

Contatti utili per reclami

Puoi inviare eventuali reclami mediante i seguenti canali:

Via Area Clienti: dal sito www.it.met.com

Via e-mail: servizioclienti@metenergiaitalia.it

Per Posta: scrivendo a Met Energia Italia SpA - VIALE
RESELLI 3/7 20124 MILANO MI

B & F RETAIL SRL
CONTRADA SODA 4
87010 SARACENA CS

Dati identificativi del Cliente

Intestatario: B & F RETAIL SRL

P. I.: 02714170780

Indirizzo di fatturazione: CONTRADA SODA 4 -
87010 SARACENA (CS)

Codice cliente: 00063871

Totale da pagare

€ 2.061,34

Per maggiori dettagli si veda lo Scontrino dell'energia nella
pagina seguente

Dati relativi alla fatturazione e al pagamento

Data emissione: 17/07/2025

Termine di pagamento: 01/08/2025

Periodo fatturato: 1-30 GIUGNO 2025

FATTURA N.(*): VE25-238578

(*) Numero della correlata fattura elettronica valida ai fini fiscali trasmessa al
SdI

Situazione pagamenti precedenti:

Alla data 17/07/2025 i pagamenti non risultano in
regola; si prega di verificare i dettagli all'interno

Tipologia pagamento:

Domiciliazione SEPA Direct Debit

Consumo totale fatturato [kWh] 6.342,16

Puoi trovare il numero di **SEGNALAZIONE GUASTO - PRONTO
INTERVENTO** nelle pagine successive, accanto alle **Caratteristiche
tecniche della fornitura**

**Per maggiori dettagli sulle offerte commerciali e sulle relative
date di scadenza, consulta i BOX dell'offerta nelle pagine
successive**



Servizio Clienti

Per informazioni o chiarimenti:

E - M A I L
servizioclienti@metenergiaitalia.it

FAX 0039 02 84347545

TELEFONO 800910456

Dal Lunedì al Venerdì: dalle 08.30 alle
17.30 con orario continuato, esclusi i
Festivi



Autolettura

La comunicazione dell'autolettura può avvenire
dal giorno 21 a fine mese accedendo all'Area
Clienti dal sito it.met.com o inviando una e-mail
all'indirizzo autolettura@met.com con
l'indicazione del codice POD relativo. La lettura
comunicata verrà utilizzata nella prossima
fattura a meno che venga sostituita dalle letture
del Distributore



PORTA UN AMICO

Per te uno sconto di 24€ all'anno in
fattura per ogni punto di fornitura attivato
dai tuoi amici!
Ulteriori dettagli nelle ultime pagine della
fattura.



SCONTRINO DELL'ENERGIA

Quantità	Prezzo medio	Importi
Quota per consumi		
6.342,16 kWh x	0,220229 €/kWh	1.396,73
di cui spesa per vendita energia elettrica	0,162203 €/kWh	1.028,72
di cui spesa per la rete e gli oneri generali di sistema	0,058026 €/kWh	368,01
Quota fissa e quota potenza		
1 mesi x	37,52 €/mese	37,52
di cui spesa per vendita energia elettrica	33,66 €/mese	33,66
di cui spesa per la rete e gli oneri generali di sistema	3,86 €/mese	3,86
15,0 kW per 1 mesi x	4,682667 €/kW/mese	140,48
di cui spesa per la rete e gli oneri generali di sistema	4,682667 €/kW/mese	140,48
Accise e iva		450,99
Totale bolletta		2.025,72
Prodotti e/o servizi aggiuntivi		
Costi amministrativi per invio lettera di mora		8,00
SPESE PER DISTACCO E IL RIALLACCIO DELLA FORNITURA DI ENERGIA ELETTRICA PER MOROSITÀ		13,81
SPESE PER DISTACCO E IL RIALLACCIO DELLA FORNITURA DI ENERGIA ELETTRICA PER MOROSITÀ		13,81
Totale da pagare		2.061,34

La **spesa per la vendita di energia elettrica** è determinata in base ai corrispettivi di vendita previsti dal contratto e indicati nel Box dell'offerta.

La **spesa per la rete e gli oneri generali di sistema** comprende gli importi per le attività di trasporto dell'energia elettrica sulle reti di trasmissione nazionali, di distribuzione locale e per l'attività di misura; i corrispettivi per tali attività sono definiti dall'Autorità in modo uniforme su tutto il territorio nazionale, tenendo conto dei costi sostenuti per tali attività. Nella voce sono anche compresi gli oneri generali di sistema, relativi ad attività di interesse generale e in particolare, per il settore elettrico, per il sostegno alle fonti rinnovabili.

