

POLITICAS DE PRIVACIDAD DE MONKIKI

Nuestro compromiso con usted

En **MONKIKI**, su privacidad es una prioridad. Su privacidad está en el centro de la forma en que diseñamos y construimos los servicios y productos que conoce y ama, para que pueda confiar plenamente en ellos y centrarse en lograr su objetivo al ingresar a nuestra App, y poder finalmente disfrutar de su mascota.

Apreciamos que confíe en nosotros cuando nos proporciona su información y no lo tomamos a la ligera.

Nos comprometemos con su privacidad. Diseñamos todos nuestros productos y servicios teniendo en cuenta su privacidad. Involucramos a expertos de diversos campos, incluidos el jurídico, la seguridad, la ingeniería, el diseño de productos y otros, para garantizar que no se tome ninguna decisión sin respetar su privacidad.

Nos esforzamos por ser transparentes en la forma en que procesamos sus datos. Debido a que utilizamos muchos de los mismos servicios en línea que usted, sabemos que la información insuficiente y el lenguaje excesivamente complicado son problemas comunes en las políticas de privacidad. Tomamos el enfoque exactamente opuesto: hemos escrito nuestra Política de privacidad y los documentos relacionados en un lenguaje sencillo. ¡Realmente queremos que lea nuestras políticas y comprenda lo que está leyendo, para darle una total seguridad!

Trabajamos duro para mantener su información segura. Tenemos equipos dedicados a mantener sus datos seguros y protegidos. Actualizamos constantemente nuestras prácticas de seguridad e invertimos en nuestros esfuerzos de seguridad para mejorar la seguridad de su información.

Política de privacidad

A continuación, la Política de privacidad de **MONKIKI**.

Apreciamos que confíe en nosotros con su información y tenemos la intención de mantener siempre esa confianza. Esto comienza con asegurarse de que comprende la información que recopilamos, por qué la recopilamos, cómo se usa y sus elecciones con respecto a su información. Esta Política describe nuestras prácticas de privacidad en lenguaje sencillo, manteniendo la jerga técnica y legal al mínimo.

FECHA DE VIGENCIA: 27 de octubre de 2020.

Estableciendo a los siguientes como ítems de interés: 1 Quienes somos, 2 Dónde se aplica esta política de privacidad, 3 Información que recopilamos, 4 Cookies y otras tecnologías de recopilación de datos similares, 5 Cómo usamos la información, 6 Cómo compartimos información, 7 Transferencias transfronterizas de datos, 8 Tus derechos, 9 Cómo protegemos su información, 10 Cuánto tiempo conservamos su información, 11 Privacidad infantil, 12 Cambios en la política de privacidad, 13 Cómo contactarnos.

1. Quienes somos

La empresa responsable de su información bajo esta Política de privacidad es: Diozillon SAS, con domicilio legal en: Avenida Obispo Oro N°:353, Piso 4, Dpto. A, Barrio Nueva Córdoba, Provincia de Córdoba Argentina

2. Dónde se aplica esta Política de privacidad

Esta Política de privacidad se aplica a sitios web, aplicaciones, eventos y otros servicios operados por **MONKIKI**. Para simplificar, nos referimos a todos estos como nuestros "servicios" en esta Política de privacidad.

3. Información que recopilamos

No hace falta decir que no podemos ayudarlo a desarrollar conexiones significativas sin alguna información sobre usted o su mascota, como detalles básicos del perfil y los tipos de personas que le gustaría contactar o de mascotas. También recopilamos información generada a medida que utiliza nuestros servicios, por ejemplo, registros de acceso, así como información de terceros, como cuando accede a nuestros servicios a través de una cuenta de redes sociales. Si desea información adicional, entraremos en más detalles a continuación.

Información que nos das

Usted elige darnos cierta información cuando utiliza nuestros servicios. Esto incluye:

