

# **Guía de instalación de módulo ecommerce**

## Índice de contenido

1. Introducción.....	3
2. Instalación.....	4
2.1. Requisitos para instalación.....	4
2.2. Instalación del módulo.....	4
3. Configuración del módulo.....	5
3.1. Configuración propia.....	5
3.1. Configuraciones en PrestaShop.....	6
4. Funcionamiento del Backend.....	8
5. Funcionamiento del Frontend.....	9

## 1. Introducción

**Envialiacarrier** v1.0 es módulo de logística diseñado para la versión de PrestaShop 1.7 por el cual se implementa la integración con la empresa de transporte y mensajería urgente Envialia.

Sus características principales que ofrece son las siguientes:

- **Generar envíos a partir de un pedido previamente realizado.** En el apartado “Envíos”, podrá generar un envío a partir de un pedido. El módulo también permite configurar que se genere un envío de forma automática cuando se le asigne un estado determinado a un pedido.
- **Borrado de envíos.** Siempre y cuando el cliente tenga permisos y el envío se encuentre en las fechas indicadas, se podrá ejercer el borrado del envío desde el apartado mencionado anteriormente.
- **Impresión de etiquetas** de los envíos generados. Una vez generados los envíos, podrá descargar la etiqueta correspondiente. Se podrá configurar que las etiquetas se generen automáticamente al generar el envío.
- **Sincronización de estados** Envialia con estados de PrestaShop. Estos se configuran previamente en una ventana de equivalencias de estados.
- **Seguimiento de envíos.** Desde el BackEnd, se podrá visualizar el seguimiento del envío desde el apartado “Envíos”. Este enlace de seguimiento web también será visible por el cliente una vez se genere el envío. También se le enviará un email al cliente indicando la dirección del seguimiento.
- **Mantenimiento de tarifas** fija, por importe o peso. El módulo permite la gestión de tarifas de los transportistas generados, configurando el calculo de costos fijos, por importe o por peso. Estos dos últimos se podrán indicar por transportista y zona.
- **Otras configuraciones.** El módulo integra otras configuraciones como pueden ser la generación de envíos de forma masiva, la impresión de varias etiquetas en un mismo documento PDF o el borrado masivo de envíos.

## 2. Instalación

### 2.1. Requisitos para instalación

Los requisitos para la instalación del módulo de Envialia para PrestaShop son los siguientes:

- Versión de **PHP 5.4** o superior.
- Versión de **PrestaShop 1.7**, previamente instalada.

Paso previo a la instalación del módulo, deberá habilitar las extensiones PHP que se indican a continuación, mediante la configuración oportuna en el fichero **php.ini**. (El módulo utiliza el canal http para la comunicación con los servidores de Envialia):

- `extension=php_curl.dll`
- `extension=php_http.dll`
- `extension=php_openssl.dll`
- `extension=php_pdf.dll`
- `extension=php_smtp.dll`

Para comprobar que las extensiones estén habilitadas correctamente se puede hacer mediante la función `phpinfo()` de PHP.

Por seguridad, es recomendable realizar una copia de seguridad de los archivos y base de datos, tal cual se debe realizar paso previo a la instalación de cualquier módulo.

Para un correcto funcionamiento del módulo, el navegador deberá permitir ventanas emergentes ya que será necesario para la impresión de etiquetas de envíos.

### 2.2. Instalación del módulo

La instalación del módulo `envialiacarrier` se realiza mediante el BackOffice de PrestaShop. Los pasos son los siguientes:

- Deberá acceder al directorio *“Módulos”* > *“Módulos y Servicios”* y elegir *“Subir un módulo”*. Tendrá que elegir el archivo `envialiacarrier.zip`. En caso de que el módulo exceda el tamaño límite (2 Mb por defecto), deberá ampliar el tamaño de subida consultando su alojamiento web.
- Una vez subido el archivo `.zip`, deberá proceder a instalar el módulo. Debe pulsar en el botón *“Instalar”* del módulo.
- Una vez finalizada la instalación, deberá continuar con el proceso de configuración.
- Otra forma de instalar el módulo será descomprimiendo la carpeta dentro del directorio *“prestashop > modules”*, donde accederá por FTP. Una vez descomprimido, se dirigirá a la pestaña *“módulos”* dentro del *Backend* y buscará el módulo `envialiacarrier`.

