

# **Políticas de privacidad:**

## **1) General**

Se informa a los usuarios de que SharetoGo, plataforma digital y en concreto, aplicación móvil, interviniendo como responsable del tratamiento de datos, se compromete a proteger y a respetar tu privacidad. Este documento (la "Política de Privacidad") está diseñado para informarte sobre nuestras prácticas en lo referente a la recopilación, uso y divulgación de la información que nos proporcionas a través de nuestra plataforma, accesible desde la página web y/o nuestras aplicaciones móviles.

Esta Política de Privacidad (junto con nuestros **Términos y Condiciones**) establece el marco según el cual se recogerán tus datos personales. Es muy importante que leas detenidamente este texto para que comprendas nuestra posición y prácticas respecto a tus datos personales y cómo los trataremos.

## **2) Información que recogemos:**

Podemos recopilar y procesar los siguientes datos sobre ti:

### **2.1 Información que tú nos proporcionas**

Es posible que nos facilites información para que nosotros como aplicación podamos identificarte ("Datos personales") durante tu registro y tu uso de la aplicación. Véase, cuando realizas el registro, te pones en contacto con nosotros a través de teléfono o correo electrónico, o de cualquier otra forma, así como cuando nos informas de algún problema relacionado con el uso de nuestra aplicación/web.

La información que nos proporcionas puede contener:

**2.1.1** Información obligatoria necesaria para registrarse en el servicio que proporcionamos en nuestra Plataforma o para acceder a otros de nuestros servicios o futuras actualizaciones de la aplicación; estos datos incluyen tu nombre, correo electrónico, número de teléfono móvil, y cuando creas una cuenta, una contraseña. Todos estos datos son obligatorios. De lo contrario, SharetoGo no podrá proporcionarte los servicios ofrecidos en nuestra página y app, incluso no podrás crearte una cuenta de usuario en nuestra plataforma.

**2.1.2** Una fotografía

**2.1.3** Tu número de teléfono

**2.1.5** Información física sobre tu coche

**2.1.6** Un registro de correspondencia que hayas mantenido con nosotros.

**2.1.7** Un registro de cualquier reserva que realices o cualquier anuncio de trayecto que publiques a través de nuestra aplicación.

**2.1.8** Una vez la aplicación pueda realizar sus transacciones económicas a través de ella, SharetoGo se reserva los derechos de propiedad de los detalles de transacciones económicas o contables, incluidas las operaciones efectuadas a través de nuestra plataforma. Esto puede incluir información como, por ejemplo, tu tarjeta de pago o datos bancarios, información relativa a trayectos o tramos de trayectos que hayas reservado u ofrecido a través de nuestra Plataforma.

**2.1.9** Detalles de tus visitas a nuestras plataforma y los contenidos a los que accedes.

**2.1.10** Si procede, tus respuestas a nuestras encuestas o cuestionarios, como tus evaluaciones sobre los trayectos realizados a través de nuestra Plataforma. Dicha información puede ser empleada para fines de análisis y estudio de las conductas de los usuarios.

**2.1.11** Información sobre tu localización, siempre y cuando hayas dado tu consentimiento a la recopilación y tratamiento de estos datos, para que podamos responder tu búsqueda de trayectos cerca de tí.

**2.1.12** Una copia de tu licencia de conducir, en caso de que quieras actuar como conductor. Es decir, pongas tu coche a disposición de los demás para ocupar tus plazas libres.

## **2.2 Información que recogemos automáticamente**

**2.2.1** Respecto a cada una de tus visitas a nuestra Página Web/App, podremos recoger, de acuerdo con la legislación aplicable y, cuando así sea necesario, con tu consentimiento, información referente a los dispositivos que empleas y las redes a las que te conectas cuando haces uso de nuestros servicios. Esto puede incluir la siguiente información: tu dirección IP, información de conexión, tipo y versión de navegador, tipos y versiones de los *plugins* o complementos de tu navegador, sistema operativo y plataforma, información sobre tu visita incluido el historial detallado de la URL, a través y desde nuestra Página Web/App, productos que hayas visto o buscado, errores de descarga, duración de las visitas a determinadas páginas, interacciones con la página y número de teléfono desde el que nos hayas llamado. Recogemos esta información empleando diversas tecnologías, incluidas las cookies. (ver nuestra Política de Cookies)

**2.2.2** También recopilamos información global sobre tu actividad en nuestra plataforma (como, por ejemplo, el número de trayectos ofrecidos, tu tiempo de respuesta a los mensajes, etc.).

## **2.3 Conservación de datos**

**2.3.1** Salvo con relación a las categorías de datos personales mencionadas en las cláusulas 2.3.2 y 2.3.3 más adelante, tus datos personales se conservarán mientras dure tu relación con nosotros y dejarán de utilizarse:

- 5 años después del último uso de nuestra plataforma, si no cerraste tu cuenta;

– 1 año después del cierre de tu cuenta, excepto si recibiste un informe o calificación negativa, en cuyo caso tus datos personales se conservarán durante (i) un periodo de 2 años tras el último informe o calificación negativa, o (ii) 1 año después del cierre de tu cuenta, el periodo que sea más largo.

**2.3.2** Las siguientes categorías de datos personales pueden conservarse durante periodos diferentes:

– Los datos financieros (p. ej., pagos, reembolsos, etc.) se conservan durante el tiempo exigido por la legislación contable y fiscal aplicable;

– Todo el contenido generado por el usuario se anonimiza, aunque sigue estando disponible en nuestras plataformas.

**2.3.3** En el caso de que tu cuenta sea suspendida o bloqueada, conservaremos tus datos durante un periodo de entre 2 y 10 años, con el fin de impedir que puedas eludir las normas que se apliquen a nuestras plataformas.

### **3. ¿Cómo usamos la información que recogemos?**

Usaremos la información recogida con el fin de:

**3.1** cumplir con nuestras obligaciones en virtud de los contratos que firmemos entre tú y nosotros y para proporcionarte la información y los servicios que nos solicites;

**3.2** enviarte información relativa a nuestros servicios por correo electrónico y/o mensaje de texto y/o Whatsapp y/o cualquier otro medio de comunicación (p.ej. tu confirmación de reserva);

**3.3** para percibir los pagos que realices o para transferirte a ti los pagos que hayamos cobrado en tu nombre;

**3.4** para permitirte personalizar tu perfil de usuario en nuestra plataforma;

**3.5** para permitirte comunicarte e interactuar con otros miembros acerca de nuestros servicios o sobre de los viajes que vayas a compartir o hayas compartido con otros miembros y/o para organizar dichos viajes;

**3.6** para darte acceso a nuestros servicios de asistencia y para permitirte comunicarte con nuestro equipo de relaciones entre miembros;

**3.7** para garantizar el cumplimiento con (i) la legislación aplicable, (ii) nuestros Términos y Condiciones, (iii) Política de Privacidad (iv). Determinados incumplimientos que consideremos como inapropiados pueden conducir a la suspensión de tu cuenta;

**3.8** para enviarte, de acuerdo con la legislación aplicable y, cuando así sea necesario, con tu consentimiento, mensajes de marketing e información necesaria para facilitar el servicio o el proceso de reservas y para ofrecerte sugerencias y recomendaciones sobre bienes y servicios relacionados que puedan interesarte. También usamos tus datos para enviarte publicidad directa en tus plataformas de redes sociales. Para obtener información más detallada sobre su funcionamiento y sobre los datos que obtenemos, visita las secciones correspondientes de las plataformas de las redes sociales;

**3.9** para notificarte cualquier cambio en nuestros servicios;

**3.10** para administrar nuestra Web/App y para operaciones internas, incluida la resolución de problemas, el análisis de datos, pruebas, investigación y encuestas;

**3.11** para asegurar que el contenido se presente de la manera más eficaz para ti y para tu dispositivo;

**3.12** para permitirte participar en las funciones interactivas de nuestro servicio, cuando así lo solicites;

**3.13** como parte de nuestros esfuerzos por mantener segura y a salvo nuestra Página Web/App;

**3.15** para medir o comprender la eficacia de la publicidad que te enviamos, tanto a ti como a terceros, y para enviarte información que te pueda interesar.

