

**!** Puedes abordar el bus mostrando el pasaje en tu celular.

## EME Bus (F7NDFY)



**SANTIAGO**

**SALIDA: MARTES, 07/11/2023**

**HORA DE SALIDA: 15:15 PM**

**SUBIDA: TERMINAL SUR (NICASIO RETAMALES #44 )**



**CONCEPCIÓN**

**Llegada: N/A**

**Hora de llegada: N/A**

**Bajada: Terminal Collao (Tegualda 860)**

Asiento	Código	Serv	Pasajero	País	RUT / Pasaporte	Precio
<b>40</b>	<b>REC-05066112</b>	¡EXPRESO! Salon Cama +	Claudia Hempel	CL	<b>9.737.030-3</b>	\$ 16.270

Tipo	Comprador	Método	Cuotas	Fecha	Código autorización	Número Tarjeta	Total
Redcompra	Claudia Hempel	WebPay		06.11.2023, 15:43	004778		\$ 16.600



### Atención al cliente

Cualquier consulta comunícate con nosotros al email [ayuda@recorrido.cl](mailto:ayuda@recorrido.cl) o al número de teléfono +56 2 2666 5505 (Atención lunes a domingo 09:00am – 01:00am).

Indica tu número de compra: **4acc5fe5**



### Anulaciones

La anulación del viaje se puede solicitar **solamente por internet en recorrido.cl** (NO en ventanilla), hasta 4 horas antes de la hora del viaje. Por cada anulación se retendrá el 15% del valor de su boleto (Art. 67 D.S 212)

Realiza la anulación en <https://recorrido.cl/es/ayuda/anular-pasajes>. Indica tu número de compra **4acc5fe5** y correo electrónico **chempel@udec.cl**

Esta compra incluye la tarifa por servicio. La tarifa por servicio nos permite cubrir los gastos de nuestra plataforma y ofrecer servicios como nuestro servicio al cliente. La tarifa por servicio Incluye IVA y no será reembolsada en caso de la cancelación del pasaje.



### Andenes de salida

Por favor confirme el andén para abordar el bus en la ventanilla correspondiente a la empresa 20 minutos antes de la salida. El andén es asignado al ingresar el bus al terminal (no hay un andén fijo). Recorrido.cl no tiene esta información.



### Cambios

Se puede cambiar la fecha y hora de los pasajes con una anticipación de 4 horas directamente en agencias de EME Bus, no en internet.

Anulaciones en línea sólo permitidas para viajes sin cambios en fecha/hora. Si el boleto vendido por internet se cambia en ventanilla y luego se quiere anular se debe hacer con los datos del nuevo boleto.

Los cambios de boletos se registrarán por la tarifa del momento. Si existe alguna diferencia, esta deberá ser cancelada por el usuario para hacer efectivo el cambio. Si el valor del nuevo pasaje es menor no se hará devolución de dinero. Cupos limitados, asignados por días y según disponibilidad. Tarifas sujetas a cambios sin previo aviso.



### Avisos

La hora de llegada es aproximada, dependiendo de las condiciones del tránsito.

La empresa de bus se reserva el derecho a cambiar el número del asiento por razones de fuerza mayor.

Para cambios del punto de partida luego de la compra, contáctese con la empresa de bus.

La empresa no se hace responsable por pérdidas al interior del bus.

Está prohibido viajar con animales o bicicletas

Recorrido.cl solo es intermediario en la venta de pasajes, la empresa de bus es responsable de la ejecución del servicio.

Usted tiene el derecho de llevar hasta 30 kilos de equipaje, siempre que su volumen no exceda de 180 decímetros cúbicos.

Si el valor del equipaje excede de 5 UTM, es su obligación declarar previamente en la oficina de origen (Art. 70 D.S. 212).