



UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE LA REGIÓN RIBEREÑA
ESTANCIAS 1

ALUMNOS:

SERGIO EMILIO ELIZONDO SALMÁN

JUAN RAMON GARZA GARZA

MATRICULA:202300015

MATRICULA:202300080

CUARTO CUATRIMESTRE

ITI 23

EMPRESA:SUPER CARNES GARCÍA

**NOMBRE DEL PROYECTO: MANTENIMIENTO INTEGRAL DE
ITI, REDES E IMPLEMENTACIÓN DE LAS TECNOLOGÍAS DEL IOT**

ASESOR INDUSTRIAL: MARCO ANTONIO GARCÍA FIGUERO

**ASESOR ACADEMICO:ING ANGÉLICA VANESSA CARLOS
MARTINEZ**

Contenido

INTRODUCCIÓN.....	ii
DESARROLLO	1
Descripción de la empresa.....	1
Misión	1
Visión.....	1
Descripción del área de trabajo	2
Descripción y análisis del problema.....	2
Descripción del proyecto (solución).....	4
Objetivos del proyecto	5
Competencias utilizadas.....	6
Cronograma de actividades	7
Actividades realizadas.....	7
Evidencia fotográfica.....	7
Resultados.....	10
Sugerencias	11
CONCLUSIONES	iii
ANEXOS	iv
Informe semana 1	iv
Informe semana 2	vi
Informe semana 3	viii
Presentación de Estancia 1	xi

INTRODUCCIÓN

El presente informe tiene como finalidad describir las actividades desarrolladas en el proyecto "Mantenimiento Integral de ITI, Redes e Implementación de las Tecnologías del IoT", realizado en Super Carnes García. La iniciativa surge como respuesta a la necesidad de modernizar la infraestructura tecnológica y mejorar la eficiencia operativa, aspectos fundamentales para afrontar los retos del mercado actual. El proyecto incluye varias áreas clave: la ejecución de mantenimiento preventivo y correctivo de equipos informáticos, la optimización de la conectividad mediante una red eficiente, la instalación de cámaras de seguridad para garantizar la protección de activos, y la capacitación del personal en publicidad digital para maximizar el alcance de las campañas comerciales.

Estas acciones no solo tienen como meta resolver problemas existentes, sino también dotar a la organización de herramientas modernas que le permitan adaptarse a las demandas futuras. La metodología adoptada en el proyecto, basada en una implementación escalonada, asegura una transición fluida y el máximo aprovechamiento de los recursos disponibles, contribuyendo así al fortalecimiento del negocio en el corto y largo plazo.

DESARROLLO

Descripción de la empresa

Super Carnes García es una tienda dedicada a ofrecer productos cárnicos de alta calidad, frescos y seleccionados cuidadosamente para satisfacer las necesidades de los clientes. Se especializan en cortes de carne premium, productos preparados y una amplia variedad de opciones para el hogar, restaurantes y negocios relacionados con la industria alimentaria.

Con un enfoque en la frescura, el sabor y el excelente servicio al cliente, **Super Carnes García** se compromete a ser la primera opción para quienes buscan calidad y confianza en Camargo. Además, trabajan con los proveedores locales para garantizar prácticas sostenibles y el apoyo a la comunidad.

La misión de la tienda es llevar a la mesa los mejores sabores, asegurando la frescura en cada producto, con un servicio cercano y personalizado que los distingue.

Misión

Proveer a los clientes productos cárnicos de la más alta calidad, frescos y seleccionados, ofreciendo una experiencia de compra excepcional a través de un servicio personalizado y confiable. Se comprometen a apoyar prácticas sostenibles y trabajar con proveedores locales para garantizar que cada producto que llevamos a la mesa cumpla con los estándares más altos de sabor, frescura y responsabilidad social. En Super Carnes García, la misión principal es ser el aliado preferido en la alimentación de hogares y negocios.

Visión

Es ser reconocidos como la cadena líder en productos cárnicos de alta calidad en la región, destacándonos en excelente servicio, frescura incomparable y compromiso con la sostenibilidad. En Super Carnes García, aspiran a crecer y evolucionar, integrando

tecnología y prácticas innovadoras que nos permitan satisfacer las necesidades cambiantes de los clientes, al mismo tiempo que fortalecemos nuestras relaciones con proveedores locales y contribuimos al desarrollo de la comunidad.

Descripción del área de trabajo

El Departamento de Dirección General de Super Carnes García es el eje estratégico y administrativo de la empresa, responsable de liderar, coordinar y supervisar todas las áreas para garantizar su alineación con la misión, visión y objetivos organizacionales. Este departamento establece directrices, elabora planes estratégicos, toma decisiones clave y promueve la mejora continua para impulsar el crecimiento del negocio y satisfacer las expectativas de los clientes.

Además, actúa como representante de la empresa ante socios, proveedores y la comunidad, fomentando relaciones sólidas y colaborativas. También impulsa la innovación mediante la adopción de nuevas tecnologías y optimización de procesos, asegurando competitividad en el mercado. Su enfoque en la gestión del talento humano garantiza un ambiente laboral motivador y alineado con los valores de la organización.

