

9.3 SEGUIMIENTO

La sección 7 destaca la atención adecuada de los donantes para alentarlos a regresar con regularidad.

Cabe recordar la relevancia de:

1. Recepción profesional y cordial.
2. Percepción de las necesidades del donante.
3. Mantener la confidencialidad.
4. Asesoramiento pre y post-donación y si es menester, seguimiento.
5. Punción venosa correcta.
6. Atención adecuada después de la donación.
7. Agradecimiento al donante.
8. Todos los aspectos de la atención del donante son fundamentales. Los voluntarios altruistas sólo retornan si su impresión acerca del servicio es favorable y se sienten necesarios, importantes y reconocidos.

El seguimiento también es crucial. Si bien en algunos casos podría ser preciso brindar información acerca del estado de salud, casi nunca es posible controlar a todos los donantes. No obstante, si es factible, el servicio debe demostrar a los donantes que aprecia su gesto.

Control médico

Si se posterga la donación por motivos de salud o presencia de una infección transmisible por vía transfusional, el donante podría requerir control médico.

Motivos médicos

Existen muchas razones médicas por las cuales se rechaza a un donante en forma temporal o permanente; por ejemplo, podrían recibir antibióticos o padecer anemia o una cardiopatía. Si la exclusión es temporal, es menester señalar cuándo podrá volver y concertar una cita. El apéndice 6, Guía de evaluación médica de los donantes de sangre, indica el lapso de postergación correspondiente a diversas patologías.

El personal del servicio debe intentar controlar a estos donantes y verificar si comprendieron los consejos y reciben atención médica adecuada. Si la exclusión es temporaria, es necesario citarlos en el momento oportuno para reevaluar la situación.

Infecciones transmisibles por vía transfusional

Como se dijo en la sección 7, 6, si las pruebas de laboratorio demuestran la presencia de una infección transmisible por vía transfusional, por ejemplo VIH o hepatitis B, el donante podría requerir seguimiento.

En el caso de la infección VIH es esencial formular pautas acerca del modo de informar a los donantes y garantizar su cumplimiento. Es conveniente notificarlos en forma personal, pero el responsable debe estar capacitado para esta tarea. Es fundamental derivar al donante a un servicio especializado o a su médico.

Si se comunican los resultados por carta es más difícil preservar la confidencialidad porque otras personas podrían enterarse. Un donante iletrado debería solicitar a alguien que le lea la nota. Tampoco se puede constatar si el donante comprende con claridad los hallazgos y no es factible asesorarlo.

Donantes perdidos

Algunos donantes no vuelven. Como en otras oportunidades estuvieron dispuestos a donar sangre, es crítico saber por qué no regresaron. En algunos casos la razón es simple:

- + fueron excluidos en forma temporal y olvidaron que pueden retomar; es menester recordarles que pueden volver a donar sangre
- + no advirtieron la instalación de clínicas móviles en el área y necesitan información acerca de sesiones futuras.

Algunas personas deberán ser consideradas donantes perdidos - voluntarios que después de efectuar una o más donaciones no regresan, a pesar de haber sido convocados. Podrían no retornar por motivos fuera del control del servicio de medicina transfusional o banco de sangre. No obstante, es importante saber el por qué; por ejemplo;

- + podrían haber decidido no volver debido a que reconocen tener conductas de riesgo.
- + podrían haberse mudado o enfermado y en consecuencia, es preciso actualizar los registros
- + podrían haber tenido una experiencia desagradable; aceptarían regresar si se les asegura que no volverá a ocurrir
- + podrían haberse hecho eco de rumores infundados que sugieren que al donar sangre podrían infectarse con el VIH; en consecuencia, la campaña educativa deberá destacar aún más la información acerca de la seguridad de la donación.

Estos datos son esenciales si el servicio pretende monitorear el funcionamiento del centro y el desempeño del personal. Es inútil gastar tiempo y recursos citando a personas que no desean donar sangre, de manera que se requiere un sistema simple para identificarlos y averiguar por qué dejaron de concurrir. Por lo tanto, todos los contactos deben quedar registrados para reconocer a los que no volverán.

ACTIVIDAD 52

¿Qué medidas se toman en su centro para identificar a los donantes perdidos? ¿Cuáles son los motivos más comunes para dejar de donar sangre?

Discuta con sus colegas los medios para perfeccionar el sistema y los pasos a seguir para reducir el número de abandonos. Anote sus sugerencias en la lista de acción.