

## 6.1 ASESORAMIENTO PRE-DONACIÓN

El proceso de selección debe comenzar antes de la donación, a través de un programa educativo que informe a los donantes potenciales acerca de enfermedades o conductas de riesgo que podrían inhabilitarlos. No obstante, los donantes podrían ignorar estos factores, en particular si son por reposición. Por lo tanto, el asesoramiento previo es fundamental porque permite:

- + Realizar una evaluación preliminar del estado de salud del donante
- + Señalar los factores de riesgo
- + Comprobar si el donante conoce los factores de riesgo
- + Ofrecer al donante la oportunidad de autoexcluirse
- + Explicar los procedimientos involucrados en la donación de sangre y porque se llevan a cabo, incluyendo en la historia clínica, control de salud, punción venosa, atención post-donación y pruebas de laboratorio
- + Responder a las preguntas de los donantes y tranquilizarlos si muestran ansiedad
- + Obtener el consentimiento para la donación y los procedimientos correspondientes

Los donantes a menudo suponen que porque se sienten bien, son sanos. Sin embargo, no siempre es así. Es crucial entonces que comprendan porque deben proporcionar datos completos y precisos acerca de su estado de salud y medicamentos que emplean. Deben saber que en caso contrario podrían poner en peligro su salud y a los de los receptores de su sangre. En consecuencia, requieren una explicación sencilla de la fisiología sanguínea, las causas de anemia y la necesidad de transfusiones en diferentes situaciones clínicas. También deben conocer las enfermedades que podrían transmitirse por vía transfusional, por ejemplo VIH, Hepatitis B y Malaria y sus signos y síntomas.

Si los donantes advierten que deben proporcionar información exacta para su propio beneficio, comprueban que su salud es tan importante para el servicio como la de los receptores de su sangre. Si consideran que el personal no se preocupa por su bienestar, es poco probable que se conviertan en donantes de repetición.

Es necesario describir las pruebas de laboratorio que se realizarán y porqué. Los donantes también deben estar al tanto del significado de los resultados negativos y positivos. Este paso es relevante porque los prepara para recibir un resultado positivo eventual. Al finalizar el asesoramiento, el donante debe otorgar su consentimiento, conociendo las medidas que podría tomar el centro después de analizar la sangre.

Conductas de riesgo

Uno de los aspectos más importantes del asesoramiento es explicar que son las conductas de riesgo y porqué es crítico determinar si el donante podría padecer alguna infección transmisible por vía transfusional. Es esencial alentar la autoexclusión de prostitutas, varones homo y bisexuales, drogadictos, individuos promiscuos o contactos sexuales de cualquiera de estas personas.

Los donantes no siempre saben que significa conducta de riesgo. A veces un simple folleto como el ejemplo del apéndice 1, es suficiente para que adviertan el peligro a que se exponen ellos mismos y los receptores de su sangre. Sin embargo, a veces la explicación debe ser más detallada, sobre todo en el caso de los donantes nuevos. Podrían no comprender los términos "homosexualidad", "prostitución", o "drogadicción" o porque la promiscuidad es riesgosa. Podrían ignorar el concepto de la "ventana" del VIH o las manifestaciones de la infección. Siempre debe emplearse lenguaje claro para que los interlocutores entiendan lo que se les dice.

En la actividad 4 de la sección 2 el estudiante identificó las conductas de riesgo de su comunidad. Es preciso interrogar a los donantes al respecto. Podrían sentirse confundidos pero es importante intentar obtener una respuesta honesta. Debe disponerse de tiempo para discutir el tema en un lugar privado. Los donantes deben saber que se mantendrá la confidencialidad más estricta.

## ACTIVIDAD 27

Anote las preguntas que formularía a los donantes para determinar si su conducta es riesgosa y decidir si deben autoexcluirse.

Luego averigüe si sus colegas agregan otras preguntas. Si es así, consígnelas.

La discusión de las conductas de riesgo brinda la oportunidad de aconsejar a los donantes acerca de los medios para reducir la posibilidad de contraer VIH y otras infecciones. Además, permite señalar por qué los signos de infección podrían no ser obvios.

## ACTIVIDAD 28

Confeccione una lista de todos los temas y preguntas que deben plantearse durante el asesoramiento previo a la donación. Muéstrela a sus colegas y agregue sus sugerencias.

En las próximas semanas utilice esta lista cuando asesore a un donante y evalúe los resultados. Efectúe las correcciones necesarias y solicite a sus colegas que la empleen.