Il **prezzo medio** rappresenta un valore medio di sintesi. I singoli prezzi e corrispettivi applicati ai quantitativi consumati sono negli elementi di dettaglio.

Scansiona il codice, effettua la procedura di autenticazione sicura e scarica gli elementi di dettaglio della bolletta



URL

<https://portaleclienti.metenergiitalia.it/portaleclienti/home>

Dati identificativi del Punto

Codice POD	IT001E78186078
Indirizzo di fornitura	VIA NAZIONALE, 144 SAN SOSTI CS 87010
Potenza Impegnata	15,0 kW

La **spesa per la vendita di energia elettrica** è determinata in base ai corrispettivi di vendita previsti dal contratto e indicati nel Box dell'offerta.

La **spesa per la rete e gli oneri generali di sistema** comprende gli importi per le attività di trasporto dell'energia elettrica sulle reti di trasmissione nazionali, di distribuzione locale e per l'attività di misura; i corrispettivi per tali attività sono definiti dall'Autorità in modo uniforme su tutto il territorio nazionale, tenendo conto dei costi sostenuti per tali attività. Nella voce sono anche compresi gli oneri generali di sistema, relativi ad attività di interesse generale e in particolare, per il settore elettrico, per il sostegno alle fonti rinnovabili.

Il **prezzo medio** rappresenta un valore medio di sintesi. I singoli prezzi e corrispettivi applicati ai quantitativi consumati sono negli elementi di dettaglio.

Scansiona il codice, effettua la procedura di autenticazione sicura e scarica gli elementi di dettaglio della bolletta



URL

<https://portaleclienti.metenergiitalia.it/portaleclienti/home>

Box dell'offerta

Spesa per la vendita di energia elettrica

Nome dell'offerta commerciale

Flash 4You Power Multiorario - SME

Codice offerta

026846ENVFL04XX24_FLASHX4YX10222



Tipologia offerta	Offerta a Prezzo Variabile
Tipologia di prezzo	A prezzo orario
Data decorrenza applicazione delle condizioni economiche	08 maggio 2024
Data scadenza delle condizioni economiche	30/06/2025
Data scadenza del contratto	30/06/2025
Oneri di recesso anticipato	NO
Totale dovuto per l'offerta nel periodo fatturato	623,43 € di cui spesa per la quota consumi 606,60 € di cui spesa per la quota fissa 16,83 €
Formula prevista dall'offerta per il prezzo per la vendita di energia elettrica	Prezzo indicizzato PUN + Spread
Valori assunti da ciascun elemento della formula per il prezzo materia energia	Costo Approvvigionamento Commodity 06/2025: 0,002236 €/kWh Componente PUN orario 06/2025: 0,12043 €/kWh
Indice di riferimento	Indice PUN Orario
Periodicità di aggiornamento dell'indice	Orario
Rimando ad APP e strumenti interni	

Caratteristiche tecniche della fornitura

Tensione	380 (V)
Tipologia cliente	Altri usi in bassa tensione

Segnalazione Guasto – Pronto Intervento

803500

attivo h24, da rete fissa o cellulari

Distributore: E-DISTRIBUZIONE S.P.A.

PERIODO 1-30 GIUGNO 2025

LETTURE E CONSUMI

Consumi fatturati:

Mese	Tipo	Fascia	Energia attiva [kWh]		Pot. max [kW]	Cos(phi)
			Fatt.	Prec.		
giu 2025	Curva quarto-oraria	F1	1.430,45		8,8	0,769739
giu 2025	Curva quarto-oraria	F2	910,01		8,8	0,762592
giu 2025	Curva quarto-oraria	F3	1.399,88		8,5	0,723435
giu 2025		Tot	3.740,34		8,8	

