

7.6 NOTIFICACIÓN Y ASESORAMIENTO POST-DONACIÓN

A pesar de la información y el asesoramiento previo y la evaluación cuidadosa de los donantes, los estudios de laboratorio podrían revelar la presencia de infecciones transmisibles por vía transfusional, por ejemplo VIH, hepatitis B o sífilis. En estas circunstancias el sujeto no debe volver a donar sangre. El registro individual debe indicar "exclusión permanente" para que no pueda donar sangre en el futuro. Sin embargo, para preservar la confidencialidad, no se consigna el motivo específico.

En muchos países, cuando las pruebas de laboratorio señalan que la sangre no es apta, se notifica al donante. No obstante, cada servicio de medicina transfusional debe formular pautas al respecto, compatibles con las prácticas habituales y aceptables desde el punto de vista cultural. La confidencialidad estricta acerca de los donantes VIH positivos debe formar parte de las normas acordadas por el centro.

El asesoramiento de los donantes VIH positivos es fundamental para prepararlos para los problemas que se avecinan y ayudarnos a enfrentar la situación. Podrían necesitar consejos para decidir qué decir a sus familiares, amigos y colegas para planificar un nuevo estilo de vida. También es preciso que sepan que pueden transmitir la infección a otras personas y cómo evitarlo.

Algunos servicios de medicina transfusional cuentan con personal especializado en el asesoramiento de los donantes VIH positivos, pero en países de baja prevalencia de VIH y SIDA no suelen existir facilidades de este tipo.

En la mayoría de los países se deriva a los donantes VIH positivos a instituciones especializadas. Es importante establecer vínculos sólidos entre el servicio de medicina transfusional y estas organizaciones. Por supuesto, es crucial preservar la confidencialidad y no brindar información sin el consentimiento del interesado.

Algunos servicios de medicina transfusional instruyen a los donantes negativos para destacar la conducta segura. El asesoramiento de los donantes VIH negativos es muy útil para prevenir el SIDA brinda la oportunidad de demostrar que el centro se preocupa por su salud y agradecer su deseo de donar sangre. Sin embargo, en muchos países no es factible desarrollar esta actividad porque los recursos son limitados.

ACTIVIDAD 45

¿Su servicio brinda asesoramiento o seguimiento a los donantes VIH positivos o portadores de otras enfermedades infecciosas? ¿El personal está capacitado para realizar esta tarea?

¿Qué otras organizaciones de su país ofrecen asistencia a los donantes VIH positivos? ¿Cómo podrían fortalecerse los vínculos entre estas instituciones y su centro? ¿Averigüe si éstas u otras organizaciones se ocupan del entrenamiento del personal.

Si es preciso, discuta con el tutor los medios para obtener información, quizás consultando al Ministerio de Salud Pública. Anote en la lista de acción los pasos a seguir.

Para obtener mayor información solicite una copia de Directrices para la labor de consejo sobre la infección y las enfermedades causadas por el VIH (Serie OMS sobre el SIDA N° 8, 1991).

Resumen

Todos los servicios de medicina transfusional o bancos de sangre deben preparar pautas o procedimientos operativos estándar referentes a la atención de los donantes. Estas normas contribuirán a mantener los estándares elevados que el público espera.

Los donantes deben ser atendidos en forma correcta. Tienen derecho a recibir un trato profesional y cordial en todo momento.

Las expectativas y necesidades de los donantes nuevos y de repetición difieren. El personal debe conocerlas y responder en forma acorde.

La confidencialidad es esencial para obtener sangre segura y reclutar y conservar donantes.

La punción venosa debe estar a cargo de personal idóneo.

El personal debe saber reconocer y tratar las reacciones adversas.

Todos los donantes deben recibir atención e información apropiadas después de la donación.

Todos los donantes que lo soliciten deben recibir asesoramiento ulterior. Deben establecerse vínculos con instituciones abocadas a esta tarea.