

TÉRMINOS DE USO DE MONKIKI APP.

Revisado por última vez 27 octubre de 2020.

Bienvenido a MONKIKI, operado por DIOZILLON S.A.S. (“nosotros”, la “Empresa” o “MONKIKI”).

El presente documento contiene los Términos y Condiciones de la App MONKIKI (en adelante “TÉRMINOS Y CONDICIONES”) regulan el acceso y utilización, por parte del USUARIO o NAVEGANTE (en adelante el USUARIO, conforme se define más adelante), así como la contratación de productos y servicios a de dicho sitio.

1. Aceptación del Acuerdo de los Términos de uso.

Al crear una cuenta en MONKIKI o al utilizar cualquier servicio de MONKIKI, ya sea a través de un dispositivo móvil, aplicación móvil o computadora (colectivamente, el “Servicio”), usted acepta estar sujeto a: (i) los presentes Términos de uso, (ii) nuestra Política de privacidad y los Consejos de seguridad, cada uno de los cuales queda incorporado por referencia en este Acuerdo, y (iii) cualquiera de los términos que le hayan sido comunicados y que haya aceptado si compra o compró las características, productos o servicios adicionales que ofrecemos en el Servicio (colectivamente, este “Acuerdo”). Si no acepta y acuerda registrarse por todos los términos de este Acuerdo, no utilice el Servicio.

Estos TÉRMINOS Y CONDICIONES son aplicables al uso de los servicios ofrecidos en la App. Los mismos deben ser leídos, comprendidos y aceptados por los usuarios en forma previa a su registración en el sitio. Cualquier persona que desee acceder y/o usar la App MONKIKI deberá sujetarse a estos TÉRMINOS Y CONDICIONES, junto con todas las demás políticas y principios que rigen a la App MONKIKI y que son incorporados al presente por referencia, y en caso de corresponder, deberá sujetarse a las CONDICIONES PARTICULARES PARA CADA TIPO DE USUARIO.

Al acceder o utilizar la App el usuario manifiesta expresamente que acepta los presentes TÉRMINOS Y CONDICIONES. MONKIKI, se reserva el derecho de modificar o actualizar estos TÉRMINOS Y CONDICIONES en cualquier momento, así como modificar cualquier contenido incluido en la App y los Servicios ofrecidos a través de la misma sin previo aviso. Estas adecuaciones estarán a disposición en la App y surtirán efectos para el futuro, esto es a partir de la publicación de las mismas, no perjudicando ni desconociendo derechos previamente reconocidos o adquiridos por parte de los

Usuarios cualquiera fuere su condición o categoría. Aquellos Usuarios que deseen contar con el texto impreso de los presentes términos y condiciones podrán descargarlos de la App e imprimirlos.

Podremos hacer cambios en este Acuerdo y en el Servicio de vez en cuando. Podremos hacerlo por una variedad de razones, entre las que se incluye reflejar los cambios en o los requisitos de la legislación, nuevas características, o cambios en las prácticas comerciales. La versión más reciente de este Acuerdo será publicada en el Servicio bajo Configuración y también en web de la app: www.monkikiapp.com , y debe comprobar periódicamente la versión más reciente. La versión más reciente es la versión que se aplica. Si los cambios incluyen cambios sustanciales que afecten a sus derechos u obligaciones, le notificaremos los cambios con antelación utilizando medios razonables, que pueden incluir la notificación a través del Servicio o por correo electrónico. Si continúa utilizando el Servicio después de que los cambios entren en vigor, se entiende que usted acepta el Acuerdo revisado. Usted acepta que el presente Acuerdo reemplazará a cualquier acuerdo anterior y que registrará toda su relación con **MONKIKI**, que incluye, pero no se limita a eventos, acuerdos y conducta que hayan precedido a la aceptación de este Acuerdo por su parte.

2. Elegibilidad.

Por medio de la aceptación de los presentes Términos y Condiciones, el USUARIO declara:

Que ha leído y comprende lo expuesto en el presente instrumento.

Que es una persona con capacidad legal suficiente para contratar conforme a la legislación de Argentina, con el fin de dar plena validez, eficacia y utilidad práctica a todas y cada una de las estipulaciones de los presentes TÉRMINOS Y CONDICIONES.

