

TSU TI / TSU Lengua Inglesa Asignatura: Expresión Oral y Escrita II Docente: Mtra. Angela Hernández Rios Ouinto cuatrimestre

# 1.1 Organizadores gráficos "Comunicación Parte 1"

Nombres de los	Jhonatan Osvaldo Olivar Soto		
(las) estudiantes:	Fruebel Yael Navarro Valerdi		
Grupo:	5to "B"		
Forma de trabajo:	Parejas (a libre elección de los estudiantes)		
Fecha de entrega:	Domingo 8 de enero de 2023 antes de las 12 de la noche		
Forma de entrega:	Vía SAV (cada uno de los miembros del equipo sube el archivo)		
Formato de entrega	Realizar el llenado de este documento y guardar como archivo PDF, nombre del archivo: 1.1.EsquemasCom_InicialesNombres (colocar la inicial del primer nombre de cada estudiante, no considerar apellidos)		
Valor:	1 punto		

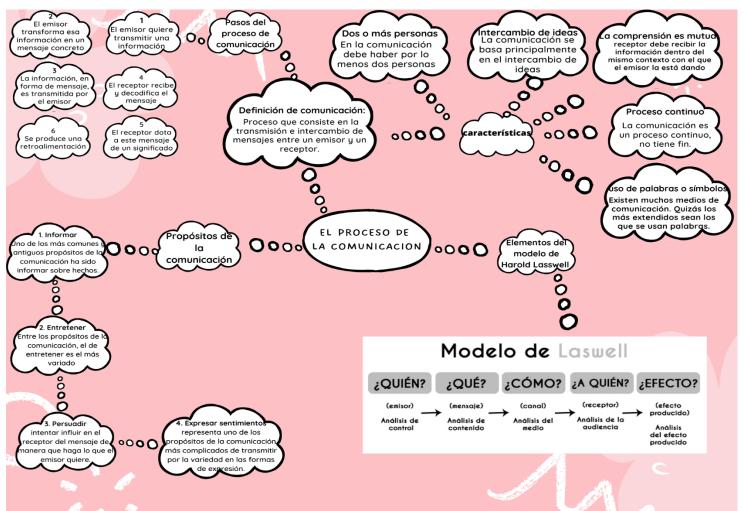
Instrucciones: realizar una investigación sobre los subtemas que se enlistan abajo y con base en la información que consideren más relevante sobre cada uno, elaborar un esquema por cada tema Y COLOCARLO -PREFERENTEMENTE EN FORMATO DE IMAGEN- DEBAJO DE LA DESCRIPCIÓN DEL CONTENIDO DE CADA ORGANIZADOR DENTRO DE ESTE DOCUMENTO. Utilizar alguna aplicación para la elaboración de sus esquemas. Agregar referencias de consulta (en formato APA séptima edición) debajo de cada organizador. Después contestar las 3 preguntas de reflexión que se presentan abajo. Estos temas serán discutidos en clase posteriormente.

### A) Esquema 1: El proceso de la comunicación

- 1. Definición de comunicación, sus características y pasos del proceso de la comunicación.
- Elementos del proceso comunicativo a partir del modelo de Harold Lasswell (emisor, receptor, mensaje, código, canal, retroalimentación, contexto, ruido...) y modelo de Manuel Castells (medios de comunicación digitales, usuarios, mensaje, ciberespacio, comunidad on-line...)
- 3. Propósitos de la comunicación (informar, persuadir, entretener, advertencia)



TSU TI / TSU Lengua Inglesa Asignatura: Expresión Oral y Escrita II Docente: Mtra. Angela Hernández Rios Quinto cuatrimestre



# Referencias APA esquema 1:

Puerta, A. R. (2020, abril 28). Modelo de Lasswell: Elementos, Ventajas y Desventajas. Lifeder. https://www.lifeder.com/modelo-lasswell/

Castillo, I. (2022, 30 junio). Propósitos de la comunicación. Lifeder. https://www.lifeder.com/propositos-de-la-comunicacion/

Características de la comunicación. (2016, 15 junio). Características De Todo. https://caracteristicasde.net/comunicacion/

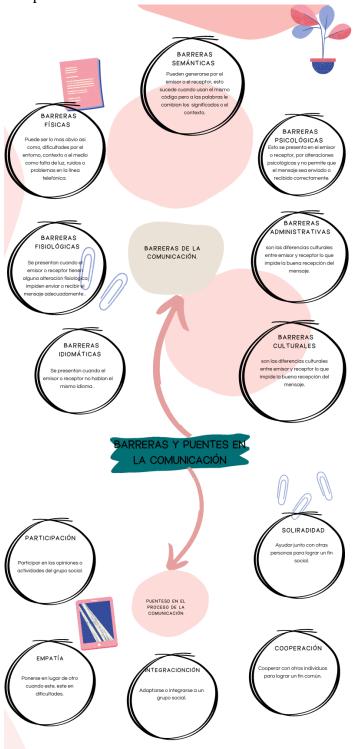
Pasos del proceso de comunicación. (2022, 3 febrero). Comunicare - Agencia de Marketing Online. https://www.comunicare.es/pasos-del-proceso-de-comunicacion/



