

PERSONA #3: CARMEN LÓPEZ



"En mi casa a mis hijos y mis nietos nunca les faltará el pan en la mesa"

DEMOGRAFÍA

Edad: 83

Género: Mujer

Profesión: Ama de casa (jubilada)

Nacionalidad: Española

Localidad: Churriana de la Vega, Granada

Biografía: Carmen nació y creció en Churriana de la Vega, un pueblo con fuerte tradición agrícola. Ha vivido allí toda su vida y nunca ha sentido la necesidad de mudarse, pues siempre ha valorado la tranquilidad del campo y la cercanía con su comunidad.

Desde pequeña, aprendió a coser gracias a su madre y con el tiempo se convirtió en una excelente costurera. Hizo su propio vestido de boda, el de sus hermanas y hasta el de su hija. Siempre disfrutó de las manualidades y la costura, creando ropa y arreglando prendas para vecinos y amigos.

Nunca estudió formalmente una carrera universitaria, pero terminó sus estudios básicos y se dedicó a su hogar y a su familia. Su esposo, Pedro, era agricultor y juntos formaron una vida basada en el trabajo, la cocina casera y la crianza de sus hijos. Siempre han cultivado parte de su propia comida y disfrutaban de ir al mercado local para comprar lo que no podían cosechar.

A lo largo de los años, ha sido una persona activa en su comunidad, participando en eventos locales y manteniendo amistades de toda la vida. Le encanta salir con sus amigas a tomar café, pasear por el pueblo y asistir a mercadillos de segunda mano.

METAS- INTERESES

- Mantener su independencia el mayor tiempo posible.
- Seguir activa en su comunidad y salir con sus amigas.
- Aprender a usar la tecnología de manera básica para comunicarse mejor con su familia.
- Disfrutar de la costura y hacer arreglos para familiares y conocidos.
- Cocinar con productos frescos y mantener su alimentación tradicional.
- Transmitir valores sostenibles a sus nietos, como aprovechar la ropa y reducir desperdicios.

PAIN POINTS - PREOCUPACIONES

- Salud y movilidad: Aunque todavía es independiente, le preocupa que con el tiempo le cueste más hacer su vida diaria.
- Distancia con su familia: Sus hijos y nietos viven en otras ciudades, y le gustaría verlos más a menudo.
- Pérdida de tradiciones: Siente que muchas costumbres que siempre han formado parte de su vida (como coser su propia ropa o comprar productos frescos) están desapareciendo.
- Falta de opciones locales: Le frustra que cada vez haya menos mercados y pequeñas tiendas en su pueblo.
- Dificultades con la tecnología: A veces le gustaría aprovechar herramientas digitales, pero se siente perdida.

ESCENARIO

Hoy en día, Carmen sigue viviendo en la misma casa en mitad del campo junto a su esposo Pedro. Sus hijos se han independizado y viven en diferentes ciudades, por lo que su contacto con ellos es principalmente a través de llamadas y visitas esporádicas. Sus nietos, que viven en Granada capital, son su gran alegría y le encanta verlos siempre que puede.

Con el paso del tiempo, ha notado que algunas de sus rutinas han cambiado. Antes, salía al pueblo con frecuencia para hacer la compra o reunirse con sus amigas, pero ahora, debido a la edad y algunos problemas de movilidad, le cuesta desplazarse con la misma facilidad. A veces, siente que las cosas avanzan muy rápido y que le cuesta adaptarse a ciertos cambios, especialmente en la tecnología.

Sus nietos le han hablado de nuevas formas de hacer compras y de mantenerse conectada, pero aún no se siente del todo cómoda con ello. Aunque le cuesta aprender, está dispuesta a intentarlo si eso le ayuda a seguir llevando su vida con independencia.

MOTIVACIONES

Mantenerse activa y autónoma en su vida cotidiana

Apoyar el comercio local y los pequeños productores

Explorar el mundo digital a su ritmo

HABILIDADES

Tecnología

Resolución de problemas

PERSONALIDAD

Introvert

Extrovert

Low confidence

High confidence

Follower

Leader

Close minded

Open minded

Solo

Collaborative

BRANDS