Descripción y análisis del problema

El problema radica en una serie de deficiencias fundamentales que afectan el funcionamiento operativo y la capacidad de desarrollo tecnológico de la organización. En primer lugar, el mantenimiento inadecuado de las computadoras, junto con la ausencia de un mantenimiento preventivo, genera un impacto negativo en la eficiencia de los sistemas y procesos. Este descuido incrementa la posibilidad de fallas inesperadas, pérdida de información y reducción en la productividad, afectando tanto el trabajo cotidiano como la capacidad de respuesta ante imprevistos.

Por otro lado, la ausencia de cámaras de seguridad supone una vulnerabilidad considerable para la protección de los activos, el personal y las instalaciones de la empresa. Esto no solo compromete la seguridad física, sino que también dificulta el

monitoreo y control de actividades, creando un entorno menos confiable y propenso a incidentes.

La empresa enfrentaba un desafío en la gestión de inventarios y el registro de productos en su sistema. Los procesos manuales y la falta de integración efectiva entre los equipos de trabajo dificultaban el manejo eficiente de las existencias, incrementando el riesgo de errores en los registros y afectando la productividad general. Además, el sistema carecía de funcionalidades actualizadas que facilitaran el inventariado y la activación de existencias, lo que complicaba la operación diaria y generaba demoras en el acceso a información precisa sobre el inventario.

El desorden en el cableado de red genera problemas significativos en la conectividad y comunicación entre los distintos puntos de operación. Esta falta de organización dificulta el acceso, mantenimiento y expansión de la infraestructura tecnológica, afectando la eficiencia operativa y aumentando el riesgo de errores o desconexiones inesperadas.

En relación con lo anterior, la falta de implementación del Internet de las Cosas (IoT) representa una barrera para la modernización y automatización de los procesos. Sin esta tecnología, se desaprovechan oportunidades para optimizar el control, el monitoreo y la recopilación de datos en tiempo real, elementos clave para la toma de decisiones informadas y el incremento de la eficiencia operativa.

Además de las deficiencias tecnológicas y estructurales, se identifica una falta significativa en la estrategia de publicidad de la tienda. La ausencia de una promoción efectiva limita la visibilidad de los productos y servicios ofrecidos, lo que impacta directamente en la captación de nuevos clientes y en la fidelización de los actuales. Sin una presencia sólida en medios digitales y tradicionales, la empresa pierde oportunidades valiosas para posicionarse en un mercado cada vez más competitivo.

En conjunto, estas problemáticas generan una brecha tecnológica que impide el crecimiento y la adaptación de la organización a las demandas actuales del mercado. La carencia de infraestructura y medidas preventivas refleja una falta de planeación estratégica que compromete tanto la funcionalidad interna como la capacidad de la empresa para mantenerse competitiva en el entorno actual.

Descripción del proyecto (solución)

El proyecto busca implementar una solución integral para abordar las principales problemáticas identificadas en la organización, centrada en la modernización tecnológica, la optimización de los recursos y el fortalecimiento de la infraestructura de seguridad y redes. Esta solución está diseñada para transformar los procesos internos, garantizar la sostenibilidad operativa y preparar a la empresa para los desafíos del entorno actual.

El primer componente del proyecto es establecer un programa de mantenimiento preventivo y correctivo de equipos de cómputo. El objetivo es maximizar la vida útil de los equipos y reducir los tiempos de inactividad por fallas, asegurando que las herramientas tecnológicas estén siempre operativas.

En cuanto a la seguridad, el proyecto contempla la instalación de cámaras de vigilancia estratégicamente ubicadas en puntos críticos de las instalaciones. Esto permitirá monitorear las actividades en tiempo real, disuadir posibles incidentes y reforzar la protección de los recursos materiales y humanos de la organización.

Para resolver esta problemática, se trabajó en la actualización y optimización del sistema de gestión. Las actividades realizadas incluyen el inventariado de productos, la colaboración con el personal para asegurar la precisión de los registros, y la implementación de funcionalidades que permitan agilizar los procesos relacionados con la gestión de existencias.

Nuestra solución se centra en instalar carteles electrónicos interactivos y capacitar al personal. Los carteles permitirán mostrar promociones y anuncios en tiempo real, mejorando la visibilidad de la tienda y atrayendo a más clientes. Paralelamente, se capacitará al personal para gestionar estos carteles y aplicar estrategias de marketing digital, garantizando una promoción efectiva y mejorando la atención al cliente. Estas acciones optimizarán la comunicación, aumentarán la competitividad y fortalecerán la relación con los consumidores.

Para mejorar la conectividad y la comunicación, el proyecto se enfocará en el diseño y organización de una estructura de redes eficiente. Esto incluirá el adecuado acomodo y gestión del cableado, además de la disposición estratégica de puntos de acceso y equipos necesarios, asegurando así que la instalación posterior sea sencilla y funcional. Nuestro trabajo garantizará que todos los elementos estén preparados para soportar una transmisión de datos rápida, segura y estable, facilitando la integración futura de sistemas y dispositivos.

Con estas soluciones, el proyecto no solo resolverá los problemas existentes, sino que también posicionará a la organización en un nivel competitivo más alto, dotándola de herramientas modernas y eficaces para afrontar los retos futuros. La implementación será gradual y se realizará en etapas, garantizando una transición fluida y el máximo aprovechamiento de los recursos.

