

INFORME DE CASOS DE PRUEBA



19 DE OCTUBRE DE 2023
ANGELA REPETTO

Índice

Introducción	2
Alcance	3
Desarrollo y resultados clave	4
Datos y métricas	6
Recomendaciones	9
Conclusión	11

Introducción

En el presente informe se muestran los resultados del proceso de testing en las funcionalidades de inicio de sesión, filtrado por categorías, y recuperación de contraseña en la aplicación web eMercado de Jóvenes a Programar en base a la especificación de requerimientos brindada desde el 19 de octubre de 2023 al 28 de octubre de 2023. Estas pruebas tienen el propósito de garantizar la calidad y la correcta funcionalidad del sitio para los usuarios.

Alcance

Las pruebas se llevaron a cabo en diversas áreas funcionales del sistema, este informe se enfoca en inicio de sesión, recuperación de contraseñas, carrito de compras y filtrado por categorías. El proceso de testing abarcó una amplia variedad de enfoques y técnicas, incluyendo:

Pruebas Basadas en Especificaciones: Se realizaron pruebas exhaustivas siguiendo las especificaciones del sistema para verificar que todas las funciones se comporten según lo previsto.

Pruebas de Enfoque Positivo: Se verificó que las funciones de registro, inicio de sesión y cierre de sesión funcionaran correctamente bajo condiciones normales, validando que los usuarios pudieran realizar estas acciones sin problemas.

Pruebas de Enfoque Negativo: Se sometió a la aplicación a escenarios de prueba negativos, incluyendo intentos de registro o inicio de sesión con datos incorrectos o maliciosos, para evaluar la resistencia a posibles ataques.

Los casos de uso que fueron asignados en este caso para desarrollar los casos de prueba fueron:

- Caso de uso 08. Ordenar categorías alfabéticamente
- Caso de uso 14. Ver detalles en el carrito de compras
- Caso de uso 28. Inicio de sesión
- Caso de uso 29. Validación de credenciales
- Caso de uso 32. Recuperación de contraseña

Desarrollo y resultados clave

Ordenamiento por categorías

Pruebas funcionales: Algunas de las pruebas realizadas no pasaron en la ejecución. El sistema falla al ordenar las categorías.

Rendimiento: El tiempo de respuesta en el que se reordenaron los productos en base a lo que se seleccionaba fue rápido y está dentro de los límites aceptables.

Inicio de sesión

Pruebas funcionales: Se realizaron pruebas exhaustivas sobre el inicio de sesión, realizadas en base a particiones de equivalencias, contemplando la mayor cantidad de flujos posibles. Algunas de estas importantes pruebas fallaron.

Rendimiento: El tiempo de respuesta fue rápido.

Seguridad: La aplicación permite que un usuario se autentique proporcionando las credenciales correctas para dicho usuario.

Validación de credenciales

Se analizó el caso de uso CU29 y las postcondiciones descritas no corresponden. La postcondición indicada no pertenece a un flujo relacionado a la validación de credenciales.

Recuperación de contraseña

Pruebas funcionales: No se pudieron realizar pruebas sobre esta funcionalidad ya que no se encontraba la opción dentro del Login.

Seguridad: Considero que la no existencia de esta funcionalidad es un bug de alta prioridad ya que afecta una de las funcionalidades importantes del sistema. Por lo que tenemos la presencia de un bug de alta prioridad con gran severidad.

Ver detalles en el carrito de compras

Pruebas funcionales: Se completaron varias pruebas funcionales para esta sección de la aplicación. Los resultados obtenidos no se corresponden con los resultados esperados en gran parte de los flujos verificados.

Rendimiento: El tiempo de respuesta de la funcionalidad se ha mantenido dentro de los límites aceptables.

Información sobre los casos de prueba: [Ver casos de prueba](#)

