

## 4.1 Educación de Donantes Potenciales

Como ya se dijo, los donantes voluntarios altruistas y repetición ofrecen más seguridad que los familiares o donantes por reposición. Además, los donantes de repetición son más confiables que los nuevos porque están bien informados, desean ayudar a otras personas y se los estudia con regularidad para detectar infecciones transmisibles por vía transfusional. Por lo tanto, para garantizar la provisión adecuada y constante de sangre segura, es fundamental contar con una dotación de donantes voluntarios altruistas y de repetición.

En muchos países la donación de sangre es una práctica bastante reciente. Algunas personas no advierten que su sangre puede salvar vidas y otras temen perjudicar su salud. Muchos se niegan a donar sangre si no reciben nada a cambio o si no está destinada a un miembro de su familia. Quizás el motivo más importante es que nunca se les solicitó que donaran sangre. Si estas personas no disponen de información apropiada y aliento, es poco probable que se conviertan en voluntarios y altruistas.

Por lo tanto, la educación es un aspecto esencial de la estrategia de reclutamiento. Antes de decidir donar sangre, deben comprender que, como individuos, pueden contribuir a la salud de la nación. La campaña de educación, motivación y reclutamiento tiene tres metas básicas:

- \* Promover cambios en los conocimientos, actitudes y creencias para que la gente sepa por qué la donación de sangre es un servicio vital para la comunidad.
- \* Promover cambios en la conducta de las personas para que donen sangre con regularidad, en forma voluntaria y altruista.
- \* Garantizar que los donantes potenciales aprecien la importancia de la sangre segura, para que se abstengan si presentan problemas de salud o infecciones transmisibles por vía transfusional.

### Información necesaria

Para alcanzar estas metas es preciso definir qué información se requiere para decidir donar sangre.

Consideremos las preguntas usuales:

¿Para qué sirve la sangre?

¿Por qué algunas personas necesitan transfusiones de sangre de emergencia?

¿Para qué se utilizará mi sangre?

¿Existe sangre artificial que puede administrarse a los pacientes?

¿Quién debería o no debería donar sangre? ¿Por qué?

¿Qué ocurrirá si dono sangre? ¿Me dolerá?

¿La donación afectará mi salud? ¿Podría debilitarme? ¿Podría contagiarme el SIDA?

¿Qué estudios se realizan en la sangre? ¿Por qué son necesarios?

¿Por qué los pacientes a veces deben pagar la sangre, aun cuando los donantes no cobran?

¿Por qué no recibo nada a cambio de la sangre que dono?

## ACTIVIDAD 11

En los próximos días hable con 10 personas que podrían donar sangre. Trate de ponerse en contacto con distintos grupos - estudiantes, obreros, líderes de la comunidad y habitantes de zonas rurales.

Confeccione una lista de las preguntas que le hacen. ¿Cuáles son las más comunes?

Podría ser útil discutir los hallazgos con sus colegas para identificar otras preguntas que plantea la gente antes de decidir donar sangre.

Esta actividad revelará limitaciones que deberá subsanar antes de intentar motivar a los donantes potenciales. Es probable que compruebe que las personas con educación limitada poseen menos conocimientos y que aun entre los niveles intelectuales más elevados existen diferentes grados de información y comprensión.

Estos datos le permitirán identificar los temas menos claros y que deberá destacar en el programa de educación. También le indicarán que personas diferentes requieren información diferente. Es importante tener en cuenta estas divergencias cuando se preparan las reuniones y materiales educativos.

Si en su país no todos aceptan el concepto de donación voluntaria no remunerada, podría ser útil analizar por qué. Por ejemplo, las creencias culturales o religiosas podrían influir en la actitud de las personas y es preciso analizarlas cuando se planifica la estrategia educativa. Su centro podría no estar en condiciones de llevar a cabo este estudio, pero podría obtener asistencia externa. Los departamentos universitarios de ciencias sociales o educación médica podrían necesitar proyectos de investigación para sus profesores o alumnos. También podría ser factible contar con la colaboración de docentes o estudiantes de administración, comunicaciones o periodismo para formular los enfoques más adecuados, sobre todo cuando las personas suponen que deben recibir una retribución por la sangre que donan.