Objetivos del proyecto

1. Optimizar el desempeño de los equipos de cómputo

Los equipos de cómputo son una herramienta esencial para las operaciones diarias, y su correcto funcionamiento es fundamental para garantizar la productividad. El mantenimiento preventivo y correctivo no solo minimiza las interrupciones y el riesgo de fallas inesperadas, sino que también prolonga la vida útil de los equipos, optimizando la inversión realizada en infraestructura tecnológica. Equipos en buen estado contribuyen a un entorno de trabajo más fluido y eficiente, reduciendo los costos asociados a reparaciones constantes o reemplazos prematuros.

2. Capacitar al personal en el área de publicidad

En un mercado cada vez más competitivo, contar con un equipo capacitado en publicidad es clave para aumentar la visibilidad de la empresa y conectar de manera efectiva con los clientes. La formación del personal en estrategias modernas de publicidad, tanto

digital como tradicional, permite desarrollar campañas innovadoras y atractivas que refuercen la presencia de la marca. Esto no solo mejora la percepción del público hacia la empresa, sino que también impulsa el alcance y la efectividad de sus mensajes, contribuyendo al crecimiento de la organización.

3. Fortalecer la infraestructura de seguridad física y digital

La protección de los recursos materiales y la información es fundamental en un entorno moderno. La instalación de cámaras de vigilancia estratégicamente ubicadas y la implementación de protocolos de seguridad digital robustos asegurarán un monitoreo constante, disuadirán amenazas externas e internas, y protegerán tanto a los empleados como a los activos de la organización. Esto brindará tranquilidad y confianza, al tiempo que reducirá los riesgos de pérdida o daño.

4. Implementar una estructura de red eficiente y escalable

Una red bien diseñada y organizada es la columna vertebral de cualquier operación tecnológica. Este objetivo busca garantizar que el cableado esté adecuadamente gestionado y que los puntos de acceso y dispositivos de red estén estratégicamente ubicados.

Competencias utilizadas

1. Administrar la infraestructura tecnológica mediante el mantenimiento y soporte técnico, técnicas de diseño y administración de redes para optimizar el desempeño, garantizando la operación física y lógica de los equipos de cómputo y redes de área local con el fin de contribuir al logro de los objetivos de la organización.

1.1 Realizar mantenimiento y soporte técnico a equipo de cómputo y sistemas con base en un plan y en respuesta a las contingencias, empleando procedimientos y técnicas para garantizar la disponibilidad y optimizar los recursos de la organización.

Cronograma de actividades

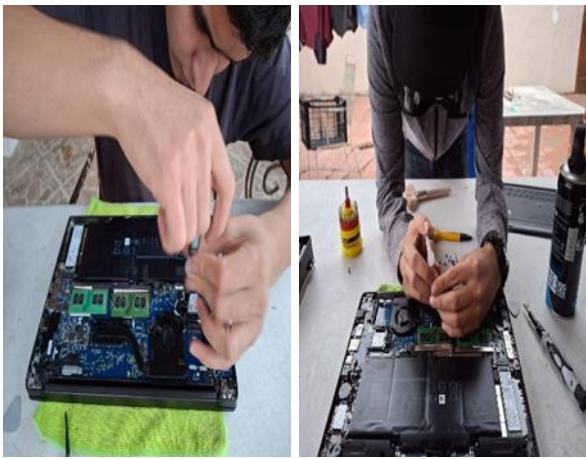
Estancias 01	CRONOGRAMA															
	Semana 1				Semana 2				Semana 3							
MANTENIMIENTO INTEGRAL DE ITI, REDES E IMPLEMENTACIÓN DE IOT																
	V	L	M	X	J	V	L	M	X	J	V	L	M	X	J	V
MANTENIMIENTO DE COMPUTADORES																
PUBLICIDAD DE LA EMPRESA																
IMPLEMENTACION DE NUEVAS FUNCIONALIDADES DEL SOFTWARE																
INSTALACION DE CAMARAS																
RACKS																
MANTENIMIENTO DE COMPUTADORES E INSTALACION DE DISPOSITIVOS																
LIMPIEZA DE CAMARAS																
CONFIGURACION DE ROUTERS																
INSTALACION DE ANTIVIRUS																

