



ANGELA BRESSAN

Analista de Sistemas

☎ +55(19)982538227
✉ angelagreegorio@gmail.com
📍 Rua Anésio Lanati, 344, Vila Valle, Sumaré-SP.

FORMAÇÃO ACADÊMICA

Bacharelado em Sistemas de Informação

Unimetrocamp Wyden
Jan. 2024 - Jul. 2026

Tecnólogo em Análise e Desenvolvimento de Sistemas

Unimetrocamp Wyden
Jan. 2022 - Jan. 2024. 4 de 5 semestres concluídos, curso transferido para Sistemas de Informação.

ONE: Oracle Next Education | Curso de Programação em JavaScript

Oracle e Alura Latam
Jan. 2024 - Jul. 2024

Curso de Inglês - Nível C1
Cultura Inglesa Campinas
2018 - 2021

EXPERTISE

Monitoração de Sistemas
Gerenciamento de Tickets e Resolução de Problemas
Comunicação e Colaboração
Atendimento ao Cliente
Habilidades em Rotinas Administrativas

IDIOMAS

Português - Nativo
Inglês - C1

SOBRE MIM

Oito anos de sólida experiência em atendimento ao cliente, execução de rotinas administrativas e um adicional de dois anos especializados na área de monitoramento de sistemas.

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

● Mar. 2023 - Nov. 2023

Mouts TI - ABInBev | Campinas-SP, Brazil.
Job Operator and Monitoring IT

Desempenhei um papel central na monitoração e controle da operação do sistema nas plataformas TWS e Run My Jobs. Minhas responsabilidades envolviam a inicialização e interrupção de tarefas do sistema, como restart de jobs, job streams e job em hold. Além disso, conduzi a monitoração de workstations e das consoles do sistema, utilizando a ferramenta Moba por meio do Linux. Colaborei estreitamente com as equipes de programação dos sistemas da América do Norte e América do Sul, participando ativamente de War Rooms para a resolução ágil de problemas. Durante este período, gerenciei a abertura de chamados, incidentes e requests por meio das plataformas Service Now e Jira, além de efetuar distribuições eficientes utilizando a ferramenta Jenkins. Minha atuação foi crucial para garantir a estabilidade e eficiência operacional nos ambientes monitorados.

● Dez. 2021 - Mar. 2023

Kyndryl Brazil | Hortolândia-SP, Brazil.
Mainframe z/OS Operator

Desempenhei o papel crucial na monitoração e controle das operações de hardware e software do Mainframe. Minhas responsabilidades incluíam a inicialização e encerramento de tarefas do sistema, como restart de jobs e job streams, além de gerenciar a execução e parada de tarefas do topo ou do step. Adicionalmente, conduzi a administração de jobs, colocando-os em hold quando necessário e realizando releases quando apropriado. Realizei modificações em Job Control Language (JCL) conforme requisitos e monitorei constantemente as consoles do sistema para identificar condições incomuns. Colaborei ativamente com a equipe de programação do sistema, participando de War Rooms para a resolução eficiente de problemas emergenciais. Além disso, mantive o controle de produção para garantir a integridade e operação normal dos sistemas, utilizando ferramentas como Netcool, ESP, Netview, AOTS CM, AOTS TM, entre outras. Minha atuação foi fundamental para assegurar a eficiência e a estabilidade das operações do Mainframe.

● Jan. 2019 - Jul. 2021

Colégio Etapa | Valinhos-SP, Brazil.
Assistente Administrativo

Efetuei atendimento telefônico, prestando suporte aos pais de alunos e gerenciando ramais internos de forma eficiente; Ofereci atendimento presencial aos alunos, elucidando dúvidas relacionadas ao cronograma escolar; Realizei a organização e manutenção de arquivos de documentos, garantindo uma gestão eficaz da informação; Coordenador e executor de comunicações por e-mail destinadas a colaboradores, pais e alunos; Responsável pelo registro e acompanhamento de ocorrências ao longo do ano letivo, utilizando o sistema interno ERP TOTVS; Desempenhei a função de aplicadora do exame internacional SAT (Scholastic Aptitude Test).