1.如何在系統失敗前發現錯誤

<https://www.lifeparty.idv.tw/blog/archives/2063>

2.掌握3招 讓公關危機變轉機

<https://m.ctee.com.tw/album/e6e5e318-cb8f-4912-9e3f-5c4292eebeb5/534604>