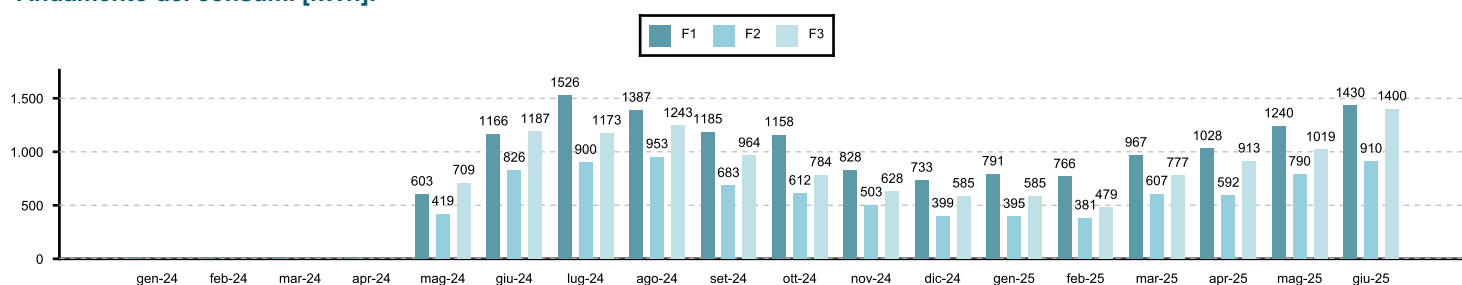
Lettura contatore:

Data	Tipo	Energia attiva			
		F0/F1	F2	F3	K
31 maggio 2025	Rilevata	17.882	10.576	14.393	1
30 giugno 2025	Rilevata	19.313	11.486	15.792	1

INFORMAZIONI STORICHE

Consumo annuo aggiornato	Dal 01/07/2024 al 30/06/2025
Spesa annua sostenuta	F1: 13.040,62 kWh F2: 7.723,71 kWh F3: 10.550,81 kWh Dal 01/07/2024 al 30/06/2025 € 10.601,93

Andamento dei consumi [kWh]:





Dettaglio livello massimo della potenza prelevata:

Mese	Lug 2024	Ago 2024	Set 2024	Ott 2024	Nov 2024	Dic 2024	Gen 2025	Feb 2025	Mar 2025	Apr 2025	Mag 2025	Giu 2025
kW	8,2	8,3	7,8	6,9	6,0	5,2	5,2	5,1	6,8	7,5	7,6	8,8



SCONTRINO DELL'ENERGIA

Dati identificativi del Punto

Codice POD	IT001E78265928
Indirizzo di fornitura	CONTRADA SODA, SN SARACENA CS 87010
Potenza Impegnata	15,0 kW

La spesa per la vendita di energia elettrica è determinata in base ai corrispettivi di vendita previsti dal contratto e indicati nel Box dell'offerta.

La spesa per la rete e gli oneri generali di sistema comprende gli importi per le attività di trasporto dell'energia elettrica sulle reti di trasmissione nazionali, di distribuzione locale e per l'attività di misura; i corrispettivi per tali attività sono definiti dall'Autorità in modo uniforme su tutto il territorio nazionale, tenendo conto dei costi sostenuti per tali attività. Nella voce sono anche compresi gli oneri generali di sistema, relativi ad attività di interesse generale e in particolare, per il settore elettrico, per il sostegno alle fonti rinnovabili.

Il prezzo medio rappresenta un valore medio di sintesi. I singoli prezzi e corrispettivi applicati ai quantitativi consumati sono negli elementi di dettaglio.

Scansiona il codice, effettua la procedura di autenticazione sicura e scarica gli elementi di dettaglio della bolletta

Quantità	Prezzo medio	Importi
Quota per consumi		
2.601,82 kWh x	0,220269 €/kWh	573,10
di cui spesa per vendita energia elettrica	0,16224 €/kWh	422,12
di cui spesa per la rete e gli oneri generali di sistema	0,058029 €/kWh	150,98
Quota fissa e quota potenza		
1 mesi x	18,76 €/mese	18,76
di cui spesa per vendita energia elettrica	16,83 €/mese	16,83
di cui spesa per la rete e gli oneri generali di sistema	1,93 €/mese	1,93
15,0 kW per 1 mesi x	4,682667 €/kW/mese	70,24
di cui spesa per la rete e gli oneri generali di sistema	4,682667 €/kW/mese	70,24
Accise		32,52
Totale bolletta (* importo imponibile)		694,62
Prodotti e/o servizi aggiuntivi		
Costi amministrativi per invio lettera di mora		8,00
SPESE PER DISTACCO E IL RIALLACCIO DELLA FORNITURA DI ENERGIA ELETTRICA PER MOROSITÀ		13,81
SPESE PER DISTACCO E IL RIALLACCIO DELLA FORNITURA DI ENERGIA ELETTRICA PER MOROSITÀ		13,81



