

Modelado de Requerimientos. Caso: Sistema de reservaciones.

Jose Angel Garcia Gomez
A01745865

Descripción del sistema:

Se pretende desarrollar un sistema de reservaciones de habitaciones en pueblos mágicos, que gestione las reservaciones, así como los gastos y las ganancias. Cuando un cliente entra al sistema para hacer una reservación, el sistema revisa el calendario, y si hay vacantes, el cliente puede proporcionar su nombre, dirección, número de teléfono, fechas, precio, tarjeta de crédito y número de cuartos. Las reservaciones deben quedar garantizadas por un día de pago. Todas las habitaciones tienen desayuno incluido.

Casos de uso

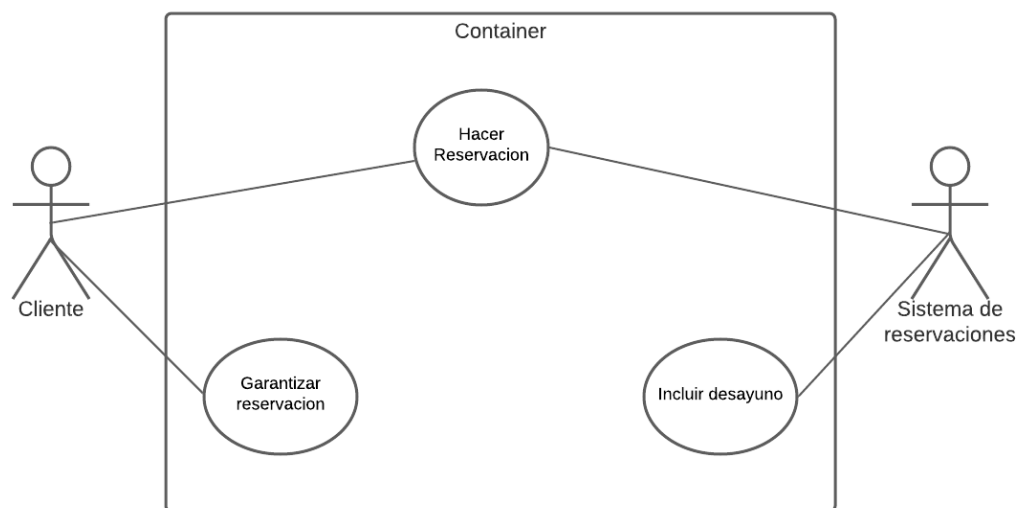
Actores:

Cliente, Sistema de reservaciones,

Acciones:

1. Hacer reservación
2. Garantizar Reservación
3. Incluir desayuno

UML Caso de Uso



Definición de caso de uso 1: Hacer Reservación

Actores: Cliente y sistema de reservaciones

Descripción:

1. Entrar al sistema
2. Proporcionar fechas
3. Proporcionar número de cuartos
4. Revisar calendario
5. Proporcionar datos del cliente
6. Proporcionar precio

Entradas: Base de datos de habitaciones en pueblos mágicos

Salidas: Número de cuartos, precio.

Flujos alternos:

1. FA1. No hay vacantes disponibles
 - a. Mostrar mensaje de aviso que no hay vacantes disponibles en esas fechas
 - b. Volver al paso 2
2. FA2. No hay la cantidad de cuartos disponibles en la fecha seleccionada.
 - a. Mostrar mensaje de aviso.
 - b. Volver al paso 3

Definición de caso de uso 2: Garantizar Reservación

Actores: Cliente

Descripción:

1. Mostrar el costo total
2. Mostrar la cantidad a pagar para garantizar la reservación
3. Proporcionar tarjeta de crédito
4. Realizar el pago de un día

Entradas: Precio

Salidas: Estatus de reservación

Flujos Alternos:

1. FA1. No tiene fondos el cliente
 - a. Mostrar mensaje que no se acepta su forma de pago
 - b. Volver al paso 3.

Definición de caso de uso 3: Incluir desayuno

Actores: Sistema de reservaciones.

Descripción:

1. Evaluar el estatus de reservación del cliente
2. Proporcionar el desayuno

Entradas: Estatus de reservación

Salidas: Un desayuno

Flujos Alternos:

1. FA1. El cliente no tiene reservación
 - a. Mostrar mensaje que el cliente no tiene reservación
 - b. Terminar programa

Ventajas de la representación con Caso de Uso

- Con el UML se puede tener una forma gráfica y sencilla de identificar los principales procesos que el sistema se tiene que encargar
- Con la definición de cada caso de uso se tiene un proceso secuencial en el cual va a funcionar cada función y asimismo se identifica fácilmente los posibles casos en los que el sistema puede fallar

Desventajas de la representación con Caso de Uso

- No se centra en los requerimientos del usuario final si no en el funcionamiento del software en general.

Historia de usuario

Suposición inicial

- El cliente ingresa al sistema de reservaciones para habitaciones en pueblos mágicos, donde ingresa sus datos para poder reservar las habitaciones que desea y obtiene desayuno incluido.

Normal

El cliente ingresa al sistema en donde selecciona la fecha en la que desea reservar y el número de habitaciones

El sistema evalúa si hay vacantes disponibles.

El cliente ingresa sus datos y procede a realizar el pago de un día para poder asegurar la reservación y una vez realizado el pago el sistema le otorga desayunos incluidos durante su estancia.

Que puede salir mal

Si no hay vacantes disponibles en las fechas deseadas, el sistema le solicitará ingresar otras fechas en las que quiera reservar, o en caso de haber vacantes disponibles pero no el número de habitaciones que desea le solicitará ingresar una cantidad menor de número de habitaciones.

Si al momento de realizar el pago para poder asegurar la reservación el método de pago del cliente no se puede procesar el sistema le va a solicitar intentar pagar con otro método para poder reservar.

Otras actividades

Mientras el cliente ingresa los datos, otros clientes a su vez pueden ingresar al sistema para poder realizar una reservación pero las habitaciones que el cliente desea van a estar marcadas como reservadas mientras el cliente siga en el sistema o si el cliente asegura la reservación.

Estado del sistema a completar

Ingreso del cliente, evaluar las vacantes disponibles en las fechas seleccionadas, evaluar las habitaciones disponibles que desea el cliente, proceso de pago y otorgar el desayuno durante la estancia.

Ventajas de Historia de Usuario

- Se detalla cómo es que el sistema va a funcionar de una forma simple para que tanto el desarrollador como el usuario pueda entender el software.

Desventajas de Historia de Usuario

- Puede que se omitan detalles técnicos de limitaciones del sistema por lo que puede haber contratiempos en el desarrollo del sistema.