Actividades realizadas

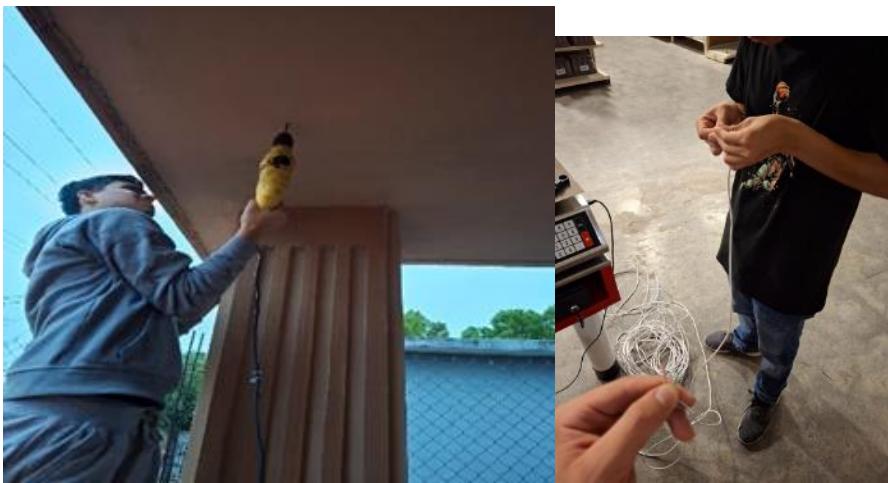
- Mantenimiento preventivo y correctivo de equipos de cómputo.
- Instalación de cámaras de vigilancia en puntos estratégicos.
- Organización de la estructura de red y configuración de routers.
- Implementación de nuevas funcionalidades de software.
- Capacitación al personal en el uso de carteles electrónicos interactivos y estrategias de marketing digital.
- Instalación de antivirus.

Evidencia fotográfica

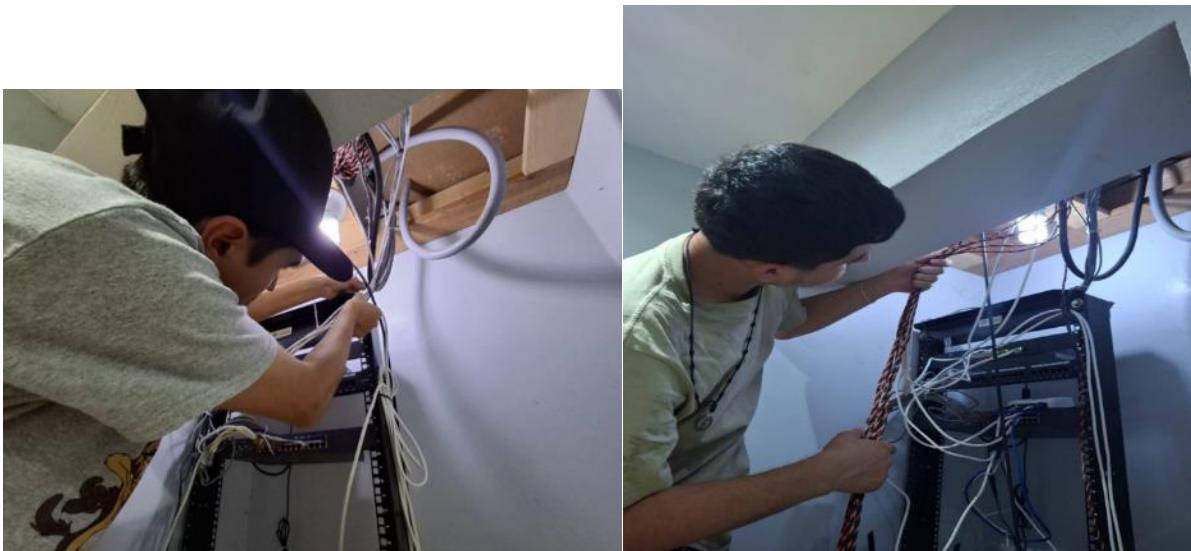
- Mantenimiento preventivo y correctivo de equipos de cómputo.



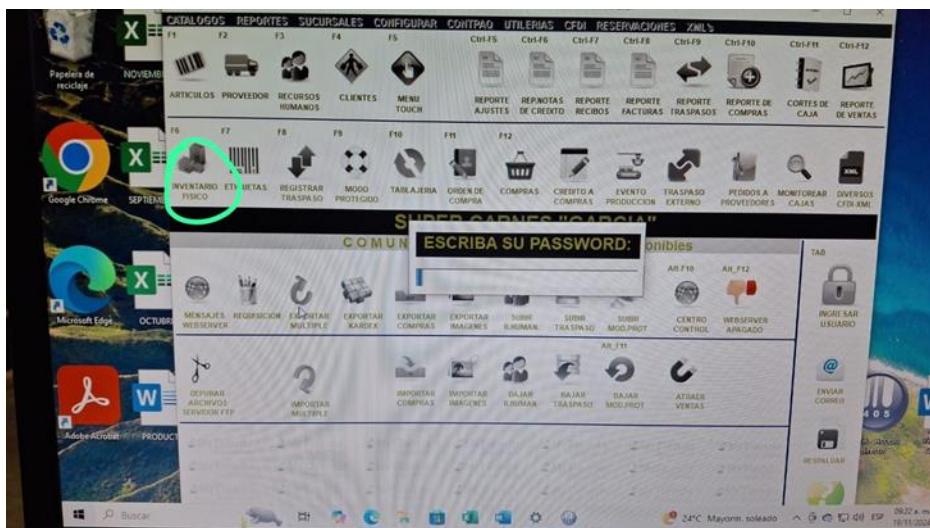
- Instalación de cámaras de vigilancia en puntos estratégicos.



- Organización de la estructura de red y configuración de routers.