## 3. Configuración del módulo

### 3.1. Configuración propia

Cuando acceda a la configuración del módulo (“Módulos” > “Módulos y Servicios” > “Módulos instalados”), le aparecerán las siguientes configuraciones que deberá establecer antes de utilizar el módulo:

- **Datos de conexión a sistema Envialia:** En este apartado se configura la agencia, cliente, departamento (en caso de que lo requiera) y contraseña. También se podrá modificar la URL de conexión a Envialia (por defecto ya configurada).
- **Servicios Envialia disponibles:** Podrá establecer los tipos de servicios (Transportistas) a los que el cliente podrá acceder. Actualmente son: “servicio E-Comm 24”, “servicio E-Comm 72”, “E-Comm Europe Express” (para envíos a Europa) y “E-Comm WorldWide” (para envíos a Europa y al resto del mundo).



**SERVICIOS ENVIALIA DISPONIBLES**

Habilitar el servicio E-Comm 24   *Envios peninsulares*

Habilitar el servicio E-Comm 72   *Envios peninsulares*

Habilitar el Servicio E-Comm Europe Express   *Envios Europa*

Habilitar el Servicio E-Comm WorldWide   *Envios internacionales*

- **Generación de envíos:** En este apartado deberá indicar si los bultos serán fijos para todos los envíos (tendrá que indicar el número de bultos fijos), si será variable (tendrá que indicar el número de unidades que equivalen a un bulto) o si se solicitará el número de bultos al generar el envío. También podrá indicar que se grabe el envío al insertar un estado determinado en el pedido (deberá indicar dicho estado) y si las etiquetas se imprimirán directamente al grabar el envío.
- **Cálculo de costes del envío:** En este apartado se configura la tarificación de envíos. Podrá elegir el tipo de tarifa (Por zona y peso, por zona e importe o importe fijo por envío). En caso de seleccionar “importe fijo por envío”, deberá indicar el importe de la tarifa. También se podrá establecer el impuesto fijado en los envíos, un importe por manipulación del pedido y un margen fijo sobre los gastos de envíos. En caso de elegir tarifa por importes o pesos, deberá configurarlas en “Envialia” > “Tarifa importes” o “Envialia” > “Tarifa pesos”.

#### 📊 CALCULO DE COSTES DEL ENVIO

Configuración de tarifas ☒ Por zona y peso  
☐ Por zona e importe  
☐ Importe fijo por envío

Importe fijo por envío €   
*(Solo para la tarifa de importe fijo por envío)*

Impuestos Ninguna tasa ▼

Importe de manipulación por pedido € 0  
*(Para todas las tarifas)*

Margen sobre gastos de envíos (%)  0  
*(Para todas las tarifas)*

- **Envíos gratuitos:** Podrá activar el envío gratuito para la península o envíos gratuitos internacionales. En este apartado podrá seleccionar el tipo de servicio para envío gratuito y el importe mínimo del pedido para que el envío sea gratuito. La configuración de envíos gratuitos sólo son compatibles con la tarifa de importe fijo o tarifa por zona e importe.

#### € ENVÍOS GRATUITOS

Activar el envío gratuito en península

Servicio con el que emitir el envío gratuito en península Servicio E-Comm 24 ▼

Importe mínimo para que el envío sea gratuito en península €

Activar el envío gratuito internacional

Servicio con el que emitir el envío gratuito en península E-COMM EUROPE EXPRESS ▼

Importe mínimo para que el envío internacional sea gratuito €

- **Importación de tarifas:** También podrás importar una tarifa básica por importe o por peso que después podrá editar y adaptarla a sus necesidades.

### 3.1. Configuraciones en PrestaShop

Además de la configuración propia del módulo, deberá realizar algunas configuraciones en la tienda para que el módulo funcione de forma óptima:

- Deberá configurar el **formato de direcciones** para añadir el código postal y el teléfono móvil. Esto lo podrá realizar en *“Internacional” > “Ubicaciones” > “Países”* eligiendo el país propio y

agregando al formato de dirección los campos "State > name" y "phone\_mobile". El formato de código postal para España será 'NNNN'.

