

UNIVERSIDAD DEL VALLE DE GUATEMALA

Ingeniería en Software

Lic. **LYNETTE GARCIA PEREZ**



SEGUNDO CORTE

César López #22535

Angela García #22869

Diego García #22404

Francis Aguilar #22243

Gerardo Pineda #22880

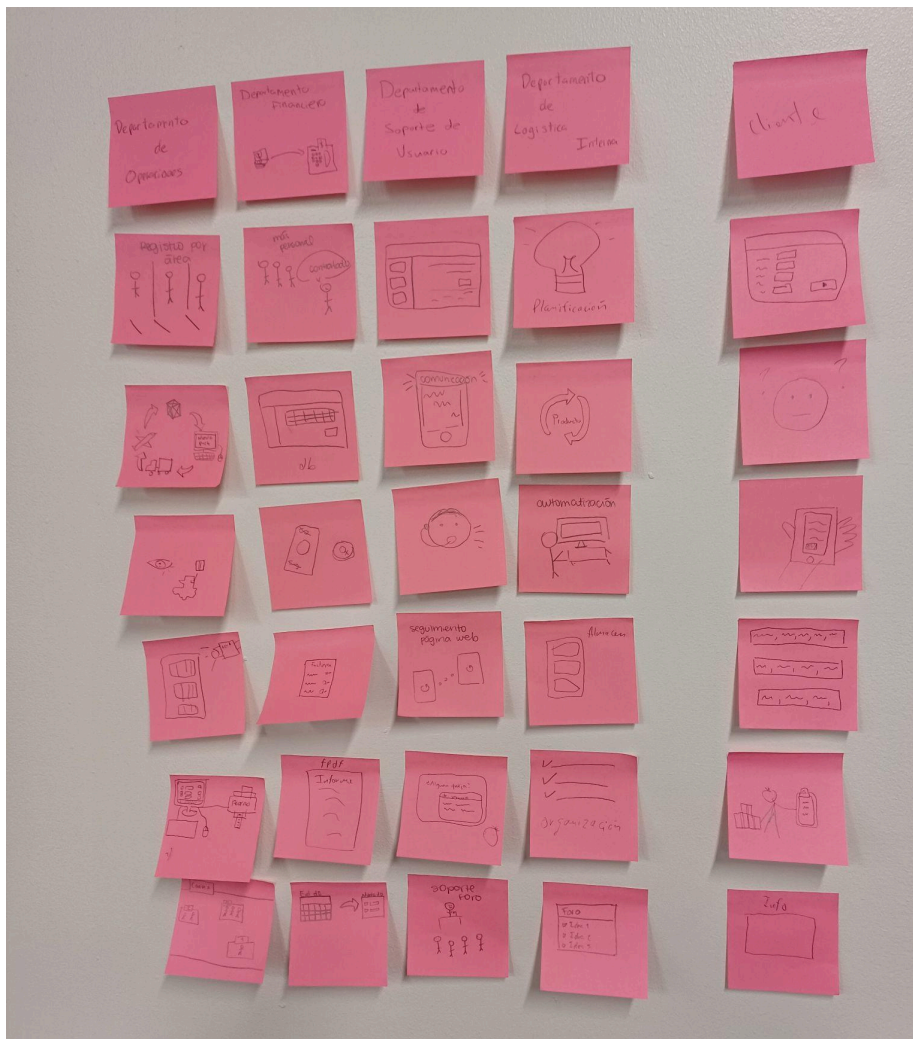
GUATEMALA, enero de 2024

La aplicación de Design Studio

Definición del problema y restricciones:

Se encontraron varias problemáticas y necesidades al entrevistar a los distintos usuarios. Empezando desde el proceso que es bastante manual; la base de datos es en excel y dependiendo de Microsoft; la trazabilidad del personal no es actualizada en tiempo real; no hay un conteo de personas en cada área de Combex-Im; Y por último la falta de personal y recursos necesarios en procesos. Debido a la complejidad del problema, el proyecto se enfocará en simplificar la trazabilidad operativa de un proceso de organización que simplifique la trazabilidad del presupuesto; agilizando el proceso mediante tiempo, recursos y personal para las operaciones de presupuestos.