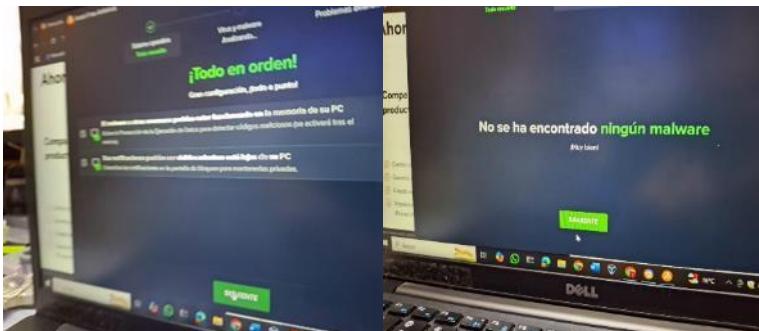
- Implementación de nuevas funcionalidades de software para optimizar procesos internos.



- Capacitación al personal en el uso de carteles electrónicos interactivos y estrategias de marketing digital.



- Instalación de antivirus.



Resultados

Mantenimiento preventivo y correctivo de equipos de cómputo

- Se llevó a cabo el mantenimiento integral de los equipos, identificando y resolviendo fallos de hardware y software.
- Los equipos quedaron en óptimas condiciones, aumentando su vida útil y rendimiento.

Instalación de cámaras de vigilancia en puntos estratégicos

- Se instalaron cámaras en ubicaciones previamente definidas, asegurando una cobertura adecuada para monitoreo y seguridad.
- Los sistemas de vigilancia quedaron completamente funcionales, brindando mayor seguridad en las instalaciones.

Organización de la estructura de red y configuración de routers

- Se optimizó la infraestructura de red, organizando cables y puntos de conexión para mejorar la eficiencia del flujo de datos.
- Los routers fueron configurados con parámetros actualizados, logrando una red más estable y segura.

Implementación de nuevas funcionalidades de software para optimizar procesos internos

Como resultado de esta actividad, la empresa logró:

- Un registro completo y actualizado de las existencias en el sistema, mejorando la precisión y el control del inventario.

Capacitación al personal en el uso de carteles electrónicos interactivos y estrategias de marketing digital

- Se capacitó al personal en la creación, programación y gestión de contenidos para carteles electrónicos.
- Los empleados adquirieron conocimientos en estrategias de marketing digital, mejorando la difusión de promociones y productos.

Instalación de antivirus

- Se instalaron y actualizaron programas de antivirus en todos los equipos de la empresa.
- Esto garantizó una mayor protección contra amenazas ciberneticas y mejoró la seguridad informática.

Sugerencias

1. Considerar la implementación de un programa de mantenimiento continuo para garantizar la durabilidad de los equipos y la estabilidad de la red.
2. Ampliar la capacitación del personal para incluir tendencias actuales en marketing digital y manejo de tecnologías IoT.
3. Evaluar la posibilidad de implementar herramientas adicionales que complementen las funcionalidades del software instalado.
4. Revisar y actualizar periódicamente las medidas de seguridad física y digital para mantenerse al día con las mejores prácticas.
5. Explorar nuevas estrategias de promoción que aprovechen las capacidades de los carteles electrónicos interactivos para atraer a una audiencia más amplia.

6. Incorporar una evaluación periódica de los resultados obtenidos para ajustar y mejorar los procesos implementados.

CONCLUSIONES

La implementación del proyecto en Super Carnes García ha dado como resultado mejoras sustanciales en diversas áreas críticas de la empresa. El mantenimiento preventivo y correctivo aplicado a los equipos de cómputo no solo disminuyó las interrupciones por fallos, sino que también optimizó la inversión en infraestructura tecnológica al prolongar la vida útil de los dispositivos. La instalación de cámaras de seguridad estratégicamente ubicadas incrementó la vigilancia y la protección de los recursos, mejorando el control sobre las actividades diarias y disuadiendo incidentes potenciales.

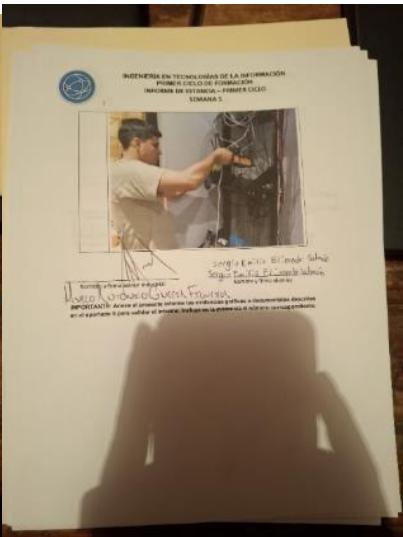
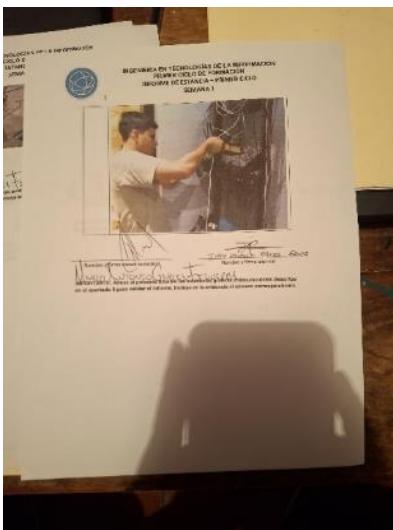
Por otra parte, la capacitación del personal en el uso de carteles electrónicos interactivos y técnicas de marketing digital no solo reforzó la imagen de la empresa, sino que también mejoró la experiencia del cliente, atrayendo a nuevos consumidores y fidelizando a los existentes. La reorganización de la red y la integración de tecnologías IoT establecieron una base sólida para futuras expansiones y mejoras tecnológicas, garantizando una transmisión de datos rápida, segura y estable.