## **4. ¿Quiénes son los destinatarios de la Información que recogemos sobre ti y con qué propósito?**

**4.1** Cuando haces uso de nuestros servicios, cierta información sobre ti es compartida con miembros relevantes de nuestra comunidad (usuarios), tanto de tu perfil público como relativa a tus reservas, únicamente en lo que resulte necesario para la prestación del servicio. (p. ej., analizamos el uso que haces de la aplicación para elaborar reportes de sostenibilidad).

**4.2** De acuerdo con la legislación aplicable y, cuando sea necesario, con tu consentimiento (en tal caso, mediante la aceptación de esta Política de Privacidad otorgas tu consentimiento a este respecto), podremos combinar información sobre ti, incluidos tus datos personales e información obtenida a través de las cookies y que recibamos o enviemos a nuestros socios comerciales. Podremos emplear dicha información y la información combinada a los efectos establecidos anteriormente.

**4.3** Además, nuestra plataforma digital SharetoGo podrá divulgar tu información cuando sea legalmente requerido o cuando consideremos de buena fe que dicho acceso, protección o divulgación sea algo razonablemente necesario para (i) responder a una reclamación contra nuestra plataforma digital SharetoGo, (ii) cumplir con procedimientos legales, (iii) obligar al cumplimiento de un contrato con nuestros usuarios, de acuerdo con nuestros Términos y Condiciones, nuestra Política de Privacidad, en el caso de emergencia que entrañe un peligro para la salud pública, muerte o daño físico a una persona (iv) en el marco de una investigación o (v) para proteger los derechos, la propiedad o la seguridad personal de SharetoGo, sus miembros u otras personas.

## **5. ¿Cómo usamos y moderamos tus mensajes?**

**5.1** Podremos revisar, escanear o analizar los mensajes que intercambias con otros miembros de nuestra comunidad a través de nuestras Web/App, a efectos de prevención de fraude, mejora de servicio, asistencia al cliente y cumplimiento de los contratos suscritos con nuestros miembros (tales como nuestros Términos y Condiciones). Por ejemplo, con el fin de prevenir que un miembro eluda nuestro sistema de reserva online, podremos escanear y analizar los mensajes enviados a través de nuestra plataforma para verificar que no incluyen información de contacto o referencias a otra página web.

**5.2** Nunca escaneamos ni analizamos tus mensajes con otros miembros de nuestra comunidad con fines comerciales o publicitarios. Podremos emplear métodos automáticos con el fin de moderar dichos mensajes.

## **6. Publicidad directa y en nuestras comunicaciones enviadas por correo electrónico o sms**

De acuerdo con la legislación aplicable y, si es necesario, con tu consentimiento, podremos emplear la información que nos proporcionas en nuestra Página Web/App con fines de marketing directo electrónico (p.ej. (i) para que recibas nuestros boletines de noticias, invitaciones a nuestros eventos u otras comunicaciones que creamos puedan ser de tu interés, o (iii) para enviarte publicidad directa en las plataformas de redes sociales o sitios y aplicaciones de terceros) en base a tu perfil e intereses.

Por lo que respecta a los correos electrónicos profesionales: puedes retirar tu consentimiento en cualquier momento (i) desactivando la casilla correspondiente en tu cuenta de miembro, (ii) poniéndote en contacto con nosotros a través de la información de contacto prevista en el apartado más adelante (MIRAR SI ES 12 0 13)

Por lo que respecta a la publicidad directa:

En las plataformas de redes sociales (por ejemplo Facebook, Twitter): puedes oponerte en todo momento al procesamiento de datos configurando los parámetros relativos a la publicidad de tu cuenta.

## **7. ¿Vamos a transferir tu información, cómo y a dónde?**

Mantenemos los datos personales que recogemos sobre ti dentro de la Unión Europea ("UE"). Dado que, por ejemplo, algunos de nuestros proveedores de servicios se ubican en países fuera de la Unión Europea ("países terceros"), también transferimos algunos de tus datos a países terceros.

Esto ocurre cuando uno de nuestros responsables del tratamiento de datos se encuentra fuera de la UE como, por ejemplo, Estados Unidos. Podremos recurrir a dicho responsable para, entre otras cosas, el cumplimiento de tu solicitud de servicio, la moderación de las fotografías en tu cuenta de usuario, el tratamiento de tus datos de pago, la prestación de servicios de marketing y publicidad, y la prestación de servicios de asistencia a través de comunicaciones electrónicas.

Cuando dicha transmisión de datos tiene lugar, garantizamos que se produzca de acuerdo con esta Política de Privacidad y que esté regulada por cláusulas contractuales estándar para este tipo de prácticas, aprobadas por la Comisión Europea, que garantizan una protección adecuada de los interesados.

Si envías un correo electrónico a nuestro contacto [contactosharetogo@gmail.com](mailto:contactosharetogo@gmail.com) podremos proporcionarte los detalles sobre esas garantías oportunas (por ejemplo, las cláusulas contractuales tipo emitidas por la Comisión Europea).

## **8. ¿Qué derechos puedes ejercer respecto a tus datos personales?**

**8.1** Tienes derecho a recibir una copia de los datos personales que tenemos sobre ti (tu derecho de acceso a los datos).

**8.2** Puedes solicitar la supresión de los datos personales o la corrección de los datos personales que sean inexactos (tu derecho de supresión y rectificación). Ten en cuenta que

podremos conservar determinada información sobre ti, tal como exija la legislación, o cuando tengamos un fundamento jurídico para hacerlo. Por ejemplo, si creemos que has cometido fraude o has incumplido nuestras Condiciones Generales de Uso , y queremos evitar que eludas las reglas aplicables a nuestra comunidad.

**8.3** Tienes derecho a oponerte, en cualquier momento, (i) al tratamiento de tus datos personales con fines de marketing directo, o (ii) a otro tratamiento de tus datos personales con base en tu legítimo interés (tu derecho a oponerte al tratamiento).

**8.4** Tienes derecho a limitar el tratamiento de tus datos personales (tu derecho a limitar el tratamiento). Ten en cuenta que esto solo se aplica si (i) has cuestionado la exactitud de tus datos personales y estamos verificando dicha exactitud; (ii) has ejercido tu derecho a oponerte y seguimos valorando, tal como prevé la legislación aplicable, si los motivos legítimos que buscamos priman sobre los tuyos; o (iii) hemos tratado tus datos personales de manera ilegal, y solicitas una restricción en tu tratamiento en lugar de la eliminación ; o (iv) ya no necesitamos los datos personales para los fines de tratamiento, pero todavía son necesarios para que establezcas, ejerzas o defiendas demandas legales.

