 DOCUMENTO DE DISEÑO

OFERTA INSTITUCIONAL

implementación de aplicación movil y servicio web que permita la gestión y consulta de las entidades y sus ofertas para las victimas de la violencia en el pais

Dirección de Gobierno en línea

@República de Colombia – Derechos Reservados

Bogotá D.C. Noviembre de 2013

FORMATO PRELIMINAR AL DOCUMENTO

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Título: | Oferta institucional | | | | |
| Fecha elaboración:  aaaa-mm-dd | 2013-11-20 | | | | |
| Sumario: | Presentar una visión global y resumida de la arquitectura del sistema y de los objetivos generales del diseño. | | | | |
| Palabras Claves: | Arquitectura, Oferta institucional, historias de usuario | | | | |
| Formato: | DOC | | Lenguaje: | | Español |
| Dependencia: |  | | | | |
| Código: | Doc\_Diseño\_Oferta | Versión: | 1.0 | Estado: | Generado |
| Categoría: | NA | | | | |
| Autor (es): | Equipo desarrollador | | Firmas |  | |
| Revisó: |  | |  | |
| Aprobó: |  | |  | |
| Información Adicional: | NA | | | | |
| Ubicación: |  | | | | |

CONTROL DE CAMBIOS

| **VERSIÓN** | **FECHA** | **No. SOLICITUD** | **RESPONSABLE** | **DESCRIPCIÓN** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1.0 | 2013-11-20 | No aplica | Equipo desarrollador | Documento inicial |

TABLA DE CONTENIDO

[DERECHOS DE AUTOR 7](#_Toc370119403)

[CRÉDITOS 8](#_Toc370119404)

[1. AUDIENCIA 9](#_Toc370119405)

[2. DESCRIPCIÓN DE LA APLICACIÓN 10](#_Toc370119406)

[3. ARQUITECTURA GENERAL 11](#_Toc370119407)

[4. MODELO CONCEPTUAL 12](#_Toc370119408)

[5. VISTA LÓGICA (Diagrama de Componentes) 14](#_Toc370119409)

[5.1 VISTA LÓGICA GENERAL 14](#_Toc370119410)

[5.1.1 COMPONENTE: APLICACIÓN MÓVIL EN TIC CONFÍO 15](#_Toc370119411)

[5.1.1.1 PROPÓSITO 15](#_Toc370119412)

[5.1.2 ESTRUCTURA APLICACIÓN MÓVIL EN TIC CONFÍO 15](#_Toc370119413)

[5.2 COMPONENTE: SERVICIO WEB EN TIC CONFÍO 16](#_Toc370119414)

[5.2.1 PROPÓSITO 16](#_Toc370119415)

[6. MODELO DE DATOS 17](#_Toc370119416)

[7. VISTA DE IMPLEMENTACIÓN DE INTERFACES ENTRE COMPONENTES 18](#_Toc370119417)

[7.1 VISTA DE DESPLIEGUE 18](#_Toc370119418)

[8. VISTA DE INTEGRACIÓN CON SISTEMAS EXTERNOS 20](#_Toc370119419)

[9. VISTA DE PARAMETRIZACIÓN DEL SISTEMA 21](#_Toc370119420)

[9.1 LLAMADA AL SERVICIO SOLICITARCONFERENCIA 21](#_Toc370119421)

[9.2 ESPECIFICACIÓN DEL SERVICIO WEB DE EN TIC CONFÍO 22](#_Toc370119422)

[9.3 INTEGRACIÓN CON REDES SOCIALES 22](#_Toc370119423)

[10. HISTORIAS DE USUARIO 23](#_Toc370119424)

[10.1 CONSULTAR HOME – EN TIC CONFÍO 23](#_Toc370119435)

[10.2 CONSULTAR OPCIÓN DE PORNOGRAFÍA INFANTIL 24](#_Toc370119436)

[10.3 CONSULTAR OPCIÓN DE GROOMING 25](#_Toc370119437)

[10.4 CONSULTAR OPCIÓN DE SEXTING 26](#_Toc370119438)

[10.5 CONSULTAR OPCIÓN DE CIBERACOSO 27](#_Toc370119439)

[10.6 CONSULTAR OPCIÓN DE FRAUDE ELECTRÓNICO 28](#_Toc370119440)

[10.7 CONSULTAR OPCIÓN DE CIBERDEPENDENCIA 29](#_Toc370119441)

[10.8 CONSULTAR OPCIÓN DE SOLICITUD DE CONFERENCIAS 30](#_Toc370119442)

[10.9 COMPARTIR EN REDES SOCIALES 31](#_Toc370119443)

[10.10 CONSULTAR INFORMACIÓN ACERCA DE LA APLICACIÓN 31](#_Toc370119444)

[11. REQUERIMIENTOS NO FUNCIONALES 33](#_Toc370119445)

[11.1 ESTÁNDARES DE DESARROLLO 33](#_Toc370119446)

[11.2 FACILIDAD DE INSTALACIÓN 33](#_Toc370119447)

[11.3 LENGUAJES DE PROGRAMACIÓN 33](#_Toc370119448)

[11.4 TIEMPOS DE RESPUESTA 33](#_Toc370119449)

[11.5 TIEMPOS DE RESPUESTA DE ARRANQUE DE LAS APLICACIONES 34](#_Toc370119450)