Que asume todas las obligaciones dispuestas en el presente TÉRMINOS Y CONDICIONES. El mero hecho de la navegación y/o utilización de la App **MONKIKI** atribuye a quien la realice la condición de Usuario de la misma (en adelante, “el “USUARIO”) e implica la aceptación de estos TÉRMINOS Y CONDICIONES en todas y cada una de sus partes. En consecuencia, no podrán utilizar los servicios de la App, las personas que no tengan capacidad para contratar, los menores de edad y/o quienes hayan sido suspendidos o inhabilitados por la EMPRESA y/o el REPRESENTANTE LOCAL para utilizar la App **MONKIKI**. MODIFICACIONES El Usuario deberá leer atenta y comprensivamente los presentes

TÉRMINOS Y CONDICIONES cada vez que acceda a la App **MONKIKI**, ya que ambos pueden sufrir oportunamente modificaciones.

Asimismo, podrá realizar sin aviso previo modificaciones y/o actualización de sus contenidos y servicios en general, así como de cuantos elementos integren el diseño y configuración de la App **MONKIKI**.

El Usuario al crear una cuenta y utilizar el Servicio, declara y garantiza que: conoce que contrae un acuerdo vinculante con **MONKIKI**, y que no es una persona que tenga prohibido usar el Servicio de acuerdo con las leyes de la República Argentina o cualquier otra jurisdicción aplicable ni está usted sujeto a cualquier otra prohibición similar, cumplirá con este Acuerdo y todas las leyes, normas y reglamentos locales, estatales, nacionales e internacionales aplicables, y nunca ha sido condenado o condenada por un delito grave, o un delito de Maltrato animal o hiciere víctima de actos de crueldad a los animales o cualquier otro delito en el que se haya usado la violencia, usted no está obligado por sentencia a no tener contacto con animales o ha sido condenado por comisión de cualquier delito, infracción o contravención en donde hayan intervenido de alguna manera contacto con algún tipo de animal. Ley 14.346.

Acepto, conozco y respeto que mediante **MONKIKI**, se puede adoptar mascotas, comprar mascotas, comprar accesorios, contratar servicios para las mismas, hacer donaciones para distintas instituciones/ fundaciones/ ONG siempre referidas a mascotas, sin intervenir de manera alguna en la decisión y relación con la App **MONKIKI** de cualquier usuario.

3. Su cuenta.

Para utilizar **MONKIKI**, se debe iniciar sesión con el ingreso de algunos datos que les son requeridos de manera particular, a través de Gmail o el ingreso de sus datos a través del usuario de Facebook. Si lo hace, nos autoriza a tener acceso y utilizar determinada información de su cuenta de Facebook o Google, incluyendo, sin limitación, su perfil público de Facebook o Google e información sobre los amigos de Facebook o Google que tiene en común con otros usuarios de **MONKIKI**.

Para obtener más información con respecto a la información que obtenemos sobre usted y cómo la utilizamos, por favor consulte nuestra Política de privacidad.

La App **MONKIKI** y/o SU REPRESENTANTE no se responsabiliza por la certeza de los DATOS PERSONALES que sus USUARIOS pongan a su disposición. Los USUARIOS garantizan y responden, en cualquier caso, de la veracidad, exactitud, vigencia y autenticidad de los DATOS PERSONALES puestos a disposición de la App y/o su REPRESENTANTE.

Usted es responsable de mantener la confidencialidad de las credenciales de acceso que utiliza para registrarse en **MONKIKI** y es el único responsable de todas las actividades que ocurran bajo esas credenciales. Si cree que alguien ha obtenido acceso a su cuenta, póngase en contacto con nosotros de inmediato.

La Cuenta es personal, única e intransferible, y está prohibido que un mismo USUARIO registre o posea más de una Cuenta de una misma tipología.

El USUARIO será responsable por todas las operaciones efectuadas desde su cuenta, pues el acceso a la misma está restringido al ingreso y uso de su CLAVE DE SEGURIDAD, de conocimiento exclusivo del Usuario y cuya confidencialidad es de su exclusiva responsabilidad. El Usuario se compromete a notificar a **MONKIKI**, en forma inmediata y por medio idóneo, fehaciente, eficiente y eficaz, cualquier uso no autorizado de su Cuenta, así como el ingreso por terceros no autorizados a la misma.

El método de recuperación de clave será el que ofrece google o Facebook dependiendo de la manera que elija el USUARIO DE la App **MONKIKI**, quien no intervine de ninguna manera en la forma de con que se ingresa a la App.

4. Modificación del Servicio y cancelación.

MONKIKI se esfuerza siempre en mejorar el Servicio y aportarle funciones adicionales que le sean atractivas y útiles. Esto significa que podemos añadir nuevas características o mejoras de productos, así como eliminar algunas características, y si estas acciones no afectan sustancialmente a sus derechos u obligaciones, es posible que no le informemos de ello antes de adoptarlas. Podemos incluso suspender la totalidad del Servicio, en cuyo caso, le notificaremos por adelantado a que existan circunstancias atenuantes, tales como problemas de seguridad, que nos impidan hacerlo.

