

Let's start!





Presented by Let me cook

Data Exploration

Tweets @HeyBanco

Data augmentation

Comentarios Youtube

Meet the competition

Tematización

Metodología

DATA EXPLORATION

Our vision



La base de datos proporcionada



tweet

ísimas gracias , excelente servi...

Muchas gracias, espero su dm

Muchas gracias!

paso. Quería renovar mi token ...

le mi cuenta en acabo de cont...

nora confirmo, gracias estimado

de acuerdo!! Muchas gracias.

n a graduar, tengo la TDC gara...

én tengo que ver si tengo pro...

^







YOUTUBE

- Comentarios de Youtube de videos extraídos con API de Youtube Comments en videos relacionados a Hey Banco
- Transcripción de estos videos previamente extraídos



APP STORE

 Reseñas de la aplicación Hey, Banco de la App Store



NOTICIAS

 Webscrapping de páginas de noticias como El Economista





MEETHE COMPETENCE

Extracción de datos de la competencia para entender mejor el **mercado de** instrumentos y productos financieros



METODOLOGIA

Minería de datos
Análisis de sentimientos
Tematización
Análisis de frecuencia de n-gramas
Análisis en series de tiempo
LLM

hey, radar

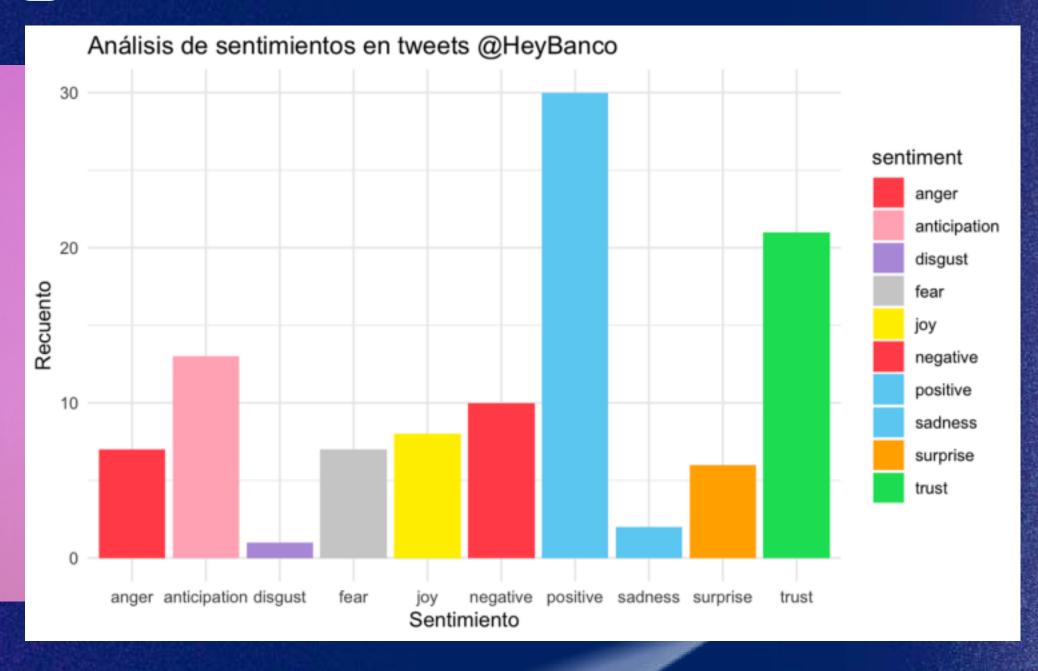


TUEETS @HEYBANCO

Predominan sentimientos:

Positivos Confianza Anticipación

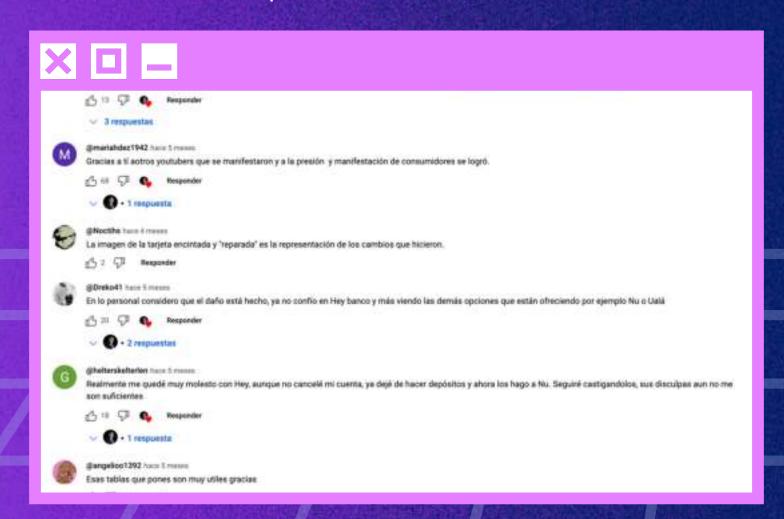
Diccionario NCR para análisis de sentimientos, librería de syuzhet

