 DOCUMENTO DE DISEÑO

APLICACIÓN OFERTA INSTITUCIONAL

implementación de aplicación movil y servicio web que permita la gestión y consulta de las entidades y sus ofertas para las victimas de la violencia en el pais

Dirección de Gobierno en línea

@República de Colombia – Derechos Reservados

Bogotá D.C. Noviembre de 2013

FORMATO PRELIMINAR AL DOCUMENTO

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Título: | Oferta institucional | | | | |
| Fecha elaboración:  aaaa-mm-dd | 2013-11-20 | | | | |
| Sumario: | Presentar una visión global y resumida de la arquitectura del sistema y de los objetivos generales del diseño. | | | | |
| Palabras Claves: | Arquitectura, oferta institucional, historias de usuario | | | | |
| Formato: | DOC | | Lenguaje: | | Español |
| Dependencia: | Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones: Fondo de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones | | | | |
| Código: | MOV-341-GELMOV-IT4-DA-DisenioAplicacionOfertaInstitucional | Versión: | 1.0 | Estado: | Generado |
| Categoría: | NA | | | | |
| Autor (es): | Equipo desarrollador | | Firmas |  | |
| Revisó: | **Diego Fernando Rocha Arango**  Consultor de Diseño e Innovación  Gobierno en línea  **Hector Oswaldo Bonilla**  Consultor de Diseño e Innovación  Gobierno en línea  **Santiago García Davis**  Coordinador de Diseño e Innovación  Gobierno en línea | |  | |
| Aprobó: | **Johanna Pimiento**  Directora de Gobierno en Línea | |  | |
| Información Adicional: | NA | | | | |
| Ubicación: | El archivo magnético asociado al documento está localizado en el repositorio del proyecto en la siguiente ruta:  <http://bog.ospinternational.com:8890/>browse/MOV-341 | | | | |

CONTROL DE CAMBIOS

| **VERSIÓN** | **FECHA** | **No. SOLICITUD** | **RESPONSABLE** | **DESCRIPCIÓN** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1.0 | 2013-12-03 | No aplica | Equipo desarrollador | Documento inicial |
| 1.1 | 2013-12-12 | No aplica | Equipo desarrollador | Actualización de historias de usuario y revisión general del documento. |

TABLA DE CONTENIDO

[DERECHOS DE AUTOR 7](#_Toc374658148)

[CRÉDITOS 8](#_Toc374658149)

[1. AUDIENCIA 9](#_Toc374658150)

[2. DESCRIPCIÓN DE LA APLICACIÓN 10](#_Toc374658151)

[3. ARQUITECTURA GENERAL 11](#_Toc374658152)

[4. MODELO CONCEPTUAL 12](#_Toc374658153)

[5. VISTA LÓGICA (Diagrama de Componentes) 14](#_Toc374658154)

[5.1 VISTA LÓGICA GENERAL 14](#_Toc374658155)

[5.1.1 componente: aplicación móvil 15](#_Toc374658156)

[5.1.1.1 propósito 15](#_Toc374658157)

[6. MODELO DE DATOS 17](#_Toc374658158)

[7. VISTA DE IMPLEMENTACIÓN DE INTERFACES ENTRE COMPONENTES 18](#_Toc374658159)

[7.1 VISTA DE DESPLIEGUE 18](#_Toc374658160)

[8. VISTA DE INTEGRACIÓN CON SISTEMAS EXTERNOS 21](#_Toc374658161)

[9. VISTA DE PARAMETRIZACIÓN DEL SISTEMA 22](#_Toc374658162)

[9.1 LLAMADA A LOS SERVICIOS WEB 22](#_Toc374658163)

[ESPECIFICACIÓN DE Los SERVICIOs WEB DE LA Unidad para la Atención y Reparación Integral a las Víctimas 23](#_Toc374658164)

[10. HISTORIAS DE USUARIO 24](#_Toc374658165)

[10.1 LISTADO DE ENTIDADES 24](#_Toc374658176)

[10.2 OPCIÓN “ACERCA DE” 24](#_Toc374658177)