Puede cancelar su cuenta en cualquier momento y por cualquier motivo, siguiendo las instrucciones que aparecen en la sección “Configuración” del Servicio o remitiendo un mail a la siguiente

dirección: (atencionalusuario@monkiki.com). Sin embargo, si usa una cuenta de pagos externa, tendrá que gestionar las compras que haya realizado dentro de la aplicación a través de dicha plataforma (p.ej.: Getnet, iTunes, Google Play) para evitar cualquier facturación adicional.

MONKIKI puede cancelar su cuenta en cualquier momento y sin previo aviso si considera que ha infringido el presente Acuerdo. En caso de producirse dicha cancelación, usted no tendrá derecho a recibir ningún reembolso por las compras realizadas. Tras la cancelación de su cuenta, finalizará el presente Acuerdo, excepto por las disposiciones que legalmente deben seguir vigentes para usted y para **MONKIKI**.

5. Seguridad; sus interacciones con otros usuarios.

Aunque MONKIKI se esfuerza por fomentar una experiencia de usuario respetuosa a través de características como el doble consentimiento (que solo permite a los usuarios comunicarse entre sí cuando ambos han indicado que tienen interés el animal/ servicio en el otro animal /servicio/ donación), cabe aclarar que **MONKIKI** no es responsable de la conducta de ningún usuario dentro o fuera del Servicio. El usuario se compromete a actuar con precaución en todas las interacciones con otros usuarios, sobre todo si decide comunicarse con ellos fuera del Servicio o encontrarse en persona. Además, usted se compromete a revisar y seguir los Consejos de seguridad de **MONKIKI**, antes de utilizar el Servicio. Usted se compromete a no proporcionar su información financiera (por ejemplo, su tarjeta de crédito o cuenta bancaria), o transferir electrónicamente o enviar dinero de otra forma, a otros usuarios.

USTED ES EL ÚNICO RESPONSABLE DE SUS INTERACCIONES CON OTROS USUARIOS. USTED ENTIENDE QUE **MONKIKI** NO LLEVA A CABO VERIFICACIONES DE LOS ANTECEDENTES PENALES DE LOS USUARIOS NI INVESTIGA DE NINGÚN OTRO MODO LOS ANTECEDENTES DE LOS USUARIOS. MONKIKI NO HACE DECLARACIONES NI OFRECE GARANTÍAS EN CUANTO AL COMPORTAMIENTO DE LOS USUARIOS. **MONKIKI** SE RESERVA EL DERECHO DE LLEVAR A CABO CUALQUIER VERIFICACIÓN DE ANTECEDENTES PENALES U OTRAS INDAGACIONES (COMO ANTECEDENTES DE PENAS EN RELACION A LA LEY 14.346 “MALTRATO ANIMAL”, 24.240 “DEFENSA AL CONSUMIDOR” Y DEMAS ORDENANZAS QUE REGULEN CUALQUIER TIPO DE ACTIVIDAD QUE PUDIERA SURGIR DEL USO DE **MONKIKI**) EN CUALQUIER MOMENTO UTILIZANDO LOS REGISTROS PÚBLICOS DISPONIBLES.

6. Derechos que MONKIKI le concede.

MONKIKI le concede una licencia personal, mundial, libre de regalías, no asignable y no exclusiva, revocable y no sublicenciable para acceder a y utilizar el Servicio. Esta licencia se otorga con el único propósito de permitirle usar y disfrutar de los beneficios del Servicio según lo previsto por MONKIKI y permitido por el presente Acuerdo.

Por lo tanto, usted se compromete a no:

- copiar, modificar, transmitir, crear trabajos derivados de, hacer uso de, o reproducir de ninguna manera ningún material o imágenes con derechos de autor, marcas comerciales, nombres comerciales, marcas de servicio, u otra propiedad intelectual, contenidos o información reservada accesible a través del servicio sin el consentimiento previo por escrito de MONKIKI.
- indicar expresa o implícitamente que ninguna de las declaraciones que haga están respaldadas por MONKIKI.
- utilizar ningún robot, bot, araña, rastreador, raspador, aplicación de búsqueda/recuperación de sitios, proxy u otro dispositivo, método o proceso manual o automático para acceder a, recuperar, indexar, “minar datos”, o de cualquier forma reproducir o evitar la estructura de navegación o presentación del Servicio o su contenido.
- utilizar el Servicio de algún modo que pudiera interferir con, interrumpir o afectar negativamente el Servicio o los servidores o redes conectadas al Servicio.
- cargar virus u otro código malicioso o poner en peligro de otro modo la seguridad del Servicio.
- falsificar encabezados o manipular de otro modo los identificadores para disfrazar el origen de cualquier información transmitida hacia o a través del Servicio.
- “enmarcar” o “reproducir” cualquier parte del Servicio, sin la autorización previa por escrito de MONKIKI.
- utilizar etiquetas meta o código u otros dispositivos que contengan cualquier referencia a MONKIKI o al Servicio (o cualquier marca registrada, nombre comercial, marca de servicio, logotipo, eslogan de MONKIKI, nombre de dominio web, red social) para dirigir a cualquier persona a cualquier otro sitio web para cualquier propósito.