[11.6 MANTENIBILIDAD 34](#_Toc370119451)

[11.7 MANEJO DE RESOLUCIONES DE PANTALLA 34](#_Toc370119452)

TABLA DE ILUSTRACIONES

[Ilustración 1 - Arquitectuta General – Oferta institucional 11](file:///C:\\Users\\stitc_000\\Dropbox\\VIVE_GOBIERNO_MOVIL\\trunk\\VIVE%20GOBIERNO%20MOVIL\\Iteracion_1\\2_Ejecucion\\2.4_DesarrolloConvocatoria\\2.4.3_EnTICConfio\\2_ESPECIFICACION_Y_DISEÑO\\MOV-XX-GELMOV-IT1-DA-DiseñoAplicacion_EnTICConfio%20(Revisado).docx" \l "_Toc370119211)

[Ilustración 2 - Modelo Conceptual – Oferta institucional 13](#_Toc370119212)

[Ilustración 3 - Diagrama de vista lógica 14](#_Toc370119213)

[Ilustración 4 - Vista lógica aplicación móvil Oferta institucional 15](#_Toc370119214)

[Ilustración 5 - Vista de despliegue 18](#_Toc370119215)

[Ilustración 7 - Integración con sistemas externos 20](#_Toc370119216)

DERECHOS DE AUTOR

A

menos que se indique de forma contraria, el derecho de copia del texto incluido en este documento es del Gobierno de la República de Colombia. Se puede reproducir gratuitamente en cualquier formato o medio sin requerir un permiso expreso para ello, bajo las siguientes condiciones:

1. El texto particular no se ha indicado como excluido y por lo tanto no puede ser copiado o distribuido.
2. La copia no se hace con el fin de distribuirla comercialmente.
3. Los materiales se deben reproducir exactamente y no se deben utilizar en un contexto engañoso.
4. Las copias serán acompañadas por las palabras "copiado/distribuido con permiso de la República de Colombia. Todos los derechos reservados."
5. El título del documento debe ser incluido al ser reproducido como parte de otra publicación o servicio.

Si se desea copiar o distribuir el documento con otros propósitos, se debe solicitar el permiso entrando en contacto con La Dirección de Gobierno en Línea del Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones de la República de Colombia.

CRÉDITOS

D

entro de la ejecución del contrato celebrado entre el equipo ganador de la cuarta convocatoria móvil, celebrada en la ciudad de Valledupar, denominado S-Developers se elabora la aplicación móvil y sistema web para la gestión y consulta de la oferta institucional de las entidades dedicadas al apoyo de las victimas de la violencia en el país.

Todos los documentos son revisados y aprobados por los consultores y profesionales de la Dirección de Gobierno en Línea.

1. AUDIENCIA

E

ste documento está dirigido a todos los posibles interesados en la elaboración de la aplicación y sistema web para la consulta de ofertas institucionales de las entidades encargadas del apoyo a las víctimas de la violencia en el país.

1. DESCRIPCIÓN DE LA APLICACIÓN

La aplicación móvil y el sistema web para dar solución al reto Oferta institucional planteado por la Unidad de atención a víctimas, durante la cuarta convocatoria móvil celebrada en la ciudad de Valledupar, permite consultar a todo tipo de usuarios las diferentes ofertas de las entidades encargadas del apoyo y acompañamiento a las víctimas, conocer la ley de atención y reparación de víctimas y gestionar, por parte de las entidades y la unidad la información de las diferentes ofertas.

La aplicación usa los 2 ambientes, móvil y web, para permitir una gestión de la información más rápida por parte de las entidades y facilitar la consulta de ofertas desde cualquier dispositivo con acceso a internet.

1. ARQUITECTURA GENERAL

La arquitectura de la aplicación está diseñada bajo un modelo cliente-servidor básico, en el cual el dispositivo móvil actúa como cliente que recibe información proporcionada por un servicio web de tipo SOAP. Para que la aplicación móvil pueda ejecutarse en el dispositivo móvil, este debe tener un sistema operativo Android 3.0 o superior, o sistema operativo iOS 5 o superior.

La aplicación está desarrollada en lenguaje HTML5 con CSS y JavaScript y está compilada con Phonegap.



Web Service Unidad de atención y reparación de victimas

iOS 5.X o superior

Android 3.0 o superior

Ilustración 1 - Arquitectuta General - En TIC Confío

1. MODELO CONCEPTUAL

De conformidad con la política de funcionamiento del Estado con soporte en las TIC’s y desde la perspectiva de Gobierno Abierto, el Plan Vive Digital establece el desarrollo de aplicaciones que apoyen los procesos de las entidades públicas que le permitan a los ciudadanos obtener información útil, actualizada, clara y precisa.

El ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones de Colombia, su Política Nacional de Uso Responsable de las TIC y su Plan Vive Digital por medio la política “En TIC Confío”, quiere promover la confianza y seguridad en el uso de las TIC en Colombia, con la convicción de que las TIC no son malas PER SE, sino que lo malo está en el uso que puede dárseles. Existe el compromiso institucional de hacer y promover usos increíbles, productivos, creativos, seguros, respetuosos y responsables de las TIC; que mejoren la calidad de vida de todos los colombianos.

