




## Sistema preventivo de flota con IA

### *Hackathon Bécalos Traxión Tech Challenge*

#### **Enfoque del proyecto:**

Este documento presenta una propuesta para erradicar la pérdida de información de las unidades a reparar para tener un mantenimiento preventivo y correctivo para las unidades en uso, así mismo tener la mayoría de las unidades en usabilidad. También estaremos erradicando las pérdidas económicas para la organización teniendo todas las unidades de la flota en uso.

#### **Como erradicar esta problemática:**

- Un agente de IA conversa con el operador en lenguaje cotidiano para indagar síntomas y evaluar riesgo, clasifica la urgencia en tres niveles:  continuar operación,  revisar en 7 días,  detener inmediato. (el operador recibe instrucción clara al instante; el sistema registra datos estructurados para el taller).
- Una interfaz que ofrece al operador un checklist antes de salir a ruta, esto con la finalidad de su seguridad y revisar que el tracto esta en las optimas condiciones así mismo se implementa un asistente con IA esto con la función que el operador se comuniquen con un chatbot para reportar la incidencia del tracto y por consiguiente este se detenga en su totalidad para no generar algún accidente.

#### **Objetivos para su consideración:**

- Incrementar la satisfacción y seguridad de los operadores.
- Aumentar la satisfacción de las organizaciones a las que Traxión les presta servicios de logística.
- Centralizar la gestión de solicitudes en una sola plataforma.

#### **Alcance del proyecto:**

- Análisis de requerimientos
- Selección e implementación de la plataforma
- Capacitación de personal
- Soporte especializado al personal

#### **Limitantes del proyecto:**

- Dependencia de conectividad
- Actualización tardía de información
- Resistencia al cambio

- Dependencia del proveedor

**Next steps:**

- Diseño funcional y técnico de la herramienta
- Pruebas piloto y validación operativa
- Ajustes y optimización
- Despliegue gradual de capacitación
- Seguimiento de métricas y mejoras continuas