- modificar, adaptar, sublicenciar, traducir, vender, realizar ingeniería inversa, descifrar, descompilar o desensamblar de otro modo cualquier parte del Servicio, o hacer que otros lo hagan.
- utilizar o desarrollar cualquier aplicación de terceros que interactúe con el Servicio o el Contenido o información de otros usuarios sin nuestro consentimiento por escrito.
- utilizar, acceder a, o publicar la interfaz de programación de aplicaciones de **MONKIKI** sin nuestro consentimiento por escrito.
- investigar, escanear o probar la vulnerabilidad de nuestro Servicio o cualquier sistema o red, sin nuestro consentimiento por escrito.
- fomentar o promover cualquier actividad que viole el presente Acuerdo.

La Empresa puede investigar y adoptar las acciones legales que estén a su disposición en respuesta a los usos ilegales y/o no autorizados del Servicio, incluyendo la cancelación de su cuenta.

Cualquier software que le proporcionemos puede descargar e instalar actualizaciones, mejoras u otras nuevas características de forma automática. Es posible que pueda ajustar estas descargas automáticas a través de la configuración de su dispositivo.

7. Derechos que usted concede a MONKIKI.

Al crear una cuenta, usted otorga a **MONKIKI** un derecho y licencia mundiales, transferibles, sublicenciables, libres de regalías para organizar, almacenar, utilizar, copiar, mostrar, reproducir, adaptar, editar, publicar, modificar y distribuir información a la que usted nos autoriza a acceder desde Google o Facebook, así como cualquier información que publique, cargue, muestre o de alguna otra manera ponga a disposición (colectivamente, "post") en el Servicio o transmisión a otros usuarios (colectivamente, "Contenido"). La licencia de **MONKIKI** para con su contenido será no exclusiva, excepto que la licencia de **MONKIKI** sea exclusiva respecto a obras derivadas creadas a través del uso del Servicio. Por ejemplo, **MONKIKI** tendría una licencia exclusiva a imágenes del servicio que incluyan su Contenido. Además, para que **MONKIKI** pueda evitar el uso de su Contenido fuera del Servicio, usted autoriza a **MONKIKI** para que actúe en su nombre con respecto a usos que infrinjan el mismo con su Contenido conseguido a través del Servicio por parte de otros usuarios o de terceros. Esto incluye expresamente la potestad, pero no la obligación. Nuestra licencia para su Contenido está sujeta a sus derechos bajo la ley correspondiente (por ejemplo, leyes en materia de

protección de datos personales en la medida en que cualquier Contenido contenga información personal tal y como se define en dichas leyes) y es para el fin limitado de funcionamiento, desarrollo, proporcionamiento y mejora del Servicio, así como para la investigación y desarrollo de nuevos. Usted acepta que cualquier Contenido que coloque o que usted nos autorice a colocar en el Servicio puede ser visto por otros usuarios y puede ser visto por cualquier persona que visite o participe en el Servicio (tales como personas que puedan recibir Contenido compartido de otros usuarios de **MONKIKI**).

Usted acepta que toda la información que proporcione al crear su cuenta, incluida la información proporcionada desde su cuenta de Facebook o Google, es exacta y veraz y que tiene derecho a publicar el Contenido en el Servicio y a conceder a **MONKIKI** la licencia indicada anteriormente.

Usted entiende y acepta que podemos controlar o revisar cualquier Contenido que publique como parte de un Servicio. Podemos borrar cualquier contenido, en su totalidad o en parte, que a nuestro juicio viole este Acuerdo o pueda dañar la reputación del Servicio.