**8.5** Tienes derecho a la portabilidad de los datos, es decir, el derecho recibir los Datos personales que tú nos hayas proporcionado un formato estructurado, legible por máquinas y de uso común y el derecho a transmitir estos datos a otro responsable (tu derecho a la portabilidad de los datos).

**8.6** También tienes derecho a presentar una reclamación a la autoridad de control de protección de datos pertinente, o a solicitar una compensación por la vía judicial, si crees que se han vulnerado tus derechos.

**8.7** Para ejercer tus derechos, contacta con ([contactosharetogo@gmail.com](mailto:contactosharetogo@gmail.com) ).

## **9. Cookies**

Para saber más a este respecto, puedes ver nuestra Política de Cookies.

## **10. Confidencialidad de tu contraseña**

Cuando decidas establecer una contraseña de acceso a tu cuenta en nuestra Plataforma, será tu responsabilidad mantenerla en secreto. Por favor, no reveles tu contraseña a nadie.

## **11. Enlaces a otras páginas web y redes sociales**

Nuestra Página Plataforma podrá contener, en determinados momentos, enlaces a, y desde, páginas web de nuestras redes asociadas, anunciantes y socios. Si sigues un enlace a cualquiera de dichas páginas web, ten en cuenta que éstas tienen sus propias políticas de privacidad y que nosotros no somos responsables de ellas. Verifica siempre estas políticas antes de proporcionarles ninguna información personal.

## 12. Modificaciones en nuestra Política de Privacidad

Cualquier modificación que realicemos en nuestra Política de Privacidad se publicará en esta página. Cuando corresponda, te lo notificaremos o pediremos tu consentimiento. Por favor, comprueba frecuentemente si existe alguna actualización o modificación en nuestra Política de Privacidad.

## 13. Contacto

Si en cualquier momento deseas ponerte en contacto con nosotros para comentarnos tu opinión respecto a nuestras prácticas de privacidad, o en relación con cualquier consulta sobre tus datos personales, puedes hacerlo a través de nuestro correo [contactosharetogo@gmail.com](mailto:contactosharetogo@gmail.com)

# **TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES DE USO:**

## 1. DESCRIPCIÓN

SharetoGo ha desarrollado una plataforma de trayectos compartidos a la que se puede acceder desde la aplicación móvil o desde el sitio web , la cual está diseñada para poner en contacto a los conductores que realizan un trayecto a un determinado destino con pasajeros que se dirigen al mismo o similar destino, de forma que puedan compartir el Trayecto , los costes asociados al mismo y contribuir con el medioambiente realizando promoviendo la movilidad sostenible a través de nuestra plataforma digital (en adelante denominada la “**App**”).

Los presentes términos y condiciones tienen por objeto regular el acceso y los términos de uso de la **App**. Se ruega leer atentamente estas condiciones. Entiendes y reconoces que **SharetoGo** no es parte en ningún contrato, acuerdo o relación contractual, de ninguna clase, suscrito entre los Usuarios de su **App**.

Al hacer clic en «Registrarse con una dirección de correo electrónico», reconoces que has leído y aceptado las presentes condiciones generales de uso.

## 2. DEFINICIONES

En este documento,

**“Anuncio”** significa un anuncio relacionado con un Trayecto publicado por un usuario Conductor en la App;

**“CGU”** significa los presentes Términos y Condiciones Generales de Uso;

**“Cuenta”** significa la cuenta que debe crearse para ser Usuario y poder acceder a determinados servicios ofrecidos por la App;

**“Conductor”** significa el Usuario que utiliza la App para compartir un Trayecto con otra persona a cambio de compartir los costes asociados al trayecto, y transportar a dicha persona en un Trayecto determinado en la fecha y hora en las que el Conductor ha organizado el Trayecto con anterioridad;

**“Confirmación de la reserva”** tiene el significado que se le atribuye en el Artículo 4.2.1 a continuación;

**“Contenido desarrollado por el Usuario”** tiene el significado que se le atribuye en el Artículo 11.2 a continuación;

**“Gastos de Gestión”** tiene el significado que se le atribuye en el Artículo 5.2 a continuación;

**“Usuario”** significa cualquier persona que haya creado una Cuenta en la App;

**“Pasajero”** significa el Usuario que ha aceptado compartir un Trayecto con el Conductor, o, si procede, la persona en cuyo nombre ha reservado una Plaza a un Usuario;

**“Gastos compartidos”** significa, para un Trayecto determinado, la suma de dinero, expresamente determinada por la aplicación (explicación en el artículo 5.1) que el pasajero tiene que desembolsar por su contribución a los gastos del viaje;

**“Plaza”** significa el asiento reservado por un Pasajero en el vehículo del Conductor;

**“App”** tiene el significado que se le atribuye en el Artículo 1 arriba;

**“Reserva”** tiene el significado que se le atribuye en el Artículo 4.2.1 a continuación;

**“Retos”** significa todos los retos ofrecidos por SharetoGo por medio de la App;

**“Consejos”** significa la colaboración con otras empresas para publicitarlas en nuestra APP/ sitio web, y que sirvan de consejos para los usuarios de la plataforma digital. No solamente publicidad banal, sino consejos que ayuden a los usuarios.

**“Sitio web”** significa el sitio web al que se puede acceder desde la dirección (LINK WEB)

**“Trayecto”** significa el recorrido sujeto de un Anuncio publicado por un Conductor en la App por el cual el Conductor acepta compartir un Trayecto con Pasajeros, Usuarios de la App, a cambio de la compartición de los gastos asociados al Trayecto;



### 3. REGISTRO EN LA APP Y CREACIÓN DE LA CUENTA

#### 3.1 Condiciones de Registro en la App

La Plataforma solamente puede ser utilizada por personas mayores de 18 años. Está estrictamente prohibido el registro en la plataforma por parte de un menor. Al acceder, utilizar o registrarse en la Plataforma, confirmas y garantizas que tienes más de 18 años.

#### 3.2 Creación de una Cuenta

La Plataforma permite a los Usuarios publicar y ver Anuncios e interactuar entre ellos para reservar una Plaza. No es posible ver los Anuncios sin estar registrado en la Plataforma.

Para crear tu Cuenta has de rellenar todos los campos obligatorios en el formulario de registro.

Para registrarte en la Plataforma es necesario que hayas leído y aceptado las presentes CGU y la Política de privacidad.

Al crear tu Cuenta, te comprometes a proporcionar información verídica y precisa, y a actualizar dicha información por medio de tu perfil o enviando una notificación a **SharetoGo**, con el objetivo de garantizar su relevancia y precisión durante la duración total de tu relación contractual con **SharetoGo**.

Tú eres el único responsable del uso de tu Cuenta por parte de terceras partes, salvo que hayas comunicado de forma expresa a **SharetoGo** la pérdida, el uso fraudulento por parte de un tercero, o la revelación de tu contraseña a un tercero.

Recuerda no crear ni utilizar, bajo tu propia identidad o bajo la identidad de un tercero, ninguna Cuenta adicional a la creada inicialmente.

