Figuur 11b. Welke onderwerpen kan TOPS verbeteren (2022)?

Op welke van onderstaande onderwerpen moet TOPS volgens jou verbeteren om een (nog) betere werkgever te worden? Kies er maximaal 5.



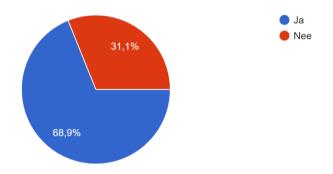
Welke onderwerpen horen bij de Beste Werkgever? 2021 vs 2022	Goed werkgever (2021)	Goed werkgever (2022)	Wat Verbeteren aan TOPS (2021)	Wat verbeter en aan TOPS
Goede primaire arbeidsvoorwaarden (o.a salaris en extra vergoedingen)	42,2%	46,5%	35,6%	35,7%
Opleidingen, cursussen en trainingen	31,1%	26,8%	33,3%	19,6%
Waardering voor mijn werkzaamheden	68,9%	62,5%	17,8%	14,3%
Een goede werk/privé balans	24,4%	39,3%	0,0%	5,4%
Een goede sfeer en collegialiteit	53,3%	51,8%	6,7%	1,8%
Uitdaging in werk en projecten	31,1%	32,1%	11,1%	14,3%
Aanvullende secundaire arbeidsvoorwaarden (o.a. pensioen, auto, kleding)	11,1%	8,9%	37,8%	28,6%
Een trots gevoel over mijn werk	26,7%	19,6%	2,2%	5,4%
Verbondenheid met de organisatie	28,9%	51,8%	11,1%	8,9%
Loopbaanbegeleiding (coaching en mentoring)	2,2%	5,4%	13,3%	7,1%
Werkzekerheid	42,2%	25%	26,7%	16,1%
Flexibiliteit in werkuren	11,1%	8,9%	6,7%	10,7%
Een luisterend oor	13,3%	28,6%	6,7%	3,6%
Een gevoel van vrijheid	31,1%	16,1%	15,6%	8,9%
Inspraak in missie, visie en strategie	8,9%	7,1%	4,4%	5,4%
Informatie over het bedrijf, doelstellingen en resultaten	6,7%	8,9%	8,9%	19,6%
Een korte reisafstand naar mijn werk	17,8%	12,5%	13,3%	7,1%
Een kans een bijdrage te leveren aan duurzaamheid	4,4%	1,8%	2,2%	10,7%
Een gezonde levensstijl	8,9%	5,4%	15,6%	7,1%

Welke onderwerpen horen bij de Beste Werkgever? 2021 vs 2022	Goed werkgever (2022)	Wat verbeterer aan TOPS (2022)
Goede primaire arbeidsvoorwaarden (o.a salaris en extra vergoedingen)	46,5%	35,7%
Opleidingen, cursussen en trainingen	26,8%	19,6%
Waardering voor mijn werkzaamheden	62,5%	14,3%
Een goede werk/privé balans	39,3%	5,4%
Een goede sfeer en collegialiteit	51,8%	1,8%
Uitdaging in werk en projecten	32,1%	14,3%
Aanvullende secundaire arbeidsvoorwaarden (o.a. pensioen, auto, kleding)	8,9%	28,6%
Een trots gevoel over mijn werk	19,6%	5,4%
Verbondenheid met de organisatie	51,8%	8,9%
Loopbaanbegeleiding (coaching en mentoring)	5,4%	7,1%
Werkzekerheid	25%	16,1%
Flexibiliteit in werkuren	8,9%	10,7%
Een luisterend oor	28,6%	3,6%
Een gevoel van vrijheid	16,1%	8,9%
Inspraak in missie, visie en strategie	7,1%	5,4%
Informatie over het bedrijf, doelstellingen en resultaten	8,9%	19,6%
Een korte reisafstand naar mijn werk	12,5%	7,1%

Een kans een bijdrage te leveren aan duurzaamheid	1,8%	10,7%
Een gezonde levensstijl	5,4%	7,1%

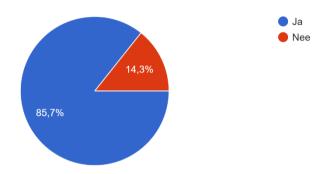
Figuur 12a. Welke middelen aangebonden om werk goed te doen?

lk krijg van TOPS de middelen aangeboden om mijn werk goed te doen 45 antwoorden



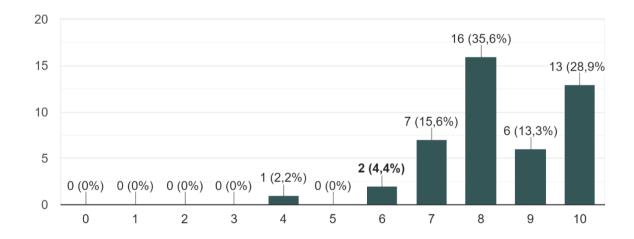
Figuur 12b. Welke middelen aangebonden om werk goed te doen?

Ik krijg van TOPS de middelen aangeboden om mijn werk goed te doen 56 antwoorden



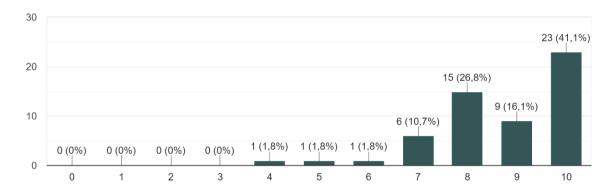
Figuur 14a. In welke mate zou je andere aanbevelen om bij TOPS te werken?

In welke mate zou je anderen aanbevelen om bij TOPS te werken (0 = zeer onwaarschijnlijk, 10 = zeer waarschijnlijk)



Figuur 14b. In welke mate zou je andere aanbevelen om bij TOPS te werken?

In welke mate zou je anderen aanbevelen om bij TOPS te werken (0 = zeer onwaarschijnlijk, 10 = zeer waarschijnlijk)



Figuur 15a. Welk rapportcijfer zou jij TOPS geven (2021)?

## Welk rapportcijfer zou jij TOPS geven? 45 antwoorden

Figuur 15b. Welk rapportcijfer zou jij TOPS geven (2022)?

## Welk rapportcijfer zou jij TOPS geven?

