

4.2 NECESIDAD DE CALIDAD

¿Por qué se otorga tanta importancia a la calidad? Cabe recordar que cualquier error en el proceso de recolección, transporte, estudio, conservación y administración de la sangre, puede tener consecuencias serias o fatales para el paciente. Consideremos por ejemplo las siguientes situaciones que podrían ser peligrosas para el enfermo:

- se rotula el envase con la identidad de otro paciente
- se informan resultados incorrectos
- se informan los resultados de otro paciente
- no se detecta una alteración en la muestra del paciente
- durante las pruebas de compatibilidad no se identifica un anticuerpo débil pero relevante
- la preparación o rotulación de un reactivo es incorrecta y en consecuencia, se obtienen resultados falsos.

Si se diseña, implementa y controla un sistema de calidad apropiado, es factible evitar la transfusión de sangre inadecuada.

ACTIVIDAD 18

Piense en las distintas etapas involucradas en la práctica transfusional, desde la recolección hasta la administración de la sangre.

Confeccione una lista de las áreas en las que es preciso preservar la calidad para garantizar la transfusión segura. Compare luego sus ideas con las Listas de control de actividades y respuestas.

Como verá, existen muchas áreas que demandan supervisión constante para asegurar la calidad en todos los aspectos de la medicina transfusional. En consecuencia, es fundamental adoptar un enfoque orientado hacia la calidad, en todos los aspectos de su trabajo.