- Cuando crea una cuenta, nos proporciona al menos sus credenciales de inicio de sesión, así como algunos detalles básicos necesarios para que el servicio funcione, como su carácter (amante de animales, veterinaria, refugio, criadero) y fecha de nacimiento.
- Cuando complete su perfil, comparte con nosotros detalles sobre su interés en determinada mascota, objetivo de su necesidad, de su negocio, estilo de vida, intereses y otros detalles sobre usted o su mascota, así como contenido como fotos y videos. Para agregar cierto contenido, como fotos o videos, puede permitirnos acceder a su cámara o álbum de fotos. Parte de la información que elija proporcionarnos puede considerarse "especial" o "sensible" en ciertas jurisdicciones. Al elegir proporcionar esta información, usted acepta que procesemos esa información.
- Cuando se suscribe a un servicio pago o realiza una compra, lo único que recibimos es un identificador de operación de pago, información sobre con que se realizó el pago no mantenemos NI recibimos en ningún momento, información como su número de tarjeta de débito o crédito u otra información financiera.
- Cuando participa en encuestas o grupos focales, dentro de las redes sociales nos brinda sus conocimientos sobre nuestros productos y servicios, respuestas a preguntas y testimonios.
- Cuando elige participar en nuestras promociones, eventos o concursos, recopilamos la información que utiliza para registrarse o ingresar
- Si se comunica con nuestro equipo de atención al cliente, recopilamos la información que nos proporciona durante la interacción. A veces, monitoreamos o registramos estas interacciones con fines de capacitación y para garantizar una alta calidad de servicio.

- Por supuesto, también procesamos sus chats con otros usuarios, así como el contenido que publica, como parte de la operación de los servicios.

Información que recibimos de terceros

Además de la información que nos proporciona directamente, recibimos información sobre usted de otros, que incluye:

- **Redes sociales** Puede usar su inicio de sesión en las redes sociales (como el inicio de sesión de Facebook y Google) para crear e iniciar sesión en su cuenta de **MONKIKI**. Esto le evita tener que recordar otro nombre de usuario y contraseña y le permite compartir cierta información de su cuenta de redes sociales con nosotros. Lo único que obtenemos es EMAIL, TOKEN, NOMBRE y APELLIDO
- **Sponsors** Podemos recibir información sobre usted o su mascota de nuestros sponsors, por ejemplo, cuando los anuncios de **MONKIKI** se publican en los sitios web y plataformas de un sponsor (en cuyo caso, pueden transmitir detalles sobre el éxito de una campaña).

Información recopilada cuando utiliza nuestros servicios.

Cuando utiliza nuestros servicios, recopilamos información sobre qué funciones ha utilizado, cómo las ha utilizado y los dispositivos que utiliza para acceder a nuestros servicios. Vea a continuación para más detalles:

- **Información de uso** Recopilamos información sobre su actividad en nuestros servicios, por ejemplo, cómo los usa (por ejemplo, fecha y hora de inicio de sesión, funciones que ha estado utilizando, búsquedas, clics y páginas que se le han mostrado, dirección de la página web de referencia, publicidad en la que hace clic) y cómo interactúa con otros usuarios (por ejemplo, usuarios con los que se conecta e interactúa, hora y fecha de sus intercambios, número de mensajes que envía y recibe).
- **Información del dispositivo** Recopilamos información de y sobre los dispositivos que utiliza para acceder a nuestros servicios, que incluyen:

o Permisos requeridos en el Dispositivo: - Cámara, Archivos del dispositivo, ID de publicidad: Se agrega cuando utilizamos adwords, Login con Facebook, Email, AccessToken, Login con Google: Email, AccessToken, Otros datos: Dirección ip, Modelo del dispositivo (user-agent), Sistema operativo (id build), Navegador, Identificación única de usuario (json-web-token),

o En general información sobre cualquier dato adicional que se requiera, por el desarrollo y evolución de la App.

4. Cookies y otras tecnologías de recopilación de datos similares

Puede leer nuestra **Política de cookies** para obtener más información sobre por qué los usamos (como autenticarlo, recordar sus preferencias y configuraciones, analizar el tráfico y las tendencias del sitio, entregar y medir la efectividad de las campañas publicitarias, lo que le permite usar

funciones sociales) y cómo puede controlar mejor su uso, a través de la configuración de su navegador y otras herramientas.

5. Cómo usamos la información

La razón principal por la que usamos su información es para brindar y mejorar nuestros servicios. Además, utilizamos su información para ayudarlo a mantenerse seguro y para brindarle publicidad que pueda ser de su interés. A continuación, una explicación más detallada de las razones por las que usamos su información.

Para administrar su cuenta y brindarle nuestros servicios

Crea y administra tu cuenta, Brindarle soporte al cliente y responder a sus solicitudes, Completar tus transacciones, Comunicarse con usted sobre nuestros servicios, incluida la gestión de pedidos y la facturación.

Para ayudarlo a conectarse con otros usuarios

Analice su perfil, actividad en el servicio y preferencias para recomendarle conexiones significativas y recomendarlos a otros; Mostrar los perfiles de los usuarios entre sí.

