República Bolivariana de Venezuela Universidad Nacional Experimental de Guayana Coordinación de Pregrado

Proyecto de Carrera: Ingeniería en Informática

Catedra: Transferencia de la Tecnología

# **GLOSARIO**

Profesor: Alumno:

Guevara, Carlos Leon, Victor. CI: 26073162

# Tabla de Contenido

Ciencia	5
Tecnología	5
Ingeniería	5
Paradigma	5
Conocimiento	5-6
Conocimiento científico	6
Conocimiento empírico	6
Eficacia	6
Eficiencia	6
Efectividad	6-7
Productividad	7
Metodología	7
Método	7
Técnica	7
Herramienta	7
Plan	8
Proceso	8
Control	8
Capital intelectual	8
Activos tangibles	8-9
Activos intangibles	9
Política	9
Estrategia	9
Acciones	9

Objetivos	9
Metas	10
Actividades	10
Estándar	10
Aserciones	10
Axiomas	10

#### Introducción

La ingeniería informática diseña e instrumenta sistemas de información, desarrolla distintos tipos de estructuras lógicas para solucionar problemas usando computadoras, usa técnicas y disciplinas afines a los sistemas de información

La asignatura Trasferencia de la Tecnología, pretende mostrar un panorama general de las áreas de oportunidad laboral a los alumnos, e introducirlos a las disciplinas que integran la Ingeniería Informática. No es raro que los ingenieros informáticos encuentren cabida en prácticamente cualquier lugar ya que, como profesionales, los egresados de este programa educativo son capaces de analizar, mejorar, innovar y desarrollar sistemas o programas que hagan más fácil y más eficiente la resolución de problemas cotidianos.

En la actualidad existen términos asociados a ciertos procesos los cuales nos facilitan su interpretación para poder ser manejados con claridad, claro está, que no todas las personas tienen el mismo enfoque o la misma manera de pensar, esto no significa que esté equivocado o se le reste valor a su pensamiento, el presente glosario se realizó con el fin de indagar una serie de términos referenciados a la asignatura antes mencionada, en el cual se hace referencia a distintos autores para tener en consideración que una palabra o un término, no siempre tienen una sola manera de entenderlo.

Validar un término es de suma importancia durante el ciclo de vida estudiantil, tener referencia de que un concepto esta validado te ayuda a conseguir un resultado más exacto en su interpretación, cabe destacar que todos los términos dentro de este glosario, han sido referenciados y válidos, bajo la cita textual del autor de dicho concepto.

## 1) Ciencia

"Es un conjunto de conocimientos ciertos, ordenados y probables que obtenidos de manera metódica y verificados en su contrastación con la realidad se sistematizan orgánicamente haciendo referencia a objetos de una misma naturaleza cuyos contenidos son susceptibles de ser transmitidos." (Ezequiel Ander).

"Es claramente una forma de resolver problemas." (George Klir).

# 2) Tecnología

"Es el resultado del saber que permite producir artefactos o procesos, modifica el medio, incluyendo las plantas y animales, para generar bienestar y satisfacer las necesidades humanas". (César Jiménez Calderón).

"El sistema de conocimientos y de información derivado de la investigación, de la experimentación o de la experiencia y que, unido a los métodos de producción, comercialización y gestión que le son propios, permite crear una forma reproducible o generar nuevos o mejorados productos, procesos o servicios" (Benavides, 1998).

# 3) Ingeniería

"Es una actividad puramente manual y del esfuerzo físico, que desarrolla la utilización de los materiales y las leyes de la naturaleza para el bienestar de la humanidad." (Hellmund).

"Es el arte de dirigir los grandes recursos de energía de la naturaleza para uso y conveniencia del hombre." (Tomás Tredgold).

# 4) Paradigma

"Esquema de interpretación básico, que comprende supuestos teóricos generales, leyes y técnicas que adopta una comunidad concreta de científicos." (Thomas Kuhn,1962)

"Conjunto de premisas teóricas y metodológicas que determinan la investigación científica concreta, el cual se plasma en la práctica científica en una etapa dada. Constituye el fundamento de la elección de los problemas y un modelo para cumplir las tareas de la investigación." (Rosental, M.,1981).

