

## REFERENSI

- Burke, B. (2014). *Gamify: How Gamification Motivates People to Do Extraordinary Things*. Brookline: Gartner, Inc.
- Connolly, T. M., & Begg, C. E. (2015). *Database Systems: A Practical Approach to Design, Implementation, and Management* (6 ed.). Harlow: Pearson Education Limited.
- Galloway, J., Wilson, B., Allen, K. S., & Matson, D. (2014). *Professional ASP.NET MVC 5*. John Wiley & Sons.
- Garett, J. J. (2011). *The Elements of User Experience: User-Centered Design for the Web and Beyond* (2 ed.). Berkeley, California, United States of America: Pearson.
- Hameed, A. (2016, February). Software Development Lifecycle for Extreme Programming. *International Journal of Information Technology and Electrical Engineering*, 5(1), 7-13.
- Jacobson, D., Brail, G., & Woods, D. (2012). *APIs: A Strategy Guide*. Sebastopol, California, United States of America: O'Reilly Media, Inc.
- Jat, S., & Sharma, P. (2017, April). Analysis of Different Software Testing Techniques. *International Journal of Scientific Research in Computer Science and Engineering*, 5(2), 77-80.
- Meloni, J. C. (2012). *Sams Teach Yourself HTML, CSS, and JavaScript All in One*. Indianapolis, Indiana: Pearson Education.
- Mueller, J. P., Sempf, B., & Sphar, C. (2018). *C# 7.0 All-in-One For Dummies*. Hoboken, New Jersey, Northeastern United States: John Wiley & Sons, Inc.

- Pathak, S. K. (2015). The Advantages of Using Project Management tools in Industries. *International Journal of Scientific Research in Science, Engineering and Technology*, 1(1), 228-236. doi:10.32628/IJSRSET151148
- Pressman, R. S., & Maxim, B. (2015). *Software Engineering: A Practitioner's Approach, Eighth Edition*. New York: McGraw-Hill Education.
- Prettyman, S. (2016). *Learn PHP 7: Object-Oriented Modular Programming using HTML5, CSS3, JavaScript, XML, JSON, and MySQL*. Georgia, USA: Apress.
- Satzinger, J. W., Jackson, R. B., & Burd, S. D. (2012). *System Analysis and Design in a Changing World* (6 ed.). Boston, USA: Course Technology, Cengage Learning.
- Schach, S. R. (2011). *Object-Oriented and Classical Software Engineering*. New York: McGraw-Hill Higher Education.
- Shneiderman, B., Plaisant, C., & Cohen, M. (2016). *Designing the User Interface: Strategies for Effective Human-Computer Interaction*. New York: Pearson.
- Slater, K., & Higginson, G. (2016). *Understanding Consumer Experiences of Complaint Handling*. DJS Research.
- Sprankle, M., & Hubbard, J. (2011). *Problem Solving and Programming Concepts, Ninth Edition*. New Jersey: Pearson Education, Inc.
- Stauffer, M. (2019). *Laravel: Up and Running: A Framework for Building Modern PHP Apps* (2 ed.). O'Reilly Media.

# LAMPIRAN

## Lampiran 1 Notulen Rapat

Universitas Bina Nusantara

FM-BINUS-AE-FSM-04/R2

### NOTULEN RAPAT

Rapat	: Introduction Meeting	Nomor Undangan Rapat	: -
Hari/Tanggal	: Rabu, 9 Juli 2020	Tempat/Lokasi	: Via Teams
Agenda Rapat	: Introduction Bisnis Proses dan Modul BSQ	Ketua Rapat	: Software Solution Group 3