Para proporcionarle nuevos servicios de MONKIKI

Regístrese y muestre su perfil en las nuevas funciones y aplicaciones de MONKIKI, Administre su cuenta en estas nuevas funciones y aplicaciones.

Para servirle ofertas y anuncios relevantes

Administrar sorteos, concursos, descuentos u otras ofertas, Desarrollar, mostrar y rastrear contenido y publicidad adaptada a sus intereses en nuestros servicios y otros sitios, Comunicarnos con usted por correo electrónico, teléfono, redes sociales o dispositivo móvil sobre productos o servicios que creemos que pueden interesarle.

Para mejorar nuestros servicios y desarrollar otros nuevos.

Administrar grupos focales y encuestas, Realizar investigaciones y análisis del comportamiento de los usuarios para mejorar nuestros servicios y contenido, Desarrolle nuevas funciones y servicios.

Para prevenir, detectar y combatir el fraude u otras actividades ilegales o no autorizadas

Abordar el mal comportamiento en curso o presunto dentro y fuera de la plataforma, Realizar análisis de datos para comprender mejor y diseñar contramedidas contra estas actividades, Retener datos relacionados con actividades fraudulentas para prevenir recurrencias.

Para garantizar el cumplimiento legal

Cumplir con los requisitos legales, Asistir a la policía, Hacer cumplir o ejercer nuestros derechos, por ejemplo, nuestros Términos

Para procesar su información como se describe anteriormente, confiamos en las siguientes bases legales:

- Brindarle nuestro servicio: la mayoría de las veces, la razón por la que procesamos su información es para cumplir con el contrato que tiene con nosotros. Por ejemplo, a medida que utiliza nuestro servicio para crear conexiones significativas, utilizamos su información para mantener su cuenta y su perfil, para que otros usuarios puedan ver su servicio o ver a su mascota y recomendarle otros usuarios.
- Intereses legítimos: podemos usar su información cuando tengamos intereses legítimos para hacerlo. Por ejemplo, analizamos el comportamiento de los usuarios en nuestros servicios para mejorar continuamente nuestras ofertas, sugerimos ofertas que creemos que podrían interesarle y procesamos información para fines administrativos, detección de fraude y otros fines legales.
- Consentimiento: En ciertas ocasiones, podemos solicitar su consentimiento para usar su información por ciertas razones específicas. Puede retirar su consentimiento en cualquier momento poniéndose en contacto con nosotros en la dirección proporcionada al final de esta Política de privacidad.

6. Cómo compartimos información

Dado que nuestro objetivo es ayudarlo a establecer conexiones significativas y encontrar su mascota adecuada o el servicio que está buscando, el intercambio principal de información de los usuarios es, por supuesto, con otros usuarios y/o comercios que requieran servicios o tengan mascotas.

• Con otros usuarios o Sponsors

Usted comparte información suya y de su mascota o de su comercio con otros usuarios cuando divulga voluntariamente información sobre el servicio. Tenga cuidado con su información y asegúrese de que el contenido que comparte sea algo que le resulte cómodo para que sea visible públicamente, ya que ni usted ni nosotros podemos controlar lo que otros hacen con su información una vez que la comparte. Todos los perfiles de la App MONKIKI son públicos.

• Para transacciones corporativas

Podemos transferir su información si estamos involucrados, ya sea total o parcialmente, en una fusión, venta, adquisición, desinversión, reestructuración, reorganización, disolución, quiebra u otro cambio de propiedad o control.

• Cuando lo requiera la ley

Podemos divulgar su información si es razonablemente necesario: (i) para cumplir con un proceso legal, como una orden judicial, citación u orden de allanamiento, investigación gubernamental / policial u otros requisitos legales; (ii) para ayudar en la prevención o detección de delitos (sujeto en cada caso a la ley aplicable); o (iii) para proteger la seguridad de cualquier persona.

• Para hacer cumplir los derechos legales

También podemos compartir información: (i) si la divulgación mitigaría nuestra responsabilidad en una demanda real o amenazada; (ii) según sea necesario para proteger nuestros derechos y los derechos de nuestros usuarios, u otras partes interesadas; (iii) para hacer cumplir nuestros acuerdos con usted; y (iv) para investigar, prevenir o tomar otras medidas relacionadas con actividades ilegales, sospechas de fraude u otras acciones indebidas.