TSU TI / TSU Lengua Inglesa Asignatura: Expresión Oral y Escrita II Docente: Mtra. Angela Hernández Rios Quinto cuatrimestre

## B) +Esquema 2: Barreras y puentes de la comunicación

- 1. Barreras de la comunicación (semánticas, fisiológicas, físicas, psicológicas, técnicas...)
- 2. Puentes en el proceso de la comunicación







TSU TI / TSU Lengua Inglesa Asignatura: Expresión Oral y Escrita II Docente: Mtra. Angela Hernández Rios

Ouinto cuatrimestre

Cetys.13 de mayo del 2021. Barreras de comunicación. recuperado el 07 de enero del 2023 de

https://www.cetys.mx/educon/barreras-de-la-comunicacion/

Preguntas de reflexión (aportación por cada persona, agregar su nombre para identificar

cada respuesta):

1. De acuerdo con la definición y características de la comunicación, ¿por qué consideran que

ésta es importante para el ser humano en los ámbitos personal, social y profesional?

Argumenten su respuesta en al menos 100 palabras.

Jhonatan: Considero que es importante porque mediante la comunicación hacemos

abrimos muchas puertas, en el ámbito personal es el cual nosotros podemos expresar o

transmitir nuestros sentimientos a alguna persona, en el ámbito social en mi punto de vista

no es tan formal ya que en esté ámbito expresamos lo que queramos sin ningún problema

claramente con las personas correctas que estén en el mismo ámbito, mientras que en el

ámbito profesional en mi opinión sería estrictamente o lo más que se pueda formal ya que

la forma de comunicarnos habla mucho de nosotros como profesionistas.

Fruebel: La comunicación en los diferentes ámbitos es importante ya que es el mayor

medio por el cual nos daremos a entender correctamente, en el ámbito profesional nos sirve

a manera de que es algo mas cordial sabiendo utilizar las palabras correctas, en el ámbito

social la utilizamos para que otras personas puedan comunicarse de una manera más

amigable con nosotros, también es muy importante para persuadir a alguien en algunas

ocasiones.

2. De las barreras de la comunicación, ¿cuáles de ellas son las que mayormente se han

manifestado en las conversaciones cotidianas de ustedes? Expliquen su respuesta.

Jhonatan: En mi caso creo que se han manifestado más las Barreras Físicas, ya sea por

falta de señal en el teléfono, también por ejemplo en una fiesta se manifiesta esta barrera

ya que por la música o el ruido en el espacio no se logra una comunicación adecuada.

Fruebel: Para mi seria semántica ya que hay veces, que talvez utilizamos las mismas

palabras, pero no todos le damos el mismo significado a esa palabra, también la psicológica,



TSU TI / TSU Lengua Inglesa Asignatura: Expresión Oral y Escrita II Docente: Mtra. Angela Hernández Rios Ouinto cuatrimestre

ya que existen ocasiones cuando quiero expresar algo y las personas me lo entienden diferente por qué están enojadas, tristes etc.

**3.** ¿Qué acciones concretas ustedes han utilizado para resolver cualquier problema que se haya presentado en sus interacciones comunicativas? Coloquen al menos 5 acciones.

#### Jhonatan:

- 1.- Utilizar el teléfono de línea y no el móvil para realizar una llamada
- 2.- Ir a ver a la persona para hablarlo personalmente
- 3.- Uso de mensajes de texto cuando se caen las redes sociales
- 4.- Hablar lo más claro posible para que la otra persona entienda lo que quiero decir
- 5.- Uso de Google Meet para explicar algo mucho mejor

#### Fruebel

- 1. Escribir una carta
- 2. Viajar para ver a la persona
- 3. Realizarle una llamada
- 4. Entender el estado emocional en el que esta y usar diferentes palabras
- 5. Hablar con palabras neutras para que pueda entender lo que digo

### Criterios de evaluación (lista de cotejo):

Criterio	Descripción	Porcentaje
Calidad del contenido	El contenido colocado en los organizadores gráficos corresponde con los puntos solicitados e integra información adicional relevante. La información colocada es verídica, correcta y corresponde con las fuentes de consulta solicitadas.	60%
Estructura del documento	Se respetan las instrucciones proporcionadas y el trabajo cumple con las condiciones de formato y forma de entrega solicitadas. Utiliza alguna aplicación para la elaboración de sus organizadores y éstos respetan la estructura básica de su tipo y son atractivos visualmente. Incluye referencias de consulta en formato APA séptima edición.	20%



TSU TI / TSU Lengua Inglesa Asignatura: Expresión Oral y Escrita II Docente: Mtra. Angela Hernández Rios Quinto cuatrimestre

Ortografía y redacción	El producto no tiene faltas ortográficas y respeta las normas básicas de redacción en las oraciones, las cuales son claras, concisas y coherentes; evita los tecnicismos, las palabras complejas y/o lenguaje vulgar en sus expresiones.	10%
Entrega puntual	El documento se subió dentro de los márgenes de tiempo establecidos. El	10%
y colaboración	trabajo se realizó en parejas.	