En conjunto, estas acciones posicionan a Super Carnes García como una empresa innovadora y competitiva, preparada para enfrentar los desafíos del entorno empresarial actual y futuro. La combinación de tecnología avanzada, capacitación continua y una infraestructura robusta asegura un camino hacia la sostenibilidad y el crecimiento sostenido.

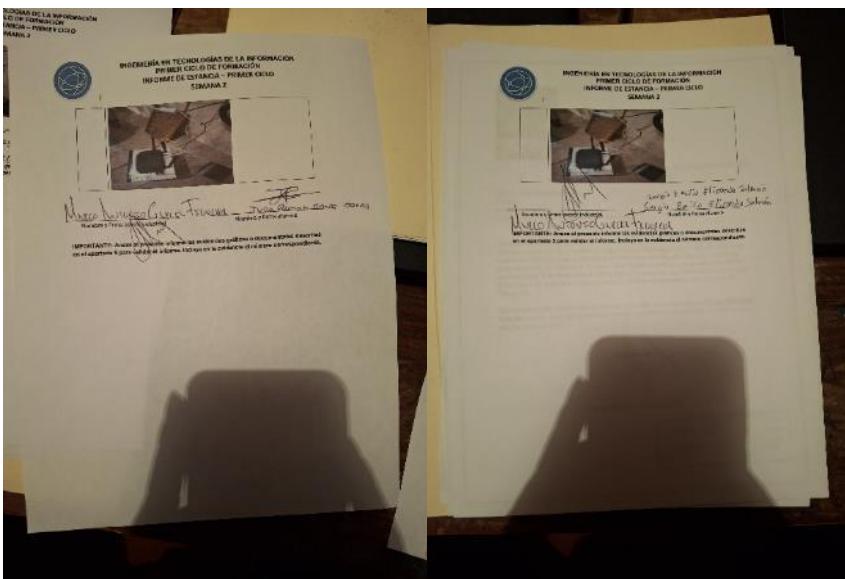
ANEXOS

Informe semana 1

1.- DATOS GENERALES		
ALUMNO(A):	Juan Ramon Garza Garza Sergio Emilio Elizondo Salmán	
MATRÍCULA:	202300080 202300015	
EMPRESA:	Super Carnes García	
PROYECTO:	Mantenimiento integral de ITI, Redes e implementación de las tecnologías del iot	
PERIODO:	DEL 15 DE NOVIEMBRE AL 22 DE NOVIEMBRE DE 2024.	
GRUPO:	ITI-23	Horas laboradas en el PERIODO:41 Horas laboradas: 41
2.- INTRODUCCIÓN		
Durante este periodo de actividades, se llevaron a cabo tareas enfocadas en el mantenimiento integral de los dispositivos, la implementación de mejoras tecnológicas y la optimización de infraestructura, cumpliendo con los objetivos establecidos para fortalecer la funcionalidad y eficiencia de los sistemas de la empresa.		
3.- DESCRIPCIÓN DE ACTIVIDADES		
Desarrollo de actividades.		Horas.
Mantenimiento de computadoras		10
Publicidad de la empresa		5
Implementación de nuevas funcionalidades del software		20
Instalación de camaras		2
racks		4
4.- RESULTADO DE LAS ACTIVIDADES		
Se hizo un mantenimiento exitoso en los dispositivos		
Se implemento con éxito y se le asesoro a los trabajadores		
El trabajo seguirá en proceso		
Se instalaron exitosamente		
Se ordeno con éxito		