- Para poder grabar envíos correctamente, deberá tener configurados los **datos de la tienda** para que sean los datos de origen del envío. Estos se configuran en "Parámetros de la tienda" > "Contacto" > "Contactos de la tienda". En la parte inferior de la ventana, deberá tener establecidos los parámetros de contacto propios.
- Al instalar el módulo, se agregan las zonas de Envialia por las cuales se ejecutan las tarifas al generar el pedido. Estas zonas deberá de **asignar las zonas** a cada una de los países y provincias que necesite. Aconsejamos establecer en el país España la zona Peninsular ya que así, por defecto, a todas las provincias españolas les aparecerá la zona Peninsular y facilitará dicha tarea. Para establecer las zonas lo podrá realizar en "Internacional" > "Ubicaciones" > "Países" y para las provincias en "Internacional" > "Ubicaciones" > "Provincias".
- En caso de activar el país **Portugal**, deberá de indicar la zona "PORTUGAL" y el formato de código postal deberá ser 'NNNN'.
- Para envíos a **Europa e Internacionales**, deberá configurar las zonas ("EUROPA" e "INTERNACIONAL") correctamente por cada uno de los países con los que desee utilizar en su tienda.
- Para utilizar las **tarifas por zona y pesos o por zona e importes**, deberá configurar los registros manualmente indicando el tipo de servicio y la zona junto con el peso o importe y el precio del gasto de envío. Ya que esta tarea puede resultar tediosa, desde la configuración del módulo (en la parte inferior) podrá insertar unas tarifas básicas por zona y peso y por zona e importe, que podrá editar para adaptar a sus necesidades. Recuerde, una vez finalizada la edición de tarifas, deberá pulsar sobre la parte superior derecha en "**Actualizar tarifa**" para que las modificaciones realizadas sean implementadas.

ENVIALIA / Tarifa importes

## Tarifa importes

Actualizar tarifa Agregar tarifa Ayuda

TARIFA IMPORTES 40

Servicio ▼▲	Zona ▼▲	Importe ▼▲	Precio ▼▲
--			

Q Buscar





- Para poder **sincronizar estados** de Envialia con estados de PrestaShop y que estos se actualicen con los cambios del envío, deberá indicar la equivalencia de estados. Lo podrá realizar en el menú "Envialia > Estados". Pulsando sobre "Agregar equivalencia de estado" en la parte superior derecha le aparecerá un formulario con todos los estados definidos en PrestaShop, los cuales tendrá que enlazar con los propios de Envialia. (recuerde que estos estados no podrán estar duplicados).

ENVIALIA / Estados

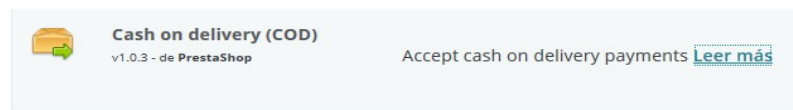
## Estados



Agregar equivalencia de estado

ESTADOS <span>0</span>		   			
Estado	Estado envialia				

- Para poder generar **envíos con reembolso**, necesitará tener instalado previamente el módulo gratuito “Cash on delivery” desarrollado por PrestaShop. Una vez instalado, al cliente al realizar la compra le aparecerá la opción de compra a contra reembolso.



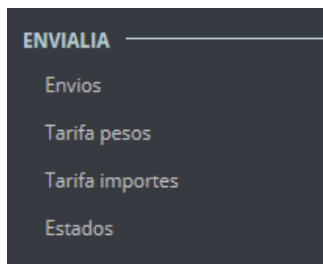
**\* Advertencia: Los transportistas instalados por el módulo no deberán ser editados ya que podrían perder la configuración propia de tarifas.**



## 4. Funcionamiento del Backend

Una vez instalado y configurado el módulo, el funcionamiento del mismo consiste en lo siguiente:

- Los clientes que accedan a la tienda y realicen una compra, al insertar la dirección indicarán un código postal (el cual se procede a validar) y una zona. Si dicha zona está configurada dentro de nuestras tarifas, al cliente le aparecerán los sistemas de transporte de Envialia (dependiendo si el envío es nacional o internacional). Si el cliente elige uno de nuestros transportistas, podrá generar posteriormente el envío.



