花花：最近換季了，我的網店生意變好了好多哦~

但是客人都是趕著買衣服出去度假，都問能不能發電閃快遞。可是他們家運費好貴啊。

秋秋：是啊，我的客人也是呢。不過電閃快遞確實各方面服務速度什麼的都是超級好的，當然價格也很“美麗”。我為了抓住客人，提高購物體驗都是0門檻免運費。感覺都沒得賺了

花花：是呀是呀，想和電閃合作談談降低運費，他們家的業務員說要一月固定1w單才能優惠到180元1kg。

秋秋：就是啊，我們兩個加起來也沒辦法一個月1w單呀。我看小雨最近好像生意還可以，要不要問問她要不要一起湊一湊合作呀。

花花和秋秋是兩個在職設計系大學生，因為有著獨特的審美眼光以及資源，分別經營起了網店，花花是做服裝搭配銷售，秋秋是飾品雜貨部分。了解大學生的喜好，而且不斷的朋友間相互介紹，顧客群也漸漸的擴大。從本班同學漸漸的到別的系所也小有名氣。

花花：小雨，小雨你最近都好少參與我們的聚會了誒，昨天晚上約你唱歌，你都沒有去。是不是有別的小姐妹了？

小雨：沒有啦，我最近都在打包發貨啦，太忙了。最近旺季啦，等過段時間我再請你們吃飯吧，我請客哈哈哈。

秋秋：小雨，你們家的東西都是發電閃快遞嗎？ 這麼貴的快遞，你這不會虧本嘛？

秋秋看著小雨的打單電腦問道。雙眼寫滿了震驚。

小雨：我忘記和你們說了，最近我挖到一個好康啊。我在一個閒置交易網站，看到有人發佈消息，說是電閃快遞代下。提供收貨人地址和寄件人地址，以及產品就可以安排電閃快遞員上門取件。而且超級便宜，以前寄他們家都是200元1kg起。現在都是3kg以內都100。

花花：這個也太便宜了吧，靠譜嗎？會不會是偽裝快遞員上門取件啊，出了問題找誰負責啊。

小雨：我一開始也不信啦，但是我下了一單。靠譜啊，上門取件都是電閃的專門收貨的取件人 員，而且和我們平時網上預約一樣啊。他們系統收到這個電子信息，然後過來取貨的時候系統直接打出快遞單。而且還是在網上已經支付了快遞費用的。電閃官網可以跟蹤物流信息。

秋秋：那這樣也太便宜了吧！那我回去就可以在我的網店上公佈，這個信息，全部電閃發貨，肯定能贏過大部門同行，提供優質的服務。剩下的錢再去找網紅推廣，抓住旺季。沖呀姐妹。

小雨：是呀，存存錢我們三個淡季的時候可以再出國遊啦。而且我們還可以幫別人發快遞啊，代接啊，反正別人又不知道這個價格這麼便宜。我們說帶下電閃快遞150 2kg以內還能賺一筆誒。

花花：是啊是啊，我這邊倉庫和幾個開網店朋友一起用的，我還可以賺點差價，不錯誒。哈哈哈我要趕緊去和他們商量。別忘了我們的出國遊哦。

在這一個月的時間，這秋秋，花花，小雨的生意都比以往好了很多。網紅的推廣，電閃發貨，都讓他們的店曝光度大大提高。出國旅遊資金也很快的湊齊了，三姐妹賺得缽滿盆滿。一切都是那麼美好。

然而這一個好康似乎不是電閃快遞正常的營銷推廣，有什麼事情看起來奇奇怪怪，但是又好像是正規流程操作。一個月後事情的真相慢慢的浮出水面....

電閃快遞公司結算部

公司小梁的line傳來了一則林經理消息： 小梁，下班前讓部門把這個月需要結算運費的合作公司名單以及具體信息整理出來。

以前每到快到月底的時候，這項任務成為了一項巨大的工作。但是好早前半年，物聯網快速發展，c2c模式讓電商行業快速發展。公司為了加大市場佔有率，也有些實業公司找電閃合作，希望通過每月固定的訂單從而降低運費成本，因此公司導入了合作結算模組。與訂單系統結合，可以通過系統訂單查詢模組，一鍵導出到期結算的合作公司的訂單數量以及結算金額。

小梁在系統上爽快的選擇日期範圍，一鍵歸類打印。單擊回車，所有文件都準備就緒，剩下的工作就交給打印機啦。小梁看了看了離下班還有30分鐘，差不多可以向林經理交今天的工作，收拾收拾準備下班了。接著就將文件整理好，推開了經理室的大門。