Mediante la opción de “DONACIONES” en **MONKIKI**, la App se ocupa de recibir, procesar y manejar donaciones dirigidas, a organizaciones que se ocupen por ejemplo al cuidado de Animales. La App **MONKIKI**, realiza un cobro fijo equivalente a un 4%, por procesar las donaciones. Es decir, a modo de ejemplo, si ingresa al sistema de “DONACIONES” una donación de Pesos cien (\$100), se le deducirá el 4% de Comisión por proceso de **MONKIKI** App, lo que hará que finalmente la donación efectiva sea de Pesos noventa y siete (\$97). Los Donantes y las Organizaciones reconocen que **MONKIKI** App no tiene ningún control sobre el destino que las Organizaciones le dan a las mencionadas donaciones, solo interferimos como intermediarios a los fines de que se concreten las mismas. En consecuencia, **MONKIKI** App no se hace responsable de la insatisfacción del Donante en relación al fin, uso y/o destino que la Organización o iniciativa social beneficiada haga del dinero recibido. Las Donaciones serán direccionadas a la institución elegida por el donante una vez deducido de la misma el % indicado por procesarlas.

Cuando se comunique con nuestros representantes de atención al cliente, se compromete a ser respetuoso y amable. Si creemos que su comportamiento hacia cualquiera de nuestros representantes de atención al cliente u otros empleados es, en cualquier momento, amenazante u ofensivo, nos reservamos el derecho a cancelar su cuenta inmediatamente.

Como contraprestación por la autorización que le concede **MONKIKI** para utilizar el Servicio, usted acepta que tanto nosotros, como nuestros usuarios y sponsors, podemos colocar publicidad en el Servicio. Al enviar sugerencias o comentarios a **MONKIKI** con respecto a nuestro Servicio, el usuario acepta que **MONKIKI** puede utilizar y compartir dicha información para cualquier propósito sin compensarle por ello.

El usuario acepta que **MONKIKI** puede acceder a, conservar y divulgar la información de su cuenta y el Contenido si así lo requiere la ley o si de buena fe considera que dicho acceso, conservación o divulgación es razonablemente necesaria, como por ejemplo para: (i) cumplir con procesos u órdenes legales; (ii) hacer cumplir este Acuerdo; (iii) responder a reclamaciones de que algún Contenido viola los derechos de terceros; (iv) responder a sus solicitudes al departamento de atención al cliente; o (v) proteger los derechos, propiedad o seguridad personal de la Empresa o de cualquier otra persona.

8. Reglas de la comunidad.

A título meramente enunciativo, y en ningún caso limitativo, taxativo o excluyente, el Usuario, se compromete a:

No introducir o difundir contenidos o propaganda de carácter racista, xenófobo o, en general, discriminatorio, pornográfico, de apología del terrorismo o que atenten, vulneren o pudieren atentar o vulnerar los derechos humanos, maltrato o explotación animal • No introducir o difundir en la red programas de datos (virus, malware y/o software nocivos o malignos) susceptibles de provocar daños en los sistemas informáticos de la App **MONKIKI**; sus proveedores, servidores web propios o de terceros o, en general, cualquier usuario de la red Internet.

No difundir, transmitir públicamente o poner a disposición de terceros cualquier tipo de información, elemento o contenido que atente contra los derechos fundamentales y las libertades públicas reconocidos constitucionalmente y en los tratados internacionales, así como elementos o contenidos que constituyan publicidad ilícita o desleal, no solicitada o autorizada; material publicitario, «correo basura o spam», «cartas o mensajes en cadena», de «estructuras piramidales», o cualquier otra forma de solicitud, excepto en aquellas áreas (tales como espacios comerciales) que hayan sido exclusivamente concebidas para ello mediante una comunicación expresa de la App **MONKIKI** que corresponda, comunicada debida y oportunamente en la App.

No introducir o difundir cualquier información y contenidos falsos, ambiguos o inexactos de forma que induzca a error a los receptores de la información, así como contenidos que supongan una violación de los derechos de propiedad intelectual e industrial, patentes, marcas o copyright que correspondan a la App o a terceros.

No difundir, transmitir o poner a disposición de terceros cualquier tipo de información, elemento o contenido que suponga una violación del secreto de las comunicaciones y la legislación de datos de carácter personal y, en general, todas las normas jurídicas que regulen la protección y promoción del respeto a la vida privada e intimidad de las personas, animales y sus familias. El Usuario, se obliga a mantener indemne a la App **MONKIKI**, ante cualquier posible reclamación, multa, pena, sanción o indemnización que pueda venir obligada a soportar como consecuencia del incumplimiento por parte del Usuario de cualquiera de las normas de utilización antes indicadas, reservándose, además, la App **MONKIKI** el derecho a solicitar la indemnización por daños y perjuicios que corresponda. Asimismo, la App **MONKIKI**, se reserva el derecho de anular la Cuenta de aquellos USUARIOS que hagan un uso inapropiado de la App o no respeten las observaciones y prohibiciones previstas por estos TÉRMINOS Y CONDICIONES, que resulten aplicables en cada caso.