De acuerdo con lo anterior se plantea el desarrollo de una aplicación móvil y un sistema web que permita la gestión y consulta de la información correspondiente a Entidades y sus ofertas que son brindadas a lo largo del territorio nacional para el acompañamiento y apoyo de las víctimas de la violencia.

El Modelo Conceptual de la aplicación OFERTA INSTITUCIONAL, tiene como fin reflejar la dimensión del trabajo a realizar desde una perspectiva de alto nivel, de tal manera que los interesados y los roles involucrados puedan tener un marco de referencia que les permita tener conocimiento sobre la estructura y funcionalidad de la aplicación.

La aplicación funciona como interfaz entre la entidad y el usuario, por medio de la cual la entidad le comunica al usuario información importante acerca de los riesgos en el manejo de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones, utilizando recursos multimedia como imágenes y video, que permiten mantener al usuario informado y alerta sobre las conductas de riesgo que lo hacen vulnerable a ataques y agresiones en la red.

La aplicación también le permite al usuario establecer un canal de comunicación directo con la entidad, permitiéndole solicitar conferencias acerca de los riesgos en el manejo de las TIC´s y las mejores prácticas para mitigarlos. Así mismo, la aplicación le ofrece al usuario un acceso directo al formulario único de denuncias de Pornografía Infantil como mecanismo de prevención y denuncia de esta problemática social.

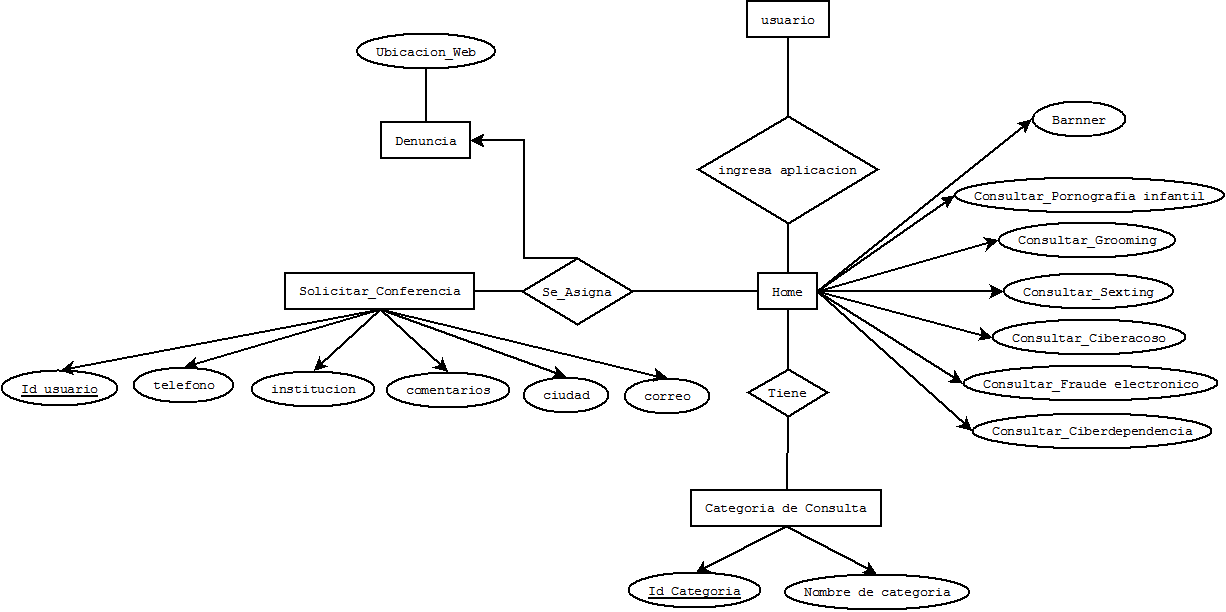


Ilustración 2 - Modelo Conceptual - En TIC Confío

1. VISTA LÓGICA (Diagrama de Componentes)

La vista lógica general es una representación de la estructura de componentes, en donde se describen las piezas de software fundamentales para la arquitectura destacando el papel que desempeña dentro del diseño y la forma que inter-opera con los otros elementos.

* 1. VISTA LÓGICA GENERAL

A continuación se describen los componentes de la vista lógica de la aplicación En TIC Confío a un alto nivel:

Servicio web En TIC Confío

Aplicación Móvil para Android

Aplicación Móvil para iOS

Cliente Móvil

Fuente de Información

Ilustración 3 - Diagrama de vista lógica

La característica principal de la aplicación consiste en que tiene un alto grado de portabilidad; es decir, que al ser multiplataforma se puede ver en múltiples dispositivos como tabletas y smartphones con sistemas operativos móviles como android, iOS, BlackBerry y Windows Mobile.

* + 1. COMPONENTE: APLICACIÓN MÓVIL EN TIC CONFÍO
       1. PROPÓSITO

Este componente encapsula toda la lógica de la aplicación y su contenido.

* + 1. ESTRUCTURA APLICACIÓN MÓVIL EN TIC CONFÍO

A continuación se muestran todos los módulos o sub componentes que conforman el componente móvil de la aplicación En TIC Confío.

