

# Guia Inteligente - Ventura Joyeria

Preguntas Frecuentes, Politicas y Beneficios

## 1. Sobre Nosotros

¡Bienvenido a Ventura Jewelry! Somos una joyería en Miami con más de 25 años de experiencia. Nos especializamos en Cadenas Corte Brillo, Cadenas Mónaco y Cadenas Cubanas Italianas. Ofrecemos reparación, compra de oro, diseño personalizado y financiamiento con o sin crédito.

## 2. Catálogo de Productos

- Cadenas (Corte Brillo, Mónaco, Cubanas Italianas)
- Gargantillas
- Anillos (mujer, hombre, compromiso)
- Manillas y pulseras
- Argollas y aretes
- Colgantes
- Tobilleras
- Joyas para niños

\*No vendemos joyas de plata. Solo oro 10k y 14k.\*

## 3. Política de Envío

- Envío GRATIS con FedEx (2 a 3 días hábiles)
- Requiere firma del destinatario
- Opción de recogida en Walgreens o FedEx
- Llevar ID y número de rastreo para recoger

- Paquete retenido por 5 a 7 días

#### 4. Política de Reembolso

- Ventas finales. Cambios o crédito en 14 días
- Requiere autorización (RMA). Solicítalo por WhatsApp
- Paquete sin usar, completo, con empaque original

#### 5. Códigos de Descuento

- Next50 - \$50 de descuento
- Save15 - 15 por ciento en total
- Save10 - 10 por ciento en total

\*No combinables\*

#### 6. Formas de Pago y Financiamiento

- Visa, Mastercard, Amex, Discover, PayPal, Google/Apple Pay, Shop Pay
- Financiamiento: Shop Pay, Affirm, Klarna

\* Agrega al carrito

\* Ingresa datos

\* Selecciona financiamiento y elige el plan

\* No afecta tu crédito

#### 7. Garantía y Calidad

- Garantía de por vida del quilate del oro

- Oro 10k o 14k verificado
- Atención personalizada para asegurar tu satisfacción

## 8. Redes Sociales y Contacto

- Email: [venturajewelry@outlook.com](mailto:venturajewelry@outlook.com)
- WhatsApp: +1 305-890-2496
- Facebook: [facebook.com/ventura.joyeria](https://facebook.com/ventura.joyeria)
- Instagram: [instagram.com/venturajoyeriamiami](https://instagram.com/venturajoyeriamiami)
- TikTok: [tiktok.com/@joyeriaventura](https://tiktok.com/@joyeriaventura)