

4.3 GARANTÍA Y CONTROL DE CALIDAD

Es preciso definir también los términos "garantía de calidad" (GC) y "control de calidad" (CC). Parecen similares, pero su significado es muy distinto y no deben usarse como sinónimos .

"La garantía de calidad es la formulación y utilización de normas, programas y sistemas efectivos que aseguren la calidad"

Por lo tanto, consiste en disponer de un sistema que asegure que la calidad del trabajo es la estipulada; en otras palabras, que las tareas se llevan a cabo en forma exacta y correcta y cumplen con un estándar dado. En medicina transfusional significa que el paciente recibe sangre de acuerdo con las especificaciones pertinentes y que los errores se identifican y corrigen.

"El control de calidad es la parte del programa de garantía de calidad que incluye las pruebas y otras medidas retrospectivas que deben completarse con resultados satisfactorios antes de proceder y que demuestran el cumplimiento de ciertos límites y especificaciones dados".

Por lo tanto, es un sistema de inspección que asegura el cumplimiento de las especificaciones y la ausencia de equivocaciones. Incluye los procedimientos que se realizan para monitorear el trabajo y la efectividad de la garantía de calidad.

Es importante comprender estas definiciones porque son cruciales para la labor diaria, pero ante cualquier duda, es esencial discutir el tema con el tutor o un colega de mayor nivel jerárquico.

Sistema de calidad

La garantía y el control de calidad son fundamentales para actividad exitosa de todos los centros de medicina transfusional y bancos de sangre hospitalarios. Más allá del número de unidades de sangre recolectadas o de estudios efectuados, todos los servicios deben establecer y mantener un sistema de calidad para que el "producto" - sangre - sea siempre lo más seguro posible.

La introducción de un sistema de este tipo involucra cuatro etapas:

1. Evaluar los aspectos necesarios para lograr calidad constante.
2. Planificar las medidas a tomar e identificar la forma de ponerlas en práctica.
3. Implementar los cambios requeridos, incluyendo la creación de mecanismos de control.
4. Monitorear la operatividad del sistema y detectar modificaciones a llevar a cabo para asegurar la calidad.

Los módulos 1,2,3 detallan los sistemas de calidad. También es útil solicitar una copia de la publicación Pautas para programas de garantía de calidad en los servicios de transfusión de sangre (OMS, 1993) y analizarla con el supervisor.