Componente de Conferencias

REST/JSON

Componente de Conferencias

Componente de Conductas

Interfaz de usuario

Aplicación Móvil

Ilustración 4 - Vista lógica aplicación móvil En TIC Confío

**COMPONENTE INTERFAZ DE USUARIO:** Este componente se encarga de aplicar estilos a las diferentes pantallas de la aplicación móvil.

**COMPONENTE DE CONFERENCIAS:** Componente que se encarga de gestionar el envío de solicitudes de conferencias a través de la aplicación móvil.

**COMPONENTE DE CONDUCTAS:** Componente que se encarga de mostrar la información que provee el web service y categorizarla de acuerdo a la información recibida.

* 1. COMPONENTE: SERVICIO WEB EN TIC CONFÍO
     1. PROPÓSITO

Este componente presenta el conjunto de servicios web que consume la aplicación móvil En TIC Confío, y recursos del lado del servidor el cual expone los datos en formato REST.

La responsabilidad del componente de “Servicios web” es brindar toda la lógica necesaria para el funcionamiento de la aplicación lo cual incluye la publicación de artículos relacionados con los riesgos en internet y la recepción de solicitudes de conferencias realizadas a través de la aplicación.

1. MODELO DE DATOS

Para la aplicación En TIC Confío no se requiere diseñar un modelo de datos debido a que no requiere hacer uso de las características de almacenamiento relacional o equivalente ni genera modelos de datos particulares.

1. VISTA DE IMPLEMENTACIÓN DE INTERFACES ENTRE COMPONENTES

La vista de implementación comprende los artefactos o componentes necesarios para ensamblar la aplicación. Muestra la forma en que los componentes descritos en la vista lógica se encuentran ubicados físicamente.

* 1. VISTA DE DESPLIEGUE

Los componentes del sistema En TIC Confío están conformados por el componente móvil y el componente servidor que la Entidad pone a disposición. La aplicación interactúa con el servicio web actualizando la información publicada por el administrador de contenidos, en tiempo real. De la misma manera, la aplicación envía información al servicio web, referente a la solicitud de conferencias. Esta información es procesada por el servicio web y enviada por correo a la persona designada dentro de la entidad.

En TIC Confío

Google Play

Dispositivo Android

En TIC Confío

Servidor En TIC Confío

En TIC Confío

En TIC Confío

En TIC Confío

Dispositivo iOS

App Store

Ilustración 5 - Vista de despliegue

* Google Play: es el mecanismo ofrecido por Google para la distribución de aplicaciones en la plataforma Android, mediante el cual los usuarios ingresan a la tienda en línea y descargan las aplicaciones. En este sitio se ubicarán los archivos de empaquetamiento de aplicaciones con formato APK (Android Package Archive) para Android correspondientes a cada una de las soluciones móviles de las entidades.

Se deberá contar con una cuenta por parte de la Unidad Administrativa Especial de Catastro Distrital para la distribución de las aplicaciones.

* App Store: es el mecanismo ofrecido por Apple para la distribución de aplicaciones en la plataforma iOS, mediante el cual los usuarios ingresan a la tienda en línea y descargan las aplicaciones. En este sitio se ubicarán los archivos empaquetados de las aplicaciones con formato IPA (iPhone Application) para iOS correspondientes a cada una de las soluciones móviles de las entidades.

Se deberá contar con una cuenta por parte de la Unidad Administrativa Especial de Catastro Distrital para la distribución de las aplicaciones en esta tienda.

* Servicios de En TIC Confío: Corresponde al servidor que ofrece el servicio web para publicar los artículos sobre las conductas de riesgo En TIC Confío y recibir solicitudes de conferencias desde la aplicación móvil. La disponibilidad, desempeño y concurrencia de los servicios son responsabilidad de la entidad.
* Dispositivos Móviles Android: corresponde a cualquier dispositivo móvil de un ciudadano con sistema operativo Android donde se realiza la instalación de las soluciones móviles.
* Dispositivos Móviles iOS: corresponde a cualquier dispositivo de un ciudadano con sistema operativo iOS donde se realiza la instalación de las soluciones móviles.

1. VISTA DE INTEGRACIÓN CON SISTEMAS EXTERNOS

La aplicación En TIC Confío se comunica con el web service del ministerio por el puerto 8080 a través de HTTP. A través de este servicio obtiene la información que le presenta al usuario en su contenido y además permite realizar solicitudes de conferencia. Adicionalmente, la aplicación utiliza links hacia las páginas de redes sociales para permitir la publicación de contenido en las mismas utilizando el navegador web del dispositivo móvil.

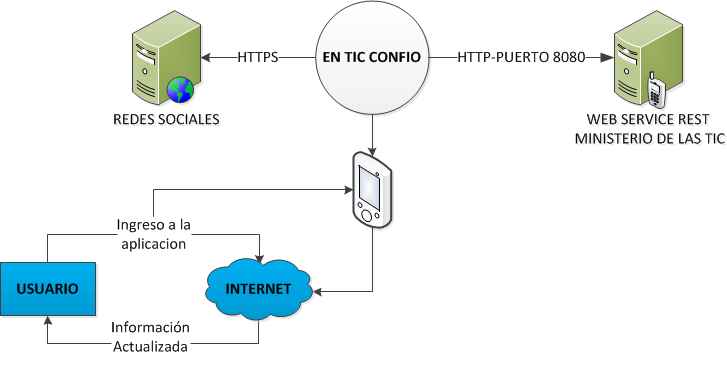


Ilustración 7 - Integración con sistemas externos

1. VISTA DE PARAMETRIZACIÓN DEL SISTEMA
   1. LLAMADA AL SERVICIO SOLICITARCONFERENCIA

**URL de llamada:** http://www.enticconfio.gov.co/rest/solicitarConferencia

**Encabezados:** N/A

**Tipo:** POST

**Campos requeridos de la llamada:**

* pkey : string
* pwd : String
* username : String
* telefono : String
* empresa : String
* comentarios : String
* departamento: String
* ciudad : Sring
* email : String

**NOTA:**

- El orden que se presentan las variables, es el orden de lectura y procesamiento, se debe respetar ese orden.