Ideas de forma individual



Agrupación de ideas:



Ideas similares:

- Departamento de operaciones
 - supervisión de procesos
 - automatización de información
- Departamento financiero
 - Automatizar información que se utiliza actualmente en excel
- Departamento de soporte de usuario
 - Foro de ideas de mejora
 - Seguimiento de Pagina Web
 - Comunicación entre departamentos
- Departamento de logística interna
 - Actualización de estados
 - foros de discusión y planeación

- Cliente
 - Lugar donde se pueda dar un espacio para seguimiento

Ideas en parejas:



Unión de ideas:

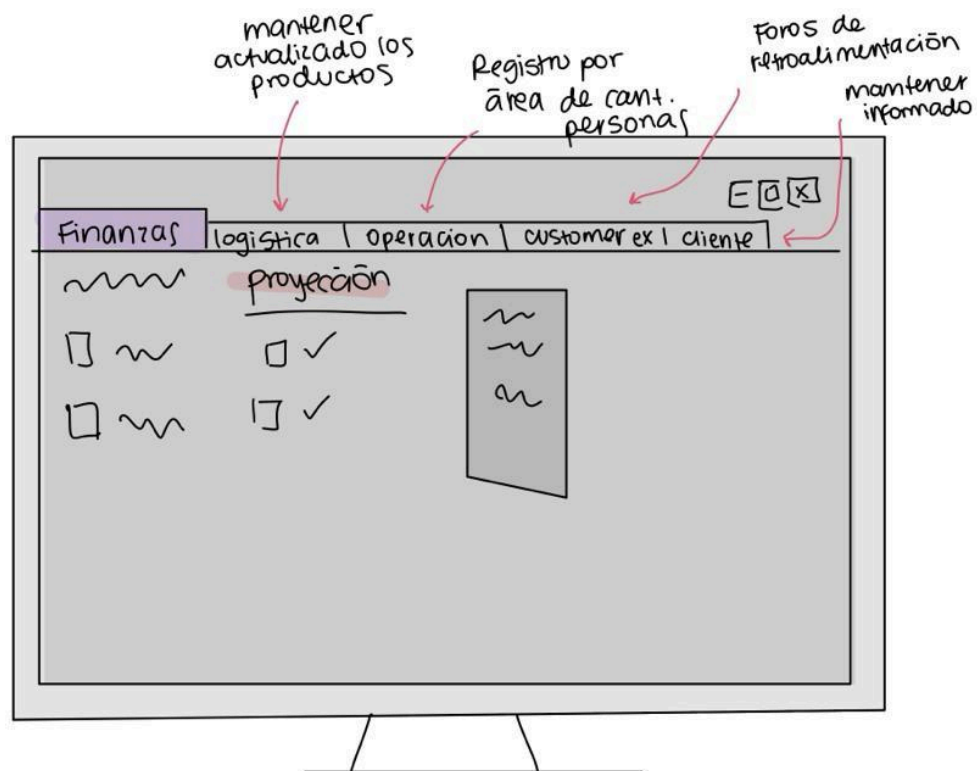
- Departamento de operaciones
 - Controlador del personal en cada área: para solucionar la problemática de no saber cuántas personas hay en cada área, se piensa llevar un tracking de persona por área. Esto en base a su sistema actualmente ya implementado de registro por área, pero con la diferencia que este podrá dar información en tiempo real de la ubicación de una persona y la cantidad de personas por área.
- Departamento financiera
 - Automatizar la base de datos y unificar la información: Realizar una base de datos que permita generar informes de manera automatizada para ahorrarse el trabajo manual que actualmente se tiene.

- Departamento de soporte de usuario
 - Espacio para dar retroalimentación a la aplicación: Realizar un espacio para los usuarios donde puedan comentar su experiencia al usar la aplicación y si se podría mejorar algo.
- Departamento de logística interna
 - Mantener actualizados los servicios: Se piensa tener una actualización en tiempo real del proceso en el que se encuentra los productos
- Cliente
 - Notificaciones de usuario acerca del proceso: Actualizar sobre el estado del producto del usuario, en qué proceso y ubicación se encuentra, el tiempo estimado y si llegan a haber percances en algún momento relacionados a el proceso del producto.

Historias de usuario

- Gerente de departamento financiero:
 - Me gustaría una automatización de procesos porque estos están trabajados de forma manual, haciéndolo ineficiente
- Gerente de departamento de operaciones:
 - Me gustaría poder tener un mayor control del personal y de las características individuales.
- Cliente:
 - Me gustaría tener un feedback de lo que está pasando con mis productos importados / exportados.
- Gerente del departamento de logística:
 - Me gustaría tener un conteo del número de personas en cada área
 - Me gustaría tener una forma accesible donde se encuentra una persona o su historial de movimientos del día.
- Gerente de soporte de usuario:
 - Me gustaría tener un espacio dedicado para comentar experiencias.
 - Me gustaría un espacio de preguntas frecuentes.

Idea Grupal



Se llegó a la conclusión de realizar una aplicación de ordenador que contenga la automatización de la información que actualmente se maneja en excels, y tener diferentes pestañas para las diferentes áreas. Para que esto satisfaga sus necesidades, se piensa que cada usuario tenga acceso a la pestaña y permisos que le corresponden. Esta solución incluye las ideas finales vistas en el apartado anterior. Para probar que la solución está siendo efectiva trabajaremos junto al departamento de IT y de diseño digital de Combex-Im.

Link del repositorio en GitHub:

<https://github.com/angelargd8/Proyecto-software>