## 5.6 MONITOREO DE LAS CLINICAS MOVILES

Si es factible, el organizador de la clínica móvil deberá estar presente durante toda la sesión para garantizar el cumplimiento del plan propuesto. Además, deberá:

- + Alentar y tranquilizar a los donantes que tengan dudas o temor
- + Solucionar cualquier problema
- + Supervisar la actividad del personal
- + Agradecer la colaboración de los contactos locales.

Todas las sesiones deben monitorearse en forma sistemática para identificar las medidas necesarias para perfeccionar el servicio. El formulario de la figura 6 facilita la evaluación de:

- + Eficacia de la campaña de educación, motivación y reclutamiento de donantes, incluyendo el número de donantes aceptados
- + Tendencia en la población de donantes, para saber si va en aumento
- + Rendimiento del centro móvil para determinar si es conveniente volver en el futuro, teniendo en cuenta las facilidades que ofrece y el número de donantes, exclusiones y postergaciones
- + Suficiencia del personal
- + Rendimiento del personal y posibilidad de cumplir con su tarea
- + Suficiencia del equipo y material
- + Relación entre el personal del centro móvil y el responsable del lugar en que fuera instalado.

Para registrar la información señalada en la figura 6 se requieren formularios impresos de tamaño oficio. Los datos pueden transferirse luego a la ficha que se ilustra en la figura 3. Estos archivos pueden emplearse en la planificación de centros móviles futuros.

#### **ACTIVIDAD 26**

¿Su servicio utiliza formularios como el de la figura 6 para evaluar los resultados de los centros móviles? ¿Si es así, incluye todos los puntos enumerados en el ejemplo? Si piensa que podría perfeccionarse, anote sus sugerencias en la lista de acción.

Si su servicio no emplea este tipo de registros, use la figura 6 para valorar la próxima sesión a la que concurra. Luego adapte este formulario a sus necesidades.

	Analisis del Centro Movil																		
Fecha	Fecha Visita Previa	Lugar	Población	Donantes Habituales						Total de Diferidos			Aceptabilidad del Lugar			Horario			
				No.	% del total	No.	% del total	No.		Tempo- rario		% del total	1	Adecuada	Exelente	Comienzo Finalización	Personal Prof./ Asist.	Comentarios	Firma
												-							

Figura 6: Formulario de análisis de una clínica móvil.

Explicación de la fig	gura 6
Fecha	Fecha en que se realizó la sesión
Fecha visita previa	Fecha en que se realizó la última sesión
Lugar	Nombre del lugar en el que se realizó la sesión
Población potencial	Estimación del número total de donantes elegibles
Donantes habituales	Personas que donaron sangre con anterioridad y porcentaje del total
Donantes nuevos	Personas que donaron sangre por primera vez y porcentaje del total
Total aceptado	Donantes aceptados y porcentaje del total potencial
Total diferido	Donantes no aceptados
Temporarios	Donantes rechazados en forma temporal
Permanentes	Donantes rechazados en forma permanente y porcentaje de exclusiones permanentes dentro del total de diferidos
Adaptabilidad	Conveniencia para la realización de sesiones futuras; por ej. higiene, cooperación de los encargados, facilidades para evaluación confidencial, número de donantes aptos, número de donantes excluidos en forma permanente
Horario	Horario de comienzo y finalización de la sesión
Personal	Suficiencia del personal
Profesional	Número de profesionales: médicos, enfermeras
Asistentes	Número de colaboradores: empleado/recepcionista, conductor, voluntarios
Comentarios	Observaciones y comentarios de los donantes, personal y encargados de los locales
Firma	Firma de la persona que completó el formulario

## Resumen

- 1. Las clínicas móviles permiten llegar a donantes que no pueden concurrir a centros fijos.
- 2. Las clínicas móviles incrementan el número de donantes voluntarios altruistas y de repetición.
- 3. La planificación es esencial, en particular para:+ Elegir un lugar adecuado
- + Publicitar la clínica móvil

- + Convocar a los donantes
- + Estimar los requerimientos de personal
- + Organizar el equipo y material
- 4. En lo posible deben usarse bolsas plásticas. Si se emplean envases de vidrio, deben obtenerse de una unidad central que disponga de las facilidades necesarias.
- 5. Es preciso evaluar los centros móviles para confirmar su eficiencia y conveniencia.

#### Autoevaluación

- 9.- ¿Por qué no debe recolectarse sangre en el laboratorio?
- 10.- ¿Cuáles son los dos eslabones esenciales de la cadena de frío?
- 11.- Señale dos problemas potenciales vinculados con el uso de recipientes de vidrio en la recolección de sangre.

# Control del Progreso

Antes de pasar a la sección 6, el estudiante deberá decidir si cumplió con los objetivos de aprendizaje de la sección 5:

- 1. Identificar lugares apropiados para instalar clínicas móviles de donación.
- 2. Planificar y organizar una clínica móvil para garantizar su actividad eficiente.
- 3. Desarrollar procedimientos efectivos para convocar a los donantes a las clínicas fijas y móviles.
- 4. Garantizar la preparación y utilización correcta de las bolsas de recolección.
- 5. Monitorear y evaluar los centros de donación para acrecentar su eficiencia.

Si comprendió todos los puntos con claridad, puede proseguir.

Si necesita dedicar más tiempo a esta sección, repase los puntos más complejos o difíciles. Podría ser útil comunicarse con el tutor y otros colegas para discutir el tema.