[10.3 CONSULTAR PROGRAMAS 25](#_Toc374658178)

[10.4 consultar puntos de atención 26](#_Toc374658179)

[10.5 Consultar preguntas frecuentes 27](#_Toc374658180)

[10.6 INFORMACIÓN COMPLEMENTARIA EN REDES SOCIALES 27](#_Toc374658181)

[10.7 MÁS INFORMACIÓN 28](#_Toc374658182)

[11. REQUERIMIENTOS NO FUNCIONALES 29](#_Toc374658183)

[11.1 ESTÁNDARES DE DESARROLLO 29](#_Toc374658184)

[11.2 FACILIDAD DE INSTALACIÓN 29](#_Toc374658185)

[11.3 LENGUAJES DE PROGRAMACIÓN 29](#_Toc374658186)

[11.4 TIEMPOS DE RESPUESTA 29](#_Toc374658187)

[11.5 TIEMPOS DE RESPUESTA DE ARRANQUE DE LAS APLICACIONES 30](#_Toc374658188)

[11.6 MANTENIBILIDAD 30](#_Toc374658189)

[11.7 MANEJO DE RESOLUCIONES DE PANTALLA 30](#_Toc374658190)

TABLA DE ILUSTRACIONES

[Ilustración 1 - Arquitectura General - Oferta Institucional 11](file:///C:\Users\Alexandra\Documents\GitHub\Oferta_Institucional\DisenioAplicacionOfertaInstitucional-version-12-12.docx#_Toc374658191)

[Ilustración 2 - Modelo Conceptual – Oferta institucional 13](#_Toc374658192)

[Ilustración 3 - Diagrama de vista lógica 15](#_Toc374658193)

[Ilustración 4 - Vista de despliegue 19](#_Toc374658194)

[Ilustración 5 - Integración con sistemas externos 21](#_Toc374658195)

DERECHOS DE AUTOR

A

menos que se indique de forma contraria, el derecho de copia del texto incluido en este documento es del Gobierno de la República de Colombia. Se puede reproducir gratuitamente en cualquier formato o medio sin requerir un permiso expreso para ello, bajo las siguientes condiciones:

1. El texto particular no se ha indicado como excluido y por lo tanto no puede ser copiado o distribuido.
2. La copia no se hace con el fin de distribuirla comercialmente.
3. Los materiales se deben reproducir exactamente y no se deben utilizar en un contexto engañoso.
4. Las copias serán acompañadas por las palabras "copiado/distribuido con permiso de la República de Colombia. Todos los derechos reservados."
5. El título del documento debe ser incluido al ser reproducido como parte de otra publicación o servicio.

Si se desea copiar o distribuir el documento con otros propósitos, se debe solicitar el permiso entrando en contacto con La Dirección de Gobierno en Línea del Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones de la República de Colombia.

CRÉDITOS

D

entro de la ejecución del contrato celebrado entre el Fondo de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones y el Consorcio Software - 2012 para cumplir con el alcance previsto en el proyecto: **IMPLEMENTACIÓN DE APLICACIONES WEB Y MÓVILES BAJO UN MODELO DE DESARROLLO DE APLICACIONES ÁGIL Y PARTICIPATIVO PARA EL PROGRAMA AGENDA DE CONECTIVIDAD – ESTRATEGIA GOBIERNO EN LÍNEA, EN EL MARCO DEL PLAN VIVE DIGITAL**, se ha generado el presente documento y ha sido validado por profesionales del Consorcio Software – 2012, siguiendo los estándares de calidad establecidos por la Dirección de Gobierno en Línea.

Todos los documentos son revisados y aprobados por los consultores y profesionales de la Dirección de Gobierno en Línea.