- El campo pkey es una llave de validación privada y una llave publica pwd. Se presentar los valores precargados como resultado de proceso encriptación:

pkey: fe1132c415f6b7968f54e68c8264d17c10208288

pwd: /5GfdtrsLk&

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Código** | **Estado** | **Mensaje** |
| 410 | Failed | Llave privada incorrecta |
| 400 | Failed | [Nombre Campo] vacío. |
| 200 | OK | Solicitud procesada correctamente. |

* 1. ESPECIFICACIÓN DEL SERVICIO WEB DE EN TIC CONFÍO

El protocolo de comunicación que se utiliza desde el web service es el 8080 por HTTP el cual envía todos los datos directo a la aplicación más sin embargo en la aplicación se encuentran unos datos introductorios para que la aplicación funcione aun sin tener conexión a internet.

* 1. INTEGRACIÓN CON REDES SOCIALES

Para cada uno de los ítem de respuestas dentro de una conducta se verificara si el tag ver más el cual contiene un URL valida en cuyo caso se agregaran vínculos para dicho tag en el que se envía al portal de Facebook para compartir información.

1. HISTORIAS DE USUARIO








11. 1. CONSULTAR HOME – EN TIC CONFÍO

|  |  |
| --- | --- |
| **CONSULTAR HOME – EN TIC CONFÍO** | |
| **NHU:** 1. | **Usuario:** Ciudadano |
| **Descripción:**  El usuario ingresa al aplicativo desde su dispositivo móvil, seleccionando el ícono con el nombre de En Tic Confío. Al ingresar, la aplicación se muestran los siguientes componentes:  - Slider con imágenes actualizables a través de web service. - Menú de opciones, con los siguientes ítems:   * Pornografía Infantil. * Grooming. * Sexting. * Ciberdependencia. * Ciberacoso. * FRAUDE ELECTRÓNICO.   - Opción para realizar denuncias sobre pornografía infantil. - Opción para solicitud de conferencias del programa En TIC Confío. | |
| **Cómo Probar**  Como ciudadano ejecutar la aplicación y verificar que se muestra el splash mientras esta se carga.  Como ciudadano consultar el home de la aplicación y verificar que se muestran correctamente los siguientes componentes: - Pornografía Infantil. - Grooming. - Sexting. - Ciberdependencia. - Ciberacoso. - FRAUDE ELECTRÓNICO.   * Botón de Conferencias * Botón de Denuncias. | |

* 1. CONSULTAR OPCIÓN DE PORNOGRAFÍA INFANTIL

|  |  |
| --- | --- |
| **CONSULTAR OPCIÓN DE SEXTING** | |
| **NHU:** 2. | **Usuario:** Ciudadano |
| **Descripción:**  El usuario ingresa a la aplicación y en el home selecciona la opción Pornografía Infantil.  Una vez el usuario haya seleccionado esta opción puede consultar la información actualizada que publica el programa En TIC Confío acerca de Pornografía Infantil.  El contenido de la página debe incluir:  - Imagen representativa de la temática Pornografía Infantil. - Texto con la definición de la temática consultada.  - Contenido dinámico actualizable con las últimas publicaciones que realiza el programa En TIC Confío acerca de Pornografía Infantil. | |
| **Cómo Probar:**  - Como ciudadano consultar la opción Pornografía Infantil del menú principal de la aplicación En TIC Confío, y verificar que la aplicación direcciona al usuario a una pantalla en la que se muestra toda la información acerca de la temática seleccionada. - Como entidad, publicar contenido dirigido a la temática Pornografía Infantil en la aplicación móvil En TIC Confío y verificar que la información se actualiza y se muestra de manera correcta en dicha aplicación.  - Como ciudadano consultar el contenido de la temática Pornografía Infantil y verificar que los artículos se pueden compartir a través de Facebook y Twitter.  - Como entidad publicar links a videos de YouTube referentes a la temática Pornografía Infantil y verificar que dichos videos se muestran correctamente en la aplicación. | |