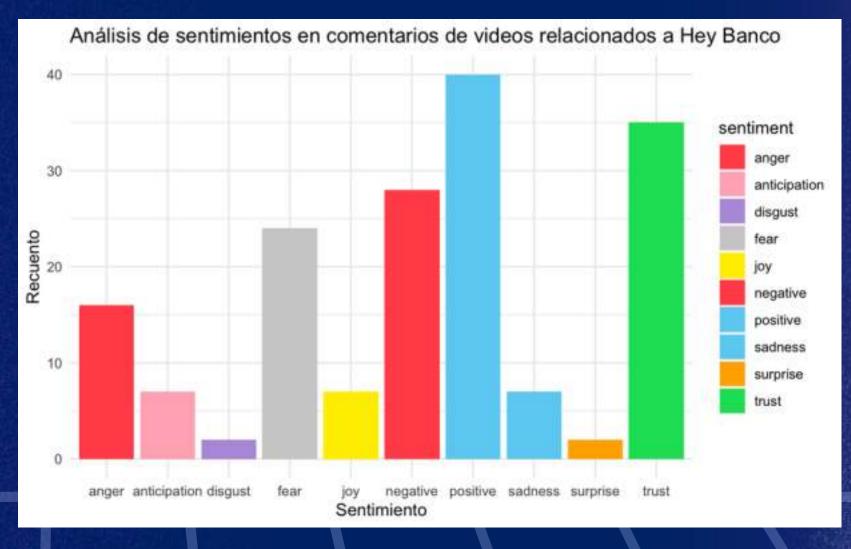


Comentarios de Youtube



Aumentaron los sentimientos **negativos**, de **miedo**, y **enojo**. Los comentarios positivos y de confianza se mantuvieron altos, sin embargo esto se debe a los agradecimientos al Youtuber que hacía estas comparativas





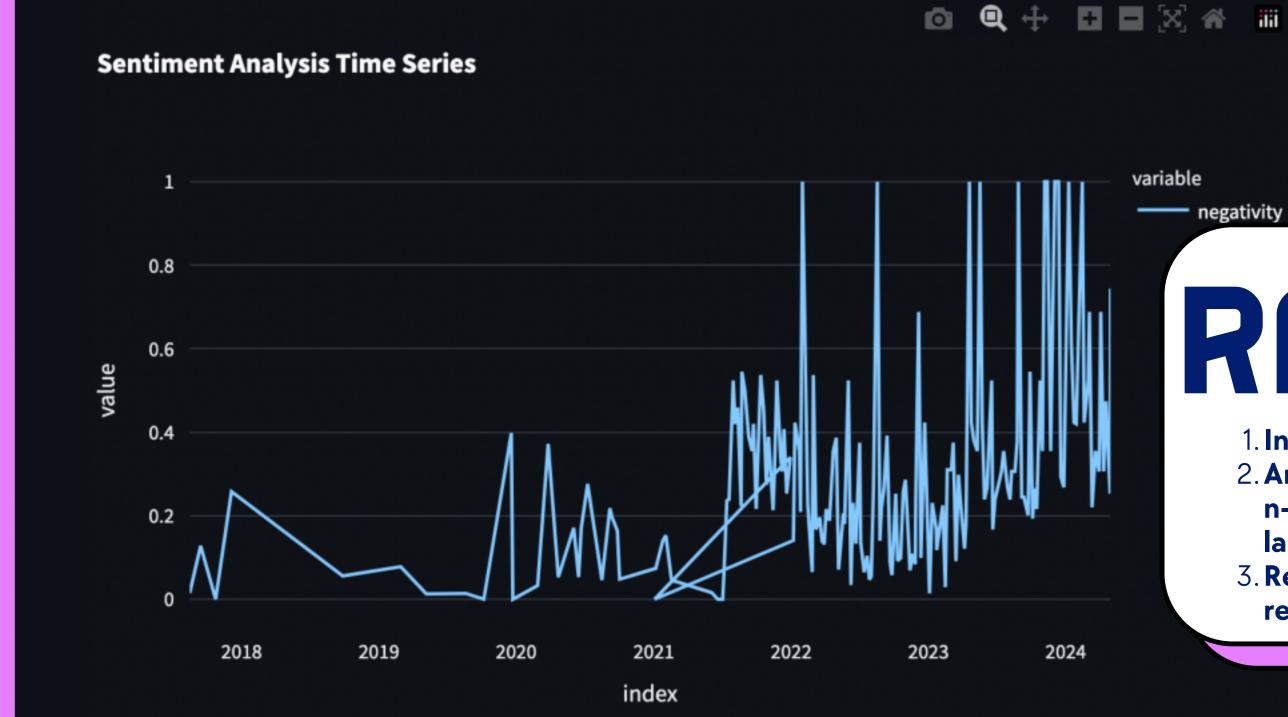
- Cambios recientes en los productos y servicios de Hey Banco
- Tasas de inversión, las membresías y la tarjeta de crédito (TDC)
- Modificaciones en las tasas de **rendimiento**

TEMPATIZACIÓN

¿DE QUÉ SE HABLA?

- Anualidad opcional para la tarjeta de crédito, que otorga acceso a un programa de recompensas en forma de cashback
- Comparan las nuevas condiciones de Hey Banco con las ofertas de otros bancos y sofipos, considerando factores como la protección de fondos, los impuestos y los requisitos adicionales.





variable

negativity

RADAR

- 1. Inserta fecha
- 2. Análisis de sentimientos, n-gramas y natural language processing
- 3. Recibes una recomendación