1. AUDIENCIA

E

ste documento está dirigido a los miembros del equipo de trabajo de la Dirección de Gobierno en Línea, de la Unidad para la Atención y Reparación Integral a las Víctimas y el Consorcio Software – 2012, que participan en la definición del reto de Oferta Institucional, el cual se incluye en el proyecto **IMPLEMENTACIÓN DE APLICACIONES WEB Y MÓVILES BAJO UN MODELO DE DESARROLLO DE APLICACIONES ÁGIL Y PARTICIPATIVO PARA EL PROGRAMA AGENDA DE CONECTIVIDAD – ESTRATEGIA GOBIERNO EN LÍNEA, EN EL MARCO DEL PLAN VIVE DIGITAL.**

1. DESCRIPCIÓN DE LA APLICACIÓN

La aplicación móvil para dar solución al reto Oferta institucional planteado por la Unidad para la Atención y Reparación Integral a las Víctimas, durante la cuarta convocatoria móvil celebrada en la ciudad de Valledupar, permite consultar a todo tipo de usuarios las diferentes ofertas de las entidades encargadas del apoyo y acompañamiento a las víctimas y además tener información general de la ley de atención y reparación de víctimas.

1. ARQUITECTURA GENERAL

La arquitectura de la aplicación está diseñada bajo un modelo cliente-servidor básico, en el cual el dispositivo móvil actúa como cliente que recibe información proporcionada por un servicio web de tipo SOAP. Para que la aplicación móvil pueda ejecutarse en el dispositivo móvil, este debe tener un sistema operativo Android 3.0 o superior, o sistema operativo iOS 5 o superior.

La aplicación está desarrollada en lenguaje HTML5 con CSS y JavaScript y está compilada con Phonegap.



Web Service Unidad para la Atención y Reparación Integral a las Víctimas

iOS 5.X o superior

Android 3.0 o superior

Ilustración 1 - Arquitectura General - Oferta Institucional

1. MODELO CONCEPTUAL

De conformidad con la política de funcionamiento del Estado con soporte en las TIC’s y desde la perspectiva de Gobierno Abierto, el Plan Vive Digital establece el desarrollo de aplicaciones que apoyen los procesos de las entidades públicas que le permitan a los ciudadanos obtener información útil, actualizada, clara y precisa.

De acuerdo con lo anterior se plantea el desarrollo de una aplicación móvil que permita la consulta de la información correspondiente a Entidades y sus ofertas que son brindadas a lo largo del territorio nacional para el acompañamiento y apoyo de las víctimas de la violencia.

El Modelo Conceptual de la aplicación OFERTA INSTITUCIONAL, tiene como fin reflejar la dimensión del trabajo a realizar desde una perspectiva de alto nivel, de tal manera que los interesados y los roles involucrados puedan tener un marco de referencia que les permita tener conocimiento sobre la estructura y funcionalidad de la aplicación.

La aplicación funciona como canal de comunicación entre la Unidad para la Atención y Reparación Integral a las Víctimas, las entidades y los usuarios (víctimas y ciudadanos en general) ya que permite gestionar y consultar la información correspondiente a los programas que hacen parte de la oferta institucional.

La aplicación además sirve como apoyo al usuario para facilitar el entendimiento de la ley de atención y reparación de victimas y permite la consulta de los puntos de atención.

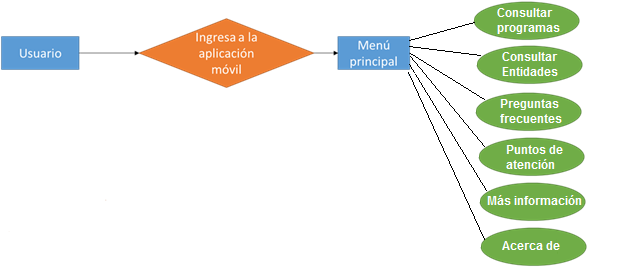


Ilustración 2 - Modelo Conceptual – Oferta institucional

1. VISTA LÓGICA (Diagrama de Componentes)

La vista lógica general es una representación de la estructura de componentes, en donde se describen las piezas de software fundamentales para la arquitectura destacando el papel que desempeña dentro del diseño y la forma que inter-opera con los otros elementos.