* 1. CONSULTAR OPCIÓN DE GROOMING

|  |  |
| --- | --- |
| **CONSULTAR OPCIÓN DE GROOMING** | |
| **NHU:** 3. | **Usuario:** Ciudadano |
| **Descripción:**  El usuario ingresa a la aplicación y en el home selecciona la opción Grooming.  Una vez el usuario haya seleccionado esta opción puede consultar la información actualizada que publica el programa En TIC Confío acerca de Grooming.  El contenido de la página debe incluir:  - Imagen representativa de la temática Grooming. - Texto con la definición de la temática consultada.  - Contenido dinámico actualizable con las últimas publicaciones que realiza el programa En TIC Confío acerca de Grooming. | |
| **Cómo Probar:**  - Como ciudadano consultar la opción Grooming del menú principal de la aplicación En TIC Confío, y verificar que la aplicación direcciona al usuario a una pantalla en la que se muestra toda la información acerca de la temática seleccionada. - Como entidad, publicar contenido dirigido a la temática Grooming en la aplicación móvil En TIC Confío y verificar que la información se actualiza y se muestra de manera correcta en dicha aplicación. - Como ciudadano consultar el contenido de la temática Grooming y verificar que los artículos se pueden compartir a través de Facebook. - Como ciudadano consultar el contenido de la temática Grooming y verificar que los artículos se pueden compartir a través de Twitter. - Como entidad publicar links a videos de YouTube referentes a la temática Grooming y verificar que dichos videos se muestran correctamente en la aplicación. | |

* 1. CONSULTAR OPCIÓN DE SEXTING

|  |  |
| --- | --- |
| **CONSULTAR OPCIÓN DE SEXTING** | |
| **NHU:** 4. | **Usuario:** Ciudadano |
| **Descripción:**  El usuario ingresa a la aplicación y en el home selecciona la opción Sexting.  Una vez el usuario haya seleccionado esta opción puede consultar la información actualizada que publica el programa En TIC Confío acerca de Sexting.  El contenido de la página debe incluir:  - Imagen representativa de la temática Sexting. - Texto con la definición de la temática consultada.  - Contenido dinámico actualizable con las últimas publicaciones que realiza el programa En TIC Confío acerca de Sexting. | |
| **Cómo Probar:**  - Como ciudadano consultar la opción Ciberdependencia del menú principal de la aplicación En TIC Confío, y verificar que la aplicación direcciona al usuario a una pantalla en la que se muestra toda la información acerca de la temática seleccionada.  - Como entidad, publicar contenido dirigido a la temática Ciberdependencia en la aplicación móvil En TIC Confío y verificar que la información se actualiza y se muestra de manera correcta en dicha aplicación.  - Como ciudadano consultar el contenido de la temática Ciberdependencia y verificar que los artículos se pueden compartir a través de Facebook.  - Como ciudadano consultar el contenido de la temática Ciberdependencia y verificar que los artículos se pueden compartir a través de Twitter.  - Como entidad publicar links a videos de YouTube referentes a la temática Ciberdependencia y verificar que dichos videos se muestran correctamente en la aplicación. | |

* 1. CONSULTAR OPCIÓN DE CIBERACOSO

|  |  |
| --- | --- |
| **CONSULTAR OPCIÓN DE CIBERACOSO** | |
| **NHU:** 5. | **Usuario:** Ciudadano |
| **Descripción:**  El usuario ingresa a la aplicación y en el home selecciona la opción Ciberacoso.  Una vez el usuario haya seleccionado esta opción puede consultar la información actualizada que publica el programa En TIC Confío acerca de Ciberacoso.  El contenido de la página debe incluir:  - Imagen representativa de la temática Ciberacoso. - Texto con la definición de la temática consultada.  - Contenido dinámico actualizable con las últimas publicaciones que realiza el programa En TIC Confío acerca de Ciberacoso. | |
| **Cómo Probar:**  - Como ciudadano consultar la opción Ciberacoso del menú principal de la aplicación En TIC Confío, y verificar que la aplicación direcciona al usuario a una pantalla en la que se muestra toda la información acerca de la temática seleccionada. - Como entidad, publicar contenido dirigido a la temática Ciberacoso de la aplicación móvil En TIC Confío y verificar que la información se actualiza y se muestra de manera correcta en dicha aplicación. - Como ciudadano consultar el contenido de la temática Ciberacoso y verificar que los artículos se pueden compartir a través de Facebook. - Como ciudadano consultar el contenido de la temática Ciberacoso y verificar que los artículos se pueden compartir a través de Twitter. - Como entidad publicar links a videos de YouTube referentes a la temática Ciberacoso y verificar que dichos videos se muestran correctamente en la aplicación. | |

* 1. CONSULTAR OPCIÓN DE FRAUDE ELECTRÓNICO

|  |  |
| --- | --- |
| **CONSULTAR OPCIÓN DE FRAUDE ELECTRÓNICO** | |
| NHU: 6. | Usuario: Ciudadano |
| **Descripción:**  El usuario ingresa a la aplicación y en el home selecciona la opción fraude electrónico.  Una vez el usuario haya seleccionado esta opción puede consultar la información actualizada que publica el programa En TIC Confío acerca de fraude electrónico.  El contenido de la página debe incluir:  - Imagen representativa de la temática fraude electrónico. - Texto con la definición de la temática consultada.  - Contenido dinámico actualizable con las últimas publicaciones que realiza el programa En TIC Confío acerca de fraude electrónico. | |
| **Cómo Probar:**  - Como ciudadano consultar la opción fraude electrónico del menú principal de la aplicación En TIC Confío, y verificar que la aplicación direcciona al usuario a una pantalla en la que se muestra toda la información acerca de la temática seleccionada. - Como entidad, publicar contenido dirigido a la temática de fraude electrónico de la aplicación móvil En TIC Confío y verificar que la información se actualiza y se muestra de manera correcta en dicha aplicación. - Como ciudadano consultar el contenido de la temática de fraude electrónico y verificar que los artículos se pueden compartir a través de Facebook. - Como ciudadano consultar el contenido de la temática de fraude electrónico y verificar que los artículos se pueden compartir a través de Twitter. - Como entidad publicar links a videos de YouTube referentes a la temática de fraude electrónico y verificar que dichos videos se muestran correctamente en la aplicación. | |

