

# Manejo y control de errores en

[Memoria Técnica de Transformación  
Tecnológica Cobranza y Gobierno de API's]

## Control de Errores API Cobranza

No.	Código Apigee	Clasificación	Desencadenador	Código de respuesta	Código HTTP	Respuesta	Descripción del error
1	CobranzaCredito- Investigacion- Cobranza	Backend	Microservicio	200.CobranzaCredito- Investigacion-Cobranza- Cobranza-Legal.118200	200	{ "codigo": "200.CobranzaCredito-Investigacion-Cobranza-Cobranza-Legal.118200", "mensaje": "Operación exitosa.", "folio": "118-202008131017594500", "resultado": { "gestiones": [ { "id": 58798, "idTipoGestion": 5, "tipoGestion": "Telefónica", "fecha": "02/01/2020", "clienteUnico": { "idPais": 1, "idCanal": 1, "idSucursal": 100, "folio": 12345, "nombre": "Juan Lopez Guitierrez" }, "gestor": { "id": 48987, "tipo": "Despacho", "nombre": "Miguel Mejillas Hernandez" }, "codigoAccion": "1", "accion": "Llamada", "codigoResultado": "5", "resultado": "Pago" } ] } }	Estatus de una petición estándar correcta a la que puede responder sin problemas
2	CobranzaCredito- Investigacion- Cobranza	Backend	Microservicio	201.CobranzaCredito- Investigacion-Cobranza- Cobranza-Legal.118201	201	{ "codigo": "201.CobranzaCredito-Investigacion-Cobranza-Cobranza-Legal.118201", "mensaje": "Operación exitosa.", "folio": "118-202008131017594500", "resultado": { "idGestion": 78985 } }	La solicitud se ha cumplido, lo que resulta en la creación de un nuevo recurso
3	CobranzaCredito- Investigacion- Cobranza	Backend	Microservicio	400.CobranzaCredito- Investigacion-Cobranza- Cobranza-Legal.118400	400	{ "codigo": "400.CobranzaCredito-Investigacion-Cobranza-Cobranza-Legal.118400", "mensaje": "Parámetros no validos, por favor valide su información.", "folio": "118-202008131017594500", "info": "https://baz-developer.bancoazteca.com.mx/errors#CobranzaCredito-Investigacion-Cobranza-Cobranza-Legal.118400", "detalles": [ "El tipo de dato ingresado no es un entero." ] }	Solicitud incorrecta, parámetros de entrada no válidos
4	CobranzaCredito- Investigacion- Cobranza	Backend	Microservicio	404.CobranzaCredito- Investigacion-Cobranza- Cobranza-Legal.118404	404	{ "codigo": "404.CobranzaCredito-Investigacion-Cobranza-Cobranza-Legal.118404", "mensaje": "Recurso no encontrado, favor de validar.", "folio": "118-202008131017594500", "info": "https://baz-developer.bancoazteca.com.mx/errors#404.CobranzaCredito-Investigacion-Cobranza-Cobranza-Legal.118404", "detalles": [ "El valor ingresado está fuera de rango." ] }	No se pudo encontrar el recurso solicitado esta fuera de rango
5	CobranzaCredito- Investigacion- Cobranza	Backend	Microservicio	403.CobranzaCredito- Credito-Consumo- Mercancias.112403	403	{ "codigo": "403.CobranzaCredito-Credito-Consumo-Mercancias.112403", "mensaje": "No es posible realizar esta operación", "folio": "Ob-201909250626217206", "info": "https://baz-developer.bancoazteca.com.mx/errors#403.CobranzaCredito-Credito-Consumo-Mercancias.112403", "detalles": [ "" ] }	La solicitud contenía datos válidos pero no aplican
6	CobranzaCredito-	Backend	Microservicio	500.CobranzaCredito-	500	{ "codigo": "500.CobranzaCredito-Investigacion-Cobranza-	Un mensaje de