小梁：林經理，這個是到這個月截止即將結算的公司詳細信息。請你過目一下，如果沒有什麼問題，我就這些明細通過電子郵件的方式，通知合作公司在規定日期內付款。

林經理：好的。

經理室沉默了幾分鐘，只剩下文件翻頁的聲音。小梁滿腦子想的是等下下班後要和女朋友去哪個餐廳吃飯好呢

林經理：這段時間，麗麗鞋業好像訂單很多啊，印象中比以往結算多了幾百萬啊。總感覺怪怪的。

小梁：林經理，你就擔心太多了吧。最近這幾個月都是旺季，許多網購產業都在跟著做活動，訂單多也是情理之中的。這些都是我們系統生成的訂單明細，不會有問題的。人會犯錯，難道機器會犯錯嘛？

林經理想了想也覺得是這個道理。也就沒有多做檢查，在明細後面簽了字，就算是審核過了。

林經理：好了，你明天都通知這些公司進行結算吧。

小梁：好的，那我先出去了。不打擾林經理了。

林經理望著窗外，仿佛這這件事情好像並沒有那麼簡單，真的希望是是簡簡單單的到了旺季，銷量上去.....明天的結算不要出什麼問題才好。

小梁快速的套用以前的收款郵件模板，附上明細，發出郵件整個流程就用了10分鐘，還不停感歎，現在網絡時代真的太方便了。所有的操作都可以在網絡上操作大大的縮短了時間，現在就沒什麼事情要做了，快速收拾好東西和女朋友約會去啦。

1. 小梁照常上班，但是面對他的卻是一個棘手的問題。麗麗鞋業的對接人員小陳打來電話。

小梁：你好，這裡是電閃快遞結算部門。請問哪位

麗麗鞋業小陳：我是麗麗鞋業的對接人員小陳，我打電話來的目的是上個季度的結算你們給的明細也太誇張了吧。結算五百萬，我們公司上個季度根本就沒有寄那麼多快遞，而且我們每一筆寄貨公司都是有記錄的你們是不是搞錯了啊。

小梁：我們不可能出錯啊 ，都是我們系統一鍵導出的，以往結算都是這樣的。其他公司都沒有出問題啊。

麗麗鞋業小陳：你們系統怎麼樣是你們的問題，我等下把我們這個季度的訂單email給你核對，你們自己看。雖然說我們公司的發貨店鋪很多，但是基本上寄件人都是麗麗鞋業某某分店。而且貨物都是鞋子，我們公司這個季度只寄了3百萬的訂單量，不知道貴公司哪裡出了問題算出五百萬。總之，我們不會支付多出來的費用。你們好好核對吧，實在不行也是可以法庭見。

還沒等小梁回答，電話那邊傳來了嘟嘟嘟的聲音....就在此時，電腦彈出一個視窗，收到了一封來自麗麗鞋業的訂單明細。

小梁這個時候才發現大事不妙，趕緊向林經理報告。

林經理：馬上通知資訊部，物流部負責人員10 分鐘後會議室開會。

小梁將整個事情的經過簡單的描述了一下，麗麗鞋業給的訂單的明細確實是存在在電閃的系統裡面，多出來的兩百萬訂單也確實是歸類在電閃的月結賬戶裡面。但是唯一不一樣的就是，多出來的2百萬訂單，卻分散在各個地區，並且寄件人都是私人名義，並且內容物不是鞋子，涉及到很多品種，有食物，服飾，飾品，等等等甚至還有電子設備產品。

林經理：這次問題我想知道，到底是哪個環節出了問題。哪個部門可以給我一個說法。

資訊部的張仁仁與物流部的鄭宇宇面面相覷，出了問題都不想當這個出頭鳥。但是林經理的視線一直看這資訊部的張仁仁，似乎希望他能給一個答案。

實在頂不住壓力了張仁仁才支支吾吾的說：“與其他公司合作這一塊業務也是我們我們後期才衍生出來的，結算的價錢，時間都與正常的快遞業務不一樣。普通業務都是下單，付款完成訂單，然後再進行訂單追蹤部分。後期導入的合作公司結算模組，流程都是之前有確認過的，公司下單然後填寫固定的公司代碼，跳轉到合作公司結算頁面，下單，月結賬戶，然後丟到帶取件訂單系統，讓取件員去接單。沒有問題的啊。”

林經理：“當初這個系統上線後，也確實沒有問題。”接著他將視線轉到了物流部鄭宇宇希望也能聽到他對這個件事情的看法。

鄭宇宇：“那物流部就更沒有問題了，我們的取件員都是根據系統上的訂單去取貨的，而且也都一一檢查了裡面的東西是什麼，也記錄到了訂單明細裡面了。合作公司和個體快遞的單子都是在一個代取件訂單系統裡面的，取件員按照單子取貨肯定沒有問題的。”

張仁仁：“依我看，這件事情就是麗麗鞋業作怪啦，好巧不巧就他們家出問題。洩露了代碼，看起來像是盜刷，說不定是自導自演。”資訊部覺得這個事情就是麗麗鞋業的問題，資訊系統都是根據要求上線，操作也是沒有問題的。