URL
<https://portaleclienti.metenergiaitalia.it/portaleclienti/home>

Box dell'offerta

Spesa per la vendita di energia elettrica

Nome dell'offerta commerciale	Flash 4You Power Multiorario - SME
Codice offerta	026846ENVFL04XX24_FLASHX4YX10222
Tipologia offerta	Offerta a Prezzo Variabile
Tipologia di prezzo	A prezzo orario
Data decorrenza applicazione delle condizioni economiche	08 maggio 2024
Data scadenza delle condizioni economiche	Durata indeterminata
Data scadenza del contratto	Contratto a tempo indeterminato
Oneri di recesso anticipato	NO
Totale dovuto per l'offerta nel periodo fatturato	438,95 € di cui spesa per la quota consumi 422,12 € di cui spesa per la quota fissa 16,83 € Prezzo indicizzato PUN + Spread
Formula prevista dall'offerta per il prezzo per la vendita di energia elettrica	Costo Approvvigionamento Commodity
Valori assunti da ciascun elemento della formula per il prezzo materia energia	06/2025: 0,002236 €/kWh Componente PUN orario 06/2025: 0,12036 €/kWh
Indice di riferimento	Indice PUN Orario
Periodicità di aggiornamento dell'indice	Orario
Rimando ad APP e strumenti interni	

Caratteristiche tecniche della fornitura

Tensione	380 (V)
Tipologia cliente	Altri usi in bassa tensione



Segnalazione Guasto – Pronto Intervento

803500

attivo h24, da rete fissa o cellulari

Distributore: E-DISTRIBUZIONE S.P.A.

PERIODO 1-30 GIUGNO 2025

LETTURE E CONSUMI

Consumi fatturati:

Mese	Tipo	Fascia	Energia attiva [kWh]		Pot. max [kW]	Cos(phi)
			Fatt.	Prec.		
giu 2025	Curva quarto-oraria	F1	863,97		7,1	0,841803
giu 2025	Curva quarto-oraria	F2	658,71		8,1	0,840049
giu 2025	Curva quarto-oraria	F3	1.079,14		5,7	0,843054
giu 2025		Tot	2.601,82		8,1	

Lettura contatore:

Data	Tipo	F0/F1	Energia attiva			K
			F2	F3		
31 maggio 2025	Rilevata	10.929	7.815	11.201		1
30 giugno 2025	Rilevata	11.793	8.474	12.280		1

INFORMAZIONI STORICHE

Consumo annuo aggiornato

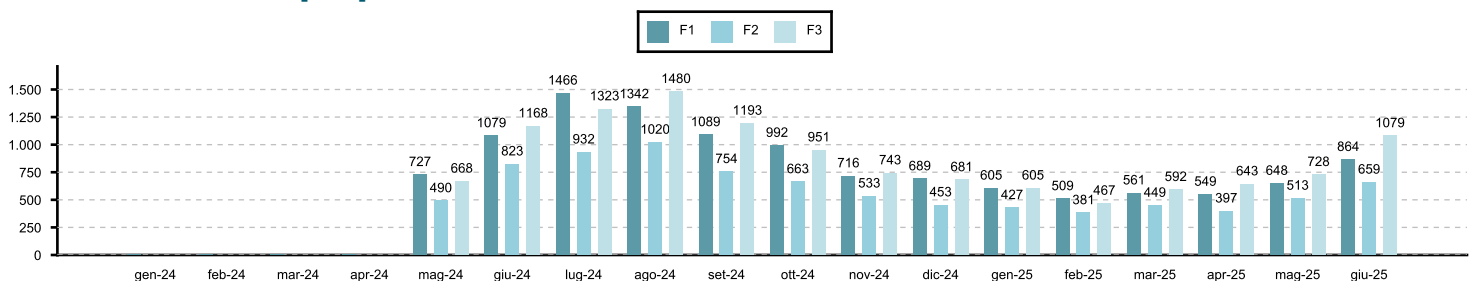
Dal 01/07/2024 al 30/06/2025

F1: 10.027,35 kWh F2: 7.180,24 kWh F3: 10.483,49 kWh

Spesa annua sostenuta

Dal 01/07/2024 al 30/06/2025 € 9.569,48

Andamento dei consumi [kWh]:



Dettaglio livello massimo della potenza prelevata:

