

INFORME DE RETESTING



12 DE NOVIEMBRE DE 2023
ANGELA REPETTO

Índice

Historial de cambios	2
Introducción	3
Alcance	4
Desarrollo y resultados clave	5
Backlog del proyecto	6
Datos y métricas	7
Recomendaciones	10
Conclusión	11

Historial de cambios

Versión	Fecha	Responsable	Resumen del cambio realizado
v 1.0	Octubre de 2023	Angela Repetto	Creación y ejecución de los casos de prueba.
v 2.0	Noviembre de 2023	Angela Repetto	Verificación y ejecución de casos de prueba de regresión y confirmación. Comparación con los obtenidos en la v1.

Introducción

El presente informe tiene como objetivo proporcionar una visión detallada del proceso de retesting llevado a cabo en la aplicación eMercado de Jóvenes a Programar en las áreas de inicio de sesión, carrito de compras, categorías y recuperación de contraseñas tras la identificación y corrección de defectos o problemas previamente detectados en pruebas anteriores. El retesting tiene el objetivo de corregir y validar los problemas identificados en las etapas anteriores y documentar las pruebas mediante este documento.

Alcance

Se realizó una evaluación exhaustiva de las actividades de pruebas realizadas específicamente para verificar la eficacia de las correcciones aplicadas en la aplicación tras la identificación de defectos o problemas en pruebas anteriores en las siguientes áreas:

- Inicio de sesión
- Recuperación de contraseñas
- Carrito de compras
- Categorías

Se utilizaron las siguientes técnicas:

Corrección de defectos: Se abordan los defectos identificados en la etapa de Testing. Se realizan correcciones y verifica que se hayan solucionado adecuadamente.

Pruebas de confirmación: Para asegurar que no se hayan introducido nuevos errores en el software a través de los problemas corregidos.

Pruebas de regresión: Se realizan pruebas en áreas críticas del software para verificar que las correcciones no afectaron negativamente a otras partes del sistema.

Desarrollo y resultados clave

Ordenamiento por categorías

Pruebas funcionales: Se corrigieron los bugs reportados de forma exitosa.

Rendimiento: El tiempo de respuesta en el que se reordenaron los productos en base a lo que se seleccionaba fue rápido y está dentro de los límites aceptables.

Inicio de sesión

Pruebas funcionales: Los bugs reportados para esta funcionalidad persisten en la nueva versión del sistema. Uno de ellos con severidad crítica.

Rendimiento: El tiempo de respuesta fue rápido.

Seguridad: La aplicación permite que un usuario se autentique proporcionando las credenciales correctas para dicho usuario.

Recuperación de contraseña

Pruebas funcionales: El bug de no contar con la opción de recuperación de contraseña no fue corregido.

Seguridad: Considero que la no existencia de esta funcionalidad es un bug de alta prioridad ya que afecta una de las funcionalidades importantes del sistema. Por lo que tenemos la presencia de un bug de alta prioridad con gran severidad.

Ver detalles en el carrito de compras

Pruebas funcionales: Siguen persistiendo gran parte de los errores reportados en esta sección de la aplicación.

Rendimiento: El tiempo de respuesta de la funcionalidad se ha mantenido dentro de los límites aceptables.