* 1. VISTA LÓGICA GENERAL

A continuación se describen los componentes de la vista lógica de la aplicación Oferta institucional, una aplicación móvil para sistemas operativos Android y iOS que permite visualizar la información de los Servicios web que provee la Unidad para la Atención y Reparación Integral a las Víctimas

Servicios web de la Unidad para la atención y reparación integral a las víctimas

Servicios de Datos Abiertos

Contenedor: Atencion\_Reparacion\_Integral\_Victimas

Fuente de Información

Cliente Móvil

Aplicación Móvil para Android

Aplicación Móvil para iOS

Ilustración 3 - Diagrama de vista lógica

* + 1. componente: aplicación móvil
       1. propósito

Este componente consulta los datos retornados por los servicios web de la unidad de víctimas a través de una interfaz gráfica que permite ordenar la información y presentarla a los usuarios finales y una manera amigable.

* + 1. **COMPONENTE: SERVICIOS WEB UNIDAD DE VÍCTIMAS**
       1. **PROPÓSITO**

Este componente contiene el conjunto de servicios web que son consumidos por la aplicación móvil, de modo que la información acerca de entidades, programas, puntos de atención de la Unidad para la Atención y Reparación Integral a las Víctimas, y ley de víctimas, estén actualizados para la consulta de estos y por lo tanto sea correcta la difusión hacia los usuarios finales.

1. MODELO DE DATOS

Para la aplicación de Oferta Institucional no se requiere diseñar un modelo de datos debido a que no requiere hacer uso de las características de almacenamiento relacional o equivalente ni genera modelos de datos particulares.

1. VISTA DE IMPLEMENTACIÓN DE INTERFACES ENTRE COMPONENTES

La vista de implementación comprende los artefactos o componentes necesarios para ensamblar la aplicación. Muestra la forma en que los componentes descritos en la vista lógica se encuentran ubicados físicamente.

* 1. VISTA DE DESPLIEGUE

Los componentes de la aplicación Oferta Institucional están conformados por el componente móvil y el componente servidor que la unidad de víctimas pone a disposición. La aplicación interactúa con el servicio web actualizando la información publicada por el administrador de la unidad de atención en tiempo real, que incluye la información acerca de los puntos de atención, entidades, preguntas frecuentes que dan a conocer la ley de víctimas y los programas de apoyo a las víctimas del conflicto armado en Colombia y finalmente se da a conocer esto al usuario a través de una interfaz amigable.

Oferta Institucional

Servidor Unidad de Victimas/ Servidor Datos Abiertos

Oferta Institucional

Oferta Institucional

Oferta Institucional

Oferta Institucional

Google Play

Dispositivo Android

Dispositivo iOS

App Store

Ilustración 4 - Vista de despliegue

* Google Play: es el mecanismo ofrecido por Google para la distribución de aplicaciones en la plataforma Android, mediante el cual los usuarios ingresan a la tienda en línea y descargan las aplicaciones. En este sitio se ubicarán los archivos de empaquetamiento de la aplicación con formato APK (Android Package Archive) para Android correspondiente al modulo móvil para la Unidad para la Atención y Reparación Integral a las Víctimas.

Se deberá contar con una cuenta por parte de la Unidad para la Atención y Reparación Integral a las Víctimas para la distribución de las aplicaciones en esta tienda.

* App Store: es el mecanismo ofrecido por Apple para la distribución de aplicaciones en la plataforma iOS, mediante el cual los usuarios ingresan a la tienda en línea y descargan las aplicaciones. En este sitio se ubicarán los archivos empaquetados de las aplicaciones con formato IPA (iPhone Application) para iOS correspondiente al módulo móvil para la Unidad para la Atención y Reparación Integral a las Víctimas.

Se deberá contar con una cuenta por parte de la Unidad para la Atención y Reparación Integral a las Víctimas para la distribución de las aplicaciones en esta tienda.

* Servicios Unidad de Atención: Corresponde al servidor que ofrece el servicio web para obtener y enviar información ya sea desde la aplicación móvil o desde la página web. La disponibilidad, desempeño y concurrencia de los servicios son responsabilidad de la entidad.
* Dispositivos Móviles Android: corresponde a cualquier dispositivo móvil de un ciudadano con sistema operativo Android donde se realiza la instalación de las soluciones móviles. La versión del Android debe ser 3.0 o superior.
* Dispositivos Móviles iOS: corresponde a cualquier dispositivo de un ciudadano con sistema operativo iOS donde se realiza la instalación de las soluciones móviles. La versión del iOS debe ser 5.0 o superior.

