

7.2 CONFIDENCIALIDAD

La confidencialidad es un componente vital de todo servicio profesional. La información proporcionada por el donante es privada y sólo debe utilizarse para garantizar la seguridad de la sangre. Nunca debe revelarse a otras personas sin consentimiento del interesado. Si no se preserva la confidencialidad, la confianza entre el donante y el servicio se pierde.

La confidencialidad es esencial en las siguientes áreas:

1. Durante la evaluación del donante y la recolección de sangre. La organización de la clínica fija o móvil debe posibilitar la privacidad de las entrevistas. El personal no debe efectuar comentarios acerca de los donantes, tanto los aceptados como los excluidos.
2. Registros. Los registros contienen información referente a los donantes, incluyendo detalles personales, historia clínica, resultados de pruebas de laboratorio y eventual exclusión. Es fundamental guardarlos en un lugar seguro para que sólo las personas autorizadas tengan acceso a ellos. Todos los centros deben garantizar la confidencialidad de los archivos.
3. Consentimiento. La información acerca del donante no debe revelarse nunca a familiares, colegas o empleadores, sin el consentimiento escrito del interesado.
4. Publicación de información. Cuando se publica información referente a la labor de un centro se requiere mucha cautela; por ejemplo, las estadísticas acerca de la seroprevalencia de infecciones podrían convertir al servicio en objeto de ridículo o temor.

ACTIVIDAD 40

¿Qué efectos podría tener la falta de confidencialidad en el mantenimiento de existencias de sangre adecuadas y seguras?

Piense en situaciones en las que no se preservó la confidencialidad.

¿Cuáles fueron los resultados?

Cuando no se garantiza la confidencialidad:

1. Si los donantes piensan que su estado de salud o conducta de riesgo podría alcanzar conocimiento público, podrían falsear los datos. En consecuencia el peligro aumenta.
2. Los donantes de bajo riesgo podrían no volver a donar sangre por que no confían en el servicio.
3. También podrían desalentar a sus familiares, amigos, colegas y otros donantes potenciales.
4. Si se corre la voz, los efectos a largo plazo sobre el reclutamiento y retención de donantes podrían ser nefastos.

5. El revelar de los datos de un donante diferido por presentar conductas de riesgo o a causa de los resultados de las pruebas de tamizaje, podría llevarlo a ser segregado por la comunidad.
6. Si el centro revela información sin el consentimiento del interesado, éste podría iniciar acciones legales.

El estudiante podría identificar otros efectos nocivos.

Por otra parte, la confidencialidad estricta ofrece importantes beneficios.

ACTIVIDAD 41

¿Puede sugerir algunos beneficios a largo plazo de la confidencialidad?

Si se preserva la confidencialidad:

1. Es probable que los donantes confíen más en el servicio y respondan en forma honesta a las preguntas referentes a conductas de riesgo o estado de salud, acrecentando así la seguridad de la sangre.
2. Es factible que los donantes regresen, hecho que contribuye a lograr existencias adecuadas de sangre.
3. Como los donantes y de repetición implican menos riesgo, la seguridad de la sangre es mayor.
4. Los donantes a menudo alientan a otros dadores.
5. El reclutamiento y retención son más exitosos porque el público confía en el servicio.

El estudiante podría sugerir otras ventajas de confidencialidad.

¿Cómo se garantiza la confidencialidad?

1. La organización de los centros fijos y móviles debe tener en cuenta la necesidad de privacidad durante las entrevistas.
2. Ningún miembro del equipo debe revelar información acerca del donante sin su consentimiento escrito.
3. El personal encargado de la extracción de sangre no debe analizarla ni evaluar los resultados serológicos.
4. El nombre del donante no debe figurar en las bolsas de recolección o muestras. Deben emplearse códigos de identificación numéricos, alfanuméricos u otros. Si es necesario informar a un donante los resultados de los estudios de laboratorio, sólo un integrante jerárquico autorizado puede cotejar los números con el nombre del donante.

5. El personal no debe informar los resultados de las investigaciones, en particular cuando se detectan infecciones transmisibles por vía transfusional. Esta tarea debe estar a cargo de profesionales capacitados.

ACTIVIDAD 42

¿Qué medidas se toman en su centro para garantizar la confidencialidad? ¿Son adecuadas? Podría ser útil hablar con algunos donantes y colegas para perfeccionarlas, quizás merced al entrenamiento adicional del personal o la reorganización del servicio para lograr mayor privacidad. Anote sus sugerencias en la lista de acción.