Específicamente al utilizar el Servicio, usted se compromete a no:

- utilizar el Servicio para ningún propósito que sea ilegal o esté prohibido por el presente Acuerdo.
- Utilizar el servicio para otro tipo de actividad que no sea el seleccionado al momento de optar por ADOPTAR O COMPRAR MASCOTA.
- utilizar el Servicio para cualquier fin perjudicial o infame.
- utilizar el Servicio con el fin de ocasionar daños a **MONKIKI**.
- infringir los Principios de la comunidad, que se actualizan periódicamente.
- enviar correo no deseado, solicitar dinero o defraudar a cualquier usuario.
- hacerse pasar por otra persona o entidad o publicar cualquier imagen de otra persona sin su permiso.
- amedrentar, “acechar”, intimidar, agredir, acosar, maltratar o difamar a cualquier persona y/o animal.

- publicar cualquier Contenido que viole o infrinja los derechos de cualquier persona y/o animal, incluidos los derechos de publicidad, privacidad, derechos de autor, marca registrada u otra propiedad intelectual o derecho contractual.
- publicar cualquier Contenido que sea un discurso de odio, amenazante, sexualmente explícito o pornográfico; incite a la violencia; o que contenga desnudos o violencia gráfica o gratuita, y/o actos de crueldad animal.
- publicar cualquier contenido que fomente el racismo, la intolerancia, el odio o el daño físico de cualquier tipo contra cualquier grupo, individuo y/o animal.
- solicitar contraseñas para cualquier propósito, o información de identificación personal de otros usuarios para fines comerciales o ilegales o difundir la información personal de otra persona y/o animal sin el permiso correspondiente.
- usar la cuenta de otro usuario, compartir una cuenta con otro usuario o tener más de una cuenta. Usar los datos personales de otro usuario para tener una cuenta apócrifa, usar datos irreales para tener una cuenta apócrifa
- crear otra cuenta si ya hemos cancelado su cuenta, a menos que tenga nuestro permiso.

MONKIKI se reserva el derecho a investigar y/o cancelar su cuenta sin reembolso de las compras realizadas si ha violentando este acuerdo, hecho un mal uso del Servicio o se ha comportado de una manera que **MONKIKI** considere inadecuada o ilegal, incluyendo acciones o comunicaciones que se produzcan fuera o dentro del Servicio.

9. Contenido de otros usuarios.

Aunque **MONKIKI** se reserva el derecho a revisar y eliminar el Contenido que viole el presente Acuerdo, dicho Contenido es responsabilidad exclusiva del usuario que lo publique, y **MONKIKI** no puede garantizar que todo el Contenido cumplirá con este Acuerdo. Si ve Contenido en los Servicios que viola este Acuerdo, notifíquelo dentro de los Servicios o a través de nuestro formulario de contacto a atencionalusuario@monkikiapp.com

10. Compras

De manera general o en ciertas ocasiones, **MONKIKI** puede ofrecer productos y servicios para comprar ("compras dentro de la aplicación") a través de GETNET. Si usted decide hacer una compra en la aplicación, se le pedirá que confirme su compra con el proveedor de pago correspondiente y se hará un cargo a su forma de pago (ya sea su tarjeta o una cuenta de terceros) (su "Método de pago") según los precios mostrados por los servicios que ha seleccionado, así como cualquier impuesto de venta o similar al que pueda verse sujeto el pago, y usted autoriza a **MONKIKI** o a la cuenta de terceros, según sea el caso, a aplicar el cobro.

Existe en la App el "Botón de arrepentimiento" de compra previsto por la ley de defensa al consumidor 24.240 art. 34 y 1110 del Código Civil y Comercial de la Nación Argentina.

11. Notificación y procedimiento para reclamaciones por infracción de derechos de autor.

Si cree que su trabajo ha sido copiado y publicado en el Servicio de una manera que constituya una infracción de los derechos de autor, por favor, proporcione la siguiente información al siguiente mail: atencionalusuario@monkikiapp.com: • una firma electrónica o física de la persona autorizada para actuar en nombre del propietario de los derechos de autor; • una descripción de la obra con derechos de autor que afirma han sido infringidos; • una descripción de la ubicación dentro del Servicio del material que considera infringe sus derechos de autor (y dicha descripción debe ser lo suficientemente razonable como para permitirnos encontrar el presunto material infractor); • su información de contacto, incluyendo dirección, número de teléfono y dirección de correo electrónico; • una declaración escrita por usted acompañando título de marca registrada .

Las notificaciones de reclamos por infracción de derechos de autor deben entregarse a la Empresa por correo electrónico atencionalusuario@monkikiapp.com, por teléfono al 351-7686031 o por correo postal a la siguiente dirección: Avenida Obispo Oro N°:353, Piso 4, Dpto. A, Barrio Nueva Córdoba, Provincia de Córdoba Argentina.