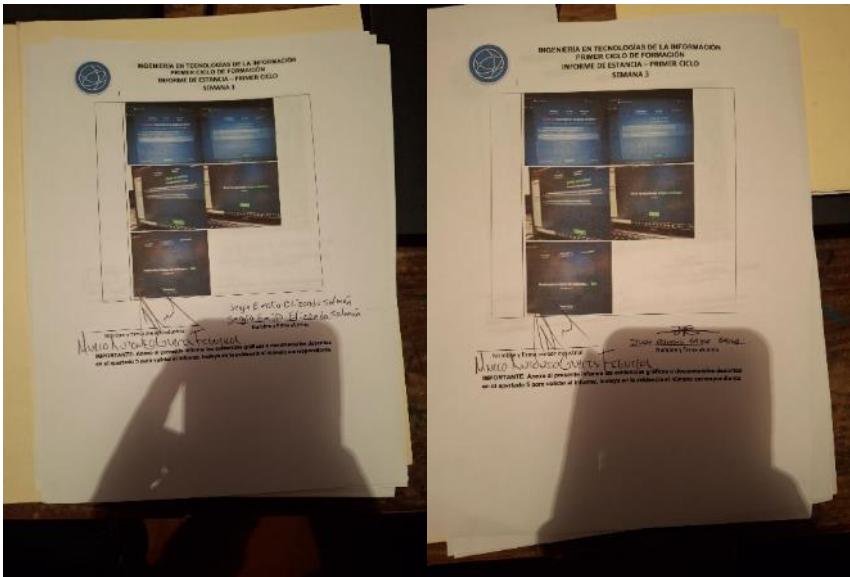


1.- DATOS GENERALES			
ALUMNO(A):	Juan Ramon Garza Garza Sergio Emilio Elizondo Salmán		
MATRÍCULA:	202300080 202300015		
EMPRESA:	Super Carnes García		
PROYECTO:	Mantenimiento integral de ITI, Redes e implementación de las tecnologías del iot		
PERIODO:	DEL 25 DE NOVIEMBRE AL 29 DE NOVIEMBRE DE 2024.		
GRUPO:	ITI-23	HORAS LABORADAS EN EL PERIODO:85	Horas laboradas: 44
2.- INTRODUCCIÓN			
Durante este periodo se llevaron a cabo actividades centradas en el mantenimiento integral de computadoras, la instalación de dispositivos, la implementación de nuevas funcionalidades en el software y la configuración de routers. Además, se optimizó la infraestructura mediante la organización de racks, limpieza de cámaras y tareas de publicidad, todo ello con el objetivo de fortalecer la eficiencia, seguridad y funcionalidad de los sistemas de la empresa.			
3.- DESCRIPCIÓN DE ACTIVIDADES			
	Desarrollo de actividades.		Horas.
1	Mantenimiento de computadoras e instalación de dispositivos.		12
2	Publicidad de la empresa.		2
3	Implementación de nuevas funcionalidades del software.		20
4	Limpieza de cámaras.		1
5	Racks.		4
6	Configuración de routers.		5
4.- RESULTADO DE LAS ACTIVIDADES			
1	Se hizo un mantenimiento e instalación exitosos en los dispositivos.		
2	Se implemento con éxito y se le asesoro a los trabajadores.		
3	El trabajo seguirá en proceso.		
4	Se limpiaron a profundidad exitosamente.		
5	Se ordeno con éxito.		
6	Se configuraron con éxito.		



Informe semana 3

1.- DATOS GENERALES			
ALUMNO(A):	Juan Ramon Garza Garza Sergio Emilio Elizondo Salmán		
MATRÍCULA:	202300080 202300015		
EMPRESA:	Super Carnes Garcia		
PROYECTO:	Mantenimiento integral de ITI, Redes e implementación de las tecnologías del iot		
PERIODO:	DEL 2 DE DICIEMBRE AL 6 DE DICIEMBRE DE 2024.		
GRUPO:	ITI-23	HORAS LABORADAS EN EL PERIODO:120	Horas laboradas: 35
2.- INTRODUCCIÓN			
<p>Durante esta semana, se llevaron a cabo actividades clave enfocadas en el mantenimiento integral de dispositivos, la instalación de mejoras tecnológicas y la optimización de la infraestructura de sistemas. Se implementaron nuevas funcionalidades de software, así como tareas relacionadas con la instalación de cámaras y antivirus, todo con el propósito de garantizar la eficiencia, seguridad y funcionalidad de los sistemas tecnológicos de la empresa. En total, se laboraron 35 horas, cumpliendo con los objetivos planteados para este periodo.</p>			
3.- DESCRIPCIÓN DE ACTIVIDADES			
	Desarrollo de actividades.		Horas.
1	Mantenimiento de computadoras		14
2	Publicidad de la empresa		1
3	Implementación de nuevas funcionalidades del software		15
4	Instalación de cámaras		4
5	Instalación de antivirus		1
4.- RESULTADO DE LAS ACTIVIDADES			
1	Se hizo un mantenimiento exitoso en los dispositivos.		
2	Se implemento con éxito y se le asesoro a los trabajadores.		
3	Se implemento la mejora con éxito.		
4	Se instalaron exitosamente.		
5	Se instalaron con éxito.		



Carta de terminación



CD. Camargo, Tam., a 9 de diciembre de 2024

M.C.A. Carlos Enrique Aguirre
Llanes
Secretario Académico
Universidad Politécnica de la Región Ribereña

Por este conducto hago de su conocimiento que el alumno **Sergio Emilio Elizondo Salmán**, estudiante de la carrera de **Ingeniería en Tecnologías de la Información**, con matrícula **202300015**, en la Universidad Politécnica de la Región Ribereña, finalizó la presentación de la **Estancia I**, la cual realizó durante el periodo comprendido del **15 de noviembre al 9 de diciembre de 2024**, habiendo cumplido satisfactoriamente con el plan de trabajo y las actividades encargadas en las **120 horas requeridas** para el efecto de liberación.

Sin otro particular, extendemos la presente a petición del alumno **Sergio Emilio Elizondo Salmán** para los fines legales que convengan. Agradeciendo de antemano sus atenciones, quedamos de ustedes.

Atentamente

Marco Antonio García Figueroa





Estancias 1

Proyecto:Mantenimiento integral de ITI,Redes e implementación de las tecnologías del iot.

Asesor académico:Ing.Angélica Vanessa Carlos Martínez

Asesor industrial:Marco Antonio García Figuero

Estudiantes:

Juan Ramon Garza Garza.

