

Persona n°1

Hermann Schmidt est un ami de Carl Andersen. Il a 31 ans et il habite en Allemagne, près de Hambourg, avec sa fiancée. Hermann parle couramment allemand et anglais. Il est comptable chez Deutsch Telecom et il est plutôt à l'aise avec les outils informatiques. Hermann travaillait déjà sur les ordinateurs de son bureau mais durant la période du Covid, il est passé en télétravail et il s'est d'autant plus familiarisé avec les équipements informatiques. De plus, il utilise très souvent ses réseaux sociaux pour pouvoir communiquer avec ses amis qui se trouvent à l'étranger, tel que Carl. Hermann craint seulement de ne pas voir toutes les informations et de louper les plus importantes. Il aura particulièrement besoin de ce site afin d'organiser le covoiturage avec les autres amis de Carl, notamment ceux qui se trouvent au Danemark. Il aura besoin de les contacter afin d'organiser leur voyage en voiture jusqu'à Perpignan. La rubrique « covoiturage », ainsi que le site sur lequel il va devoir renseigner ses coordonnées, devront donc être bien visible et facile d'accès. Il ne devra surtout pas oublier de remplir le formulaire et d'indiquer aux futurs mariés qu'il souhaite faire du co-voiturage au cas-où il oublie de se rendre sur la rubrique co-voiturage. D'autre part, Carl souhaite vraiment faire venir ses amis à son mariage, il faut donc que le site soit beau et qu'il attire l'œil pour convaincre Hermann de prendre la route vers Perpignan.

Persona n°2

Jose Nuñez est le père de Maria Nuñez. Il est âgé de 55 ans et il travaille pour le quai d'Orsay. Monsieur Nuñez voyage très souvent pour son travail et il adore ça, car découvrir de nouvelles cultures tout en travaillant est un atout selon lui. Il a transmis son goût du voyage à Maria. Actuellement il est en mission à Libreville au Gabon. Monsieur Nuñez n'est pas vraiment à l'aise sur les ordinateurs, il aurait préféré recevoir une invitation sur papier car il craint de ne pas avoir de connexion ou bien d'avoir du mal à accéder au site et d'arriver trop tard à la cérémonie. Il faudrait que le site soit lisible pour lui faciliter la lecture. Étant donné qu'il travaille tout le temps il aura besoin de la rubrique planning afin de prendre des jours de congés et venir au mariage de sa fille. Le père de Marta utilise toujours des chauffeurs privés qui ne connaissent que les trajets entre les aéroports et les grandes villes. Il aura donc besoin d'indications précises pour accéder à la mairie et la salle de réception, depuis l'aéroport, sur le site. Il faut donc que la rubrique « Accès » contiennent assez d'informations, et qu'elles soient claires, afin de faciliter le trajet de monsieur Nuñez. De plus, il faudra que le site soit adapté à son écran de téléphone portable car il ne va pas venir au mariage avec son ordinateur portable. Si le site n'est pas accessible sur son téléphone, il aura du mal à trouver ce qu'il cherche sur la page et il aura du mal à accéder aux divers lieux.

Persona n°3

Fiona Santos est l'une des cinq amies de Maria Nuñez. Elle a 25 ans, elle est célibataire et elle habite près de chez Maria, à Perpignan. Fiona est professeur d'espagnol au lycée mais elle adore faire des montages vidéo et éditer des photos. Elle aide souvent Maria, sur son compte Instagram, en prenant des photos des accessoires qu'elle fabrique et en éditant ses stories. Fiona aimerait voir la page « Show-room » sur laquelle on retrouve quelques photos des créations des futurs mariés car ce sont des photos qu'elle a prises. Il faudrait donc que cette page soit facilement accessible. Fiona est donc assez à l'aise avec les outils informatiques ; elle n'aura pas vraiment de problèmes sur le site. Fiona aura principalement besoin de ce site pour transmettre des informations, concernant principalement ses choix alimentaires, au couple ; comme son allergie au lactose. Si elle ne parvient pas à transmettre cette information, cela va poser un problème le jour du mariage car elle ne pourra pas manger. De plus, il faut qu'elle ait accès aux adresses de chaque lieu car c'est elle qui conduira ses 4 autres amies à chaque événement. Elle va donc regarder en avance les itinéraires pour trouver les meilleurs chemins et ne pas arriver en retard.