Backlog del proyecto

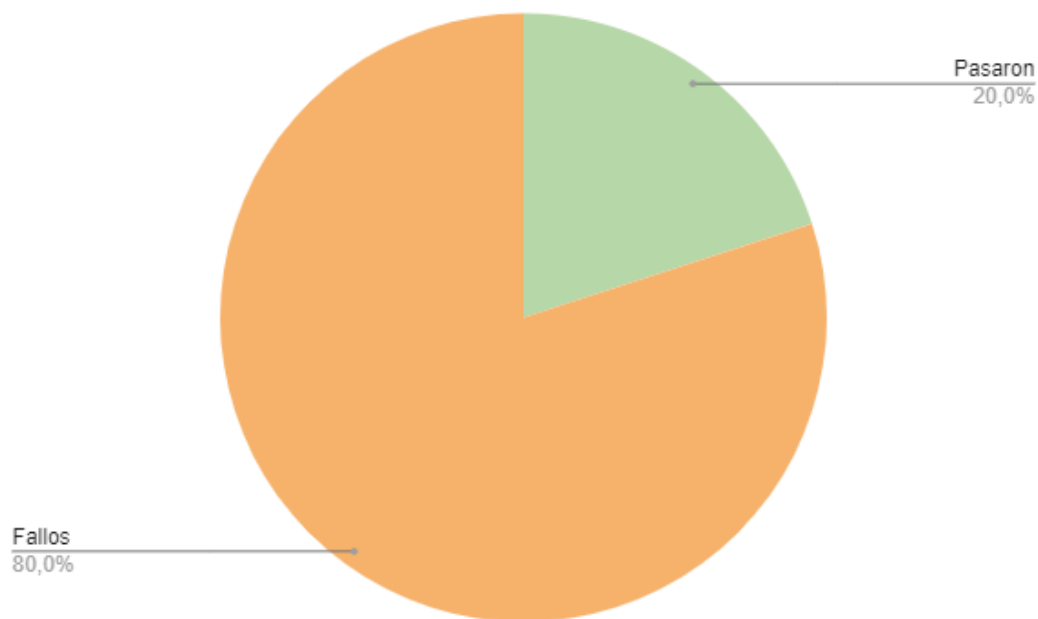
[Jira Board](#)

Datos y métricas

A lo largo del proceso de retesting, se recopilaron datos valiosos que pueden utilizarse para generar gráficos y métricas útiles. Algunos de los datos clave incluyen:

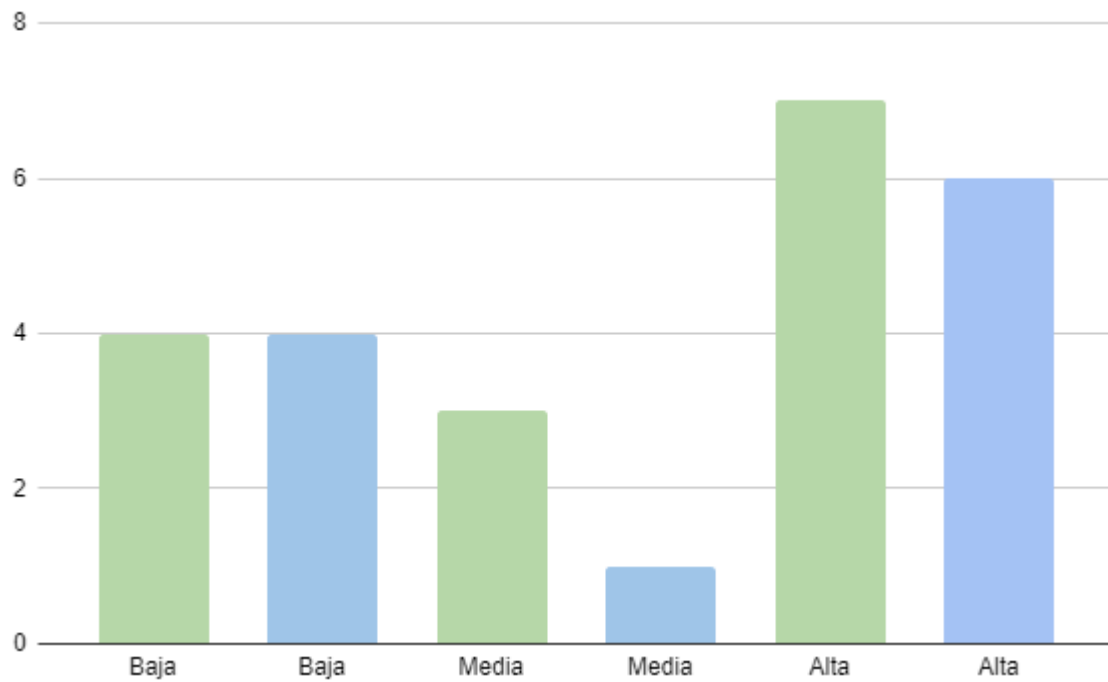
- **Casos de prueba que fallaron:** Enumera y clasifica los casos de prueba que no pasaron en la versión anterior y que se ejecutaron en la nueva versión, se dividen en los solucionados y los que persisten.
- **Gravedad de los bugs que persisten:** Clasifica las vulnerabilidades según su impacto potencial, por ejemplo: alto, medio, bajo.

