

Angel Esteban Rojas

| (+57) 300 264 9377| angelestebanrojas@gmail.com

Perfil Profesional

Profesional en Ingeniería Mecatrónica con formación complementaria en desarrollo Full Stack y especial interés en el desarrollo de software con Java. He participado en proyectos que integran tecnologías de programación y modelado, lo que me ha permitido consolidar una base técnica sólida y versátil. Mi enfoque se centra en la mejora continua, el aprendizaje constante y la aplicación práctica de conocimientos para generar soluciones funcionales y eficientes. Cuento con habilidades técnicas en Java, Python, C++, AutoCAD, MATLAB, SolidWorks e Inventor, las cuales respaldo con competencias clave como el pensamiento crítico, la resolución de problemas y una marcada orientación a resultados. Me destaco por mi capacidad de adaptación, gestión del tiempo y autogestión, así como por mi comunicación efectiva y experiencia en trabajo en equipo, fundamentales para desenvolverse en entornos colaborativos y dinámicos. Busco una posición como Desarrollador Junior en Java, donde pueda seguir creciendo profesionalmente, aportar valor mediante soluciones innovadoras y contribuir activamente al éxito de los proyectos del equipo.

Experiencia Laboral

CCO | Analista en Mesa de Ayuda

2024

Funciones:

- Brindar soporte técnico de primer nivel, gestionando y resolviendo incidencias relacionadas con el software CRM Freshsales (basado en código abierto).
- Programar y configurar funcionalidades dentro del entorno de Freshsales para optimizar su uso según las necesidades operativas.
- Atender requerimientos de usuarios internos (agentes y personal administrativo), garantizando una experiencia fluida y eficiente.
- Registrar y hacer seguimiento de tickets, asegurando tiempos de respuesta adecuados y resolución efectiva de los casos.

Dyalogo | Agent Call Center

2023

Funciones:

- Realizar entrevistas telefónicas a candidatos interesados en integrarse a la flota de Tower Mobility, en campañas especializadas como Tower WAV (vehículos adaptados para personas con discapacidad) y Tower EV (vehículos eléctricos y premium como Uber Black).
- Evaluar perfiles según criterios establecidos y gestionar procesos de selección en múltiples ciudades de EE. UU., incluyendo Boston, Portland, San Francisco, Los Ángeles y Chicago.
- Brindar información clara y precisa sobre requisitos del puesto, funciones, y etapas del proceso de incorporación.
- Registrar y actualizar datos de los postulantes en plataformas internas, asegurando la calidad y consistencia de la información.

PERMODA | Help Desk

2022

Funciones:

- Realizar mantenimiento preventivo y correctivo a equipos electrónicos de producción.
- Diagnosticar y reparar fallas en tarjetas electrónicas.
- Programar funciones básicas en máquinas industriales para optimizar su rendimiento.

- Implementar mejoras técnicas en los sistemas de control para aumentar la eficiencia operativa.
- Documentar procedimientos y soluciones técnicas aplicadas en cada intervención.
- Colaborar con el equipo de mantenimiento para asegurar la continuidad operativa de la planta.

Educación Profesional

Ingeniería en Mecatrónica
Universidad de San Buenaventura

Grado 26 de septiembre 2025

Educación Complementaria

Programador de aplicaciones Java Edutin	2024
Introduction to Software Engineering IBM Coursera	2025
Introduction to HTML, CSS & JavaScript IBM Coursera	2025
Getting started with Git and GitHub IBM Coursera	2025
JavaScript Programming Essentials IBM Coursera	2025
Developing Front-End Apps with React IBM Coursera	2025
Developing Back-End Apps with Node.js and Express IBM Coursera	2025
Get Started with Cloud Native, DevOps, Agile, and NoSQL IBM Coursera	2025
Introduction to Containers w/ Docker, Kubernetes & OpenShift IBM Coursera	2025

Application Development using Microservices and Serverless IBM Coursera	2025
Node.js & MongoDB: Developing Back-end Database Applications IBM Coursera	2025
JavaScript Full Stack Capstone Project IBM Coursera	2025
Software Developer Career Guide and Interview Preparation IBM Coursera	2025
IBM Full-Stack JavaScript Developer IBM Coursera	2025

Habilidades

- Java
- Python
- C ++
- JavaScript
- Git
- GitHub
- HTML
- CSS
- Freshsales
- AutoCAD
- LabVIEW
- MATLAB

Idiomas

- Español – Nativo
- Inglés – Avanzado B2