MONKIKI cancelará las cuentas de los infractores reincidentes.

12. Descargos.

MONKIKI PROPORCIONA EL SERVICIO “TAL CUAL” Y “SEGÚN DISPONIBILIDAD” Y HASTA DONDE PERMITA LA LEGISLACIÓN APLICABLE, NO OTORGA NINGUNA GARANTÍA DE NINGÚN TIPO, YA SEA EXPRESA, IMPLÍCITA, LEGAL O DE OTRO TIPO CON RESPECTO AL SERVICIO (INCLUYENDO TODO EL CONTENIDO DEL MISMO), INCLUYENDO, SIN LIMITACIÓN, CUALQUIER GARANTÍA IMPLÍCITA DE CALIDAD SATISFACTORIA, COMERCIABILIDAD, APTITUD PARA UN PROPÓSITO PARTICULAR O NO INFRACCIÓN. **MONKIKI** NO DECLARA NI GARANTIZA QUE (A) EL SERVICIO SERÁ PROPORCIONADO DE FORMA ININTERRUMPIDA, SEGURA O LIBRE DE ERRORES, (B) CUALQUIER DEFECTO O ERROR EN EL SERVICIO SERÁ CORREGIDO, O (C) QUE CUALQUIER INFORMACIÓN O CONTENIDO QUE OBTENGA EN O A TRAVÉS DEL SERVICIO SERÁ VERAZ.

MONKIKI NO SE HACE RESPONSABLE POR EL CONTENIDO QUE USTED U OTRO USUARIO O TERCERO PUBLIQUE, ENVÍE O RECIBA A TRAVÉS DEL SERVICIO. USTED ACCEDE A CUALQUIER MATERIAL DESCARGADO U OBTENIDO DE OTRA FORMA A TRAVÉS DE LA UTILIZACIÓN DEL SERVICIO BAJO SU CUENTA Y RIESGO.

MONKIKI RECHAZA Y NO ASUME NINGUNA RESPONSABILIDAD POR CUALQUIER CONDUCTA DE USTED O CUALQUIER OTRO USUARIO, FUERA DEL SERVICIO O FUERA DE ESTE.

13. Servicios de terceros.

El Servicio contiene anuncios y promociones ofrecidas por terceros y enlaces a otros sitios web o recursos. **MONKIKI** no es responsable de la disponibilidad (o falta de disponibilidad) de dichos sitios web o recursos externos. Si decide interactuar con los terceros que se ponen a su disposición a través de nuestro Servicio, los términos de dichos terceros regirán su relación con usted. **MONKIKI** no es responsable de los términos o acciones de dichos terceros. (Por ejemplo, la autorización de un criadero de determinada raza de perros).

MONKIKI no garantiza el acceso y uso ininterrumpido de su App la que podrá eventualmente estar indisponible por inconvenientes técnicos o fallas de Internet. Tampoco garantiza la veracidad de cualquier contenido de USUARIOS y/o contenidos de Terceros no siendo responsable de lo que los USUARIOS publiquen en la App en relación a contenidos inapropiados, ilegales o cuestionables.

El usuario conoce y acepta que al realizar operaciones con otros usuarios y/o terceros lo hace bajo su propio riesgo y responsabilidad por lo que **MONKIKI** no será responsable de cualquier daño o perjuicio que pudiera sufrir como consecuencia de las operaciones realizadas.

Los usuarios eximen de toda responsabilidad a **MONKIKI** sus directores, gerentes, empleados, agentes, operarios, representantes, Sponsors y apoderados. Ante cualquier reclamo o acción legal que se lleve a cabo entre los Usuarios y/o contra los Usuarios y/o terceros.

14. Limitación de responsabilidad.

Hasta donde permita la legislación aplicable, ni **MONKIKI** ni sus sponsors, empleados, licenciantes o proveedores de servicios serán en ningún caso responsables de los daños indirectos, consecuentes, ejemplarizantes, incidentales, especiales, punitivos o mejorados, incluyendo, sin limitación, la pérdida de beneficios, ya sea incurrida directa o indirectamente, o cualquier pérdida de datos, utilización, fondo de comercio, u otras pérdidas intangibles, que sean resultado de: su acceso a o utilización de o imposibilidad de acceso a o utilización del servicio; (ii) La conducta o contenido de otros usuarios o terceros en, a través de, o tras la utilización del servicio; o (iii) Acceso, uso o alteración no autorizados de su contenido, aunque **MONKIKI** haya sido advertido de la posibilidad de dichos daños. no obstante, lo anterior, en ningún caso la responsabilidad total de **MONKIKI** hacia usted por cualquier reclamación que surja de o que esté relacionada con el servicio o el presente acuerdo superará la cantidad abonada, de haberla, por usted a **MONKIKI** durante el período de los veinticuatro (24) meses inmediatamente anteriores a la fecha en que usted primero presenta una demanda, arbitraje o cualquier otro procedimiento legal contra **MONKIKI**, en cualquier tribunal. La limitación de daños establecida en la oración inmediatamente precedente aplicará (i) sin importar el motivo sobre el cual se base la responsabilidad, (ii) independiente del tipo de violación de las obligaciones, y (iii) con respecto a todos los hechos, el servicio y este acuerdo.

