

Cómo es la nueva herramienta de Facebook que permite calificar a algunos usuarios en una "escala de confiabilidad"

Redacción

BBC News Mundo

22 agosto 2018



"Me encanta", "me divierte", "me entristece"... los tradicionales "me gusta", "comentar" y "compartir" de Facebook tendrán ahora una nueva herramienta.

Se trata de una "escala de confiabilidad" del 0 al 1, que la red social confirmó que comenzó a utilizar para puntuar a algunos de sus miembros.

De acuerdo con el editor de tecnología de la BBC, Leo Kelion, la red social asegura que la herramienta fue desarrollada para ayudar a manejar las "noticias falsas" en su plataforma, aunque se ha negado a revelar cómo se calcula el puntaje o los límites de su uso.

- **La nueva función de Facebook e Instagram para limitar el tiempo que pasas en las redes sociales**

■ **Facebook anuncia el desmantelamiento de una red que conspiraba para influir en las próximas elecciones de Estados Unidos**

La existencia de la herramienta de evaluación fue reportada inicialmente por *The Washington Post* y la BBC tiene conocimiento de que en principio solo el **"equipo de desinformación"** de Facebook (el que controla la difusión de "noticias falsas") hace uso de la medición.

"Lo que estamos haciendo en realidad es que desarrollamos un proceso para protegernos contra las personas que marcan indiscriminadamente las noticias como falsas e intentan jugar con el sistema", explica un portavoz de la red social a la BBC.

"La razón por la que hacemos esto es para asegurarnos de que nuestra lucha contra la desinformación sea lo más efectiva posible", añade.

La revelación

El informe de *The Washington Post* se basó en una entrevista con la ejecutiva de Facebook, Tessa Lyons, sobre la batalla de la plataforma contra las "noticias falsas".

Lyons explicó que la herramienta había sido desarrollada para mejorar un **esquema de verificación de hechos iniciado en 2016**.

Este mecanismo permite que las publicaciones que los usuarios de Facebook señalan como falsas sean enviadas a terceros para decidir si deberían aparecer en el muro de los usuarios.



Para que el sistema sea más eficiente, añadió la ejecutiva, su equipo quería saber quiénes de entre los señalados eran dignos de confianza.

"La gente a menudo informa cosas con las que simplemente no están de acuerdo", agregó.

La BBC entiende que este resultado se calcula, en parte, al correlacionar los informes de noticias falsas con las decisiones finales de los verificadores de datos independientes.

Entonces, alguien que hace una sola queja que está justificada obtiene una puntuación más alta que alguien que presenta muchas quejas, pero que no se consideran como justificadas.

"Automatizado y opaco"

Facebook está lejos de ser la primera empresa de tecnología en calificar a sus usuarios.

Uber introdujo desde hace tiempo una herramienta para evaluar a sus clientes a partir de una evaluación del conductor, que también es calificado.

- **Cómo puedes borrar años de publicaciones en Facebook en 3 clics**
- **Los datos de Facebook que revelan por primera vez la dimensión de los abusos en la red social**

El cofundador de Twitter, Ev Williams, reveló también en 2010 que otorgaba a los usuarios un "puntaje de reputación" secreto para ayudarlos con recomendaciones de a qué miembros seguir.

El Estado chino también está probando un sistema en el que los ciudadanos reciben un puntaje de "crédito social" basado en una combinación de su comportamiento en línea y en la vida real.

Sin embargo, un experto consultado por la BBC considera que el uso de Facebook de un sistema de puntuación "**automatizado y opaco**" suscita preocupaciones particulares.

"No es de sorprender que Facebook quiera evaluar la credibilidad de sus usuarios, considerando cómo algunos de ellos son muy sospechosos o crédulos o cómo deliberadamente desinforman a los demás", explica Bernie Hogan, del Instituto de Internet de Oxford.



"Pero consideremos la analogía de nuestra calificación crediticia: en muchos países, podemos verificar nuestro puntaje de crédito de forma gratuita; por el contrario, la confiabilidad de Facebook no está regulada y no tenemos forma de saber cuál es nuestro puntaje o cómo disputarlo", señaló.

De acuerdo con el especialista, las preocupaciones aumentan si tenemos en cuenta que "Facebook no es un actor neutral" y "tiene la intención de administrar una población con fines de lucro".

Pero Hogan no es el único en mostrar sus reticencias con esta herramienta.

Ailidh Callander, un abogado de Privacy International, consideró que "este es otro ejemplo más de cómo Facebook usa los datos de las personas de forma que no esperan que se usen sus datos", lo que, en su criterio, debilita aún más la confianza de las personas en la red social.

"Facebook simplemente debe aprender algunas lecciones difíciles y comenzar a ser transparente y responsable sobre cómo usan los datos de las personas para perfilar y tomar decisiones", consideró.

- **El informe que revela que Facebook sabe incluso cómo mueves tu mouse**
- **Qué hay detrás del espectacular desplome de Facebook en bolsa, la mayor caída de la historia para una empresa en un solo día**

No está claro si el sistema de puntuación se aplica a los ciudadanos de la Unión Europea (UE).