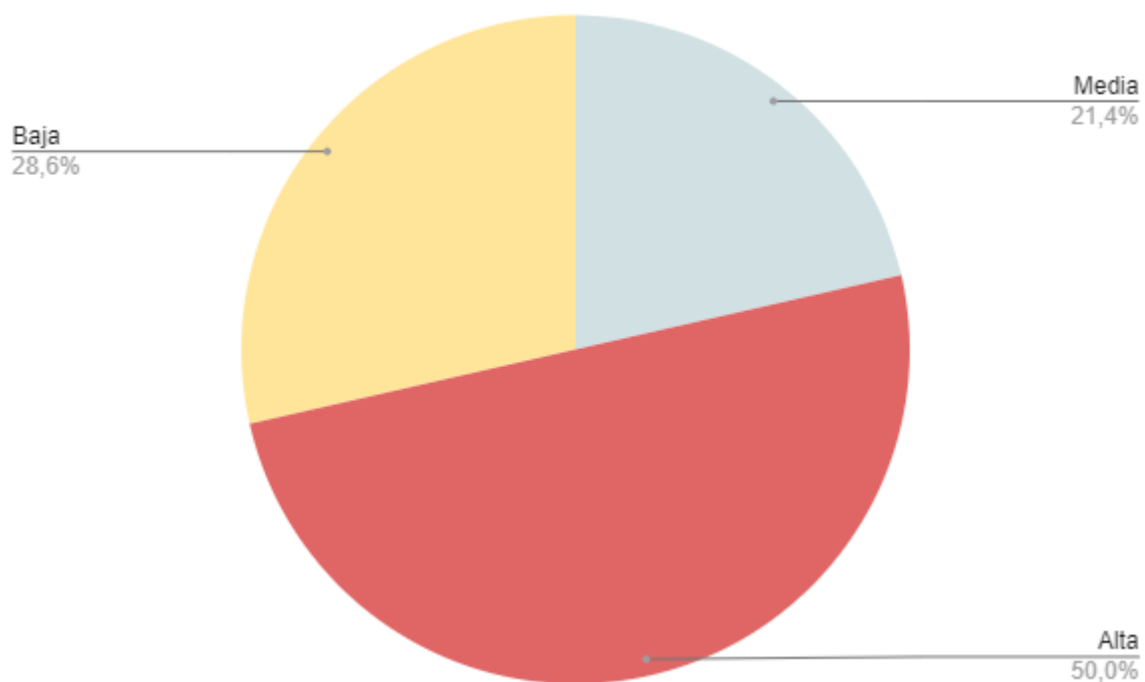
Información sobre las particiones de equivalencia: [Ver particiones de equivalencia](#)

Datos y métricas

A lo largo del proceso de testing, se recopilaron datos valiosos que pueden utilizarse para generar gráficos y métricas útiles. Algunos de los datos clave incluyen:

- Número de vulnerabilidades encontradas: Enumera y clasifica las vulnerabilidades de seguridad detectadas
- Gravedad de las vulnerabilidades: Clasifica las vulnerabilidades según su impacto potencial, por ejemplo: alto, medio, bajo.
- Casos de prueba exitosos: Cuántos casos de prueba se ejecutaron exitosamente.

