



# GINA VALENTINA TABOADA JIMÉNEZ

Administración de servicios de la salud | + 57 313 382 0951

## PERFIL OCUPACIONAL

Soy Ingeniera Industrial en formación (9º semestre) y Técnica Profesional en Enfermería, con 16 años de experiencia en el sector asegurador y administración de procesos de salud. Poseo habilidades avanzadas en **Python, Power BI y Excel**, que me permiten gestionar datos de operaciones de SOAT. Tengo experiencia en la administración y control del TPA, auditando la gestión, facturación y pagos conforme a la normativa.

Me especializo en identificar y mejorar procesos operativos para optimizar la eficiencia y calidad del servicio. Mantengo una comunicación efectiva con el TPA y proveedores médicos para resolver reclamaciones rápidamente. Soy responsable, honesta y comprometida, orientada al logro de metas organizacionales y sociales.

- Automatización de procesos.
- Manejo de indicadores.
- Recopilación de datos.
- Análisis de bases de datos.
- Reducción de costos.
- Apoyo en la gestión de proyectos.
- Gestión de riesgos.
- Colaboración interdepartamental.
- Mejoramiento continuo.
- Seguimiento y Control de calidad.

## HABILIDADES

Liderazgo \* Productividad \*  
Entrenamiento Personal \*  
Paquete Office \* Ofimática \*  
Indicadores de Productividad \*  
Colaborativa \* Administradora de Recursos



# GINA VALENTINA TABOADA JIMÉNEZ

Gestor de operaciones | + 57 3133820951

## 1. EXPERIENCIA LABORAL

- Analista de Operaciones y BI | SEGUROS MUNDIAL.

Funciones: Recopilar, analizar y gestionar datos relacionados con las operaciones de SOAT; Administración, seguimiento y control al TPA, auditando oportunidad de gestión, facturación de los servicios prestados y seguimiento de pagos bajo cumplimiento normativo; Identificar áreas de mejora en los procesos operativos y proponer y/o implementar soluciones para optimizar la eficiencia y la calidad del servicio. Mantener una comunicación clara y efectiva con el TPA, así como con los proveedores de servicios médicos para garantizar una resolución rápida y satisfactoria de las reclamaciones.

FEBRERO                    2 0 2 3 | A LA FECHA        2 0 2 5

Funciones: Análisis Jefe Inmediato: AMANDA MARTINEZ | Teléfono: 57 + 3103122352

- Analista de Siniestros | LIBERTY SEGUROS.

Funciones: Análisis de pertinencia y liquidación de cuentas médicas en SOAT, en el sector Salud y ARL. Revisión y auditoria de glosas y conciliaciones.

NOVIEMBRE                2 0 2 2 | A LA FECHA        2 0 2 2

Funciones: Análisis Jefe Inmediato: MARY CASTILLO | Teléfono: 57 + 3013361449



# GINA VALENTINA TABOADA JIMÉNEZ

Gestor de operaciones | + 57 3133820951

- Líder de procesos / Analista de Cuentas Médicas | IQ OUTSOURCING.

N O V I E M B R E    2 0 1 3

| M A R Z O    2 0 2 2

Funciones Líder de proceso de objeciones/ devoluciones/ Jurídico y servicio al cliente, a cargo de 30 personas y coordinadora de Responsabilidad Civil, a cargo de 13 personas. Los dos procesos para Seguros Mundial. Gestión enfocada en medición de productividades, manejo de PQR, cumplimiento de ADS, revisión estricta de calidad, Informes para gerencia y manejo de novedades del personal.

1. Vigilancia de gestión documental, controles de calidad y evaluación de puntos de mejora en el desarrollo operacional.
2. Analista de cuentas médicas, pertinencia médica, evaluación técnica y liquidación, respuesta de glosas, cartera y conciliación de las facturas enviadas a las aseguradoras Mundial, Mapfre y Previsora.
3. Manejo de plataforma Salesforce como PQR a nivel tecnológico y operacional de todos los procesos ante el cliente externo (Mundial de Seguros) e interno (Cartera- Conciliaciones- Jurídico y Servicio al Cliente)
6. Capacitaciones al personal nuevo referente al análisis tanto técnico como médico de las cuentas médicas.
7. Diseño tecnológico (implementación de ajustes en el aplicativo institucional) para el levantamiento de procesos nuevos.

Jefe Inmediato: ANA JAQUELINE GOMEZ | Teléfono: 305 7038386

## 2. FORMACIÓN ACADÉMICA

- Ingeniería Industrial CORPORACIÓN UNIFICADA NACIONAL DE EDUCACIÓN SUPERIOR CUN

A C T U A L M E N T E Cursando noveno semestre



# GINA VALENTINA TABOADA JIMÉNEZ

Gestor de operaciones | + 57 3133820951

- Técnico Profesional de Enfermería | CAMPOALTOCOMPLEJOEDUCATIVO

J U L I O      2 0 0 5    |    J U L I O      2 0 0 7

- PYTHON | UNIVERSIDAD JAVERIANA

J U N I O                  2 0 2 3

- Facturación en servicios de salud | DIPLOMADOPOLITÉCNICOGRANCOLOMBIANO

A B R I L                  -                  J U N I O                  2 0 2 0

- Liderazgo y Productividad | DIPLOMADOPOLITÉCNICOGRANCOLOMBIANO

A B R I L                  -                  J U N I O                  2 0 2 0

- Seguridad y Salud en el Trabajo | DIPLOMADOPOLITÉCNICOGRANCOLOMBIANO

A B R I L                  -                  J U N I O                  2 0 2 0

- Investigación en Accidentes de Tránsito | DIPLOMADO POLITÉCNICOGRANCOLOMBIANO

A B R I L                  -                  J U N I O                  2 0 2 2