Pero Facebook debe cumplir con el recientemente introducido Reglamento General de Protección de Datos (GDPR).

"Según las nuevas leyes de protección de datos, las organizaciones que prestan servicios a personas en Reino Unido y la UE deben ser transparentes con los clientes sobre cómo se

usa la información personal y qué datos se tiene sobre ellos", explica a la BBC una portavoz de la Oficina del Comisionado de Información de Reino Unido.

"Esto incluiría la forma en que los datos se procesan detrás de escena, cómo se perfilan y la forma en que funcionan los algoritmos para impulsar ese procesamiento".

Ahora puedes recibir notificaciones de BBC Mundo. Descarga la nueva versión de nuestra app y actívalas para no perderte nuestro mejor contenido.

Temas relacionados

[Tecnología](#)[Facebook](#)[Estados Unidos](#)[Redes sociales](#)

Compartir

Acerca de compartir

[Volver Arriba](#)

Contenido relacionado

La nueva función de Facebook e Instagram para limitar el tiempo que pasas en las redes sociales

1 agosto 2018

Facebook anuncia el desmantelamiento de una red que conspiraba para influir en las próximas elecciones de Estados Unidos

1 agosto 2018

Qué hay detrás del espectacular desplome de Facebook en bolsa, la mayor caída de la historia para una empresa en un solo día

27 julio 2018

Los datos de Facebook que revelan por primera vez la dimensión de los abusos en la red social

16 mayo 2018

El informe que revela que Facebook sabe incluso cómo mueves tu mouse

14 junio 2018

Principales noticias

Quién tiene realmente el poder en Irán

El líder supremo, la Guardia Revolucionaria, el presidente, el Consejo de Guardianes... La estructura institucional en Irán es única y compleja. BBC Mundo te explica quiénes son sus principales actores.

8 enero 2020

Cómo son las dos bases estadounidenses atacadas con misiles por Irán en represalia por la muerte de Soleimani

8 enero 2020

Cómo es el Boeing 737-800 el avión de Ukraine International que se estrelló en Irán

8 enero 2020

Más noticias



Por qué la muerte de Qasem Soleimani es más importante que la de Osama bin Laden



6 claves para entender el anuncio de Irán sobre el acuerdo nuclear tras la muerte del general Soleimani a manos de EE.UU.



Cómo encontraba sus víctimas el "violador más prolífico" de Reino Unido condenado por 136 ataques sexuales a hombres



Por qué los incendios actuales en Australia son tan feroces y otras claves para entender lo que está ocurriendo en el país



5 de los tesoros históricos de Irán en riesgo por las amenazas de Trump



La emprendedora danesa que invirtió en una empresa que evita el desperdicio de comida



Golden Globes 2020: estos son los ganadores de los premios a lo mejor de la televisión y el cine de Hollywood



Qué es el "ayuno de dopamina" que está de moda en Silicon Valley (y cómo puede ayudarte a "tener una mejor vida")



Qué originó la rivalidad que enfrenta a Irán y EE.UU. desde hace décadas

Lo más visto

- | | |
|--|----------|
| El príncipe Harry y Meghan se apartan de sus funciones en la realeza en una decisión que decepciona al palacio de Buckingham | 1 |
| Irán lanza ataque con misiles por la muerte de Soleimani sobre dos bases militares que albergan tropas de Estados Unidos en Irak | 2 |
| Accidente del Boeing 737-800 de Ukraine International en Irán: mueren las 176 personas a bordo del avión que se estrelló poco después del despegue | 3 |
| Accidente del Boeing 737-800 de Ukraine International en Irán: cómo es el avión que se estrelló en Irán con 176 personas a bordo | 4 |
| Terremoto en Puerto Rico: el rompecabezas de placas tectónicas que ubica a la isla en una de las zonas más sísmicas del mundo | 5 |
| Incendios en Australia: por qué son tan feroces y otras claves para entender lo que está ocurriendo en el país | 6 |
| Irán vs Estados Unidos: cómo funciona la compleja estructura de poder de la República Islámica | 7 |

Qasem Soleimani: por qué su muerte es más importante que la de Osama bin Laden	8
Accidente del avión Boeing 737-800 en Irán: por qué puede ser difícil esclarecer las causas del siniestro en el que murieron 176 personas	9
Ataque de Irán a EE.UU.: ¿pueden producirse más acciones contra intereses estadounidenses?	10

Navegación en la BBC

[News](#)[Weather](#)[Arts](#)[Sport](#)[Radio](#)[Condiciones de uso](#)[Cláusula de Privacidad](#)[Accessibility Help](#)[Escriba a BBC Mundo](#)[Anuncie con nosotros](#)[Acerca de la BBC](#)[Cookies](#)[Parental Guidance](#)[Get Personalised Newsletters](#)[Opciones para los anuncios](#)

Copyright © 2020 BBC. El contenido de las páginas externas no es responsabilidad de la BBC. **Lea más de nuestra política al respecto.**