#### 5) Conocimiento

"Proceso en el cual se relacionan el sujeto que conoce, que percibe mediante sus sentidos, y el objeto conocido y percibido." (Fidias Arias ,2004).

"La información que el individuo posee en su mente, personalizada y subjetiva, relacionada con hechos, procedimientos, conceptos, interpretaciones, ideas, observaciones, juicios y elementos que pueden ser o no útiles, precisos o estructurales. La información se transforma en conocimiento una vez procesada en la mente del individuo y luego nuevamente en información una vez articulado o comunicado a otras personas mediante textos, formatos electrónicos, comunicaciones orales o escritas, entre otros." (Alavi y Leidner).

## 6) Conocimiento científico

"Es un saber crítico (fundamentado), metódico, verificable, sistemático, unificado, ordenado, universal, objetivo, comunicable (por medio del lenguaje científico), racional, provisorio y que explica y predice hechos por medio de leyes." (Mario Bunge).

"Este tipo de conocimiento es el que da razones, o sea, explica el porqué de las cosas. También se le puede llamar conocimiento objetivo ya que sobrepasa la mera opinión individual y se sitúa como posible de ser comprobado." (Imre Lakatos).

# 7) Conocimiento empírico

"Es que se va adquiriendo mediante la vivencias y experiencias, así también es trasmitido por medio de las relaciones con la sociedad de tu alrededor." (Eduardo Palenque).

"Es todo aquel que se adquiere por instinto y no pensamiento fundamentado, los animales actúan por este conocimiento que podemos llamarle también por instinto" (Salmeron Uribe).

#### 8) Eficacia

"Actuación para cumplir los objetivos previstos. Es la manifestación administrativa de la eficiencia, por lo cual también se conoce como eficiencia directiva." (Andrade).

"El cumplimiento de objetivos." (Koontz y Weihrich).

#### 9) Eficiencia

"El logro de las metas con la menor cantidad de recursos." (Koontz y Weihrich).

"Consiste en obtener los mayores resultados con la mínima inversión." (Robbins y Coulter).

#### 10) Efectividad

"Es el equilibrio entre la eficacia y la eficiencia, entre la producción y la capacidad de producción." (Stephen Covey).

"Es el grado en que un individuo logrea el resultado que se espera de su posición." (Fresco Juan).

#### 11) Productividad

"Es una expresión de la fuerza productiva y da cuenta del momento cualitativo del proceso de producción. La fuerza productiva expresa la capacidad de producción, mientras que la productividad expresa la calidad." (Kazukiyo).

"Es la capacidad de lograr objetivos y de generar respuestas de máxima calidad con el menor esfuerzo humano, físico y financiero, en beneficio de todos, al permitir a las personas desarrollar su potencial y obtener a cambio un mejor nivel en su calidad de vida." (Fernando Alonso Francisco).

## 12) Metodología

"Se refiere a los métodos de investigación que se siguen para alcanzar los objetivos en una ciencia o estudio." (Robert K. Yin, 2002).

"Es el estudio (descripción, explicación y justificación) de los métodos de investigación y no los métodos en sí". (Kaplan).

# 13) Método

"El método es un conjunto de procedimiento, que, valiéndose de los instrumentos o técnicas necesarias, examina o soluciona un problema o conjunto de problemas." (Mario Bunge, 1960).

"Es un procedimiento o conjunto de procedimientos que sirven de instrumento para alcanzar los fines de la investigación." (Bisquerra, 2001).

#### 14) Técnica

"Se define como la ejecución de movimientos estructurales que obedecen a una serie de patrones tempo-espaciales modelos, que garantizan la eficiencia." (Alain Alvarez)

"La técnica es el intento del hombre por superar su dependencia del mundo exterior, este rasgo es el que lo diferencia del resto de animales pues, al contrario de éstos, él adapta el medio a su voluntad." (Ortega).