1. VISTA DE INTEGRACIÓN CON SISTEMAS EXTERNOS

La aplicación móvil se comunica con el web service definido por la unidad para la atención y reparación integral a las víctimas por medio de comunicación XML segura, el webservice maneja la estructura SOAP. También se establece conexión con el servicio de datos abiertos para consultar los puntos de atención y la información publicada en la funcionalidad preguntas frecuentes.

La aplicación utiliza además enlaces externos a redes sociales para que los usuarios puedan compartir información de los programas y se utiliza el servicio de externo de Google Maps para presentar la ubicación de los puntos de atención.

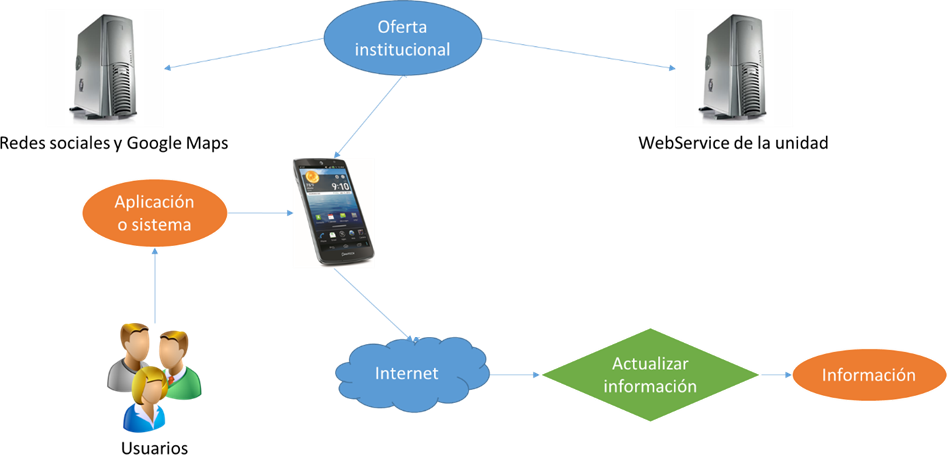


Ilustración 5 - Integración con sistemas externos

1. VISTA DE PARAMETRIZACIÓN DEL SISTEMA
   1. LLAMADA A LOS SERVICIOS WEB
      1. **Servicio Consultar\_Deptos**

**Encabezados:** N/A

**Tipo:** POST

**No tiene campos requeridos para la llamada.**

* + 1. **Servicio Consultar\_Municipios**

**Encabezados:** N/A

**Tipo:** POST

**Campos requeridos de la llamada:**

Identificador\_Departamento: Integer

* + 1. **Datos abiertos uarivsoyvictima**

**Encabezados:** N/A

**Tipo:** POST

**No tiene campos requeridos para la llamada.**

* + 1. **Datos abiertos uarivpuntosdeatencion**

**Encabezados:** N/A

**Tipo:** POST

**No tiene campos requeridos para la llamada.**

ESPECIFICACIÓN DE Los SERVICIOs WEB DE LA Unidad para la Atención y Reparación Integral a las Víctimas

El protocolo de comunicación que se utiliza desde los web service es HTTP a través del cual se envía todos los datos a la aplicación, en el caso que el usuario no tenga acceso a internet no podrá hacer uso de la aplicación móvil.