- Con su consentimiento o a petición suya

Podemos solicitar su consentimiento para compartir su información con terceros. En cualquier caso, dejaremos en claro por qué queremos compartir la información.

Podemos usar y compartir información no personal (es decir, información que, por sí sola, no identifica quién es usted ni su mascota, como información del dispositivo, datos demográficos generales, datos generales de comportamiento, geolocalización en forma des identificada), forma legible no humana, en cualquiera de las circunstancias anteriores. También podemos compartir esta información con otras compañías y terceros (especialmente anunciantes) para desarrollar y entregar publicidad dirigida en nuestros servicios o aplicaciones de terceros, y para analizar e informar sobre la publicidad que ve. Podemos combinar esta información con información no personal adicional, no legible por humanos recopilada de otras fuentes. Puede encontrar más información sobre nuestro uso de cookies y tecnologías similares en nuestro Política de cookies

7. Tus derechos

Queremos que controle su información, por lo que le proporcionamos las siguientes herramientas:

- Acceso / Actualización de herramientas en el servicio. Herramientas y configuraciones de cuenta que lo ayudan a acceder, rectificar o eliminar información que nos proporcionó y que está asociada con su cuenta directamente dentro del servicio. Si tiene alguna pregunta sobre esas herramientas y configuraciones, comuníquese con nuestro equipo de atención al cliente para obtener ayuda escribiendo a este mail: atencionalusuario@monkikiapp.com

- Permisos de dispositivo. Las plataformas móviles tienen sistemas de permisos para tipos específicos de datos y notificaciones de dispositivos, como la guía telefónica y los servicios de ubicación, así como las notificaciones automáticas. Puede cambiar su configuración en su dispositivo para consentir u oponerse a la recopilación de la información correspondiente o la visualización de las notificaciones correspondientes. Por supuesto, si hace eso, ciertos servicios pueden perder la funcionalidad completa.

- Supresión. Puede eliminar su cuenta utilizando la funcionalidad correspondiente directamente en el servicio, en cumplimiento a lo previsto en la ley 24240. (Ley de Defensa del Consumidor)

Usted tiene el derecho a solicitar y obtener información en 10 días corridos sobre sus Datos Personales, a contar desde que es recibida la solicitud por **MONKIKI**.

Usted también tiene el derecho de solicitar la rectificación, actualización y supresión de sus Datos Personales De acuerdo a la Resolución N°14/2018 de la Agencia de Acceso a la Información Pública, Usted se informa que “LA AGENCIA DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA, en su carácter de Órgano de Control de la Ley N°25.326 (Ley de Protección de los Datos Personales), tiene la atribución de atender las denuncias y reclamos que interpongan quienes resulten afectados en sus derechos por incumplimiento de las normas vigentes en materia de protección de datos personales”.

Queremos que conozca sus derechos de privacidad. Aquí hay algunos puntos clave para recordar:

- Revisando su información. Las leyes de privacidad aplicables pueden otorgarle el derecho de revisar la información personal que mantenemos sobre usted, su comercio o su mascota.

Actualizando su información. Si cree que la información que tenemos sobre usted o su mascota o su comercio es inexacta o que ya no tenemos derecho a usarla y desea solicitar su rectificación, eliminación u objeción a su procesamiento, contáctenos enviando un mail a: atencionalusuario@monkikiapp.com

- Para su protección y la protección de todos nuestros usuarios, podemos pedirle que proporcione una prueba de identidad antes de que podamos responder a las solicitudes anteriores.

Tenga en cuenta que podemos rechazar solicitudes por ciertas razones, incluso si la solicitud es ilegal o si puede infringir los secretos comerciales o la propiedad intelectual o la privacidad de otro usuario. Si desea recibir información relacionada con otro usuario, como una copia de cualquier mensaje que haya recibido de él a través de nuestro servicio, el otro usuario deberá enviar un mail a: atencionalusuario@monkikiapp.com para proporcionar su consentimiento por escrito antes de que se divulgue la información.

Además, es posible que no podamos atender ciertas solicitudes para oponerse al procesamiento de la información personal, especialmente cuando dichas solicitudes ya no nos permitan brindarle nuestro servicio. Por ejemplo, no podemos proporcionar nuestro servicio si no tenemos su fecha de nacimiento.