Bugs reportados según prioridad

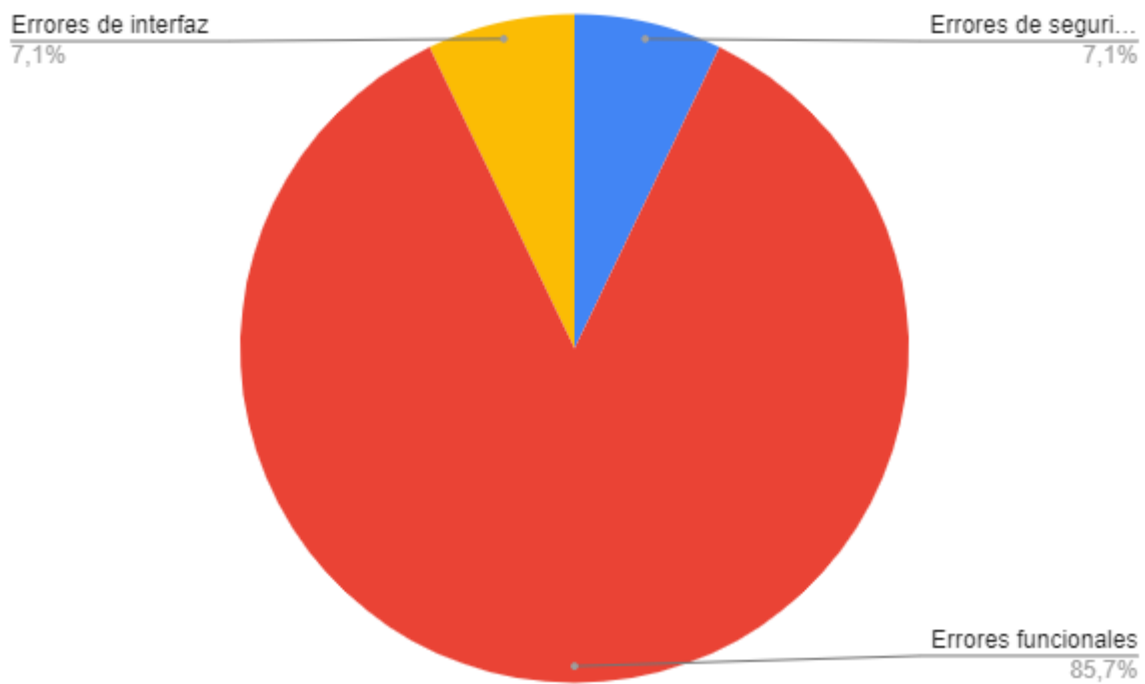


Prioridad media: 3

Prioridad alta: 7

Prioridad baja: 4

Porcentaje de incidencias según el tipo

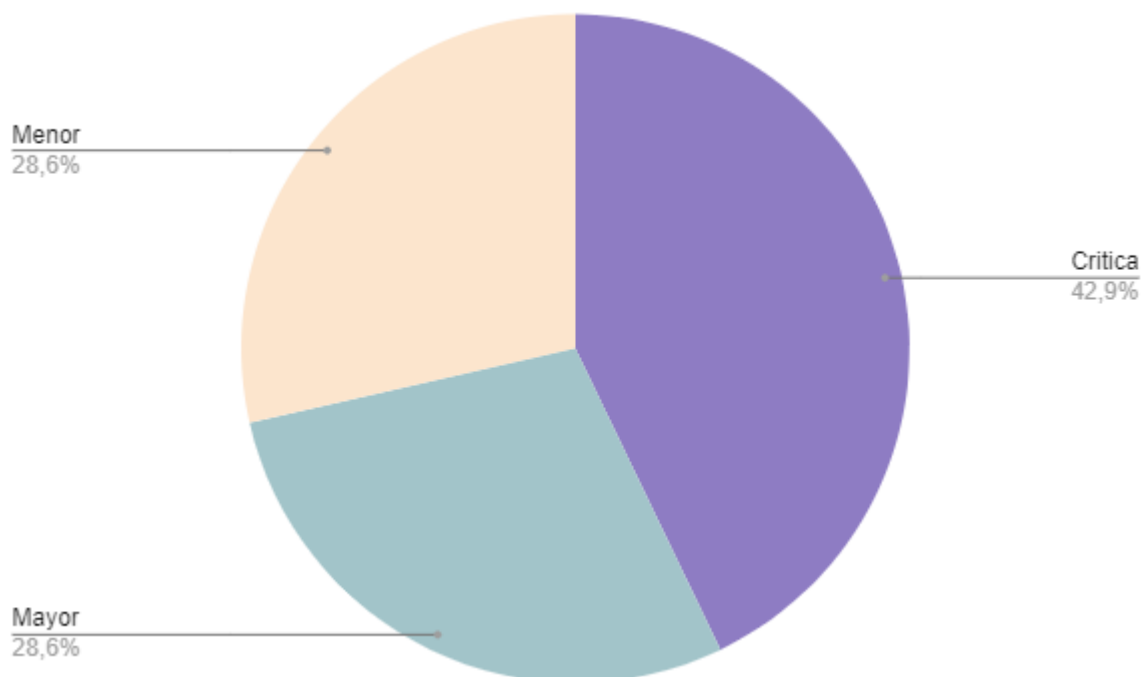


Errores de seguridad: 1

Errores funcionales: 12

Errores de interfaz: 1

Bugs reportados según severidad

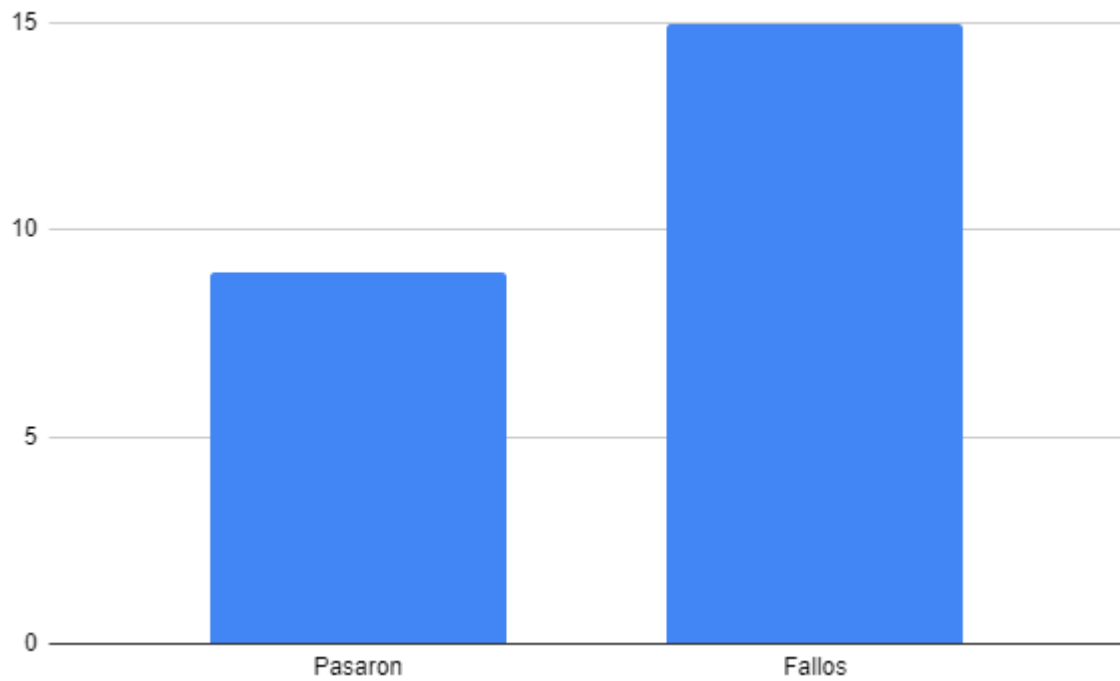


Severidad crítica: 6

Severidad mayor: 4

Severidad menor: 4

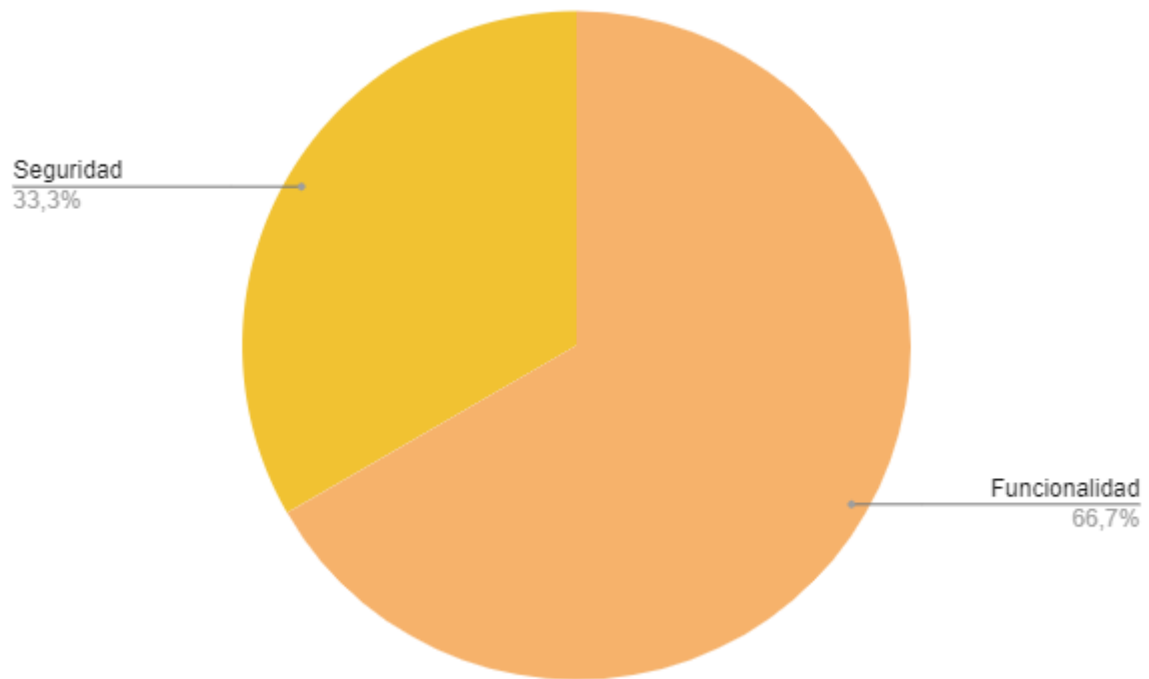
Casos de prueba ejecutados



Casos de prueba exitoso: 9

Casos de prueba fallido: 15

Pruebas según el tipo



Pruebas de funcionalidad: 16

Pruebas de seguridad: 8

Recomendaciones

Basándose en los resultados del testing se recomienda:

Que los desarrolladores comiencen a resolver los bugs en base a la prioridad indicada comenzando por la prioridad crítica.

Principalmente se necesita mejorar el proceso de compra.

Implementar bloqueo de cuentas tras múltiples intentos fallidos de inicio de sesión y agregar funcionalidad para recuperar contraseña.

Mantener un seguimiento continuo de los informes de errores y problemas de usuario para abordar rápidamente cualquier problema emergente.

Conclusión

El proceso de testing de inicio de sesión, recuperación de contraseña, detalles de carrito de compra y ordenamiento por categorías, revela que se han identificado varios errores significativos que requieren atención inmediata. Se identificaron 14 problemas, incluyendo algunos importantes que requieren de una pronta solución.

En general, se espera que, con las correcciones necesarias, la aplicación esté en condiciones de satisfacer las expectativas de los usuarios, pero no debería ponerse en producción antes de solucionar los incidentes detectados, ya que los usuarios podrían verse afectados significativamente.

Atentamente,

Angela Repetto

angelarepetto99@gmail.com