Mese	Lug 2024	Ago 2024	Set 2024	Ott 2024	Nov 2024	Dic 2024	Gen 2025	Feb 2025	Mar 2025	Apr 2025	Mag 2025	Giu 2025
kW	9,9	10,0	8,6	6,8	6,4	7,2	6,0	5,9	5,5	5,8	5,8	8,1

IMPOSTE

Dettaglio imposte:

Periodo	Quantità[kWh]	Prezzo unitario[€/kWh]	Imponibile[€]	IVA
IT001E78186078 del 01/06/2025 - Consumi fino a 200.000 kWh	3.740,34	1,25	46,75	22
IT001E78265928 del 01/06/2025 - Consumi fino a 200.000 kWh	2.601,82	1,25	32,52	22
TOTALE			79,27	

Dettaglio IVA:

	Aliquota	Imponibile[€]	IVA[€]
	IVA 22%	1.689,62	371,72
TOTALE		1.689,62	371,72



ONERI GENERALI DI SISTEMA

	Prezzo medio	Quantità	Imponibile
Componente ASOS a copertura dei costi per il sostegno delle fonti rinnovabili e da cogenerazione			308,27
06/2025 ASOS - Componente fissa	1,0149 €/mese	1 mesi	1,01
06/2025 ASOS - Componente potenza	1,2673 €/kW/mese	15,0 kW	19,01
06/2025 ASOS - Componente energia	0,042293 €/kWh	3.740,34 kWh	158,19
06/2025 ASOS - Componente fissa	1,0149 €/mese	1 mesi	1,01
06/2025 ASOS - Componente potenza	1,2673 €/kW/mese	15,0 kW	19,01
06/2025 ASOS - Componente energia	0,042293 €/kWh	2.601,82 kWh	110,04
Componente ARIM a copertura di altri oneri relativi ad attività di interesse generale			19,59
06/2025 ARIM - Componente fissa	0,2577 €/mese	1 mesi	0,26
06/2025 ARIM - Componente potenza	0,3218 €/kW/mese	15,0 kW	4,83
06/2025 ARIM - Componente energia	0,001483 €/kWh	3.740,34 kWh	5,55
06/2025 ARIM - Componente fissa	0,2577 €/mese	1 mesi	0,26
06/2025 ARIM - Componente potenza	0,3218 €/kW/mese	15,0 kW	4,83
06/2025 ARIM - Componente energia	0,001483 €/kWh	2.601,82 kWh	3,86

INFORMAZIONI RELATIVE AI PAGAMENTI E RATEIZZAZIONE

STATO PAGAMENTI

Alla data 17/07/2025 non risultano pagate le seguenti fatture:

Numero	Data	Scadenza	Importo	Pagato
VE25-200492	14 giugno 2025	30 giugno 2025	1.491,24	0,00

Per segnalare eventuali pagamenti effettuati in ritardo è necessario inviare contabile al reparto credito credito@metenergiitalia.it o contattare il nostro Servizio Clienti al n. 800910456

In caso di ritardato pagamento di una o più fatture, saranno dovuti dal Cliente, sugli importi fatturati, interessi moratori pari a quanto previsto dal D.Lgs. 231/02 (GU nr. 249 del 23/10/02), per ogni giorno di ritardo e senza necessità di formale messa in mora da parte di MET Energia Italia S.p.A.

MET Energia Italia S.p.A. sollecita il pagamento delle bollette scadute anche dandone comunicazione all'interno delle bollette successive. Perseverando nel mancato pagamento, a seguito della messa in mora, il Cliente potrà incorrere nella sospensione della fornitura, oltre all'addebito delle spese aggiuntive.

PERCHE' PAGARE LA FATTURA ENTRO LA SCADENZA

In caso di ritardato pagamento, anche parziale, verranno addebitati degli interessi di mora per ogni giorno di ritardo a partire dal giorno successivo alla scadenza della fattura rimasta insoluta e sino all'integrale pagamento (come previsto dall'Art.7 delle Condizioni Generali di Fornitura).

In caso di mancato pagamento, anche parziale, della fattura, dal giorno successivo alla scadenza MET Energia Italia darà corso alle azioni volte al recupero del credito, compresa la sospensione della fornitura di energia elettrica e/o alla chiusura del PdR relativamente alla fornitura di gas naturale. La lettera di costituzione in mora verrà inviata a mezzo raccomandata o PEC e indicherà il termine entro il quale occorrerà effettuare il pagamento e la modalità di comunicazione dello stesso.

