

## 4.6 MONITOREO DE LA CALIDAD

La base del sistema de garantía de calidad está integrada por la capacitación adecuada, el uso de PE y la confección de registros, pero existen otros aspectos de la práctica transfusional que también requieren monitoreo para asegurar su eficacia.

El monitoreo de la calidad permite detectar el incumplimiento de los estándares o especificaciones. Puede dividirse en dos grandes áreas: control de los resultados y de los equipos.

### Monitoreo de los resultados

Podría ser más fácil valorar los resultados en el laboratorio que en el área de atención de donantes porque casi todas las pruebas involucran el uso de material o muestras de control, positivos y negativos. Los hallazgos avalan los estudios correctos.

Este tipo de enfoque permite demostrar cualquier declinación en la realización de una prueba o variación entre los distintos lotes de reactivos.

### Monitoreo de los equipos

El nivel y complejidad de los equipos son muy dispares. A menudo se piensa que los más sofisticados demandan menos atención, pero suele ocurrir lo contrario. Es menester inspeccionar:

- mantenimiento de rutina
- calibración

Todos los aparatos requieren mantenimiento, aunque sea una vez por año, para garantizar su funcionamiento adecuado. Muchos componentes deben calibrarse para asegurar la exactitud, por ejemplo baños e incubadoras, además de balanzas, pipetas y aparatos automáticos.

También es importante revisar a diario incubadoras, baños, refrigeradores y congeladores y establecer rangos de temperatura aceptables.

Todos los procedimientos de mantenimiento y calibración deben registrarse, junto con las medidas a tomar, como parte del sistema de calidad.

La OMS publicó los siguientes documentos que podrían serle útiles.

- Supply, Maintenance and Repair of Health Care Laboratory Equipment in Developing Countries (WHO, LAB/83.8)
- Self-instruction Sheets for Users of Primary Health Care Laboratory Equipment (WHO, LAB/85.7)
- Self-instruction Sheets for Users of Laboratory Instruments in Intermediate Hospital Laboratories (WHO, LAB/87.3).

### ACTIVIDAD 22

Confeccione una lista de los equipos que existen en su lugar de trabajo. Averigüe la fecha de su última revisión y si se realiza mantenimiento periódico.

Enumere los aparatos que requieren calibración con regularidad. Anote la fecha de la última revisión y los resultados.

Consigne en la lista de acción las mejoras que podrían introducirse en el monitoreo de los equipos y discútalas con el tutor.