1. HISTORIAS DE USUARIO








11. 1. LISTADO DE ENTIDADES

|  |  |
| --- | --- |
| LISTADO DE ENTIDADES | |
| NHU: 1. | **Usuario:** Usuario de la aplicación móvil |
| Descripción:  El usuario ingresa a la aplicación móvil desde su Smartphone, la aplicación presenta el menú de opciones y el usuario selecciona la opción “Entidades”, la aplicación despliega un listado con las siguientes características:   * Nombre de la entidad. * Un botón:   + Ver programas: por este botón el usuario puede acceder al componente de programas que se ofertan en el municipio donde se encuentra la entidad seleccionada. | |
| Cómo Probar   * Como usuario ingresar a la aplicación y verificar la existencia de la opción “Entidades”. * En el listado de entidades verificar que existen entidades y que estas se encuentran paginadas. * Presionar el botón “Ver programas” para desplegar la información mencionada anteriormente. * Consultar los programas por departamento y municipio según la ubicación de la entidad. * Si la consulta no se realiza, verificar que la causa de ello sea informada al usuario a través de un mensaje, bien sea la ausencia de una conexión a internet o la necesidad de actualizar la aplicación ya que los datos de autenticación fueron modificados. | |

* 1. OPCIÓN “ACERCA DE”

|  |  |
| --- | --- |
| CONSULTAR OPCIÓN ACERCA DE | |
| NHU: 2 | **Usuario:** Usuario de la aplicación móvil |
| Descripción:  El usuario ingresa a la aplicación y selecciona la opción del menú principal “ACERCA DE”, en esta sección se despliega la siguiente información:   * Versión actual de la aplicación. * Logo de la aplicación. * Logo de las entidades colaborativas para la construcción de la aplicación. * Nombre de los desarrolladores de la aplicación. * Nombre de la aplicación. | |
| Cómo Probar:   * Como usuario ingresar a la aplicación y verificar la existencia de la opción “Acerca de”. * Verificar que toda la información descrita se visualiza correctamente. | |

* 1. CONSULTAR PROGRAMAS

|  |  |
| --- | --- |
| CONSULTAR PROGRAMAS | |
| NHU: 3 | **Usuario:** Usuario de la aplicación móvil |
| Descripción:  El usuario ingresa a la aplicación y en el home selecciona la opción “Consultar Programas”.  Una vez el usuario haya seleccionado esta opción puede consultar la información actualizada utilizando filtros por departamento, municipio y estado del programa.  El contenido de la página debe incluir:  - Nombre y descripción del programa  - Municipio  - Fecha de inicio  - Entidad que oferta el programa  - Horario de atención de la entidad  - Opción para compartir en redes sociales (Facebook, Twitter) | |
| Cómo Probar:  - Como ciudadano consultar la opción “Consultar programas” del menú principal.  - En la nueva página verificar la existencia de los filtros de búsqueda: Departamento, municipio y estado (abierto, cerrado).  - Según la selección de los filtros se despliega el listado de programas - Consultar el contenido de los programas y verificar que se puede compartir a través de las redes sociales (Facebook y Twitter) el título del programa y el link a la red social de la unidad de víctimas seleccionada, en el muro personal del usuario de la aplicación.  - Si la consulta no se realiza, verificar que la causa de ello sea informada al usuario a través de un mensaje, bien sea la ausencia de una conexión a internet o la necesidad de actualizar la aplicación ya que los datos de autenticación fueron modificados. | |

* 1. consultar puntos de atención

|  |  |
| --- | --- |
| CONSULTAR PUNTOS DE ATENCIÓN | |
| NHU: 4 | **Usuario:** Usuario de la aplicación móvil |
| Descripción:  El usuario ingresa a la aplicación y en el home selecciona la opción “puntos de atención”.  Una vez el usuario haya seleccionado esta opción puede consultar el filtro de los departamentos y los respectivos puntos de atención de la unidad de víctimas y de cada uno conocer la información de:  - Nombre del departamento y del municipio - Dirección o corregimiento  - Ubicación en mapa de google según las coordenadas de latitud y longitud registradas.  - Días y horarios de atención. | |
| Cómo Probar:  - Como ciudadano consultar la opción “puntos de atención” del menú principal de la aplicación.  - Verificar que se direcciona al usuario a una pantalla en la que se muestra un listado de los departamentos.  - Además un mapa en el fondo que contiene los puntos de atención ubicados en el departamento seleccionado.  - Al seleccionar el icono de posición de algún departamento verificar que se muestra a información antes descrita.  - Si la consulta no se realiza, verificar que la ausencia de una conexión a internet sea informada al usuario a través de un mensaje. | |