Relativamente alla fornitura di energia elettrica, per i POD connessi in bassa tensione, qualora sussistano le condizioni tecniche del misuratore, prima della sospensione della fornitura MET Energia Italia procederà con una riduzione della potenza pari al 15% della potenza disponibile e, decorsi i termini previsti dalla vigente normativa senza che il pagamento venga perfezionato, procederà con la sospensione integrale.

Trascorso il termine di pagamento fissato nella comunicazione di costituzione in mora, in caso di mancato pagamento, MET Energia Italia richiederà al distributore la sospensione della fornitura elettrica e/o la chiusura del PdR, relativamente ai punti di prelievo per i quali non risulta effettuato il pagamento.

Le azioni di cui sopra potranno essere interrotte solo se sarà effettuato il pagamento, comunicando lo stesso secondo le modalità indicate nella lettera di costituzione in mora.

Ogni richiesta di sospensione della fornitura e/o chiusura del PdR per morosità comporterà l'addebito al Cliente delle spese che verranno fatturate a MET Energia Italia dal distributore nonché di un costo di gestione amministrativa della pratica pari a 20€ per ogni richiesta.

MET Energia Italia, a seguito dello switching del Cliente su diverso fornitore, potrà avanzare richiesta di indennizzo "CMOR", che verrà addebitato sulla prima fattura utile emessa dal nuovo fornitore.

Addebito Diretto

L'addebito diretto è il metodo di pagamento che permette di addebitare in modo automatico l'importo delle fatture alla scadenza direttamente sul conto corrente.

La domiciliazione è un servizio sicuro: ricevendo le fatture in anticipo rispetto all'addebito, avrai la possibilità di verificarne l'importo e richiedere eventualmente la sospensione del pagamento al tuo istituto di credito.

L'attivazione dell'SDD è semplice: occorre avere l'IBAN, i dati del nominativo con potere di firma, ed è possibile attivarla anche inviando il modulo di Autorizzazione che trovi sotto al nostro Servizio Clienti (mail servizioclienti@metenergiitalia.it).

Carta di credito



*dato a pre-consuntivo

Codice Punto PR147627	Composizione del mix energetico per contratto	Composizione del mix energetico nazionale utilizzato per la produzione di energia elettrica immessa nel sistema elettrico	Composizione del mix energetico utilizzato per la produzione di energia elettrica venduta
	Anno 2023*	Anno 2023*	Anno 2023*
Fonti primarie utilizzate	%	%	%
Fonti rinnovabili	ND	46,31	9,77
Carbone	ND	5,27	18,40
Gas naturale	ND	42,99	60,48
Prodotti petroliferi	ND	0,90	1,61
Nucleare	ND	0,00	2,90
Altre fonti	ND	4,53	6,84

*dato a pre-consuntivo

Area Clienti

Per effettuare una registrazione come nuovo utente, utilizza il link che troverai nella pagina del sito internet it.met.com. Ti servirà il tuo codice cliente composto da 8 cifre che trovi nella prima pagina della fattura e la tua partita IVA o il tuo codice fiscale.

La registrazione prevede l'invio di una password provvisoria ad un indirizzo email da Te scelto che verrà cambiata al primo accesso al Portale.

Nella tua area clienti potrai:

- scaricare la tua fattura sintetica (che ti viene inviata anche via e-mail) e la tua fattura completa;
- consultare il dettaglio della fattura e scaricarlo in formato excel;
- visualizzare il grafico e la tabella dei tuoi consumi mensili;
- comunicare la lettura del tuo contatore per avere una bolletta sempre aggiornata ai tuoi consumi;
- inserire delle richieste di informazioni o dei reclami;
- consultare eventuali comunicazioni e informative che ti saranno indicate nell'area dedicata della fattura mensile.

Sarà inoltre possibile inserire o aggiornare il tuo numero di cellulare e il tuo indirizzo e-mail così da rimanere sempre aggiornato in tempo reale su tutte le modifiche apportate al tuo profilo e al tuo contratto di fornitura.

Fatturazione Elettronica

Dal 1 Gennaio 2019 è entrato in vigore l'obbligo della fatturazione elettronica ai sensi dell'art. 1 del Decreto Legislativo del 5 agosto 2015, n.127

A decorrere da tale data MET ENERGIA ITALIA SpA provvede alla produzione delle fatture in formato elettronico e all'invio all'Agenzia delle Entrate tramite i canali previsti.