	Investigacion-Cobranza			Investigacion-Cobranza-Cobranza-Legal.118500		Cobranza-Legal.118500", "mensaje": "No se recibió respuesta del servidor.", "folio": "118-202011121017594820", "info": "https://baz-developer.bancoazteca.com.mx/errors#500.CobranzaCredito-Investigacion-Cobranza-Cobranza-Legal.118500", "detalles": [ "No se recibió respuesta del servidor." ] }	error genérico, dado cuando se encontró una condición inesperada en los servicios que se consumen o base de datos
--	------------------------	--	--	--	--	--	---

## Control de Errores APIGEE

No.	Código Apigee	Clasificación	Desencadenador	Código de respuesta	Código HTTP	Respuesta	Descripción del error
1	AS-5000	Authorization Server	API	API.AS-5000	400	{ "codigo": "API.AS-5000", "mensaje": "El Content-Type enviado no es el correcto, favor de validar", "folio": "awsapigeermczdev03-3090-5647-1", "info": "https://baz-developer.bancoazteca.com.mx/errors#API.AS-5000", "detalles": [] }	Error controlado en apigee cuando el servidor de autorizaciones no recibe un content type válido.
2	AS-5100	Authorization Server	API	API.AS-5100	400	{ "codigo": "API.AS-5100", "mensaje": "El Header Authorization enviado no es el correcto, favor de validar", "folio": "awsapigeermczdev03-3090-5647-1", "info": "https://baz-developer.bancoazteca.com.mx/errors#API.AS-5100", "detalles": [] }	Error controlado en apigee cuando el servidor de autorizaciones no recibe un encabezado de autorización (Basic Authentication) o no es válido.
3	AS-5200	Authorization Server	API	API.AS-5200	400	{ "codigo": "API.AS-5200", "mensaje": "El grant_type enviado no es el correcto, favor de validar", "folio": "awsapigeermczdev03-3090-5647-1", "info": "https://baz-developer.bancoazteca.com.mx/errors#API.AS-5200", "detalles": [] }	Error controlado en apigee cuando el servidor de autorizaciones no recibe un grant_type válido.
4	AS-5300	Authorization Server	API	API.AS-5300	401	{ "codigo": "API.AS-5300", "mensaje": "No estas autorizado, favor de validar", "folio": "awsapigeermczdev03-3090-5647-1", "info": "https://baz-developer.bancoazteca.com.mx/errors#API.AS-5300", "detalles": [] }	Error controlado en apigee cuando el servidor de autorizaciones no puede generar un token de acceso debido a que las credenciales no son válidas.
5	AS-5400	Authorization Server	API	API.AS-5400	404	{	Error controlado en apigee

						"codigo": "API.AS-5400", "mensaje": "Petición no válida, favor de validar su información", "folio": "awsapigeermczdev03-3090-5647-1", "info": "https://baz-developer.bancoazteca.com.mx/errors#API.AS-5400", "detalles": [ "El recurso solicitado no está disponible" ] ]	cuando se hace una solicitud a un recurso que no esta definido en el servidor de autorizaciones.
6	AS-5500	Authorization Server	API	API.AS-5500	500	{ "codigo": "API.AS-5500", "mensaje": "Error inesperado, favor de validar", "folio": "awsapigeermczdev03-3090-5647-1", "info": "https://baz-developer.bancoazteca.com.mx/errors#API.AS-5500", "detalles": [] }	Error controlado en apigee cuando existe un inconveniente de ejecución dentro del servidor de autorizaciones.
7	AS-5600	Authorization Server	BackEnd	BE.AS-5600	503	{ "codigo": "BE.AS-5600", "mensaje": "Servicio no disponible, favor de validar", "folio": "awsapigeermczdev03-3090-5647-1", "info": "https://baz-developer.bancoazteca.com.mx/errors#BE.AS-5600", "detalles": [] }	Error controlado en apigee cuando existe un inconveniente de conexión con los servicios backend.
8	AS-5700	Authorization Server	BackEnd	BE.AS-5700	401	{ "codigo": "BE.AS-5700", "mensaje": "No estas autorizado, favor de validar", "folio": "awsapigeermczdev03-3090-5647-1", "info": "https://baz-developer.bancoazteca.com.mx/errors#BE.AS-5700", "detalles": [] }	Error controlado en apigee cuando el servicio backend deniega el acceso al recurso.
9	AS-5800	Authorization Server	API	API.AS-5800	401	{ "codigo": "API.AS-5800", "mensaje": "No estas autorizado, favor de validar", "folio": "awsapigeermczdev03-3090-5647-1", "info": "https://baz-developer.bancoazteca.com.mx/errors#API.AS-5800", "detalles": [ "Llamada de API no válida ya que no se encontró una coincidencia de producto" ] ]	Error controlado en apigee cuando el token de acceso se generó con credenciales de una aplicación y ésta no tiene permisos sobre el recurso API Proxy solicitado.
10	AS-5900	Authorization Server	API	API.AS-5900	401	{ "codigo": "API.AS-5900",	Error controlado en apigee cuando el token de acceso