#### 15) Herramienta

"Es un instrumento que permite realizar ciertos trabajos. Estos objetos fueron diseñados para facilitar la realización de una tarea mecánica que requiere del uso de una cierta fuerza." (Julian Perez).

"Son aquellas que liberan el potencial individual o son usadas como una herramienta de control para ayudar al aprendizaje y no inhibirlo." (Levinthal y March, 1993).

# **16) Plan**

"Es el proceso administrativo de escoger y realizar los mejores métodos para satisfacer las determinaciones políticas y lograr los objetivos". (Winborg Jiménez Castro, 1995).

"Determinación del conjunto de objetivos por obtenerse en el futuro y el de los pasos necesarios para alcanzarlos a través de técnicas y procedimientos definidos" (Ernest Dale).

#### 17) Procesos

"Son un conjunto de actividades destinadas a la consecución de un objetivo global, a una salida global, tanto material como inmaterial." (Lorino 1993).

"Conjunto de tareas relacionadas en forma lógica, que se desarrollan para obtener un resultado definido." (Tom Davenport).

# 18) Control

"Es el proceso de verificar para determinar si se están cumpliendo los planes o no, si existe un progreso hacia los objetivos y metas. El control es necesario para corregir cualquier desviación." (Theo Haimann).

"Consiste en verificar si todo ocurre de conformidad con el PANM adoptado, con las instrucciones emitidas y con los principios establecidos." (Henry Fayol).

# 19) Capital intelectual

"Es un tópico sobre el cual el interés de las empresas ha crecido rápidamente en los últimos años, especialmente en aquéllas en las que sus beneficios derivan principalmente de la innovación y de los servicios intensivos en conocimiento." (Edvinsson y Sullivan, 1996).

"Es una herramienta que permite valorar los activos intangibles en una organización, los cuales son definidos como aquellos elementos que tienen una naturaleza inmaterial (normalmente sin sustancia o esencia física) y poseen capacidad para generar beneficios económicos futuros que pueden ser controlados por la empresa." (Azúa).

#### 20) Activos tangibles

"Bienes de naturaleza material susceptibles por los sentidos." (Frank Fabozzi).

"Un activo tangible tiene una forma física, es decir, son activos materiales que se pueden ver y tocar." (Karl Marx).

# 21) Activos intangibles

"Son aquellos que poseen valor sin tener dimensiones físicas y están localizados en las personas (empleados, clientes, proveedores), o bien se obtienen a partir de procesos, sistemas y la cultura organizativa." (Stewart, 1998).

"Es un activo de capital que no tiene existencia física, cuyo valor está limitado por los derechos y beneficios que la posesión otorga a su dueño." (Kohler, 1983).

#### 22) Política

"Es una actividad orientada en forma ideológica a la toma de decisiones de un grupo para alcanzar ciertos objetivos." (Aristoteles).

"Es un plan general de acción que guía a los miembros de una organización en la conducta de operación." (Marcos Pérez).

# 23) Estrategia

"En el campo de la administración, una estrategia, es el patrón o plan que integra las principales metas y políticas de una organización, y, a la vez, establece la secuencia coherente de las acciones a realizar." (Ibídem, 1995).

"Es la dirección en la que una empresa necesita avanzar para cumplir con su misión. Esta definición ve la estrategia como un proceso en esencia intuitivo. El cómo llegar ahí es a través de la planeación a largo plazo y la planeación táctica." (Morrisey).

## 24) Acciones

"Puede ser denominada así toda conducta humana cuyo motor sea subjetivamente significativo y que tenga como efecto cambios valiosos en el medio en que actúa." (Max Weber).

"Es el resultado de hacer; el efecto que causa un agente sobre algo." (RAE).

# 25) Objetivos

"Son enunciados que establecen qué es lo que se va a lograr, pero no cómo" (Quinn, 1993).

"Es la aspiración, el propósito, que presupone el objeto transformado, la situación propia del problema superado." (Ortiz Ocaña).

