

## 9 RETENCIÓN Y LLAMADO DE DONANTES

La finalidad de esta sección es facilitar el desarrollo de un sistema efectivo de retención y llamado de donantes para lograr una dotación estable de voluntarios altruistas y de repetición.

### Objetivos del Aprendizaje

Después de completar esta sección, el estudiante será capaz de:

1. Utilizar los registros para mantener un sistema efectivo de seguimiento y convocatoria de donantes.
2. Implementar un programa de relaciones públicas que incremente la retención de donantes.