No	Rincian Pembahasan	Rencana Tindak Lanjut	Batas Waktu	Penanggung Jawab
1	<b>Log Night Monitoring</b>	- Transaksi log night monitoring didapatkan dari tab security - Pembuatan menu untuk mendapatkan report mengenai transaksi yang ada	7 Januari 2021	IT Division
2	<b>Lost and Found</b>	- Membuat sistem pengelolaan barang yang ditemukan - Founder dapat meletakkan phone number dan upload foto barang yang hilang melalui staff	7 Januari 2021	IT Division
3	<b>Boarder Tag</b>	- Staff perlu mengakses data boarder pada suatu menu secara cepat	7 Januari 2021	IT Division
4	<b>Boarder Profile and History</b>	- Menggabungkan menu boarder profile, boarder picture, boarder history, dan yang berkaitan dengan data diri boarder menjadi satu menu	7 Januari 2021	IT Division
5	<b>Inventory Price</b>	- Pendataan inventory serta harganya sesuai kondisi - Data inventory price hanya bisa dimanipulasi level Head atau Manager	7 Januari 2021	IT Division
6	<b>Feedback Add Action</b>	- Data transaksi pengelolaan seperti Room Management dan Counseling tidak terhubung kepada feedback - Membuat fitur penghubung antara feedback dengan pengelolaan ruangan atau konseling	7 Januari 2021	IT Division
7	<b>Boarder Outstanding</b>	- Melihat outstanding dari masing masing boarder dan menghapus data outstanding	7 Januari 2021	IT Division
8	<b>Subject for Room Management</b>	- Mengembangkan pendataan master untuk Room Management	7 Januari 2021	IT Division
9	<b>Social Management</b>	Tidak jadi dibuat karena tingkat urgensi masih rendah	7 Januari 2021	IT Division

#### Hadir:

1. Andry Widjaya
2. Bachtiar Suryandi
3. Aditya Perdana
4. Juniah Watie
5. Muhamad Suhada
6. Landy Palandeng
7. Andreas Nicholas Salim
8. Sherly Angelina Santami
9. Ronald Novembri
10. Puji Wulandari
11. Arya Surya Sabara Cia
12. Steven Setiawan Kusuma

#### Tidak Hadir:

1. -

Jakarta, 9 Juli 2020



Puji Wulandari  
Notulist

## NOTULEN RAPAT

Rapat	: Requirement Gathering	Nomor Undangan Rapat	: -
Hari/Tanggal	: Rabu, 9 September 2020	Tempat/Lokasi	: Via Teams
Agenda Rapat	: Finalisasi Penambahan Requirement	Ketua Rapat	: Software Solution Group 3

No	Rincian Pembahasan	Rencana Tindak Lanjut	Batas Waktu	Penanggung Jawab
1	<b>Mail and Package</b>	- Diperlukan untuk pengelolaan kiriman barang yang ditujukan kepada boarder - Pembuatan menu mail and package serta verifikasinya	7 Januari 2021	IT Division
2	<b>Redeem Points</b>	- Dibutuhkan tempat pendataan master item serta stok - Proses request dilakukan dari aplikasi boarder - Verifikasi diproses dari aplikasi staff	7 Januari 2021	IT Division
3	<b>Visitor</b>	- Pembuatan menu diperlukan untuk data boarder outstanding - Check In dan Check Out visitor dari guest dan boarder - Diperlukan adanya pengambilan gambar visitor via webcam	7 Januari 2021	IT Division
4	<b>Room Management</b>	- Pengelolaan room management menampilkan data yang diperlukan dilapangan - Ketika telah selesai, terdapat fitur yang dapat mengisi tanggal closingnya	7 Januari 2021	IT Division
5	<b>Category for Room Management</b>	- Membuat menu pendataan master category untuk Room Management	7 Januari 2021	IT Division
6	<b>Log Night Monitoring Reason</b>	- Membuat menu pendataan master reason untuk pendataan transaksi pada tab Security	7 Januari 2021	IT Division

## Hadir:

- |                      |                             |
|----------------------|-----------------------------|
| 1. Andry Widjaya     | 8. Sahrul Anwar             |
| 2. Bachtiar Suryandi | 9. Rahmat Hidayat           |
| 3. Aditya Perdana    | 10. Sherly Angelina Santami |
| 4. Juniah Watie      | 11. Ronald Novembri         |
| 5. Muhamad Suhada    | 12. Puji Wulandari          |
| 6. Sutopo            | 13. Arya Surya Sabara Cia   |
| 7. Purwanto          | 14. Steven Setiawan Kusuma  |