* 1. CONSULTAR OPCIÓN DE CIBERDEPENDENCIA

|  |  |
| --- | --- |
| **CONSULTAR OPCIÓN DE CIBERDEPENDENCIA** | |
| NHU: 7. | Usuario: Ciudadano |
| **Descripción:**  El usuario ingresa a la aplicación y en el home selecciona la opción ciberdependencia.  Una vez el usuario haya seleccionado esta opción puede consultar la información actualizada que publica el programa En TIC Confío acerca de ciberdependencia.  El contenido de la página debe incluir:  - Imagen representativa de la temática ciberdependencia. - Texto con la definición de la temática consultada.  - Contenido dinámico actualizable con las últimas publicaciones que realiza el programa En TIC Confío acerca de ciberdependencia. | |
| **Cómo Probar:**  - Como ciudadano consultar la opción ciberdependencia del menú principal de la aplicación En TIC Confío, y verificar que la aplicación direcciona al usuario a una pantalla en la que se muestra toda la información acerca de la temática seleccionada. - Como entidad, publicar contenido dirigido a la temática ciberdependencia de la aplicación móvil En TIC Confío y verificar que la información se actualiza y se muestra de manera correcta en dicha aplicación. - Como ciudadano consultar el contenido de la temática ciberdependencia y verificar que los artículos se pueden compartir a través de Facebook. - Como ciudadano consultar el contenido de la temática ciberdependencia y verificar que los artículos se pueden compartir a través de Twitter. - Como entidad publicar links a videos de YouTube referentes a la temática ciberdependencia y verificar que dichos videos se muestran correctamente en la aplicación. - Como ciudadano consultar el contenido de la temática ciberdependencia y verificar que exista una opción de denuncias. - Como ciudadano verificar que la opción de denuncias redireccione al usuario hacia el formulario que el programa En TIC Confío tiene disponible para tal fin. | |

* 1. CONSULTAR OPCIÓN DE SOLICITUD DE CONFERENCIAS

|  |  |
| --- | --- |
| CONSULTAR OPCIÓN DE SOLICITUD DE CONFERENCIAS | |
| NHU: 8. | Usuario: Ciudadano |
| Descripción:  Desde cualquiera de las pantallas de la aplicación el usuario podrá acceder a un formulario para la solicitud de conferencias.  El formulario contará con los siguientes campos los cuales son obligatorios:   * Nombre del Usuario. * Email. * Teléfono. * Institución o Empresa. * Departamento. * Ciudad. * Comentarios.   En la parte inferior del formulario, debe aparecer un botón “Solicitar” que permite enviar la información contenida en el formulario a la entidad. | |
| Cómo Probar:  - Como ciudadano consultar la opción Conferencias de la aplicación En TIC Confío, y verificar que la aplicación direcciona al usuario a una pantalla en la que se muestra un formulario dinámico en la cual puede realizar la solicitud. - Como ciudadano realizar una solicitud de conferencias y confirmar que la solicitud llega a la entidad. | |

* 1. COMPARTIR EN REDES SOCIALES

|  |  |
| --- | --- |
| **HISTORIA DE USUARIO** | |
| **NHU:** 9. | **Usuario:** Ciudadano |
| **Descripción:**  El usuario podrá compartir en redes sociales el contenido de los artículos publicados en el contenido de las diferentes temáticas de la aplicación:   * Pornografía Infantil. * Grooming. * Sexting. * Ciberdependencia. * Ciberacoso.   + - Fraude electrónico.   La aplicación le permite al usuario loguearse en Facebook y confirmar la publicación del contenido seleccionado en su muro. | |
| **Cómo Probar:**   * Ejecutar la aplicación, seleccionar una conducta y hacer clic en el botón con el icono de la red social, ubicado en la parte inferior derecha del artículo. | |

* 1. CONSULTAR INFORMACIÓN ACERCA DE LA APLICACIÓN

|  |  |
| --- | --- |
| **HISTORIA DE USUARIO** | |
| **NHU:** 10. | **Usuario:** Ciudadano |
| **Descripción:**  La aplicación debe ofrecer al usuario la información técnica sosobre la versión del software, los logotipos del Ministerio de Tecnologías de la información y las Comunicaciones y del programa En TIC Confío, y un mensaje que indique al usuario que debe tener en cuenta que la aplicación utiliza recursos de su servicio de datos móvil. | |
| **Cómo Probar:**   * Consultar la opción “Acerca de” de la aplicación. Verificar que se muestran los logotipos del ministerio y del programa En TIC Confío, el número de versión de la aplicación, un mensaje indicando que la aplicación consume recursos del plan de datos y los nombres de los desarrolladores. | |

1. REQUERIMIENTOS NO FUNCIONALES
   1. ESTÁNDARES DE DESARROLLO

La aplicación soporta los siguientes sistemas operativos:

* Dispositivo móvil Android con versiones 2.2, 2.3 o superior.
* Dispositivo móvil iOS (IPad/iPhone) con versión iOS 5.X o superior.