#### 3.3 Verificación

**SharetoGo** podrá, con fines de transparencia, de mejora de la veracidad o de prevención o detección de fraude, establecer un sistema para verificar parte de la información proporcionada en tu perfil. Se trata, fundamentalmente, de aquellos casos en los que introduces tu número de teléfono o nos proporcionas un Documento de Identidad.

Reconoces y aceptas que cualquier referencia en la Plataforma o en los Servicios a la información “certificada”, o a cualquier otro término similar, significa solamente que un Usuario ha superado con éxito el procedimiento de verificación existente en la **App** o en los Servicios para proporcionarle más información sobre el Usuario con el que está pensando compartir un Trayecto. **SharetoGo** no puede garantizar la veracidad, fiabilidad o validez de la información sujeta al procedimiento de verificación.

## 4. UTILIZACIÓN DE LOS SERVICIOS

### 4.1 Publicación de Anuncios

Como Usuario, siempre y cuando cumplas las condiciones establecidas a continuación, podrás crear y publicar Anuncios en la App introduciendo información sobre el Trayecto que vas a realizar (fechas/hora/puntos de recogida y llegada, número de plazas ofrecidas, cantidad de Costes compartidos (según lo explicado a continuación **(5.1)**, se genera automáticamente e, etc.)

Solamente podrás publicar un Anuncio si cumples todas y cada una de las condiciones indicadas a continuación:

- I. posees un carnet de conducir válido;
- II. publicas solamente Anuncios con vehículos de tu propiedad o utilizados con consentimiento expreso del propietario, y siempre y cuando estés autorizado para utilizar el vehículo con fines de desplazamiento compartido;
- III. eres y seguirás siendo el conductor principal del vehículo sujeto del Anuncio;
- IV. el vehículo tiene un seguro a terceros en vigor como mínimo;
- V. no tienes ninguna contraindicación ni incapacidad médica para conducir;
- VI. el vehículo que vas a utilizar para el Trayecto es un turismo de 4 ruedas y un máximo de 7 asientos, excluyendo los conocidos como vehículos “sin carnet” o cuadriciclos ligeros y los quads;
- VII. no tienes intención de publicar otro anuncio para el mismo Trayecto en la App con la misma fecha y hora;
- VIII. no ofreces más Plazas de las disponibles en tu vehículo y de las permitidas en la App;
- IX. todos las Plazas ofertadas tienen cinturón de seguridad, incluso en el caso de que el vehículo esté homologado con asientos sin cinturón de seguridad;
- X. utilizas un vehículo en buen estado y que cumple con todas las normativas legales, y que el vehículo dispone del Certificado de ITV actualizado;
- XI. cumplir lo estipulado en el apartado 3;

Reconoces que tú eres el único responsable del contenido del Anuncio que publicas en la App. Por lo tanto, reconoces y garantizas la veracidad y precisión de toda la información incluida en tu Anuncio, y te comprometes a realizar el Trayecto bajo las condiciones descritas en tu Anuncio.

Tu anuncio, siempre y cuando cumpla con los presentes CGU, será publicado en la App y por lo tanto podrá ser visto por todos los Usuarios que realicen una búsqueda en la App.

**SharetoGo** se reserva el derecho, a su exclusivo criterio y sin necesidad de previo aviso, a no publicar o a borrar, en cualquier momento, cualquier Anuncio que no cumpla con los presentes CGU o que considere que puede dañar su imagen, la imagen de la App o la imagen de los Servicios.

Reconoces y aceptas que los criterios utilizados en la clasificación y el establecimiento del orden de visualización de tu Anuncio entre los demás Anuncios es criterio exclusivo de **SharetoGo**, según unos parámetros de localización.

## 4.2 Reservar una Plaza

SharetoGo ha establecido un sistema para reservar plazas en línea a través de su Plataforma digital llamada (App).

Los **pasajeros** interesados en **reservar una plaza** podrán ver todos los Anuncios publicados por los conductores que disponen de plazas libres. Los pasajeros interesados verán los anuncios en orden, en función de su localización y de lo que se adapte más a sus destinos recurrentes.

Los trayectos tienen un precio estipulado por la App en función de los kilómetros realizados. (Explicación a continuación **5.1**)

En caso de rechazo o expiración de la solicitud de Reserva por el Conductor, el Pasajero recibe un reembolso por el importe de la cantidad total pagada en el momento de la solicitud de Reserva.

En el momento de **confirmación del trayecto**, se abre **un chat grupal** en dónde los protagonistas del trayecto pueden aclarar información sobre el trayecto que van a realizar.

### 4.2.1 NATURALEZA DE LA RESERVA DE PLAZAS Y TÉRMINOS DE USO DE LOS SERVICIOS EN NOMBRE DE UN TERCERO

Cualquier utilización de los Servicios, tanto en calidad de Pasajero como de Conductor, está relacionada con un nombre específico. La identidad del Conductor y del Pasajero debe corresponderse con la identidad comunicada por los mismos a SharetoGo y a los demás Usuarios que participan en el Trayecto.

La App está pensada para reservar Plazas para personas. Está prohibido reservar una Plaza para transportar cualquier objeto, paquete, animal que viaje solo o cualquier otro elemento material.

Está igualmente prohibido publicar un Anuncio para cualquier otro Conductor que no seas tú.

## 4.3 Sistema de Evaluación

### 4.3.1 FUNCIONAMIENTO

SharetoGo te anima a publicar tus comentarios y/o valoraciones sobre un Conductor (en el caso de que seas un Pasajero) o sobre un Pasajero (en el caso de que seas un Conductor) con el cual hayas compartido un Trayecto o con quien se supone que hubieses debido compartir un Trayecto. Sin embargo, no está permitido dejar ningún comentario sobre otro Pasajero si eres un Pasajero, ni sobre ningún otro Usuario con quien no hayas viajado o con quien no tenías previsto viajar.

Tu opinión, al igual que las opiniones que hayan publicado otros Usuarios sobre ti, solamente se podrán ver y se publicarán en la App una vez transcurrido el más breve de los siguientes periodos: (I) inmediatamente después de que ambos hayáis

dejado un comentario, o (II) después de un período de 14 días tras la primera opinión.

Podrás responder a un comentario realizado en tu perfil por parte de otro Usuario transcurridos 14 días tras la fecha de recepción del comentario. El comentario y, si procede, su respuesta, se publicarán en tu perfil.

#### 4.3.2 MODERACIÓN

Reconoces y aceptas que SharetoGo se reserva el derecho a no publicar o a eliminar cualquier comentario, pregunta, opinión o respuesta a los mismos si considera que su contenido incumple lo establecido en las presentes CGU.

## 5. CONDICIONES FINANCIERAS

El acceso y el registro en la App, así como la búsqueda, visualización y publicación de Anuncios, no implican coste alguno. No obstante, la Reserva se realizará tras el pago correspondiente de una tarifa, bajo las condiciones descritas a continuación.

### 5.1 Costes Compartidos

Los costes compartidos los determina la aplicación, siendo este coste en función de los kilómetros recorridos, explicado a continuación. Está estrictamente prohibido obtener ningún tipo de beneficio mediante el uso de nuestra App. Por lo tanto, estás de acuerdo en limitar la Cantidad de costes compartidos solicitada a tus Pasajeros a lo estipulado por la aplicación.

