

4 CALIDAD Y GARANTÍA DE CALIDAD

La finalidad de esta sección es considerar la calidad en todos los aspectos de la medicina transfusional, incluyendo:

- necesidad de calidad
- significado y uso de términos habituales
- procedimientos estándar (PE)
- control de calidad
- responsabilidad de la calidad

Objetivos de Aprendizaje

Después de completar esta sección, el estudiante deberá ser capaz de:

1. Definir los términos "calidad", "garantía de calidad" y "control de calidad".
2. Identificar áreas de la práctica transfusional en las que la calidad podría afectarse.
3. Contribuir al desarrollo de procedimientos estándar y emplearlos en forma correcta.
4. Revisar el sistema de archivo e identificar áreas que requieren registros adicionales.
5. Revisar los procedimientos de monitoreo del mantenimiento y calibración de los equipos.
6. Aceptar la responsabilidad de mantener la calidad en todos los aspectos de su trabajo.

4.1 CALIDAD

¿Qué entiende por "calidad"? El significado podría ser incierto porque se utilizan muchos términos relacionados, por ejemplo "garantía de calidad", "control de calidad" y "auditoría de calidad".

ACTIVIDAD 17

Busque en el diccionario la definición de calidad. Transcríbala y luego agregue su concepto de calidad en relación con la práctica transfusional. Podría solicitar la opinión de sus colegas y comparar las respuestas.

Existen muchas definiciones de calidad. Una de las más simples y apropiadas es "adecuación a un fin". Para la OMS es:

"La prestación de servicios o preparación de productos consistente y confiable, de conformidad con estándares preestablecidos".

En este contexto, "productos" implica sangre y hemoderivados seguros para transfusión y otros fines específicos. La calidad de los procedimientos garantiza la máxima seguridad, no sólo de los receptores de transfusiones, sino también de los donantes y el personal.