* 1. Consultar preguntas frecuentes

|  |  |
| --- | --- |
| CONSULTAR PREGUNTAS FRECUENTES | |
| NHU: 5. | **Usuario:** Usuario de la aplicación móvil |
| Descripción:  El usuario ingresa a la aplicación y selecciona la opción del menú principal “Preguntas frecuentes”, en esta sección se despliega un listado con todas las preguntas y sus respectivas respuestas, en temas de la ley de víctimas según son retornadas por el web service que provee la unidad de atención a víctimas. | |
| Cómo Probar:   * Como usuario ingresar a la aplicación y verificar la existencia de la opción “Preguntas frecuentes”. * Verificar que toda la información descrita anteriormente se visualiza correctamente. * Si la consulta no se realiza, verificar que la ausencia de una conexión a internet sea informada al usuario a través de un mensaje. | |

* 1. INFORMACIÓN COMPLEMENTARIA EN REDES SOCIALES

|  |  |
| --- | --- |
| INFORMACIÓN COMPLEMENTARIA EN REDES SOCIALES | |
| NHU: 6. | **Usuario:** Usuario de la aplicación móvil |
| Descripción:  El usuario ingresa a la aplicación móvil desde su Smartphone, la aplicación presenta el menú de opciones y en el pie de la página inicial encuentra 2 enlaces a las redes sociales de la unidad de reparación integral Facebook, Twitter y un enlace al canal de Youtube de esta entidad. | |
| Cómo Probar   * Como usuario ingresar a la aplicación y verificar la existencia de los iconos de las redes sociales al final de la vista inicial. * Seleccionar una de las opciones (Facebook, Twitter o Youtube) * Verificar que se redirecciona a la página correcta de la unidad de reparación a las víctimas según la opción elegida. | |

* 1. MÁS INFORMACIÓN

|  |  |
| --- | --- |
| Más información | |
| NHU: 7 | **Usuario:** Usuario de la aplicación móvil |
| Descripción:  El usuario ingresa a la aplicación móvil desde su Smartphone, la aplicación presenta el menú de opciones y el usuario selecciona la opción “Más información”, la aplicación despliega un par de enlaces que redireccionan al usuario a páginas externas a la aplicación que incluyen las novedades que ha publicado la unidad de reparación integral a la víctimas. | |
| Cómo Probar   * Como usuario ingresar a la aplicación y verificar la existencia de la opción “Más información”. * En el listado seleccionar una opción a la cual se quiere dirigir * Verificar que el enlace lo dirige al link que tiene información que correspondiente con el título del enlace. | |

1. REQUERIMIENTOS NO FUNCIONALES
   1. ESTÁNDARES DE DESARROLLO

La aplicación móvil soporta los siguientes sistemas operativos:

* Dispositivo móvil Android con versiones 3.0 o superior.
* Dispositivo móvil iOS (IPad/iPhone) con versión iOS 5.X o superior.

La aplicación cumple con los estándares de calidad exigidos en cuanto a desarrollo y código.

* 1. FACILIDAD DE INSTALACIÓN

La aplicación móvil puede descargarse de las tienda de aplicaciones Google Play, para instalarla en dispositivos basados en el sistema operativo Android. AppStore es la tienda a través de la cual se puede descargar la aplicación para la instalación en dispositivos móviles con sistemas operativos iOS.

* 1. LENGUAJES DE PROGRAMACIÓN

Para desarrollar la aplicación móvil se empleó el framework PhoneGap, el cual permite la creación de aplicaciones móviles para distintas plataformas empleando HTML5.

El desarrollo de la aplicación se realizó empleando Javascript, HTML5 y las librerías JQuery y JQuery Mobile.

* 1. TIEMPOS DE RESPUESTA

Los tiempos de respuesta y funcionamiento de la aplicación dependerán de la disponibilidad y desempeño del esquema de conexión del móvil (3G, HSDPA, WiFi) debido al uso de los Servicios Web.