						"mensaje": "No estas autorizado, favor de validar", "folio": "awsapigeermczdev03-3090-5647-1", "info": "https://baz-developer.bancoazteca.com.mx/errors#API.AS-5900", "detalles": [ "Token de acceso inválido" ] }	para hacer la llamada al API Proxy no es válido.
11	AS-6000	Authorization Server	API	API.AS-6000	401	{ "codigo": "API.AS-6000", "mensaje": "No estas autorizado, favor de validar", "folio": "awsapigeermczdev03-3090-5647-1", "info": "https://baz-developer.bancoazteca.com.mx/errors#API.AS-6000", "detalles": [ "Token de acceso expirado" ] }	Error controlado en apigee cuando el token de acceso para hacer la llamada al API Proxy expiró.
12	AS-6100	Authorization Server	API	API.AS-6100	400	{ "codigo": "API.AS-6100", "mensaje": "Datos de entrada incorrectos, favor de validar", "folio": "awsapigeermczdev03-3090-5647-1", "info": "https://baz-developer.bancoazteca.com.mx/errors#API.AS-6100", "detalles": [ "" ] }	Error controlado en apigee cuando los datos de entrada enviados al API Proxy OAuth2 no son válidos.
13	OA-5000	OAuth	API	API.OA-5000	401	{ "codigo": "API.OA-5000", "mensaje": "No estas autorizado, favor de validar", "folio": "awsapigeermczdev03-3090-5647-1", "info": "https://baz-developer.bancoazteca.com.mx/errors#API.OA-5000", "detalles": [] }	Error controlado en apigee cuando no se encuentra un Bearer token en el Header Authorization.
14	OA-5100	OAuth	API	API.OA-5100	401	{ "codigo": "API.OA-5100", "mensaje": "No estas autorizado, favor de validar", "folio": "awsapigeermczdev03-3090-5647-1", "info": "https://baz-developer.bancoazteca.com.mx/errors#API.OA-5100", "detalles": [ "Llamada de API no válida ya que no se encontró una"	Error controlado en apigee cuando el token de acceso se generó con credenciales de una aplicación y ésta no tiene permisos sobre el recurso API Proxy solicitado.