### 5.1 Costes Compartidos

**(¡IMPORTANTE! LOS PAGOS AÚN NO SE PUEDEN REALIZAR POR LA APLICACIÓN, CON LO CUAL, SE TENDRÁN QUE REALIZAR MEDIANTE PASARELAS DE PAGO EXTERNAS. CUANDO SE PUEDAN EFECTUAR POR LA APLICACIÓN, TODOS LOS USUARIOS RECIBIRÁN UNA NOTIFICACIÓN.**

#### **EL CONDUCTOR:**

*Puede reclamar mediante la aplicación los pagos del trayecto indicando el Pasajero deudor y SharetoGo le asegura el cobro de los trayectos **máximo** 48 horas más tarde.*

*Si pasadas 24 horas el conductor NO reclama, los pagos se dan por cobrados.)*

Los Costes compartidos los determinas tú, como Conductor, bajo tu única responsabilidad. Está estrictamente prohibido obtener ningún tipo de beneficio mediante el uso de nuestra App. Por lo tanto, estás de acuerdo en limitar la Cantidad de costes compartidos solicitada a tus Pasajeros a los costes reales del trayecto que vas a compartir con los Pasajeros. De lo contrario, asumirás los riesgos de recalificación de la transacción realizada a través de la App. La cantidad descrita a continuación es una cantidad que se indica por la aplicación, velando por el bien común, puedes aumentarla o reducirla teniendo en cuenta los costes reales del Trayecto. Para ello, necesitarás ponerte en contacto con los pasajeros que acepten tu trayecto con el precio inicial estipulado por la aplicación, y explicarles la situación

de aumento o disminución del precio. Para evitar el uso abusivo de la App, **SharetoGo** limita la posibilidad de ajuste de los Costes compartidos.

Los costes son los siguientes:

En función de la distancia realizada:

- Menos de 25 kilómetros. El anuncio se publicará por 2 € . Cada conductor recibirá 2€ por pasajero.
- Estrictamente superior a 25 kilómetros. El anuncio se publicará por 3 €. Cada Conductor recibirá 3€ por pasajero.

## 5.2 Gastos de Gestión

**UNA VEZ SE PUEDAN REALIZAR LOS PAGOS POR LA APLICACIÓN (durante el periodo que dichos pagos se realizan externalizados, no se aplica ninguna retención en ningún trayecto en beneficio del Matching, o puesta en contacto entre dos personas):**

En el contexto de Trayectos con reserva, **SharetoGo**, podrá cobrar por el uso de la App unos Gastos de Gestión, dichas Tarifas (de aquí en adelante denominadas “**Gastos de Gestión**”) se cobrarán en el momento de realizar la Reserva:

- Se tratará de una retención del **20%** al precio que paga cada usuario por trayecto. Es decir, el usuario le pagará a la aplicación el precio del trayecto según los kilómetros, y la aplicación aplicará la retención y le desembolsará el dinero en la cuenta del conductor.

**Volver a recalcar que SharetoGo** cobra los Gastos de Gestión por cada Plaza sujeta a una Reserva por parte de un Pasajero.

## 5.3 Redondeo

Reconoces y aceptas que **SharetoGo** puede, a su única discreción, redondear de forma ascendente o descendente los Gastos de Gestión y la Cantidad de costes compartidos.

## 5.4 AUTORIZACIÓN DE COBRO

Al utilizar la App como Conductor para Trayectos con reserva, concedes a **SharetoGo** una autorización de cobro de la cantidad de Costes compartidos en tu nombre y a tu nombre. Por consiguiente, en el contexto de un Trayecto, y tras la aceptación automática o manual de la Reserva, **SharetoGo** cobra la cantidad total pagada por el Pasajero (Gastos de Gestión y Cantidad de costes compartidos), depositando en la cuenta del Conductor la Cantidad de costes compartidos.

Reconoces y aceptas que ninguna de las cantidades mencionadas recibidas por **SharetoGo** en nombre del Conductor otorgan derecho al cobro de intereses. Te comprometes a

responder con debida diligencia a cualquier solicitud de **SharetoGo**, y en general, a cualquier autoridad administrativa o judicial competente, especialmente en lo relacionado con la prevención del blanqueo de capitales. Fundamentalmente aceptas proporcionar, tras su solicitud, cualquier elemento de prueba de tu dirección y/o identidad que sea de utilidad.

En caso de falta de respuesta a dichas solicitudes, **SharetoGo** podrá tomar las medidas que considere necesarias, como por ejemplo congelar las cantidades pagadas y/o suspender tu Cuenta o resolver las presentes CGU.

### **5.5 Emisión de justificante de pago y/o de cobro del Trayecto**

Los justificantes del pago realizado por los Pasajeros o del cobro de los costes compartidos por parte del Conductor se enviarán a los Usuarios bajo demanda. El Usuario deberá indicar el trayecto en cuestión del cuál quiere el justificante y deberá especificar además si fue Pasajero o Conductor en dicho trayecto, comunicando finalmente si desea un ticket o una factura; en caso de este último, necesitaremos además los datos pertinentes para la realización de una factura.

## **6. OBJETIVO NO COMERCIAL Y NO EMPRESARIAL DE LOS SERVICIOS Y LA APP**

Aceptas utilizar los Servicios y la App solamente para ponerte en contacto, con fines no comerciales y no empresariales, con personas que desean compartir un Trayecto contigo. Dejando especificado que, en el contexto de compartir un coste, tú tienes que asumir como Conductor tu propia parte de los costes incurridos en el Trayecto.

**SharetoGo** se reserva el derecho a suspender tu Cuenta en caso de que utilices un vehículo de alquiler con conductor u otro vehículo comercial, taxi o vehículo de empresa con el objetivo de generar un beneficio a través de la App. Recuerda proporcionar a **SharetoGo**, en caso de que te lo solicite, una copia del certificado de registro de tu vehículo y cualquier otra información que demuestre que estás autorizado a utilizar el vehículo en cuestión en la App y que no estás obteniendo beneficio alguno por el uso de la misma.

## **7. POLÍTICA DE CANCELACIÓN**

### **7.1 Condiciones de reembolso del pago en caso de cancelación**

Esta política de cancelación solamente se aplicará a los Trayectos con reserva.

La cancelación de una Plaza en un Trayecto con reserva por parte del Conductor o el Pasajero una vez Confirmada la reserva, estará sujeta a lo siguiente:

- En caso de que la cancelación la realice el Conductor, al Pasajero se le devolverá la suma total que haya pagado (es decir, la Cantidad de costes compartidos y los Gastos de Gestión relacionadas). Fundamentalmente se trata de los casos en los que el Conductor cancela el viaje o no llega al punto de encuentro en un plazo de 20 minutos tras la hora acordada;
- En caso de cancelación por parte del Pasajero:

I. Si el Pasajero cancela con una antelación superior a 24 horas antes de la hora de salida programada y mencionada en el Anuncio, al Pasajero solamente se le devolverá la Cantidad de costes compartidos. Los Gastos de Gestión se las quedará **SharetoGo** y el Conductor no tendrá derecho a recibir ninguna suma de cualquier naturaleza;

II. Si el Pasajero cancela el viaje con una antelación inferior a 24 horas antes de la hora de salida mencionada en el Anuncio y con más de 30 minutos de antelación al inicio del Trayecto, el Pasajero tendrá derecho al reembolso de la mitad de la Cantidad de costes compartidos pagada en el momento de la realización de la Reserva. Los Gastos de Gestión se las quedará **SharetoGo** y al Conductor se le pagará el 50 % de la Cantidad de costes compartidos;

III. Si el Pasajero cancela con una antelación inferior a treinta minutos de la hora de salida programada en el Anuncio, al Pasajero no se le devolverá la Cantidad total de gastos compartidos. Los Gastos de Gestión se las quedará **SharetoGo** y el Conductor percibirá la totalidad de la Cantidad total de gastos compartidos;

IV. Si el Pasajero cancela una vez pasada la hora de salida programada mencionada en el Anuncio, o si no ha llegado al punto de encuentro en un período de 15 minutos tras la hora acordada, no tendrá derecho a ninguno reembolso. El Conductor será compensado con el coste total de la Cantidad de costes compartidos y los Gastos de Gestión se las quedará **SharetoGo**.