Casos de prueba que fallaron de la versión anterior:



Pasaron: 3
Fallaron: 12

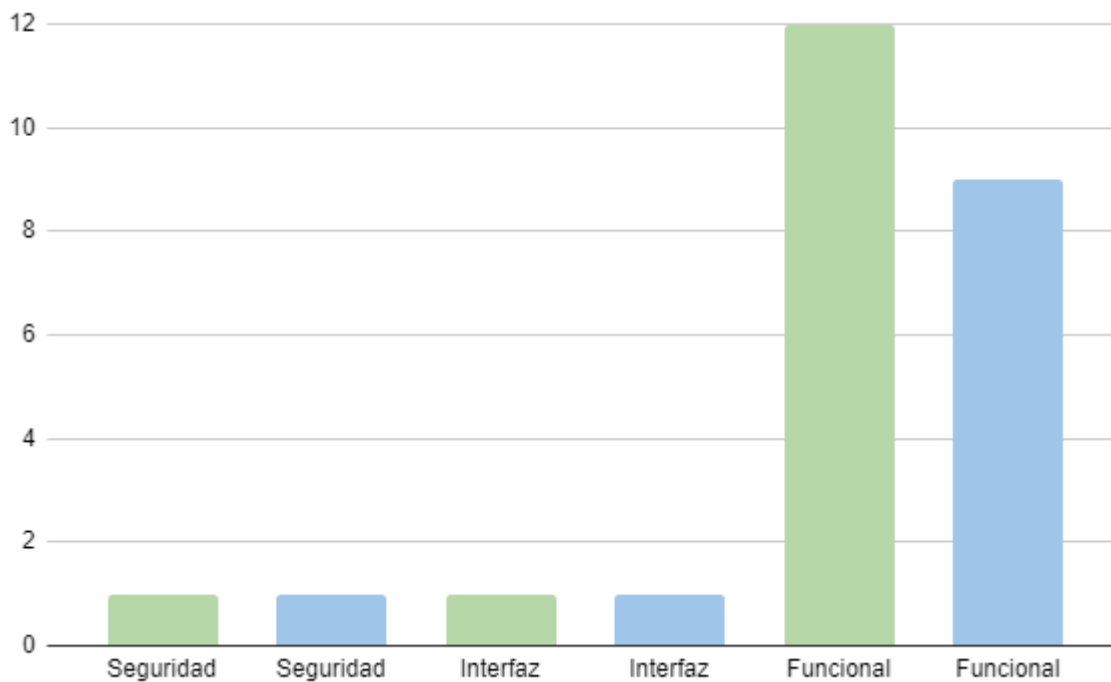
Comparación de bugs reportados según prioridad