- Desinstalar Puede detener toda la recopilación de información mediante una aplicación al desinstalarla mediante el proceso de desinstalación estándar para su dispositivo. Si desinstala la aplicación de su dispositivo móvil, el identificador único asociado con su dispositivo continuará almacenándose. Si reinstala la aplicación y se loguea con la misma cuenta y en el mismo dispositivo móvil, podremos volver a asociar este identificador a sus transacciones y actividades anteriores.

8. Cómo protegemos su información

Trabajamos mucho para protegerlo del acceso no autorizado o la alteración, divulgación o destrucción de su información personal, de su comercio, o de su mascota. Al igual que con todas las compañías de tecnología, aunque tomamos medidas para proteger su información, no prometemos, y no debe esperar, que su información personal siempre permanezca segura.

Controlamos regularmente nuestros sistemas para detectar posibles vulnerabilidades y ataques y revisamos periódicamente nuestras prácticas de recopilación, almacenamiento y procesamiento de información para actualizar nuestras medidas de seguridad físicas, técnicas y organizativas.

Podemos suspender su uso de la totalidad o parte de los servicios sin previo aviso si sospechamos o detectamos una violación de la seguridad. Si cree que su cuenta o información ya no es segura, notifíquenoslo enviando un mail a: atencionalusuario@monkikiapp.com

9. Cuánto tiempo conservamos su información

Conservamos su información personal solo mientras la necesitamos para fines comerciales legítimos (como se establece en la [Sección 5](#)) y según lo permita la ley aplicable. Para proteger la seguridad de nuestros usuarios dentro y fuera de nuestros servicios, implementamos una ventana de

retención de seguridad de tres meses después de la eliminación de la cuenta. Durante este período, la información de la cuenta se conservará, aunque la cuenta ya no será visible en los servicios.

En la práctica, eliminamos o anonimizamos su información al eliminar su cuenta (siguiendo la ventana de retención de seguridad) o después de dos años de inactividad continua, a menos que:

1. debemos mantenerlo para cumplir con la ley aplicable (por ejemplo, algunos "datos de tráfico" se guardan durante un año para cumplir con las obligaciones legales de retención de datos);
2. debemos guardarlo como evidencia de nuestro cumplimiento con la ley aplicable (por ejemplo, los registros de consentimiento a nuestros Términos, Política de privacidad y otros consentimientos similares se mantienen durante cinco años);
3. hay un problema, reclamo o disputa pendiente que nos exige mantener la información relevante hasta que se resuelva; o
4. la información debe mantenerse para nuestros intereses comerciales legítimos, como la prevención del fraude y la mejora de la seguridad de los usuarios. Por ejemplo, es posible que se deba mantener información para evitar que un usuario que fue prohibido por conductas inseguras o incidentes de seguridad abra una nueva cuenta.

Tenga en cuenta que, aunque nuestros sistemas están diseñados para llevar a cabo procesos de eliminación de datos de acuerdo con las pautas anteriores.

10. Privacidad de los niños

Nuestros servicios están restringidos a solo usuarios mayores de 18 años. No permitimos usuarios menores de 18 años en nuestra plataforma y no recopilamos información personal de ninguna persona menor de 18 años. Si sospecha que un usuario es menor de 18 años, envíe un mail a: atencionalusuario@monkikiapp.com

11. Cambios en la política de privacidad

Debido a que siempre estamos buscando formas nuevas e innovadoras para ayudarlo a construir conexiones significativas, esta política puede cambiar con el tiempo. Le notificaremos antes de que los cambios materiales entren en vigencia para que tenga tiempo de revisarlos.

12. Prohibiciones

MONKIKI no se relaciona intencionadamente con ningún sitio que demuestre odio, prejuicio o discriminación. **MONKIKI** se reserva el derecho a denegar o retirar cualquier enlace que contenga información falsa o acusaciones sin fundamento, o que se determina que está en conflicto con la misión o las políticas de **MONKIKI**. En este sentido, buscamos proteger la integridad de nuestro servicio en todo momento y cualquier sugerencia será bienvenida.

13. Cómo contactarnos

Si tiene preguntas sobre esta Política de privacidad, o si Usted no desea recibir cualquier mensaje que le podemos enviar, por favor, póngase en contacto con nosotros por cualquiera de los siguientes medios:

En línea: enviando un mail a: atencionalusuario@monkikiapp.com

Por vía postal: a Avenida Obispo Oro N°:353, Piso 4, Dpto. A, Barrio Nueva Córdoba, Provincia de Córdoba Argentina.

DIOZILLON SAS – APP MONKIKI

Córdoba, Argentina-.