

## 9.2 REGISTRO DE DONANTES

Para que la retención y llamado de donantes sea efectivo, se requieren registros meticulosos. Este tema se detalló en la sección 8, de manera que aquí sólo se señala la información específica necesaria.

Los registros más importantes son los de inscripción y donación. En lo que se refiere a retención y llamado, los aspectos más relevantes son:

- + datos personales, incluyendo nombre, domicilio particular y laboral y teléfono, para poder citarlos.
- + historia clínica
- + control de salud realizado a propósito de donaciones previas.

Los dos últimos puntos son esenciales porque indican si es menester efectuar seguimiento, citar al donante para que vuelva a donar sangre o solicitarle que se abstenga.

El método más simple para recabar y obtener información podría ser el de las fichas individuales que se archivan en orden alfabético de acuerdo con las fechas de nuevas donaciones. Debe ser fácil ubicar los registros de todos los donantes que deben concurrir el mismo día y citarlos. En situaciones de emergencia, cuando las reservas de sangre son escasas o surgen demandas adicionales, es factible comunicarse con los donantes que están en condiciones de volver a donar sangre y convocarlos. Si las fichas de las personas con tipos sanguíneos menos comunes se archivan según el grupo, también es posible identificarlas sin demora.

Cuando se implementa un sistema de registro cabe recordar que si la campaña de educación, motivación y reclutamiento es exitosa, el número de donantes se incrementará. Por lo tanto, es preciso tenerlo en cuenta.

Los registros deben contener información exacta y actualizada. Esta tarea es responsabilidad del jefe del servicio o el organizador del reclutamiento de donantes. Todos los archivos son confidenciales y ninguna persona no autorizada debe tener acceso a ellos.

En la sección 5 discutimos cómo convocar a los donantes a los centros fijos y móviles. Aunque es preferible citarlos en forma individual, es fundamental dar a publicidad el lugar, fecha y hora de la sesión.

### ACTIVIDAD 51

¿Qué sistema de convocatoria se emplea en su centro? ¿Es fácil identificar y citar a los donantes que están en condiciones de volver a donar sangre?

Discuta con sus colegas los medios para perfeccionar este sistema. Anote sus sugerencias en la lista de acción.