林經理此時皺眉思考著這件事情，小梁作為林經理的助理，當然知道上司的疑慮在哪裡就說：“話是這麼說，不過確實以往他們的寄件物都是鞋子，就這一個季度多了很多雜七雜八的東西。我們到月底結賬才發現這麼嚴重的問題，要麗麗鞋業全部支付。估計免不了要打一場官司。”

林經理這個時候眉頭依舊緊鎖.....關於這個問題似乎一直都討論不出一個最佳方案，難道真的要和麗麗鞋業在法庭相見嗎？還是公司真的要獨自承擔這個虧損嗎？這場會議圍繞怪圈一直都走不出來.....

1. --電閃快遞公司解決方案

滴滴滴......正在忙著回復顧客消息的秋秋接起了一直響個不停的電話。“喂，你好，請問哪位？”

“你好，這裡是電閃快遞公司，我們公司這邊查到，小姐上兩個月是有使用我們公司的快遞寄東西，請問情況屬實嗎？”

秋秋回想起前段時間確實因為電閃快遞這個好康消息，省了不少錢。回答道：“是的。”

“是這樣的，因為你下的訂單，都被歸在了麗麗鞋業公司的月結賬戶裡面。但是你這個情況屬於私人寄件，所以需要按照私人寄件資費進行收費，我們查到以您的名義寄件有1000多筆，所以您需要支付1000多筆訂單的資費。”客服部婷婷解釋道。

秋秋滿臉震驚不相信這件事：“什麼！？搞什麼啊，我憑什麼要支付啊，我下單的時候已經支付過運費了，並且我也不知道我的單是別人月結賬結賬的。這是你們出的錯，為什麼要我承擔啊。”

婷婷說道：“那麼請問你是怎麼下單的呢？”

秋秋：“就是朋友介紹說有個電閃代下訂單，提供相關信息就可以。而且也是你們公司的取件員上門取件的，既然是不合法的，那麼你們取件員就應該告知啊。你們都過多久了才來說，誰還會記得啊。”

婷婷：“那麼請問你能提供代下人的相關信息嗎？因為涉及金額較大，如果你不補足尾款，我司將會將限制您使用我們公司寄件。”

秋秋聽到要拉入黑名單頓時有些慌張了：“代下的人已經把我刪除好友了啊 ，我也不認識他是誰。之前就說代下不穩定之後就再也沒有聯繫了。我現在有事先掛了。”

嘟嘟嘟嘟嘟......電話那頭傳來了忙音，又是沒有收穫的一次，婷婷苦惱著，真的太麻煩了，要一個個打電話去催款，大家肯定都是不願意支付的，也不知道公司下的這個決定到底能不能補足部分虧損。看著厚厚的一沓聯繫人，婷婷覺得自己要被折磨瘋了。

而另一邊，秋秋趕緊去找花花和小雨商量這件事情。

秋秋：“你們有接到電閃快遞的催款電話啊？”

小雨：“有這回事？怎麼了嘛？我沒有收到。”

秋秋：“就是說我們之前的代下不合法，要我們補足運費啦，不然以後限制他們公司寄件啦。”

花花：“真的假的哦，但是很扯誒，幹嘛我們要負責啊，我們也是受害者啊，我們都不知道是這個情況，他們要追究責任不應該找那個代下的嗎，電話是多少啊，我要拉黑那個號碼，不接電話，不付款也拿我沒有辦法啦。”

小雨：“是啊，是啊，寄了那麼多豈不是虧死了。我才不要咧。也還沒有通知到我催款，而且我寄件名字不是我本名啦，電話也是好久以前的久號碼了。”

秋秋：“哈，那就我最倒霉誒。我以後也不接那個電話啦。等過段時間再看看情況吧。”

小雨：“那麼多人找代下，我相信很多人不願意不付款的啦，數量小還好，我們那麼多要怎麼付哦，才不要呢。”

電閃快遞公司結算部

小梁：林經理，這次的電話聯繫寄件人補尾款效果...似乎不是特別好...

小梁低著頭，戰戰兢兢的看向林經理，不知道要怎麼解決，手心滿是汗

林經理：“繼續說，情況怎麼樣，說清楚。”

小梁：“部分小額的已經補足款項，但是部分就說，是我們系統出了問題，他們也是受害者，憑什麼要他們負責，但是卻也提供不了代下的相關信息。”

此時林擺了擺手，示意小梁出去。而後辦公室里又是一片寂靜，窗外灰蒙蒙的天氣著實讓人覺得壓抑，這件事情真的要這樣不了了之嗎？到底還要不要追究責任，林經理真的是不知道該怎麼辦了。但是唯一能夠確定的是，系統程序變革需要馬上進行起來了。