Verde: Versión 1

Azul: Versión 2

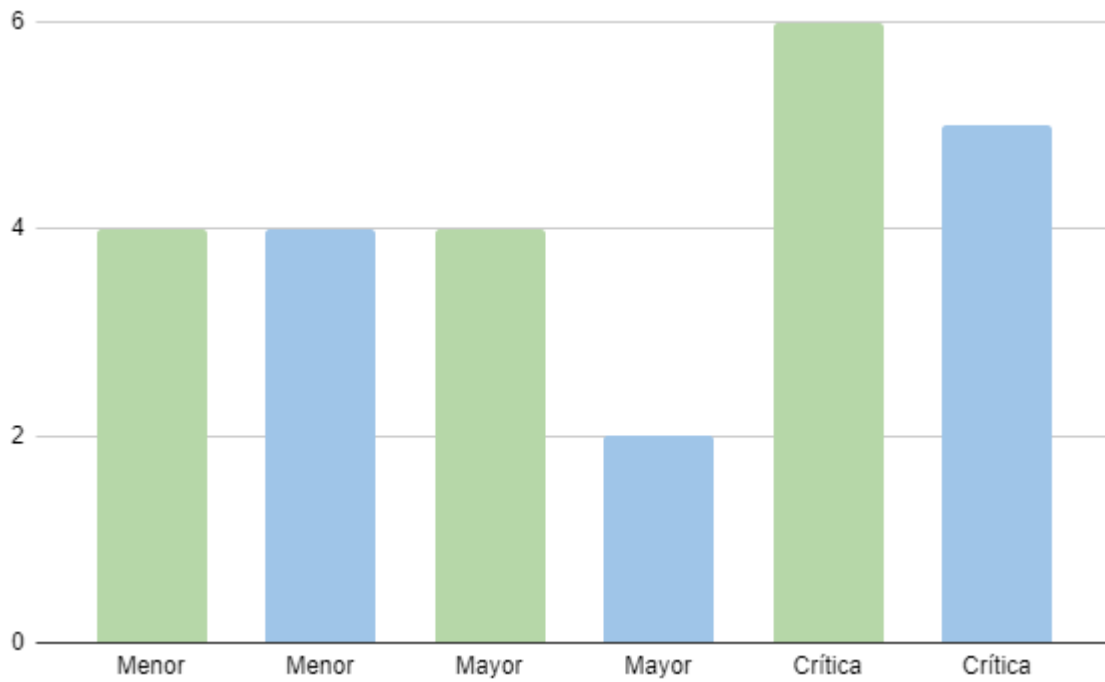
Comparación de bugs reportados según el tipo



Verde: Versión 1

Azul: Versión 2

Bugs reportados según severidad



Verde: Versión 1

Azul: Versión 2

Recomendaciones

Basándose en los resultados del testing se recomienda:

Que los desarrolladores comiencen a resolver los bugs en base a la prioridad indicada comenzando por la prioridad crítica.

Realizar un análisis exhaustivo de la raíz de los problemas persistentes para comprender completamente sus causas.

Principalmente se necesita mejorar el proceso de compra.

Implementar bloqueo de cuentas tras múltiples intentos fallidos de inicio de sesión y agregar funcionalidad para recuperar contraseña.

Mejorar los mensajes de error en el inicio de sesión y permitir iniciar sesión desde diferentes dispositivos.

Agregar filtros específicos dentro de las categorías, por ejemplo filtrar autos por marca, modelo, año, tipo de combustible.

Agregar la opción de envíos gratis luego de cierto monto.

Agregar una barra de búsqueda para agilizar y poder buscar específicamente lo que el cliente busca.

Agregar la opción de comprar un artículo.

Mantener un seguimiento continuo de los informes de errores y problemas de usuario para abordar rápidamente cualquier problema emergente.

Mantener una documentación detallada de los intentos de corrección, los resultados de las pruebas y las decisiones tomadas. Esta documentación servirá como referencia crucial para futuras investigaciones y mejoras.

Conclusión

El proceso de retesting de inicio de sesión, recuperación de contraseña, detalles de carrito de compra y ordenamiento por categorías, revela que los bugs reportados en la etapa de testing en gran medida no se han solucionado, este paso es crucial para garantizar la integridad y la funcionalidad del sistema.

Las funciones y características específicas del software no cumplen con los requisitos establecidos por lo que se recomienda que no debería ponerse en producción antes de solucionar dichos incidentes ya que los usuarios podrían verse afectados significativamente.

Atentamente,

Angela Repetto

angelarepetto99@gmail.com