* 1. TIEMPOS DE RESPUESTA DE ARRANQUE DE LAS APLICACIONES

Este tiempo de respuesta está sujeto al uso y capacidad de memoria y procesador del dispositivo que esté ejecutando la aplicación.

* 1. MANTENIBILIDAD

Dado que la mayoría de la información que se difunde en la aplicación está dada por los servicios web de la unidad para la atención y aeparación integral a las Víctimas, el mantenimiento depende de la disponibilidad y actualización de estos servicios.

Para acceder a los web service es necesario el uso de datos de autenticación de usuario, que son leídos desde un archivo xml, por lo tanto si éstos datos cambiaran deben reemplazarse en éste archivo y generar una nueva versión de la aplicación.

Los módulo Acerca de y Más información tienen información estática, lo que quiere decir que para actualizarlos debe crearse una nueva versión de la aplicación.

* 1. MANEJO DE RESOLUCIONES DE PANTALLA

La aplicación calcula el tamaño de la pantalla en el cual se está visualizando por lo tanto se acomoda automáticamente para una visualización amigable de la información basada en el diseño gráfico.

1. TERMINOLOGÍA

**Android:** es un sistema operativo basado en Linux, diseñado principalmente para dispositivos móviles con pantalla táctil como teléfonos inteligentes o tabletas inicialmente desarrollados por Android, Inc., que Google respaldó económicamente y más tarde compró en 2005,11 Android fue presentado en 2007 junto la fundación del Open Handset Alliance: un consorcio de compañías de hardware, software y telecomunicaciones para avanzar en los estándares abiertos de los dispositivos móviles.[[1]](#footnote-2)

**HTML5:** (HyperText Markup Language, versión 5) es la quinta revisión importante del lenguaje básico de la World Wide Web, HTML. HTML5 especifica dos variantes de sintaxis para HTML: un «clásico» HTML (text/html), la variante conocida como HTML5 y una variante XHTML conocida como sintaxis XHTML5 que deberá ser servida como XML (XHTML) (application/xhtml+xml).1 2 Esta es la primera vez que HTML y XHTML se han desarrollado en paralelo.[[2]](#footnote-3)

**iOS:** es un sistema operativo móvil de la empresa Apple Inc. Originalmente desarrollado para el iPhone (iPhone OS), siendo después usado en dispositivos como el iPod Touch, iPad y el Apple TV. Apple, Inc. no permite la instalación de iOS en hardware de terceros. Tenía el 26% de cuota de mercado de sistemas operativos móviles vendidos en el último cuatrimestre de 2010, detrás de Google Android y Nokia Symbian.2 En mayo de 2010 en los Estados Unidos, tenía el 59% de consumo de datos móviles (incluyendo el iPod Touch y el iPad).[[3]](#footnote-4)

**PhoneGap:** es un framework para el desarrollo de aplicaciones móviles producido por Nitobi, y comprado posteriormente por Adobe Systems.1 2 Principalmente, PhoneGap permite a los programadores desarrollar aplicaciones para dispositivos móviles utilizando herramientas genéricas tales como JavaScript, HTML5 y CSS3.

Las aplicaciones resultantes son híbridas, es decir que no son realmente aplicaciones nativas al dispositivo (ya que el renderizado es realizado mediante vistas web y no con interfaces gráficas específicas a cada sistema), pero no se tratan tampoco de aplicaciones web (teniendo en cuenta que son aplicaciones que son empaquetadas para poder ser desplegadas en el dispositivo incluso trabajando con el API del sistema nativo).[[4]](#footnote-5)

1. Tomado de: <http://es.wikipedia.org/wiki/Android> [↑](#footnote-ref-2)
2. Tomado de: <http://es.wikipedia.org/wiki/HTML5> [↑](#footnote-ref-3)
3. Tomado de: <http://es.wikipedia.org/wiki/IOS> [↑](#footnote-ref-4)
4. Tomado de: <http://es.wikipedia.org/wiki/PhoneGap> [↑](#footnote-ref-5)