#### **26) Metas**

"Son simplemente las declaraciones de lo que se necesita realizar para así alcanzar el futuro deseado." (H.D Thoreau).

"Es el fin hacia el que se dirigen las acciones o deseos. De manera general, se identifica con los objetivos o propósitos que una persona o una organización se marca." (Nicholls).

#### 27) Actividades

"La función del sujeto en el proceso de interacción con el objeto, es un nexo específico del organismo vivo con el medio que lo rodea." (M. Rosental y P. Iudin).

"Con sentido puramente psicológico se refiere al conjunto de fenómenos de la vida activa, como los instintos, las tendencias, la voluntad, el hábito, etc., que constituye una de las tres partes de la psicología clásica, junto con la sensibilidad y la inteligencia." (Merani, 1979).

#### 28) Estándar

"Un estándar es una meta y una medida que expresa lo que debe hacerse y cuán bien debe hacerse en materia educativa." (Diane Ravitch).

"Son definiciones: claras, específicas y consensuadas; sobre lo que los docentes: deben saber, deben ser capaces de hacer y cuán bien deben ser capaces de hacerlo." (Patricia Arregui).

#### 29) Aserciones

"Es una propuesta que el argumentador quiere que sea aceptada, aun cuando exprese un juicio que desafía la creencia u opinión ya instalada. Por ello, es imprescindible que siempre esté acompañada de una buena razón." (Nancy Wood, 2001).

"Es la tesis que se va a defender, el asunto a debatir, a demostrar o a sostener en forma oral o escrita. Expresa la conclusión a la que se quiere arribar con la argumentación, el punto de vista que la persona quiere mantener, la proposición que se aspira que otro acepte. Indica la posición sobre determinado asunto o materia." (Tulio Ramírez).

#### 30) Axiomas

"En el uso común, suele entenderse una proposición cuya verdad es tan obvia que escapa a una demostración." (Luis Vega).

"Proposición primitiva de un sistema científico." (James Colbert).

#### Conclusión

El presente glosario fue desarrollado con el propósito de que sirviera de apoyo al los estudiantes del área de la ingeniería en informática y de otras áreas que utilicen la computación e informática como herramienta.

Gracias a estos términos hemos aprendido y entendido conceptos para entender las definiciones dadas a lo largo de la vida del estudiante, que ayudaran a atacar problemas de manera rápida y eficiente, ya sea durante su vida estudiantil como su vida laboral.

Con esto podemos definir a la asignatura Transferencia de la tecnología, como la base para un buen desempeño en la adaptación e innovación de las nuevas tecnologías que aparecen a diario esto es un gran punto a favor de todo ingeniero en informático, ya que la base de una buena tecnología es que pueda ser innovadora y adaptable.

# Bibliografía

- Ortega y Gasset, J. Obras Completas. Revista de Occidente. Madrid.
- Marx, K. (1977). El capital. Crítica de la economía política. Madrid: Akal.
- Fresco, J. (2000). Efectividad Gerencial. Buenos Aires: Addison Wesley
- Fayol, H. (1987). Administración industrial y general: coordinación, control, previsión, organización, mando. Buenos Aires: El Ateneo.
- Bunge, M. (1960). La ciencia, su método y su filosofía. Buenos Aires: Editorial Siglo Veinte.
- Harold, K. y Heinz W. (1998). Administración: Una perspectiva global. México: Mc Graw Hill.
- Fidias, A. (1999). el proyecto de investigación. Caracas: Episteme
- Rosental, M. y Iudi, P. (1960). Diccionario filosófico abreviado. Montevideo: Pueblos Unidos.
- Edvinson, L. y Sullivan, P. (1996). Developing a model for managing intellectual capital. European Management Journal
- Robert, Y. (2002). Investigación sobre estudio de casos: Diseño y Métodos. Londres: SAGA.
- Kaplan, R. y Norton, D. (1997). Cuadro de mando integral. Barcelona: Gestión 2000.