La fattura Elettronica è l'unico documento con valore fiscale che potrà essere utilizzato per le finalità contabili legate alla dichiarazione dei Redditi.

Per permetterci di recapitarle correttamente la sua fattura elettronica, la invitiamo a comunicarci i suoi dati(codice destinatario, indirizzo PEC oppure la sua adesione al regime dei minimi) inviando una comunicazione alla seguente PEC – metenergiaitalia@legalmail.it

Le comunichiamo inoltre che il presente documento che riceve mensilmente con il dettaglio dei costi sostenuti, non ha più valore fiscale ma le viene comunque recapitato con gli stessi contenuti e le stesse modalità adoperata fino ad oggi.

Aggiornamento corrispettivi

La presente fattura recepisce le modifiche alle tariffe di riferimento definite dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente con le seguenti delibere: Dispacciamento da Del. ARG/elt n.111/06 aggiornato da Terna e ARERA; Dispacciamento, come da delibera ARG/elt n.111/06 aggiornato da Terna e ARERA; Spesa trasporto e gestione contatore, come da delibera ARERA 568/2019; Spesa oneri di sistema, come da delibera ARERA n. 572/19.

Servizio Autolettura

Il servizio è attivo tutti i mesi a partire dal giorno 21 fino a fine mese.

Per comunicare l'autolettura sono attive queste due possibilità:

- Accedendo all'area clienti attraverso il sito internet it.met.com;
- Inviando un email all'indirizzo autolettura@met.com indicando il codice POD relativo all'utenza e la lettura del contatore.

La lettura comunicata verrà utilizzata nella prossima fattura a meno che venga sostituita dalle letture del Distributore

INFORMAZIONI PER IL CONSUMATORE

Per scoprire se ci sono altre offerte più adatte alle tue esigenze, per conoscere meglio le tue abitudini di consumo, i tuoi consumi storici e per confrontare il tuo consumo nello stesso periodo degli anni precedenti e per ricevere informazioni o conoscere i tuoi diritti, consulta www.arera.it/consumatori

Per trovare modi per migliorare la tua efficienza energetica, puoi consultare www.renael.net/bolletta

Servizio Conciliazione

Tutti i clienti - domestici e non domestici - possono ricorrere al Servizio Conciliazione Clienti Energia gestito da Acquirente Unico per conto di ARERA, secondo le modalità consultabili all'indirizzo <http://www.arera.it/it/consumatori/conciliazione.htm>

COME TROVARE GLI ALTRI STRUMENTI DI TRASPARENZA

Elementi di Dettaglio

Gli Elementi di dettaglio di questa bolletta sono già consultabili nell'Area Personale del sito it.met.com e sono, comunque, sempre disponibili su richiesta



del cliente.

Glossario della bolletta di energia elettrica e gas

Sul sito di internet di MET Italia, alla pagina <https://it.met.com/supporto/moduli>, è disponibile il Glossario, uno strumento che intende fornire una descrizione chiara della terminologia tecnica utilizzata nelle bollette di energia elettrica e gas.

COMUNICAZIONI DELL'AUTORITÀ DI REGOLAZIONE PER ENERGIA RETI E AMBIENTE

Clienti Vulnerabili

Se Lei è un cliente vulnerabile, come definito dalla normativa vigente, può scegliere di essere fornito nel servizio di maggior tutela, con condizioni economiche e contrattuali per la fornitura di energia elettrica stabilite da ARERA (Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente). Per verificare se ha diritto a questa tutela, consulti il sito di ARERA www.arera.it/consumatori o chiami il numero verde 800.166.654

ULTERIORI OBBLIGHI INFORMATIVI IN CAPO AI VENDITORI

Adozione del Testo Integrato Fatturazione – TIF (Delibera AEEGSI 463/2016/R/com)

Ti informiamo che dal 1° gennaio 2017 è entrato in vigore il provvedimento che definisce le regole della fatturazione di periodo dei clienti finali, integrate con quelle relative alla fatturazione di chiusura. Ciò può comportare, in alcuni casi, una variazione rispetto alle clausole contrattuali, relative alla rilevazione dei consumi e fatturazione, riportate nelle Condizioni Generali di Contratto.

Informativa privacy

Titolare del trattamento dei dati personali è MET Energia Italia S.p.A., con sede legale in Viale Restelli 3/7, 20124 Milano. Informativa completa disponibile sul sito it.met.com.