						coincidencia de producto" } }	
15	OA-5200	OAuth	API	API.OA-5200	401	{ "codigo": "API.OA-5200", "mensaje": "No estas autorizado, favor de validar", "folio": "awsapigeermczdev03-3090-5647-1", "info": "https://baz-developer.bancoazteca.com.mx/errors#API.OA-5200", "detalles": [ "Token de acceso expirado" ] }	Error controlado en apigee cuando el token de acceso para hacer la llamada al API Proxy expiró.
16	OA-5300	OAuth	API	API.OA-5300	401	{ "codigo": "API.OA-5300", "mensaje": "No estas autorizado, favor de validar", "folio": "awsapigeermczdev03-3090-5647-1", "info": "https://baz-developer.bancoazteca.com.mx/errors#API.OA-5300", "detalles": [ "Token de acceso inválido" ] }	Error controlado en apigee cuando el token de acceso para hacer la llamada al API Proxy no es válido.
17	SA-5000	Spike Arrest	API	API.SA-5000	429	{ "codigo": "API.SA-5000", "mensaje": "Hay muchas conexiones entrantes, favor de validar", "folio": "awsapigeermczdev02-3516-325-1", "info": "https://baz-developer.bancoazteca.com.mx/errors#API.SA-5000", "detalles": [ "La demanda de peticiones ha superado el límite establecido" ] }	Error controlado en apigee cuando se rebasa el número de peticiones permitidas y configuradas para el API Proxy:  La demanda de peticiones ha superado el límite establecido
18	JWT-5000	JWT	API	API.JWT-5000	500	{ "codigo": "API.JWT-5000", "mensaje": "Error inesperado en la generación del token, favor de validar", "folio": "awsapigeermczdev03-3056-1331-2", "info": "https://baz-developer.bancoazteca.com.mx/errors#API.JWT-5000", "detalles": [ "La llave está mal formada o no se definió una para la generación del token JWT del API Proxy" ]	Error controlado en apigee cuando existe un inconveniente de ejecución dentro del API Proxy para la generación del token JWT:  La llave está mal formada o no se definió una para la generación del token JWT

						} }	del API Proxy
19	AP-5000	API Proxy	API	API.AP-5000	404	{ "codigo": "API.AP-5000", "mensaje": "Petición no válida, favor de validar su información", "folio": "awsapigeermczdev01-3506-5678-2", "info": "https://baz-developer.bancoazteca.com.mx/errors#API.AP-5000", "detalles": [ "El recurso solicitado no está disponible" ] }	Error controlado en apigee cuando se hace una solicitud a un recurso que no esta definido en el API Proxy.
20	AP-5100	API Proxy	BackEnd	BE.AP-5100	503	{ "codigo": "BE.AP-5100", "mensaje": "Servicio no disponible, favor de validar", "folio": "awsapigeermczdev01-3506-5678-2", "info": "https://baz-developer.bancoazteca.com.mx/errors#BE.AP-5100", "detalles": [ "El servicio no está disponible temporalmente" ] }	Error controlado en apigee cuando existe un inconveniente de conexión con los servicios backend.
21	AP-5200	API Proxy	API	API.AP-5200	405	{ "codigo": "API.AP-5200", "mensaje": "Petición no válida, favor de validar su información", "folio": "awsapigeermczdev01-3506-5678-2", "info": "https://baz-developer.bancoazteca.com.mx/errors#API.AP-5200", "detalles": [] }	Error controlado en apigee cuando se hace una solicitud a un recurso API Proxy al cual no tiene permitido su acceso.
22	AP-5300	API Proxy	API	API.AP-5300	500	{ "codigo": "API.AP-5300", "mensaje": "Error inesperado, favor de validar", "folio": "awsapigeermczdev03-3090-5647-1", "info": "https://baz-developer.bancoazteca.com.mx/errors#API.AP-5300", "detalles": [] }	Error controlado en apigee cuando existe un inconveniente de ejecución dentro dentro del API Proxy.
23	AP-5400	API Proxy	BackEnd	BE.AP-5400	401	{ "codigo": "BE.AP-5400", "mensaje": "No estas autorizado, favor de validar", "folio": "awsapigeermczdev03-3090-5647-1", "info": "https://baz-developer.bancoazteca.com.mx/errors#BE.AP-5400", "detalles": [] }	Error controlado en apigee cuando el servicio backend