En caso de que la cancelación se produzca antes de la fecha de salida y por causa imputable al Pasajero, la Plaza o Plazas canceladas por el Pasajero quedarán automáticamente disponibles para otros Pasajeros, quienes podrán reservarlos en línea bajo las condiciones de los presentes CGU.

**SharetoGo** valorará, a su criterio y según la información disponible, la legitimidad de las solicitudes de reembolso.

## 7.2 Derecho de desistimiento

De conformidad con lo establecido en el Artículo 103 a) de la Ley General para la Defensa de Consumidores y Usuarios, no tendrás derecho a desistimiento a partir del momento de entrega de la Confirmación de reserva, siempre y cuando se haya ejecutado en su totalidad el Contrato entre tú y **SharetoGo**, consistente en ponerse en contacto con otro Usuario.

## 8. COMPORTAMIENTO DE LOS USUARIOS DE LA APP

### 8.1 Compromiso de todas las personas que visitan la App

Reconoces ser el único responsable de respetar todas las leyes, normativas y obligaciones aplicables a la utilización de la App. La entidad impulsora por la que accedes a la plataforma y **SharetoGo** no se hacen responsables del comportamiento de los conductores o pasajeros, ni de las incidencias que ocurran durante el trayecto.

Además, al utilizar la App y durante los Trayectos, te comprometes a:

- (I) no utilizar la App con fines profesionales, comerciales o con ánimo de lucro;

- (II) no enviar a **SharetoGo** (especialmente en el momento de crear o actualizar tu Cuenta) ni a los demás Usuarios de la App información falsa, confusa, maliciosa o fraudulenta;
- (III) no hablar ni comportarse , ni publicar ningún contenido en la App que pueda resultar difamatorio, injurioso, obsceno, pornográfico, vulgar, ofensivo, agresivo, improcedente, violento, amenazante, acosador, de naturaleza racista o xenófoba, que tenga connotaciones sexuales, incite a la violencia, discriminación u odio, o que fomente actividades o el uso de sustancias ilegales o de forma más general que sea contrario a los objetivos de la App y que pueda infringir los derechos de **SharetoGo** o una tercera parte, o que pueda ser contrario a las buenas costumbres;
- (IV) no infringir los derechos y no dañar la imagen de **SharetoGo**, en especial en lo que respecta a sus derechos de propiedad intelectual;
- (V) no abrir más de una Cuenta en la App y no abrir una Cuenta en nombre de un tercero;
- (VI) no intentar eludir el sistema de reserva en línea de la App, principalmente intentando enviar a otro Usuario tu información de contacto para realizar la reserva fuera de la App con el objetivo de evitar el pago de los Gastos de Gestión;
- (VII) no ponerse en contacto con otro Usuario, por medio de la App, con otra finalidad que no sea la definición de las condiciones del desplazamiento compartido;
- (VIII) no aceptar ni realizar el pago fuera de la App;
- (IX) cumplir con las presentes CGU y con la Política de privacidad.

## 8.2 Compromiso de los conductores

Cuando utilizas la App como Conductor, te comprometes a:

- (I) respetar todas las leyes, normativas y códigos con respecto a la conducción y al vehículo, especialmente contar con un seguro de responsabilidad civil en vigor en el momento de realizar el Trayecto y estar en posesión de un carnet de conducir válido;
- (II) comprobar que tu póliza de seguro cubre los desplazamientos compartidos y que los Pasajeros con los que compartes el trayecto son considerados como terceros en tu vehículo y, por lo tanto, están cubiertos por tu seguro;
- (III) no asumir ningún riesgo durante la conducción, ni tomar ningún producto que pueda afectar negativamente a tu atención y a tu capacidad de conducir de manera atenta y completamente segura;
- (IV) publicar Anuncios que se correspondan solamente con Trayectos ya programados;
- (V) realizar el Trayecto según la descripción en el Anuncio (en especial con respecto a utilizar o no autopista) y a respetar las horas y lugares acordados con los demás Usuarios (en especial el punto de encuentro y el lugar de destino);
- (VI) no llevar a más Pasajeros que el número de Plazas indicados en el Anuncio;
- (VII) utilizar un vehículo en buen estado y que cumpla con todas las normativas legales, en especial con el Certificado de ITV en vigor;



- (VIII) a compartir con SharetoGo o con cualquier Pasajero que lo solicite tu carnet de conducir, el certificado de registro de tu vehículo, tu póliza de seguro, el certificado de la ITV y cualquier otro documento que demuestre tu capacidad para utilizar el vehículo como Conductor en la App;
- (IX) en caso de retraso o cambio en la hora o en el propio Trayecto, informar a tus Pasajeros sin demora;
- (X) en el caso de un Trayecto transfronterizo, mantener y tener disponible para el Pasajero y para cualquier autoridad que lo solicite, un documento válido que muestre tu identidad y tu derecho a cruzar la frontera;
- (XI) esperar a los Pasajeros en el punto de encuentro acordado al menos hasta 15 minutos después de la hora acordada;
- (XII) no publicar ningún Anuncio relativo a un vehículo que no sea tuyo o para el cual no tengas permiso para utilizarlo como transporte compartido;
- (XIII) asegurarte de que los Pasajeros pueden contactarte a través del chat grupal que se genera al confirmarse el trayecto.
- (XIV) no generar ningún beneficio a través de la App;
- (XV) no tener ninguna contraindicación ni incapacidad médica para conducir;
- (XVI) comportarse de forma apropiada y responsable durante el Trayecto, de conformidad con la filosofía del desplazamiento compartido.

### **8.3 Compromiso de los pasajeros**

Cuando utilizas la App como Pasajero, te comprometes a:

- (I) adoptar un comportamiento apropiado durante el Trayecto de modo que no interrumpa la concentración o la conducción del Conductor ni la paz y tranquilidad del resto de los Pasajeros;
- (II) respetar el vehículo del Conductor y su limpieza;
- (III) en caso de retraso, informar al Conductor sin demora;
- (IV) esperar al Conductor en el punto de encuentro acordado al menos hasta 15 minutos después de la hora acordada;
- (V) comunicar a SharetoGo, o a cualquier Conductor que te lo solicite, tu documento de identidad o cualquier otro documento que pruebe tu identidad;
- (VI) no transportar durante un Trayecto ningún artículo, sustancia o animal que pueda distraer la concentración y conducción del Conductor, o cuya naturaleza, posesión o transporte sea ilegal;
- (VII) en el caso de un Trayecto transfronterizo, mantener y tener disponible para el Conductor y para cualquier autoridad que lo solicite, un documento válido que muestre tu identidad y tu derecho a cruzar la frontera;
- (VIII) asegurarse de que los Conductores pueden contactarte en el número de teléfono registrado en tu perfil, incluso en el punto de reunión.