Las disposiciones de limitación de responsabilidad establecidas en el presente artículo 14 se aplicarán incluso si las reparaciones al amparo de este acuerdo no tuvieran éxito con respecto a su propósito esencial.

15. Representación Comercial

No se pretende ni se crea por este Contrato ninguna relación contratista independiente, representación comercial, alianza, joint venture, empleador-empleado o franquiciante-franquiciado. Sin limitar lo anterior, excepto que se indique expresamente en este instrumento, **MONKIKI** no actúa como representante comercial de ningún MIEMBRO o cualquier otro Usuario o visitante del Sitio.

16. Legislación aplicable.

Estos Términos y Condiciones se regirán o interpretarán conforme a la legislación aplicable al territorio de la Provincia de Córdoba, Argentina.

MONKIKI, y el Usuario podrán someter cualquier controversia que pudiera suscitarse de la prestación de los productos o servicios objeto de éstos TÉRMINOS Y CONDICIONES, a los Juzgados, Tribunales o cualquier otra autoridad pública, estatal o federal del domicilio de **MONKIKI**: Avenida Obispo Oro N°:353, Piso 4, Dpto. A, Barrio Nueva Córdoba, Provincia de Córdoba Argentina, a menos que legalmente se establezca lo contrario.

17. Comunicaciones y Notificaciones

Las notificaciones o comunicaciones al Usuario serán cursadas a la dirección de correo electrónico denunciada por éste en su proceso de registro y el mismo acepta la plena validez de las notificaciones que allí reciba.

18. Jurisdicción.

Excepto para los reclamos que puedan presentarse de manera satisfactoria a un tribunal de casos menores de la jurisdicción competente en la Provincia que usted resida o en la Ciudad de Córdoba, Provincia de Córdoba Argentina, todos los reclamos que surjan de o relacionados con este Acuerdo, con el Servicio o con su relación con **MONKIKI** que por cualquier motivo no se sometan a arbitraje, se litigarán exclusivamente en los tribunales Ordinario de la Ciudad de Córdoba, Argentina.

19. Indemnización por parte suya.

Usted se compromete, hasta donde permita la legislación aplicable, a indemnizar, defender y mantener indemne a **MONKIKI**, nuestros sponsors, y sus y nuestros respectivos funcionarios, directores, agentes y empleados de y contra cualquiera y toda queja, demanda, reclamación, daño, pérdida, coste, responsabilidad y gasto, incluyendo honorarios de abogados, causados por, que surjan de, o estén relacionados de alguna manera con su acceso a o utilización del Servicio, su Contenido, o su incumplimiento de este Acuerdo.

20. Acuerdo completo y otros.

El presente Acuerdo, junto con la Política de privacidad, los Consejos de seguridad, Políticas de cookies y cualquier otro término que se le haya comunicado a usted si compra o ha comprado las características, productos o servicios adicionales que ofrecemos en el Servicio, contiene la totalidad del acuerdo entre usted y **MONKIKI** en cuanto a su relación con **MONKIKI** y el uso del Servicio. Si cualquier disposición del presente Acuerdo es considerada no válida, el resto de este acuerdo continuará en plena vigencia y efecto. La imposibilidad de **MONKIKI** de ejercitar o hacer cumplir cualquier derecho o disposición del presente Acuerdo no constituirá una renuncia a tal derecho o disposición. Usted acepta que su cuenta de **MONKIKI** no sea transferible y que todos sus derechos a su cuenta y su contenido cesen tras su fallecimiento, incapacidad manifiesta, o privación de la Libertad. No se crea ninguna relación de entidad, asociación, empresa conjunta, fiduciaria, intermediaria o participante en la cadena de comercialización prevista en la ley 24.240 ni cualquier otra relación especial o de empleo como resultado del presente Acuerdo, y usted no se abrogará ninguna representación en nombre de **MONKIKI** ni vinculación a **MONKIKI** en forma alguna.

Para obtener más información, comuníquese con el soporte de **MONKIKI** por correo electrónico atencionalusuario@monkikiapp.com