La aplicación cumple con estándares de calidad en cuanto a desarrollo y código.

* 1. FACILIDAD DE INSTALACIÓN

La aplicación móvil tiene la facilidad de instalarse desde las tiendas de aplicación.

Google Play (antes Android Market) es la tienda virtual de aplicaciones para dispositivos basados en el sistema operativo Android. Google Play permite descargar aplicaciones directamente desde el dispositivo móvil, a través de la aplicación que viene preinstalada. El archivo de aplicación para Android tiene la extensión apk y es el archivo que se carga en el dispositivo móvil.

AppStore es la tienda de aplicaciones de iPhone, luego de la publicación de la aplicación en la tienda, ésta puede ser descargada.

* 1. LENGUAJES DE PROGRAMACIÓN

Para desarrollar la aplicación se empleó el framework PhoneGap, el cual permite la creación de aplicaciones móviles en distintas plataformas (iOS y Android para este caso) empleando solo una base de código fuente.

Para el desarrollo, el lenguaje de programación empleado fue Javascript empleando las librerías JQuery y JQuery Mobile.

* 1. TIEMPOS DE RESPUESTA

Los tiempos de respuesta y funcionamiento de las aplicaciones que utilicen Servicios Web dependerán de la disponibilidad y desempeño tanto del esquema de conexión del móvil (3G, HSDPA, WiFi) como del servicio mismo ofrecido por la entidad respectiva.

* 1. TIEMPOS DE RESPUESTA DE ARRANQUE DE LAS APLICACIONES

Este tiempo de respuesta está sujeto al uso de memoria del dispositivo que esté ejecutando la aplicación en un momento determinado, así como a la capacidad de procesamiento y memoria de dicho dispositivo.

* 1. MANTENIBILIDAD

Se puede realizar la modificación de los textos incluidos dentro de las aplicaciones de manera estática, así como las constantes relaciones a la conexión y autenticación de los Servicios Web. La parametrización se realiza en un archivo Javascript que cumple con el formato JSON.

* 1. MANEJO DE RESOLUCIONES DE PANTALLA

La aplicación organiza la pantalla automáticamente a las dimensiones del dispositivo. La aplicación maneja las diferentes resoluciones de pantalla de manera automática

1. TERMINOLOGÍA

**Android:** es un sistema operativo basado en Linux, diseñado principalmente para dispositivos móviles con pantalla táctil como teléfonos inteligentes o tabletas inicialmente desarrollados por Android, Inc., que Google respaldó económicamente y más tarde compró en 2005,11 Android fue presentado en 2007 junto la fundación del Open Handset Alliance: un consorcio de compañías de hardware, software y telecomunicaciones para avanzar en los estándares abiertos de los dispositivos móviles.[[1]](#footnote-2)

**HTML5:** (HyperText Markup Language, versión 5) es la quinta revisión importante del lenguaje básico de la World Wide Web, HTML. HTML5 especifica dos variantes de sintaxis para HTML: un «clásico» HTML (text/html), la variante conocida como HTML5 y una variante XHTML conocida como sintaxis XHTML5 que deberá ser servida como XML (XHTML) (application/xhtml+xml).1 2 Esta es la primera vez que HTML y XHTML se han desarrollado en paralelo.[[2]](#footnote-3)

**iOS:** es un sistema operativo móvil de la empresa Apple Inc. Originalmente desarrollado para el iPhone (iPhone OS), siendo después usado en dispositivos como el iPod Touch, iPad y el Apple TV. Apple, Inc. no permite la instalación de iOS en hardware de terceros. Tenía el 26% de cuota de mercado de sistemas operativos móviles vendidos en el último cuatrimestre de 2010, detrás de Google Android y Nokia Symbian.2 En mayo de 2010 en los Estados Unidos, tenía el 59% de consumo de datos móviles (incluyendo el iPod Touch y el iPad).[[3]](#footnote-4)

**PhoneGap:** es un framework para el desarrollo de aplicaciones móviles producido por Nitobi, y comprado posteriormente por Adobe Systems.1 2 Principalmente, PhoneGap permite a los programadores desarrollar aplicaciones para dispositivos móviles utilizando herramientas genéricas tales como JavaScript, HTML5 y CSS3.

Las aplicaciones resultantes son híbridas, es decir que no son realmente aplicaciones nativas al dispositivo (ya que el renderizado es realizado mediante vistas web y no con interfaces gráficas específicas a cada sistema), pero no se tratan tampoco de aplicaciones web (teniendo en cuenta que son aplicaciones que son empaquetadas para poder ser desplegadas en el dispositivo incluso trabajando con el API del sistema nativo).[[4]](#footnote-5)

1. Tomado de: <http://es.wikipedia.org/wiki/Android> [↑](#footnote-ref-2)
2. Tomado de: <http://es.wikipedia.org/wiki/HTML5> [↑](#footnote-ref-3)
3. Tomado de: <http://es.wikipedia.org/wiki/IOS> [↑](#footnote-ref-4)
4. Tomado de: <http://es.wikipedia.org/wiki/PhoneGap> [↑](#footnote-ref-5)