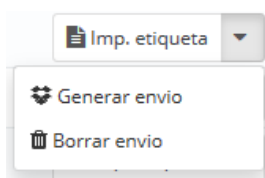
- Una vez realizado el pedido, le aparecerá dentro del menú de “*Envialia > Envíos*”. Estos pedidos **aun no son envíos** de Envialia. Para ello tendrá que pulsar sobre el desplegable situado a su derecha “*generar envío*” o seleccionar varios envíos y elegir en las opciones de tareas múltiples “*generar envíos*”. En caso de tener marcada en la configuración la opción “*impresión automática de etiquetas al grabar envíos*”, el documento de etiquetas se generará en una nueva pestaña del navegador para que pueda imprimirlas.
- Para poder **sincronizar los estados de Envialia** con estados de PrestaShop (teniéndolos previamente configurados como indica el punto 3), lo podrá realizar desde el menú de “*Envialia > Envíos*” donde encontrará en la parte superior derecha el botón “*Actualizar estados (10 días)*”. Para sincronizar estados de envíos con más de 10 días de antigüedad, lo tendrá que realizar en la parte inferior izquierda, dentro del menú de opciones agrupadas. Seleccionando los envíos a sincronizar, pulsamos posteriormente sobre “*Acciones Agrupadas > Sincronizar estados*”



- Para **imprimir etiquetas** de los envíos previamente generados, accediendo a “*Envialia > Envíos*” lo podrá realizar en el botón “*Imp. etiqueta*” a la derecha del envío para imprimir la etiqueta de ese envío concretamente. Para imprimir etiquetas de forma masiva sobre varios envíos, deberá seleccionar todos los envíos de los que necesita imprimir sus etiquetas y posteriormente elegir en la parte inferior izquierda “*Acciones Agrupadas > Imprimir etiquetas*”. En ambos casos la/s etiquetas aparecerán en una nueva pestaña del navegador. También podrá

establecer en la configuración si desea que las etiquetas se generen automáticamente al generar uno o varios envíos.

- Para **borrar envíos** previamente generados, deberá acceder a “*Envialia > Envíos*” y lo podrá realizar en el botón situado a la derecha del envío seleccionando “*Borrar envío*”. Si desea borrar varios envíos, deberá seleccionarlos y pulsar en el menú situado en la parte inferior izquierda “*Acciones Agrupadas > Borrar envíos*”.



- Para ver el **seguimiento del envío** podrá visualizarlo pulsando sobre el botón de “*Seguimiento*”, situado en la tabla de envíos situada en el menú “*Envialia > Envíos*”.

## 5. Funcionamiento del Frontend

Teniendo el módulo previamente configurado, la funcionalidad en el Frontend es la siguiente:

- El comprador, una vez seleccionados los pedidos, finaliza la compra indicando la dirección de entrega. El comprador deberá **indicar el código postal** y la **localidad** a donde desea que el pedido le sea enviado. El código postal le será validado para comprobar la autenticidad de la dirección con respecto a la localidad.
- En caso de que la zona esté configurada correctamente en las tarifas, le aparecerá como **métodos de envío los servicios de Enviaia** junto con su correspondiente importe (o envío gratuito en caso de que así esté configurado).
- El cliente finaliza su compra indicando la **forma de pago**. *(Para pagos contra reembolso, deberá instalar el módulo gratuito "Cash on delivery")*.
- Para que el cliente pueda visualizar el **seguimiento del envío**, deberá acceder a su cuenta y pulsar sobre "*Historial y detalles de mis pedidos*", donde visualizará el listado de todos sus pedidos. Para los envíos que se hayan generado desde el Backend, podrá acceder a "*Detalles*", donde visualizará el enlace de seguimiento en la parte inferior derecha de la pantalla.



- Desde el Backend podrá configurar que se le notifique por correo electrónico al cliente los cambios de estados de sus pedidos. En este email podrá configurar a su vez el número de seguimiento del mismo.