## Tidak Hadir:

- 

Jakarta, 10 September 2020

  
Puji Wulandari  
 Notulist

### Lampiran 2 Skenario Testing

<i>Modul</i>	<i>Case ID</i>	<i>Positive/Negative</i>	<i>Skenario</i>	<i>Expected Result</i>	<i>Status</i>
<i>Log Night Monitoring Reason</i>	1	<i>Positive</i>	Menambahkan <i>reason</i> baru dengan menekan tombol <i>add new</i>	Menampilkan <i>pop up form add data</i>	<i>Pass</i>
<i>Log Night Monitoring Reason</i>	2	<i>Positive</i>	Mengisi nama <i>reason</i> pada <i>pop up form edit data</i> dan menekan tombol <i>submit</i>	Menampilkan <i>feedback success</i> dan menyimpan data <i>reason</i> baru	<i>Pass</i>
<i>Log Night Monitoring Reason</i>	3	<i>Negative</i>	Menekan tombol <i>submit</i> tanpa mengisi nama <i>reason</i>	Menampilkan <i>alert error</i>	<i>Pass</i>
<i>Log Night Monitoring Reason</i>	4	<i>Positive</i>	Menekan tombol <i>search</i> dengan parameter kosong	Menampilkan semua data <i>reason</i>	<i>Pass</i>
<i>Log Night Monitoring Reason</i>	5	<i>Positive</i>	Melakukan <i>search</i> dengan mengisi parameter <i>reason name</i>	Menampilkan list <i>reason</i> sesuai dengan parameter yang diisi	<i>Pass</i>
<i>Log Night Monitoring Reason</i>	6	<i>Positive</i>	Melakukan <i>edit reason</i> dengan menekan <i>icon edit</i>	Menampilkan <i>pop up form edit data</i>	<i>Pass</i>
<i>Log Night Monitoring Reason</i>	7	<i>Positive</i>	Menyesuaikan nama <i>reason</i> pada <i>pop up form edit data</i> dan menekan tombol <i>submit</i>	Menampilkan <i>feedback success</i> dan data <i>reason</i> diperbaharui	<i>Pass</i>
<i>Log Night Monitoring Reason</i>	8	<i>Positive</i>	Melakukan <i>delete reason</i> dengan menekan <i>icon delete</i>	Menampilkan <i>pop up konfirmasi delete data</i>	<i>Pass</i>
<i>Log Night Monitoring Reason</i>	9	<i>Positive</i>	Menekan tombol konfirmasi <i>delete</i>	Menampilkan <i>feedback success</i> dan data <i>reason</i> telah dihapus	<i>Pass</i>
<i>Redeem Points Master Item</i>	10	<i>Positive</i>	Menambahkan <i>item</i> baru dengan	Menampilkan <i>pop up form add data</i>	<i>Pass</i>

