

4.8 RESPONSABILIDAD

¿Quién es responsable de la calidad? La respuesta es usted - y todos los demás miembros del plantel que intervienen en la transfusión - aunque no esté a cargo de la implementación y monitoreo del sistema de calidad. Las fallas suelen resultar de errores humanos, descuidos o falta de conocimientos, más que de problemas técnicos. Por lo tanto, la calidad y su conservación deben formar parte del entrenamiento del personal desde el principio. Todos deben comprender su relevancia. Cualquiera sea la tarea, es esencial trabajar en equipo para preparar y mantener un sistema de calidad apropiado.

Los servicios de medicina transfusional importantes podrían contar con un departamento de garantía de calidad que coordine este aspecto, pero su labor específica varía con la institución. Los más pequeños y los bancos de sangre hospitalarios podrían designar una persona responsable del control de calidad.

El personal jerárquico debe asegurar el mantenimiento de la calidad. Cuando se proponen modificaciones en los patrones operativos es menester considerar sus posibles efectos adversos sobre la calidad. Todas las fallas deben denunciarse de inmediato al responsable. Este debe tomar las medidas pertinentes, revisar el componente débil del sistema y decidir los cambios necesarios.

RESUMEN

1. La calidad es la prestación de servicios o realización de productos constante y confiable, de conformidad con estándares determinados.
2. La calidad es esencial en todos los aspectos de la medicina transfusional, en aras de la seguridad de donantes, receptores y personal.
3. La garantía de calidad es la implementación de un sistema que asegure que todas las tareas se lleven a cabo en forma correcta. El control de calidad es un sistema que inspecciona la eficacia de la garantía de calidad.
4. Los procedimientos estándar son instrucciones escritas que indican cómo debe realizarse una tarea.
5. Los registros exactos y completos son un componente esencial del sistema de calidad.
6. Es preciso monitorear los resultados de los estudios y el funcionamiento de los equipos.
7. La auditoría de calidad es la revisión formal de todos los factores involucrados en la calidad, que permite identificar problema y medios para resolverlos.
8. Todo el personal es responsable de mantener la calidad.

AUTOEVALUACIÓN

¿Por qué la calidad es tan importante en medicina transfusional?

¿Por qué es necesario revisar y actualizar los procedimientos estándar?

CONTROL DEL PROGRESO

Antes de pasar a la sección 5, analice si cumplió con los objetivos de aprendizaje de la sección 4:

1. Definir los términos "calidad", "garantía de calidad" y "control de calidad".
2. Identificar áreas de la práctica transfusional en las que la calidad podría afectarse.
3. Contribuir al desarrollo de procedimientos estándar y emplearlos en forma correcta.
4. Revisar el sistema de archivo e identificar áreas que requieren registros adicionales.
5. Revisar los procedimientos de monitoreo del mantenimiento y calibración de los equipos.
6. Aceptar la responsabilidad de preservar la calidad en todos los aspectos laborales.

Si comprendió todos los puntos con claridad, puede proseguir.

Si cree que necesita dedicar más tiempo a esta sección, repase los puntos que le resulten más difíciles.

Ante cualquier duda es útil hablar con el tutor y otros colegas.