

# MÁRCIO ALVES LACERDA

Santa Rita do Sapucaí – MG

marcioalacerda2201@gmail.com / (35) 99884-2345

<https://www.linkedin.com/in/marciolacerda1> / <https://github.com/marcioalacerda>

---

## ARQUITETO DE SOLUÇÕES | ANALISTA DE AUTOMAÇÃO | ESPECIALISTA EM SISTEMAS

- Tenho perfil automotivado, determinado por resultados, equilibrado entre velocidade e qualidade, energético para alcançar metas com perfeição.
- Experiência em liderança de projetos, coordenação de processos, desenvolvimento de aplicações.
- Nas minhas experiências profissionais sempre tive a oportunidade de desenvolver conteúdo para treinamentos online em formato Webinar ou escritos, com temas técnicos para capacitação de funcionários, clientes e parceiros comerciais.
- Graduação em Sistema da Informação.
- Pós-graduação em Engenharia de Processos, Produtividade e Qualidade: Lean Manufacturing.
- Estudante assíduo de Cloud, Computação em nuvem, CRM, entre outras aplicações.
- Conhecimento nas ferramentas Java, Python, Node.JS, AWS, Terraform, MySQL, SQL Server e outras.
- Inglês intermediário para escrita, leitura e conversação.
- Espanhol avançado para escrita, leitura e conversação.

## EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

---

YOFC Poliron Industria e Comercio de Cabos Especiais Ltda

01/2023 - Atual

### Analista de Automação:

- Integração dos sistemas ERP (TOTVS Protheus), CMES, WMS e CRM.
- Desenvolvimento de aplicações JAVA
- Manipulação de dados SQL Server e MySQL
- Monitoramento e melhoria contínua para os sistemas em desenvolvimento
- Análise e desenvolvimento para novos projetos de soluções automatizadas.

INATEL Instituto Nacional de Telecomunicações

08/2020 – 04/2022

### Especialista em Sistema I

- Líder do time, responsável pela execução dos projetos LTE 1900 Claro Carso Chile
- Coordenação e planejamento das implementações, instalações, integrações e aceitações dos sites
- Auditoria de qualidade dos sistemas e processos
- Gerenciamento de controles, processos e treinamentos
- Programação de roteadores nas redes Core 4G e 5G
- Líder do time, responsável pela elaboração de documentação (RFSheet e TSSR)
- Acesso e comissionamento de equipamentos, RF Planning
- Atendimento aos projetos Nokia nacionais e internacionais (Chile, Colômbia, Bolívia, Equador e Uruguai)

Leucotron Tecnologia Da Informação Ltda

10/2016 – 01/2020

### Analista de Suporte Técnico II

- Atendimento ao cliente nacional, através de visitas técnicas (todo o território nacional)
- Atendimento ao cliente internacional, através de chat (México, Costa Rica e Colômbia)
- Análise dos sistemas Linux e Asterix
- Responsável pela elaboração e implementação de melhorias de processos, análises críticas, e garantia da qualidade
- Treinamentos para clientes e parceiros comerciais
- Responsável por testes e homologações de sistemas para as áreas de Produtos e Desenvolvimento
- Auditor ISO-9001

**Técnico em Eletrônica**

- Elaboração de planejamento, dashboard e relatórios em Power BI e Power Query
- Desenvolvimento de produto, fornecedores, procedimentos, ITs, processos e ensaios
- Análises de dados com as ferramentas OPEX, Lean, FMEA
- Liderança do time de Conservação
- Supervisão dos projetos piloto na linha de produção e condução de Kaizen
- Auditor ISO-17025
- Auditor ISO-9001

Hitachi Kokusai Linear Equipamentos Eletrônicos S/A

07/2007 – 03/2012

**Técnico em Eletrônica**

- Atuação na área de RF com tecnologia analógica e digital
- Elaboração de laudos técnicos para aceitação e homologação do produto
- Calibração de instrumentos de medição
- Realização de testes e ajustes em módulos e equipamentos de UHF, VHF e Microwave
- Supervisão de estagiários e auxiliares
- Auditor ISO-9001

Kodo Br Eletrônica Ltda

02/2002 – 06/2007

**Técnico em Eletrônica**

- Atuação no desenvolvimento de produto
- Investigação
- Atendimento ao cliente
- Testes laboratoriais
- Análise de desempenho de novos produtos
- Treinamento e suporte técnico
- Auditor ISO-9001

**EDUCAÇÃO**

Pós-graduação em Engenharia de Processos, Produtividade e Qualidade: Lean Manufacturing – FAI – MG	12/2020
Graduação em Sistemas de Informação – ASSER – SP	12/2015
Técnico em Eletrônica – SENAI – BA	12/2005

**CURSOS**

♦ Bootcamp Cloud AWS	– Cloud Treinamentos	2022
♦ Imersão Cloud na Prática	– The Cloud Bootcamp	2022
♦ Fundamentos AWS	– Capgemini	2022
♦ Cloud Sales	– Binario Cloud	2022
♦ Cloud Marketing	– Binario Cloud	2022
♦ Cloud BCOS	– Binario Cloud	2022
♦ Fundamentos Salesforce	– Capgemini	2023
♦ Fundamentos Terraform	– Capgemini	2023
♦ Fundamentos AWS	– Escola da Nuvem	2023

**FERRAMENTAS EM TECNOLOGIA**

Java	AWS	HTML	Office 365
Python	GCP	CSS	VBA/Macro
JavaScript	Salesforce	SQL Server	PowerBI
Node.JS	Docker	MySQL	Power Query
Angular	Terraform	Asterix	Green Belt
Git/Github	Linux	TOTVS	BPMN