<i>Modul</i>	<i>Case ID</i>	<i>Positive/Negative</i>	<i>Skenario</i>	<i>Expected Result</i>	<i>Status</i>
			menekan tombol <i>add new</i>		
<i>Redeem Points Master Item</i>	11	<i>Positive</i>	Mengisi data mengenai <i>item</i> pada <i>pop up form add data</i> dan menekan tombol <i>submit</i>	Menampilkan <i>feedback success</i> dan menyimpan data <i>item</i> baru	<i>Pass</i>
<i>Redeem Points Master Item</i>	12	<i>Negative</i>	Menekan tombol <i>submit</i> tanpa mengisi data <i>item</i>	Menampilkan <i>alert error</i>	<i>Pass</i>
<i>Redeem Points Master Item</i>	13	<i>Negative</i>	Mengisi data nama <i>item</i> tanpa mengisi jumlah <i>stock</i> dan <i>minimal point</i>	Menampilkan <i>alert error</i> bahwa keseluruhan data harus diisi	<i>Pass</i>
<i>Redeem Points Master Item</i>	14	<i>Positive</i>	Menekan tombol <i>search</i> dengan parameter kosong	Menampilkan semua data <i>item</i>	<i>Pass</i>
<i>Redeem Points Master Item</i>	15	<i>Positive</i>	Melakukan <i>search</i> dengan mengisi parameter <i>item name</i>	Menampilkan list <i>item</i> sesuai dengan parameter yang diisi	<i>Pass</i>
<i>Redeem Points Master Item</i>	16	<i>Positive</i>	Melakukan <i>edit item</i> dengan menekan <i>icon edit</i>	Menampilkan <i>pop up form edit data</i>	<i>Pass</i>
<i>Redeem Points Master Item</i>	17	<i>Positive</i>	Menyesuaikan data <i>item</i> pada <i>pop up form edit data</i> dan menekan tombol <i>submit</i>	Menampilkan <i>feedback success</i> dan data <i>item</i> diperbaharui	<i>Pass</i>
<i>Redeem Points Master Item</i>	18	<i>Positive</i>	Melakukan <i>delete item</i> dengan menekan <i>icon delete</i>	Menampilkan <i>pop up konfirmasi delete data</i>	<i>Pass</i>
<i>Redeem Points Master Item</i>	19	<i>Positive</i>	Menekan tombol konfirmasi <i>delete</i>	Menampilkan <i>feedback success</i> dan data <i>item</i> telah dihapus	<i>Pass</i>
<i>Subject for Room Management</i>	20	<i>Positive</i>	Menambahkan <i>reason</i> baru dengan	Menampilkan <i>pop up form add data</i>	<i>Pass</i>

<i>Modul</i>	<i>Case ID</i>	<i>Positive/Negative</i>	<i>Skenario</i>	<i>Expected Result</i>	<i>Status</i>
			menekan tombol <i>add new</i>		
<i>Subject for Room Management</i>	21	<i>Positive</i>	Mengisi nama <i>subject</i> pada <i>pop up form edit</i> data dan menekan tombol <i>submit</i>	Menampilkan <i>feedback success</i> dan menyimpan data <i>subject</i> baru	<i>Pass</i>
<i>Subject for Room Management</i>	22	<i>Negative</i>	Menekan tombol <i>submit</i> tanpa mengisi nama <i>subject</i>	Menampilkan <i>alert error</i>	<i>Pass</i>
<i>Subject for Room Management</i>	23	<i>Positive</i>	Menekan tombol <i>search</i> dengan parameter kosong	Menampilkan semua data <i>subject</i>	<i>Pass</i>
<i>Subject for Room Management</i>	24	<i>Positive</i>	Melakukan <i>search</i> dengan mengisi parameter <i>subject name</i>	Menampilkan list <i>subject</i> sesuai dengan parameter yang diisi	<i>Pass</i>
<i>Subject for Room Management</i>	25	<i>Positive</i>	Melakukan <i>edit subject</i> dengan menekan <i>icon edit</i>	Menampilkan <i>pop up form edit</i> data	<i>Pass</i>
<i>Subject for Room Management</i>	26	<i>Positive</i>	Menyesuaikan nama <i>subject</i> pada <i>pop up form edit</i> data dan menekan tombol <i>submit</i>	Menampilkan <i>feedback success</i> dan data <i>subject</i> diperbaharui	<i>Pass</i>
<i>Subject for Room Management</i>	27	<i>Positive</i>	Melakukan <i>delete subject</i> dengan menekan <i>icon delete</i>	Menampilkan <i>pop up</i> konfirmasi <i>delete</i> data	<i>Pass</i>
<i>Subject for Room Management</i>	28	<i>Positive</i>	Menekan tombol konfirmasi <i>delete</i>	Menampilkan <i>feedback success</i> dan data <i>subject</i> telah dihapus	<i>Pass</i>
<i>Category for Room Management</i>	29	<i>Positive</i>	Mengisi nama <i>category</i> pada <i>pop up form edit</i> data dan menekan tombol <i>submit</i>	Menampilkan <i>feedback success</i> dan menyimpan data <i>category</i> baru	<i>Pass</i>