Sergio Emilio Elizondo Salmán



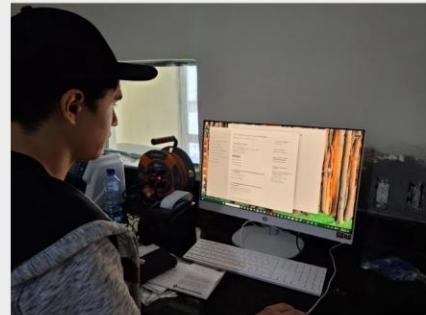
12/9/2024-

Índice

03	-----	Introducción
04	-----	Problemáticas
03	-----	Cronograma
06	-----	Descripción de actividades
08	-----	Resultados
09	-----	Conclusión

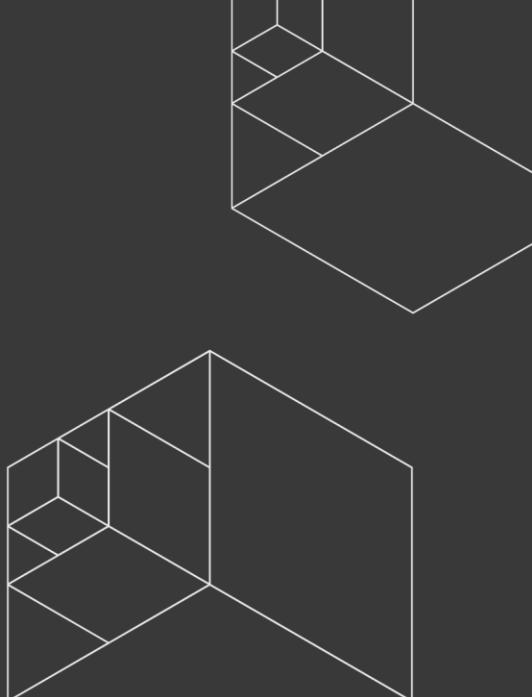
Introducción

Durante nuestra estancia universitaria, tuvimos la oportunidad de trabajar juntos en un entorno profesional que nos permitió aplicar los conocimientos adquiridos en la carrera y desarrollar nuevas habilidades. A lo largo de este periodo, nos enfocamos en actividades clave como el mantenimiento preventivo y correctivo de computadoras, la instalación de equipos tecnológicos, incluyendo cámaras de seguridad, y la colaboración en la gestión del inventario de la tienda donde realizamos nuestra estancia.



Problemáticas

- Mantenimiento inadecuado de equipos de cómputo.
- Ausencia de cámaras de seguridad.
- Déficit en estrategias de publicidad y marketing.
- Desorden en el cableado de red.
- Gestión del Inventario



CRONOGRAMA

Estancias 01	Semana 1					Semana 2					Semana 3					
	V	L	M	X	J	V	L	M	X	J	V	L	M	X	J	V
MANTENIMIENTO INTEGRAL DE ITI, REDES E IMPLEMENTACIÓN DE IOT																
MANTENIMIENTO DE COMPUTADORAS																
PUBLICIDAD DE LA EMPRESA																
IMPLEMENTACION DE NUEVAS FUNCIONALIDADES DEL SOFTWARE																
INSTALACION DE CAMARAS																
RACKS																
MANTENIMIENTO DE COMPUTADORAS E INSTALACION DE DISPOSITIVOS																
LIMPIEZA DE CAMARAS																
CONFIGURACION DE ROUTERS																
INSTALACION DE ANTIVIRUS																

Descripción de actividades



·Mantenimiento preventivo y correctivo de equipos de cómputo.



·Instalación de cámaras de vigilancia en puntos estratégicos.



·Implementación de nuevas funcionalidades de software para optimizar procesos internos.

Descripción de actividades



·Capacitación al personal en el uso de carteles electrónicos interactivos y estrategias de marketing digital.



- Instalación de antivirus.



·Organización de la estructura de red y configuración de routers.

Los equipos quedaron en óptimas condiciones, aumentando su vida útil y rendimiento.

Los sistemas de vigilancia quedaron completamente funcionales, brindando mayor seguridad en las instalaciones.

Se optimizó la infraestructura de red, organizando cables y puntos de conexión para mejorar la eficiencia del flujo de datos.

Un registro completo y actualizado de las existencias en el sistema, mejorando la precisión y el control del inventario.

Los empleados adquirieron conocimientos en estrategias de marketing digital, mejorando la difusión de promociones y productos.

Esto garantizó una mayor protección contra amenazas ciberneticas y mejoró la seguridad informática.

Resultados

Estado: exitosos se cumplieron satisfactoriamente



Conclusión

En resumen, nuestra estancia universitaria fue una experiencia enriquecedora que nos permitió aplicar conocimientos, adquirir nuevas habilidades y enfrentar retos en un entorno profesional real. Las actividades realizadas, como el mantenimiento de computadoras, la instalación de cámaras y la gestión del inventario, nos ayudaron a crecer tanto técnica como personalmente. Agradecemos esta oportunidad que ha sido clave para nuestro desarrollo y estamos seguros de que los aprendizajes obtenidos serán valiosos para nuestra carrera futura.

¡Gracias por su atención!