En el caso de que hayas realizado una Reserva para uno o más Plazas en nombre de terceros, de conformidad con lo establecido en el anterior Artículo 4.2.3, garantizas que dicho tercero respetará las condiciones establecidas en dicho Artículo y, en general, los presentes CGU. SharetoGo se reserva el derecho a suspender tu Cuenta, limitar tu acceso a los Servicios o rescindir las presentes CGU en caso de incumplimiento por parte del tercero en cuyo nombre has reservado la Plaza de conformidad con estas CGU.

### **8.4 Comportamientos fraudulentos: consecuencias**

Responsabilidad y consecuencias para el usuario que utilice nuestra App y se detecte la comisión o indicios de que se está cometiendo un delito de estafa, o bien cualquier actividad ilícita, comportamiento inusual, fraudulento o sospechoso y no necesariamente constitutivo de un delito, y pueda de esta manera perturbar o alterar el buen funcionamiento de la App, esta podrá actuar de la siguiente manera:

- El usuario se compromete expresamente y de forma recurrente a tener un uso adecuado de los contenidos y servicios que propone nuestra APP, pudiendo esta última reservarse el derecho de expulsar, en cualquier momento, un usuario si existen comportamientos posiblemente fraudulentos o sospechosos, como también indicios claros y concluyentes de que se ha cometido o se está cometiendo una o varias infracciones penales (delito de estafa, delitos informáticos (phishing) entre otros...) tipificadas por los artículos 248, 249, 250, 251 y 251 bis, del código penal español, como también cualquier tipo de actividades y comportamientos ilícitos o fraudulentos que atenten contra los derechos de los demás usuarios así como un mal uso de la plataforma que pone en peligro la seguridad de otros usuarios y/o de la seguridad de la plataforma (como por ejemplo: direcciones de IP sospechosas, *spam*, usurpación de identidad)). De esta manera, se aplicarán las mismas disposiciones legales con las mismas consecuencias en todas las legislaciones donde opere nuestra empresa o App.
- Consecuentemente, si un usuario comete los delitos mencionados anteriormente utilizando las técnicas descritas por los artículos 248 y siguientes del código penal, ya sea por manipulación informática con el objetivo de conseguir una transferencia, la fabricación de programas informáticos para la comisión de la estafa, la utilización de tarjetas de crédito y de débito para realizar operaciones en perjuicio de su titular entre otros (esta lista es meramente enumerativa y claramente no limitativa), así como el posible comportamiento sospechoso y fraudulento o también las actividades ilícitas o ilegales, la empresa podrá de oficio suspender la cuenta de carácter temporal así como todas las transacciones cobros o saldos pendientes, que tenga el usuario por cobrar hasta que se confirmen los hechos o acusaciones.
- Si después de evaluar la situación y la empresa dispone de pruebas razonables, sólidas, objetivas y suficientes que demuestren que el usuario ha cometido o está cometiendo un delito de estafa y todas las formas que este delito conlleva, así como las actividades y comportamientos mencionados previamente, esta podrá:
  - Bloquear definitivamente la cuenta y expulsar el usuario de la comunidad de manera inmediata;
  - No abonar ningún saldo que quede pendiente;
  - Reclamar los daños y perjuicios ocasionados; y

-Entablar las acciones civiles y penales oportunas contra el Usuario sospechoso.

## **9. Limitación de Responsabilidad**

SharetoGo proporciona los servicios de la App y del Sitio Web “tal cual” y “según estén disponibles”. Los servicios de la App y del Sitio Web pueden estar sujetos a limitaciones, retrasos y/u otros problemas inherentes al uso de Internet y las comunicaciones electrónicas y no se garantiza que estén disponibles o libres de errores en todo momento.

Ni SharetoGo ni ninguna empresa cliente o colaboradora de SharetoGo, será responsable de ningún daño o perjuicio sufridos por los usuarios como resultado del mal uso del Sitio Web o App propiedad de SharetoGo, salvo en caso de conducta dolosa, imprudencia deliberada o negligencia grave por parte de SharetoGo o de sus clientes o colaboradores.

En todo momento el Usuario (ya sea conductor o pasajero) será personalmente responsable de cumplimiento de los términos y condiciones de SharetoGo y de todo cuanto suceda en el antes, durante y después del transcurso del viaje, exonerando a SharetoGo y a las empresas clientes o colaboradores de SharetoGo de cualquier responsabilidad derivada por daños, lesiones, retrasos o fallos en la ejecución que resulten de causas que están fuera de nuestro control razonable.

Cualquier perjuicio producido por el hecho de haber indicado de manera insuficiente, inoportuna o incorrecta la información relativa a los viajes, así como las direcciones de origen y destino necesarias para la adecuada prestación de los servicios, será de responsabilidad del usuario.

Mediante la aceptación de las presentes CGU, el Usuario libera a SharetoGo y a las empresas clientes y colaboradoras de SharetoGo de toda y cualquier responsabilidad respecto a cualquier accidente o incidente que surja durante el trayecto.

## 10. SUSPENSIÓN DE CUENTAS, LIMITACIÓN DE ACCESO Y RESCISIÓN

Puedes rescindir tus relaciones contractuales con **SharetoGo**, en cualquier momento, de forma gratuita y sin tener que explicar el motivo. Para ello deberás enviarnos un email a través del apartado de [contactosharetogo@gmail.com](mailto:contactosharetogo@gmail.com), y nosotros te daremos de baja.

En el caso de (I) incumplimiento por tu parte de las presentes CGU, incluidos, entre otros el incumplimiento de tus obligaciones como Usuario según lo establecido en los Artículos 6 y 8 de arriba, o (II) en el caso de que **SharetoGo** tenga algún motivo real para creer que es necesario proteger su seguridad e integridad, la de los Usuarios o terceros, o para los fines de prevención de fraude o investigaciones, **SharetoGo** se reserva el derecho a:

- (I) rescindir las CGU que te vinculan con **SharetoGo** de forma inmediata y sin previo aviso; y/o
- (II) evitar la publicación de, o eliminar cualquier opinión, Anuncio, mensaje, contenido, solicitud de Reserva o cualquier contenido que hayas publicado en la App; y/o
- (III) limitarte el acceso y el uso de la App; y/o
- (IV) suspender de forma temporal o permanente tu Cuenta.

Cuando sea necesario realizar dicha rescisión, se te notificará sobre esta decisión para que puedas presentar tus explicaciones a **SharetoGo**. **SharetoGo** decidirá, a su discreción, si levantar o no la rescisión aplicadas.

## **11. DATOS DE CARÁCTER PERSONAL**

En el contexto del uso de la Plataforma por tu parte, **SharetoGo** recopilará y procesará tu información personal. Al utilizar la App y registrarte como Usuario, reconoces y aceptas el procesamiento de tus datos personales por parte de **SharetoGo** de conformidad con la legislación aplicable y lo establecido en la Política de privacidad.