<i>Modul</i>	<i>Case ID</i>	<i>Positive/Negative</i>	<i>Skenario</i>	<i>Expected Result</i>	<i>Status</i>
<i>Category for Room Management</i>	30	<i>Negative</i>	Menekan tombol submit tanpa mengisi nama <i>category</i>	Menampilkan <i>alert error</i>	<i>Pass</i>
<i>Category for Room Management</i>	31	<i>Positive</i>	Menekan tombol <i>search</i> dengan parameter kosong	Menampilkan semua data <i>category</i>	<i>Pass</i>
<i>Category for Room Management</i>	32	<i>Positive</i>	Melakukan <i>search</i> dengan mengisi parameter <i>category name</i>	Menampilkan list <i>category</i> sesuai dengan parameter yang diisi	<i>Pass</i>
<i>Category for Room Management</i>	33	<i>Positive</i>	Melakukan <i>edit category</i> dengan menekan <i>icon edit</i>	Menampilkan <i>pop up form edit</i> data	<i>Pass</i>
<i>Category for Room Management</i>	34	<i>Positive</i>	Menyesuaikan nama <i>category</i> pada <i>pop up form edit</i> data dan menekan tombol <i>submit</i>	Menampilkan <i>feedback success</i> dan data <i>category</i> diperbaharui	<i>Pass</i>
<i>Category for Room Management</i>	35	<i>Positive</i>	Melakukan <i>delete category</i> dengan menekan <i>icon delete</i>	Menampilkan <i>pop up</i> konfirmasi <i>delete</i> data	<i>Pass</i>
<i>Category for Room Management</i>	36	<i>Positive</i>	Menekan tombol konfirmasi <i>delete</i>	Menampilkan <i>feedback success</i> dan data <i>category</i> telah dihapus	<i>Pass</i>
<i>Inventory Price</i>	37	<i>Positive</i>	Menambahkan <i>inventory price</i> baru dengan menekan tombol <i>add new</i>	Menampilkan <i>pop up form add</i> data	<i>Pass</i>
<i>Inventory Price</i>	38	<i>Positive</i>	Mengisi data mengenai <i>item</i> pada <i>pop up form add</i> data dan menekan tombol <i>submit</i>	Menampilkan <i>feedback success</i> dan menyimpan data <i>item</i> baru	<i>Pass</i>
<i>Inventory Price</i>	39	<i>Negative</i>	Menekan tombol submit tanpa mengisi data <i>inventory price</i>	Menampilkan <i>alert error</i>	<i>Pass</i>