						"detalles": [] }	deniega el acceso al recurso.
24	AP-5500	API Proxy	BackEnd	BE.AP-5500	504	{ "codigo": "BE.AP-5500", "mensaje": "El servidor no pudo completar la solicitud dentro del tiempo establecido, favor de validar", "folio": "awsapigeermczdev03-3090-5647-1", "info": "https://baz-developer.bancoazteca.com.mx/errors#BE.AP-5500", "detalles": [] }	Error controlado en apigee para indicar que un servidor o puerta de enlace al que se intenta conectar no respondió a la solicitud de manera oportuna.
25	AP-5600	API Proxy	BackEnd	BE.AP-5600	500	{ "codigo": "BE.AP-5600", "mensaje": "Error al realizar la operación, favor de validar", "folio": "awsapigeermczdev03-3090-5647-1", "info": "https://baz-developer.bancoazteca.com.mx/errors#BE.AP-5600", "detalles": [ "El recurso solicitado no está disponible" ] }	Error controlado en apigee cuando se hace una solicitud a un recurso backend que no esta definido.
26	AP-5700	API Proxy	BackEnd	BE.AP-5700	500	{ "codigo": "BE.AP-5700", "mensaje": "Error al obtener la respuesta del servidor, favor de validar", "folio": "awsapigeermczdev03-3090-5647-1", "info": "https://baz-developer.bancoazteca.com.mx/errors#BE.AP-5700", "detalles": [] }	Error al procesar la respuesta del recurso backend.
27	AP-5800	API Proxy	BackEnd	BE.AP-5800	502	{ "codigo": "BE.AP-5800", "mensaje": "Error al obtener la respuesta del servidor, favor de validar", "folio": "awsapigeermczdev03-3090-5647-1", "info": "https://baz-developer.bancoazteca.com.mx/errors#BE.AP-5800", "detalles": [] }	Error controlado en apigee para indicar que

						<pre> "folio": "awsapigeermczdev03-3090-5647-1", "info": "https://baz-developer.bancoazteca.com.mx/errors#BE.AP-5800", "detalles": [   "Puerta de enlace no válida" ] } </pre>	<p>un servidor que actúa como puerta de enlace o proxy ha recibido una respuesta inválida del otro servidor, por lo que no puede responder adecuadamente a la solicitud.</p>
28	AP-5900	API Proxy	API	API.AP-5900	400	<pre> {   "codigo": "API.AP-5900",   "mensaje": "Los valores en la solicitud tienen contenido sospechoso",   "folio": "kioapigeermczdev03-6087-3016231-1",   "info": "https://baz-developer.bancoazteca.com.mx/errors#API.AP-5900",   "detalles": [""] } </pre>	<p>Error controlado en apigee para identificar e interceptar inyección de código en los valores de los request haciendo mas seguras las APIs a ataques de éste tipo.</p>
29	AP-6000	API Proxy	BackEnd	BE.AP-6000	500	<pre> {   "codigo": "BE.AP-6000",   "mensaje": "Error al obtener la respuesta del servidor, favor de validar",   "folio": "awsapigeermczdev03-8006-8010-1",   "info": "https://baz-developer.bancoazteca.com.mx/errors#BE.AP-6000",   "detalles": [     "Error en el cuerpo del mensaje"   ] } </pre>	<p>Error controlado en apigee para indicar que el contenido de la respuesta de un backend no fue el esperado.</p>

30	AP-6100	API Proxy	API	API.AP-6100	400	<pre>{   "codigo": "API.AP-6100",   "mensaje": "La solicitud esta mal formada, favor de validar",   "folio": "awsapigeermczdev03-8006-8010-1",   "info": "https://baz-developer.bancoazteca.com.mx/errors#API.AP-6100",   "detalles": [     "Error en el cuerpo del mensaje"   ] }</pre>	Error controlado en apigee para indicar que el contenido del cuerpo del mensaje se encuentra vacío o esta mal formado.
----	---------	-----------	-----	-------------	-----	--	--