

2.4 CONDUCTA Y VESTIMENTA

Los técnicos y enfermeras desempeñan un papel destacado en la atención y seguridad de los pacientes. Todos aquellos involucrados en la recolección, procesamiento y estudio de la sangre son profesionales que ocupan una posición de gran responsabilidad. Por lo tanto, se espera que actúen en forma acorde.

La conducta del personal debe ser intachable en todo momento. Es probable que como parte de sus tareas habituales el estudiante tome contacto con el público en general, donantes, pacientes y sus familiares, así como también con médicos, enfermeras auxiliares y empleados administrativos. Es muy fácil irritarse en presencia de personas turbadas, encolerizadas, impacientes o desconsideradas, pero es preciso permanecer calmo y cortés, aún en las situaciones más difíciles. Su conducta no sólo se reflejará en usted como individuo, sino también en su profesión.

La vestimenta es esencial para preservar la imagen. El aspecto del personal debe mostrar aseo y prolijidad. Las enfermeras usan uniformes reconocibles en cualquier lugar y deben mantenerlos impecables en todo momento. En general los técnicos sólo usan guardapolvos, pero si tienen contacto con el público, la limpieza es fundamental. Para que el donante decida donar sangre con regularidad, el extraccionista debe inspirarle confianza.

En otras palabras, es crucial traducir profesionalismo en la conducta, vestimenta y trato.

ACTIVIDAD 5

Señale las normas de conducta y vestimenta requeridas en su lugar de trabajo. ¿Todo el personal las cumple? Si piensa que es posible mejorar esos estándares, anote sus recomendaciones en la lista de acción y discútalas con el tutor.