

ENVEJECIMIENTO EN CHILE: WIREFRAME E IDENTIDAD DEL WEBSITE



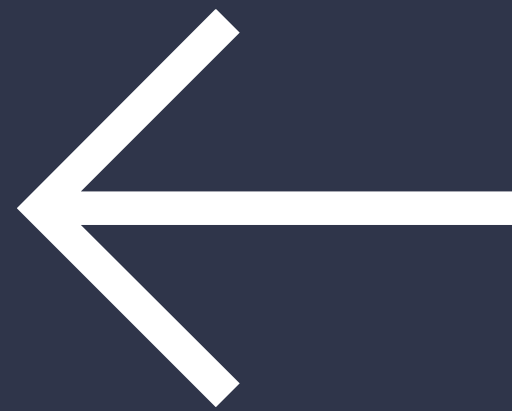
- Michele Gamboa
- Angela Poblete
- Constanza Inostroza



CHILE: ENVEJECIMIENTO EN TRANSFORMACIÓN

Identidad visual

Chile:
Envejecimiento
en Transformación

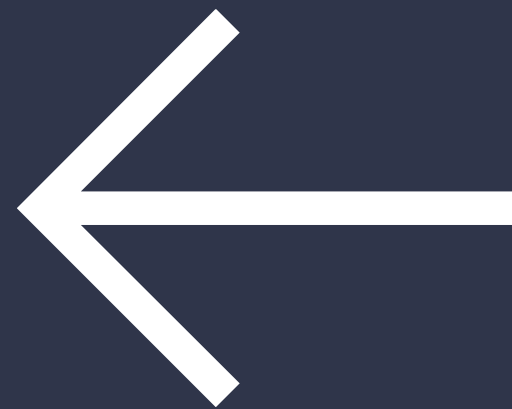


Chile:

CHILE: ENVEJECIMIENTO EN TRANSFORMACIÓN

Identidad visual

1. Representación Visual
2. Elegancia y legibilidad
3. Paleta de colores
4. Referentes visuales



#2F354A



#FF808B



#DC4719

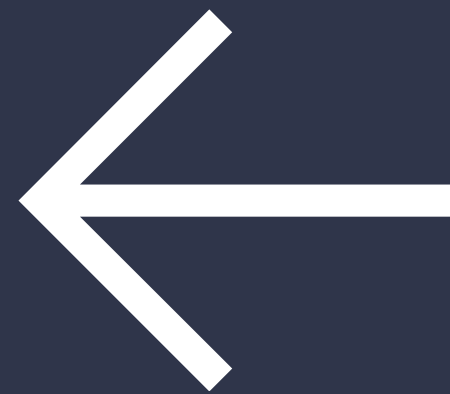


#38B6FF



#F3F2FE

Potenciales usuarios



Cuidadora de adultos mayores
en un centro local

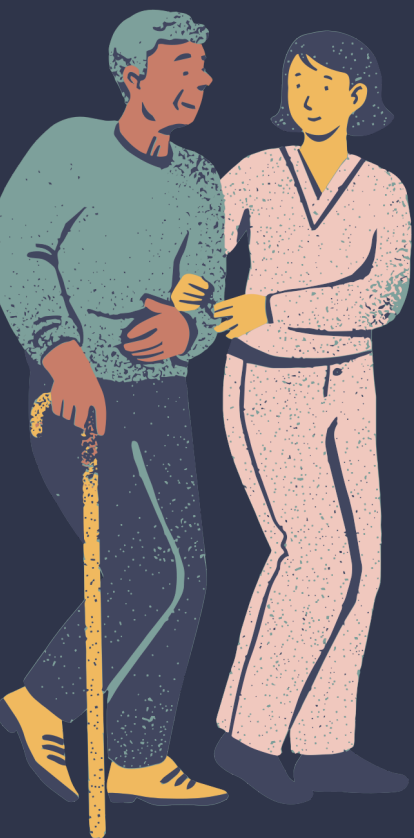


Directora SENAMA



Directora del Centro de Estudios
de Vejez y Envejecimiento (CEVE)

