



# 李庭昀

前端工程師

React

Bootstrap

Vite

ES6



angela.tylee25@gmail.com



台北市, 台灣



[www.linkedin.com/in/angela-tylee](https://www.linkedin.com/in/angela-tylee)



<https://github.com/angela-tylee>

## 關於我

我是一位專精於 React 和 Bootstrap 的前端開發人員，熱衷於建構功能完善且使用者友善的網站。我擁有客戶服務和專案管理的背景，這使我能夠在產品開發過程中，提供跨團隊溝通的能力與更加著重使用者體驗的解決方案。

## 學歷

### 國立交通大學

2014 - 2019

外國語文學系學士  
輔修管理科學系

## 語言能力

- 英文 (托福 100 / 多益 950)
- 中文 (母語)

## 工作經驗

### CuboAi 雲云科技股份有限公司

#### 客戶成功部門主管

2022/06 - 2023/06

- 帶領團隊執行 5 個流程建置及優化專案，包含建立全面的培訓計畫、內部知識庫、重建官網常見問答頁，在團隊擴編 5 倍人員及 3 項產品發佈期間，維持營運穩定運作。
- 撰寫部門最初標準作業程序 (SOP)，詳細規範包含排解技術疑難、服務流程在內 60 個以上的作業流程，並建構保固期限、出貨進度和訂閱期限等服務計算工具，確保流程標準化和服務品質。

#### 客戶成功專員

2019/12 - 2022/05

- 達成團隊第一的 96% 第一線客訴解決率 (平均 80%)，排解包含軟硬體在內的技術問題，穩定維持 CSAT 客戶滿意度在 90% 以上，具有卓越的邏輯思考以及排解疑難能力。
- 與研發及產品部門協作，重劃共約 600+ 個排解疑難步驟，提高回應準確性和速度。

### Mithril 瑞文戴爾科技股份有限公司

#### 客戶成功實習生

2018/11 - 2019/08

- 管理全球投資人社群，分析虛擬貨幣話題趨勢並找出關鍵議題，提高全球客群的參與度和信任度。

## 專業技能

### React.js、CRA

- 以 useState, useContext, useEffect 進行狀態管理、處理副作用
- 能夠適當拆分元件、撰寫 Custom Hooks
- 導入 React Router

### Git、Vite

- 熟練基礎 Git 版本控制、Vite 打包工具
- 熟悉 ESM module，可進行模組化開發

### Bootstrap5、SCSS

- 熟悉基礎 CSS / Sass 語法
- 熟悉 Bootstrap class，能夠客製變數，以網格系統 (Grid System) 進行響應式開發
- 能夠在專案內導入 Bootstrap 元件 (component)

### JavaScript ES6+

- 熟悉作用域、提升、物件等基礎原理
- 熟悉 Promise、async/await，等非同步概念

## 前端專案

### React + Bootstrap5 電商網站

- 串接 20+ API，包含新增、編輯、刪除、修改功能
- 10+ 個可重複使用元件/Hook
- 以 React Router 處理路由
- 整合 Swiper, CKEditor, React Hook Form 等套件

### 個人作品集網站

- 以 React + Vite 開發
- 可切換日/夜間瀏覽模式
- 導入 React i18n，完成多語系網站