<i>Modul</i>	<i>Case ID</i>	<i>Positive/Negative</i>	<i>Skenario</i>	<i>Expected Result</i>	<i>Status</i>
<i>Inventory Price</i>	40	<i>Positive</i>	Menekan tombol <i>search</i> dengan parameter kosong	Menampilkan semua data <i>item</i>	<i>Pass</i>
<i>Inventory Price</i>	41	<i>Positive</i>	Melakukan <i>search</i> dengan mengisi parameter <i>inventory name</i> dan/atau <i>inventory condition</i>	Menampilkan list <i>item</i> sesuai dengan parameter yang diisi	<i>Pass</i>
<i>Inventory Price</i>	42	<i>Positive</i>	Melakukan <i>edit item</i> dengan menekan <i>icon edit</i>	Menampilkan <i>pop up form edit</i> data	<i>Pass</i>
<i>Inventory Price</i>	43	<i>Positive</i>	Menyesuaikan data <i>item</i> pada <i>pop up form edit</i> data dan menekan tombol <i>submit</i>	Menampilkan <i>feedback success</i> dan data <i>item</i> diperbaharui	<i>Pass</i>
<i>Inventory Price</i>	44	<i>Positive</i>	Melakukan <i>delete item</i> dengan menekan <i>icon delete</i>	Menampilkan <i>pop up</i> konfirmasi <i>delete</i> data	<i>Pass</i>
<i>Inventory Price</i>	45	<i>Positive</i>	Menekan tombol konfirmasi <i>delete</i>	Menampilkan <i>feedback success</i> dan data <i>inventory price</i> telah dihapus	<i>Pass</i>
<i>Log Night Monitoring Report</i>	46	<i>Positive</i>	Menekan tombol <i>search</i> dengan parameter kosong	Menampilkan semua data <i>log night monitoring</i>	<i>Pass</i>
<i>Log Night Monitoring Report</i>	47	<i>Positive</i>	Melakukan <i>search</i> dengan mengisi parameter sesuai kebutuhan	Menampilkan list <i>report</i> sesuai dengan parameter yang diisi	<i>Pass</i>
<i>Log Night Monitoring Report</i>	48	<i>Positive</i>	Menekan tombol <i>export</i>	<i>Generate file excel</i> dan <i>automatic download</i>	<i>Pass</i>
<i>Boarder Profile and History</i>	49g	<i>Positive</i>	Menekan tombol <i>search</i> dengan parameter kosong	Menampilkan semua data <i>boarder</i>	<i>Pass</i>
<i>Boarder Profile and History</i>	50	<i>Positive</i>	Melakukan <i>search</i> dengan mengisi	Menampilkan data <i>boarder</i> dengan	<i>Pass</i>

<i>Modul</i>	<i>Case ID</i>	<i>Positive/Negative</i>	<i>Skenario</i>	<i>Expected Result</i>	<i>Status</i>
			parameter sesuai kebutuhan	parameter yang diisi	
<i>Boarder Profile and History</i>	51	<i>Positive</i>	Menekan <i>icon view</i> terhadap data <i>boarder</i> yang dipilih	Menampilkan data diri, detail informasi, serta <i>history</i> transaksi selama di BINUS Square	<i>Pass</i>
<i>Boarder Profile and History</i>	52	<i>Positive</i>	Menekan tombol <i>export</i>	<i>Generate file excel</i> dan <i>automatic download</i>	<i>Pass</i>
<i>Mail and Package</i>	53	<i>Positive</i>	Menambahkan <i>mail/package</i> baru dengan menekan tombol <i>add new</i>	Menampilkan <i>pop up form add data</i>	<i>Pass</i>
<i>Mail and Package</i>	54	<i>Positive</i>	Mengisi data mengenai <i>mail/package</i> pada <i>pop up form add data</i> dan menekan tombol <i>submit</i>	Menampilkan <i>feedback success</i> dan menyimpan data <i>mail/package</i> baru	<i>Pass</i>
<i>Mail and Package</i>	55	<i>Negative</i>	Menekan tombol <i>submit</i> tanpa mengisi data detail atau mengisi sebagian informasi <i>mail/package</i>	Menampilkan <i>alert error</i>	<i>Pass</i>
<i>Mail and Package</i>	56	<i>Positive</i>	Menekan tombol <i>search</i> dengan parameter kosong	Menampilkan semua data <i>mail/package</i>	<i>Pass</i>
<i>Mail and Package</i>	57	<i>Positive</i>	Melakukan <i>search</i> dengan mengisi parameter sesuai kebutuhan	Menampilkan list <i>mail/package</i> sesuai dengan parameter yang diisi	<i>Pass</i>
<i>Mail and Package</i>	58	<i>Positive</i>	Melakukan <i>edit mail/package</i> dengan menekan <i>icon edit</i>	Menampilkan <i>pop up form edit data</i>	<i>Pass</i>

