

فهرست مطالب

صفحه

عنوان

۱	۱ مقدمه
۲	۱-۱ کیفیت در نرم افزار
۳	۱-۱-۱ تضمین و کنترل کیفیت
۴	۲-۱-۱ کیفیت در سامانه های نرم افزاری مبتنی بر وب
۴	۲-۱ مشخصه های کیفی نرم افزار
۴	۱-۲-۱ استفاده پذیری
۶	۳-۱ چرخه طراحی سامانه های مبتنی بر وب
۸	۱-۳-۱ تلفیق نگاه مهندسی و هنری
۸	۴-۱ جمع سپاری
۹	۱-۴-۱ کاربردهای استفاده پذیری و چارچوب کلی
۱۰	۲-۴-۱ جمع سپاری برای جمع آوری داده
۱۱	۲ شیوه پژوهش
۱۵	۳ مروری بر کارهای گذشته، روش ها و ابزارهای موجود
۱۶	۱-۳ مدل های کیفیتی
۱۷	۱-۱-۳ مدل های سلسله مراتبی
۱۸	۲-۱-۳ مدل های مبتنی بر فرامدل
۱۸	۳-۱-۳ مدل های آماری و ضمنی
۱۹	۲-۳ تمرکز بر استفاده پذیری در مدل های کیفیتی
۲۱	۳-۳ مطالعه استفاده پذیری و ارزیابی تجربه کاربری
۲۲	۱-۳-۳ ارزیابی خرد
۲۳	۲-۳-۳ ارزیابی کلان
۲۴	۳-۳-۳ اهداف کاربری
۲۸	۴-۳ سناریوهای سنجش استفاده پذیری و خصیصه های هرکدام
۳۰	۱-۴-۳ سناریوهای مطرح در مطالعه استفاده پذیری
۳۲	۲-۴-۳ موفقیت آمیز بودن وظیفه
۳۳	۳-۴-۳ زمان انجام وظیفه
۳۳	۴-۴-۳ خطاها
۳۳	۵-۴-۳ بهره وری
۳۳	۶-۴-۳ یادگیری پذیری
۳۳	۷-۴-۳ خصیصه های موردی
۳۴	۸-۴-۳ خصیصه های خود اعلامی
۳۴	۹-۴-۳ خصیصه های فیزیولوژیکی و رفتاری
۳۴	۱۰-۴-۳ خصیصه های ترکیبی و مقایسه ای

۳۵	۳-۴-۱۱	خصیصه‌های وبسایت بلادرنگ
۳۵	۳-۴-۱۲	الگوهای مرتب‌سازی
۳۷	۳-۵	روش‌های سنجش استفاده‌پذیری
۳۸	۳-۶	ابزارهای مطالعه استفاده‌پذیری
۴۴	۳-۷	راستی آزمایی مطالعات جمع‌سپاری
۴۷		۴ پیاده‌سازی
۴۸	۴-۱-۱	نیازمندی‌ها
۴۸	۴-۱-۱	تجمع نتایج پیشین و جمع‌بندی
۴۹	۴-۱-۲	تحلیل و پایش
۵۳	۴-۱-۳	مهندسی نیازمندی‌ها
۵۷		۵ آزمایش‌ها، نتیجه‌گیری و پیشنهادها
۵۸	۵-۱	آزمایش‌ها
۶۰	۵-۲	نتیجه‌گیری
۶۱	۵-۳	پیشنهادها و کارهای آینده
۶۲		منابع و مراجع
۶۸		پیوست
۷۴		واژه‌نامه‌ی فارسی به انگلیسی