Raquel Arévalo



Cuidadora de adultos mayores

52 años, Temuco, Chile

**(cuida de su madre y trabaja como
asistente en un hogar de ancianos local).**

Claudia Asmad Palomo



**Directora del Servicio Nacional del Adulto Mayor
(SENAMA)**

Soledad Herrera








**Directora del Centro de Estudios de Vejez y
Envejecimiento (CEVE)**

User Journey Map

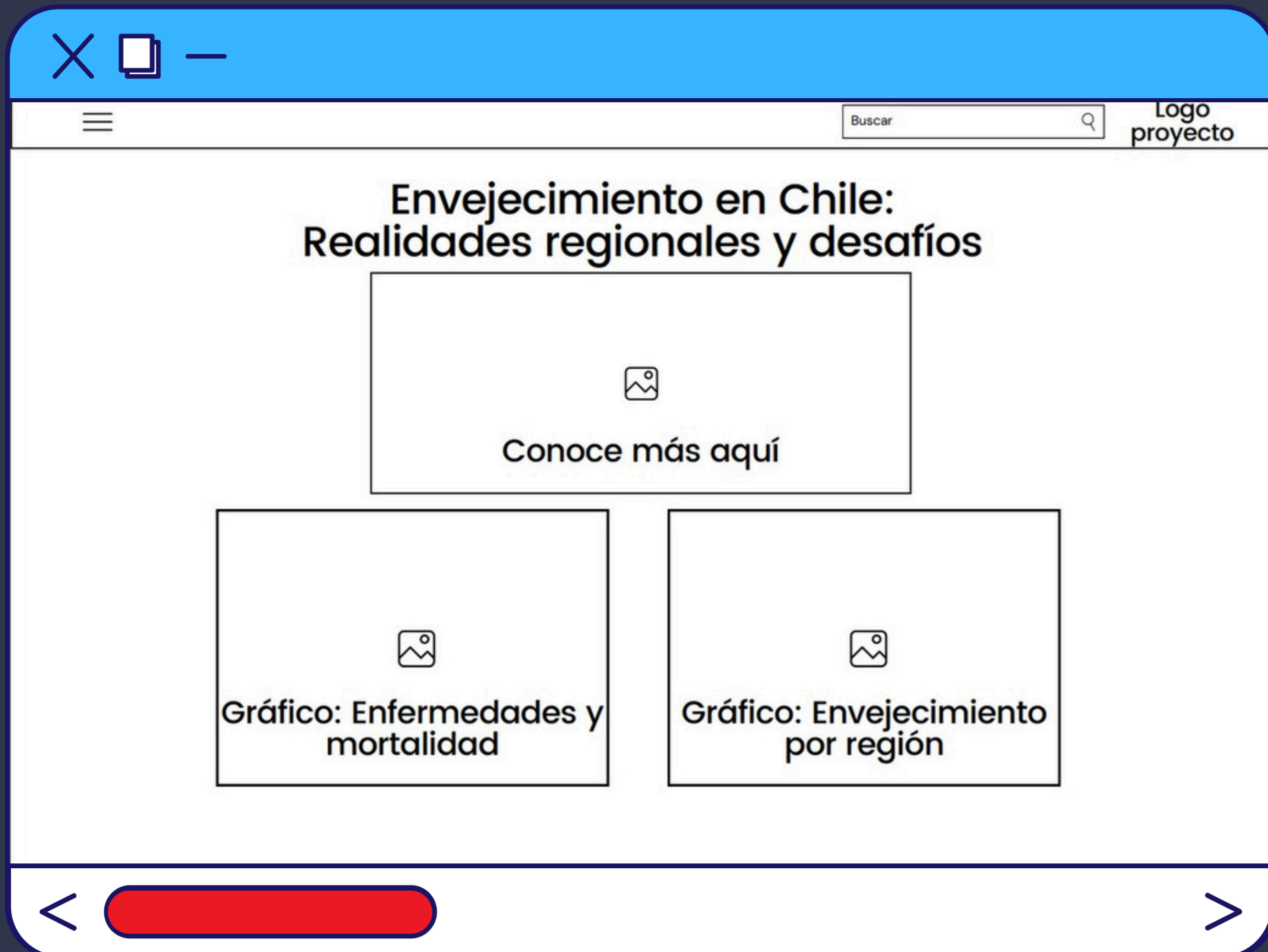
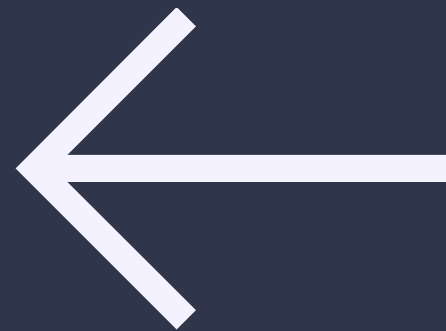


Raquel Arevalo

USER JOURNEY MAP: RAQUEL ARÉVALO

	DESCUBRIMIENTO	ACCESO	INTERACCIÓN	COMPRENSIÓN	ACCIÓN POSTERIOR
ACCIONES	Raquel encuentra la webstory a través de un enlace compartido en un grupo de whatsapp de cuidadores.	Hace clic en el enlace y llega a la página de inicio de la webstory.	Selecciona su región en un mapa interactivo y navega a una sección con recursos sobre servicios de salud locales.	Lee la información sobre centros de salud en su región.	Guarda la webstory en favoritos y comparte el enlace con otros cuidadores en grupos de whatsapp para futuras consultas.
PUNTOS DE CONTACTO	Grupo de WhatsApp, enlace en su celular.	Página de inicio de la webstory.	Mapa interactivo en la webstory	Sección de recursos sobre salud y estadísticas de adultos mayores en la región.	Favoritos en el navegador, opción de compartir en whatsapp.
EMOCIONES	Curiosidad, interés. 	Expectativa por encontrar información relevante. 	 Confianza, satisfacción	 Aprecio, curiosidad por saber más y preocupación por situación de adultos mayores	 Confianza, lealtad en los datos proporcionados.
PUNTOS DE FRICCIÓN	Inseguridad sobre si la webstory contiene la información que necesita.	Puede sentirse abrumada si la interfaz es compleja o los términos no son claros.	Dificultad al hacer zoom en el mapa en un dispositivo móvil; posible falta de claridad en los gráficos.	Información técnica que puede ser difícil de entender para usuarios no familiarizados con términos médicos.	Puede olvidar la URL si no la guarda; podría no encontrar fácilmente secciones específicas en una consulta posterior.
SOLUCIONES	Añadir un resumen breve en el enlace compartido para que los cuidadores sepan qué información encontrarán en la webstory.	Diseñar una interfaz intuitiva con una introducción sencilla y enlaces claros para acceder a la información relevante.	Asegurar que el mapa sea completamente adaptable a tanto en dispositivos móviles y en computador.	Incluir un glosario o resúmenes simples de términos complejos para facilitar la comprensión.	Añadir una función para "guardar como favorito" en la webstory.

Prototipo Wireframe



Prototipo Wireframe