## **12. PROPIEDAD INTELECTUAL**

### **12.1 Contenido publicado por SharetoGo**

Con sujeción al contenido proporcionado por sus Usuarios, SharetoGo es el titular único de todos los derechos de propiedad intelectual relacionados con el Servicio, la App, su contenido (en concreto los textos, imágenes, diseños, logotipos, vídeos, sonido, datos y gráficos) y con el software y las bases de datos que aseguran su funcionamiento.

SharetoGo te garantiza un derecho personal, no exclusivo y no transferible para utilizar la App y los Servicios, para tu uso personal y privado, con un objetivo no comercial y de conformidad con la finalidad de la App y los Servicios.

Está totalmente prohibido utilizar o explotar la App y los Servicios, incluido su contenido, con cualquier otra finalidad que no sea la prevista sin previo consentimiento por escrito de SharetoGo. En concreto, está totalmente prohibido lo siguiente:

- (I) reproducir, modificar, adaptar, distribuir, representar públicamente y diseminar la App, los Servicios y todo su contenido, salvo previa autorización expresa de SharetoGo;
- (II) descompilar y aplicar ingeniería inversa a la App o los Servicios, salvo las excepciones estipuladas por los textos aplicables;
- (III) extraer o intentar extraer (en concreto utilizando robots de extracción de datos o herramientas similares de recolección de datos) una parte sustancial de los datos de la App.

### **13 Contenido publicado por el Usuario en la App**

Con el objetivo de permitir la provisión de los Servicios, y en cumplimiento con el objetivo de la App, le otorgas a SharetoGo una licencia no exclusiva para usar el contenido y los datos que has proporcionado en el contexto de la utilización de los Servicios (de aquí en adelante denominados como el “Contenido desarrollado por el Usuario”). Para poder permitir a SharetoGo distribuir por medio de la red digital y de conformidad con cualquier protocolo de comunicación (en especial Internet y las redes móviles) y para poder ofrecer al público el contenido de la App, autorizas a SharetoGo a reproducir, representar, adaptar y traducir tu Contenido desarrollado por el Usuario para todo el mundo y durante la duración completa de tus relaciones contractuales con SharetoGo, de conformidad con lo siguiente:

- (I) autorizas a SharetoGo a reproducir todo o parte de tu Contenido desarrollado por el Usuario en cualquier medio de grabación digital, conocido o por conocer, en concreto en cualquier servidor, disco duro, tarjeta de memoria u otro medio equivalente, en cualquier formato y por medio de cualquier proceso, ya conocido o por conocer, en el grado necesario para cualquier operación de almacenamiento, copia de seguridad, transmisión o descarga relacionada con el funcionamiento de la App y el suministro del Servicio;
- (II) autorizas a SharetoGo a adaptar y traducir su Contenido desarrollado por el Usuario, y a reproducir dichas adaptaciones en cualquier medio digital, conocido o por conocer, establecido en el punto (I) arriba, con el objetivo de suministrar los Servicios en diferentes idiomas. Este derecho incluye la opción de realizar modificaciones en el formato de tu Contenido desarrollado por el Usuario, con respecto a tu derecho moral, con el objetivo de respetar el diseño gráfico de la App o para hacer que tu Contenido sea compatible a nivel técnico con nuestro software para su posterior publicación por medio de la App.
- (III) Autorizas a SharetoGo a utilizar y compartir tus datos personales con fines promocionales (el nombre y actividad en la aplicación). No aparecerán datos privados y sensibles como el apellido, dirección, datos bancarios u otros que puedan poner en peligro a cualquiera de las partes.

## 14. FUNCIÓN DE SHARETOGO

La App constituye una plataforma de conexión de red en línea en la cual los Usuarios pueden crear y publicar Anuncios de Trayectos con el objetivo de compartir los mismos y los costes asociados al Trayecto. Estos Anuncios serán visualizados por los demás Usuarios para comprobar las condiciones del Trayecto, y, cuando corresponda, para reservar directamente una Plaza en el vehículo en cuestión con el Usuario que ha publicado el Anuncio en la App.

Al utilizar la App y aceptar las presentes CGU, reconoces que SharetoGo no es parte de ningún acuerdo formalizado entre tú y los demás Usuarios con el objetivo de compartir los costes relacionados con un Trayecto.

SharetoGo no tiene ningún tipo de control sobre el comportamiento de sus Usuarios y los usuarios de la App. No posee, explota, suministra ni administra los vehículos incluidos en los Anuncios, y no ofrece Trayectos en la App.

Reconoces y aceptas que SharetoGo no controla la validez, veracidad o legalidad de los Anuncios, Plazas y Trayectos ofrecidos. En su capacidad de intermediario, SharetoGo no ofrece servicio de transporte ni actúa en calidad de transportista, la función de SharetoGo se limita a facilitar el acceso a la App.

Los Usuarios (Conductores o Pasajeros) actúan bajo su única y total responsabilidad.

En su capacidad de intermediario, SharetoGo no será considerado responsable de ningún incidente que tenga lugar durante un Trayecto, en especial en lo relacionado con:

- (I) información errónea comunicada por el Conductor en su Anuncio, o por cualquier otro medio, con respecto al Trayecto y sus condiciones;
- (II) la cancelación o modificación de un Trayecto por parte de un Usuario;
- (III) el comportamiento de sus Usuarios durante, antes o después del Trayecto.

## 15. FUNCIONAMIENTO, DISPONIBILIDAD Y FUNCIONALIDADES DE LA APP

**SharetoGo** intentará en la medida de lo posible mantener el funcionamiento constante de la App los 7 días de la semana y las 24 horas del día. Sin embargo, es posible que se pueda suspender de forma temporal el acceso a la App, sin previo aviso, por motivos técnicos, de mantenimiento, migración u operaciones de actualización, o debido a cortes de suministro o restricciones relacionadas con el funcionamiento de la red.

Además, **SharetoGo** se reserva el derecho a modificar o suspender en su totalidad o en parte el acceso a la App o sus funcionalidades, a su discreción, bien sea de forma temporal o permanente.

## 16. MODIFICACIÓN DE LOS CGU

Estos CGU y los documentos integrados por referencia forman el acuerdo completo entre tú y **SharetoGo** con relación a la utilización de los Servicios.

**SharetoGo** podrá modificar los presentes CGU para adaptarlos a su entorno tecnológico y comercial, y para cumplir con la legislación en vigor. Cualquier modificación realizada en los CGU será publicada en la App indicando la fecha de entrada en vigor, y recibirás una notificación de dicho cambio antes de la entrada en vigor del mismo.

## 17. Ley aplicable – Litigios

Estos CGU se han redactado en español, de conformidad con la legislación española.

Si fuese necesario, también podrás presentar tus reclamaciones con respecto a nuestra Plataforma o Servicios en la plataforma de resolución de litigios en línea de la Comisión Europea. La Comisión Europea enviará tu reclamación al organismo nacional competente. En cumplimiento de la legislación aplicable al arbitraje, tienes la obligación de, antes de solicitar el arbitraje, comunicar a SharetoGo por escrito cualquier reclamación o litigio con el objetivo de obtener una solución amistosa.

Para cualquier duda o consulta, puede ponerse en contacto con SharetoGo a través del siguiente email: [contactosharetogo@gmail.com](mailto:contactosharetogo@gmail.com)