<i>Modul</i>	<i>Case ID</i>	<i>Positive/Negative</i>	<i>Skenario</i>	<i>Expected Result</i>	<i>Status</i>
<i>Mail and Package</i>	59	<i>Positive</i>	Menyesuaikan data <i>mail/package</i> pada <i>pop up form edit</i> data dan menekan tombol <i>submit</i>	Menampilkan <i>feedback success</i> dan data <i>mail/package</i> diperbaharui	<i>Pass</i>
<i>Mail and Package</i>	60	<i>Positive</i>	Melakukan <i>delete mail/package</i> dengan menekan <i>icon delete</i>	Menampilkan <i>pop up</i> konfirmasi <i>delete</i> data	<i>Pass</i>
<i>Mail and Package</i>	61	<i>Positive</i>	Menekan tombol konfirmasi <i>delete</i>	Menampilkan <i>feedback success</i> dan data <i>mail/package</i> telah dihapus	<i>Pass</i>
<i>Mail and Package</i>	62	<i>Positive</i>	Melakukan <i>pick mail/package</i> dengan menekan <i>icon pick</i>	Menampilkan <i>pop up</i> berisi <i>textbox</i> untuk mengisi <i>verification code</i>	<i>Pass</i>
<i>Mail and Package</i>	63	<i>Positive</i>	Mengisi <i>verification number</i> sesuai konfirmasi dari <i>boarder</i> dan menekan tombol <i>submit</i>	Menampilkan <i>feedback success</i> dan <i>taken date</i> terisi	<i>Pass</i>
<i>Mail and Package</i>	64	<i>Negative</i>	Mengisi <i>verification number</i> yang tidak sesuai dan menekan tombol <i>submit</i>	Menampilkan <i>alert error</i> “ <i>wrong verification number</i> ”	<i>Pass</i>
<i>Mail and Package</i>	65	<i>Positive</i>	Melakukan <i>dispose mail/package</i> dengan menekan <i>icon dispose</i>	Menampilkan <i>pop up</i> konfirmasi <i>dispose</i> data	<i>Pass</i>
<i>Mail and Package</i>	66	<i>Positive</i>	Menekan tombol konfirmasi <i>confirm</i>	Menampilkan <i>feedback success</i> dan <i>dispose date</i> terisi	<i>Pass</i>
<i>Mail and Package</i>	67	<i>Positive</i>	Menekan tombol <i>export</i>	<i>Generate file excel</i> dan <i>automatic download</i>	<i>Pass</i>

<i>Modul</i>	<i>Case ID</i>	<i>Positive/Negative</i>	<i>Skenario</i>	<i>Expected Result</i>	<i>Status</i>
<i>Manage Lost and Found</i>	68	<i>Positive</i>	Menambahkan <i>lost and found item</i> baru dengan menekan tombol <i>add new</i>	Menampilkan <i>pop up form add data</i>	<i>Pass</i>
<i>Manage Lost and Found</i>	69	<i>Positive</i>	Mengisi data mengenai <i>lost and found item</i> pada <i>pop up form add data</i> dan menekan tombol <i>submit</i>	Menampilkan <i>feedback success</i> dan menyimpan data <i>lost and found item</i> baru	<i>Pass</i>
<i>Manage Lost and Found</i>	70	<i>Negative</i>	Menekan tombol <i>submit</i> tanpa mengisi data detail atau mengisi sebagian informasi <i>lost and found item</i>	Menampilkan <i>alert error</i>	<i>Pass</i>
<i>Manage Lost and Found</i>	71	<i>Positive</i>	Menekan tombol <i>search</i> dengan parameter kosong	Menampilkan semua data <i>lost and found item</i>	<i>Pass</i>
<i>Manage Lost and Found</i>	72	<i>Positive</i>	Melakukan <i>search</i> dengan mengisi parameter sesuai kebutuhan	Menampilkan <i>list lost and found item</i> sesuai dengan parameter yang diisi	<i>Pass</i>
<i>Manage Lost and Found</i>	73	<i>Positive</i>	Melakukan <i>edit lost and found item</i> dengan menekan <i>icon edit</i>	Menampilkan <i>pop up form edit data</i>	<i>Pass</i>
<i>Manage Lost and Found</i>	74	<i>Positive</i>	Menyesuaikan data <i>lost and found item</i> pada <i>pop up form edit data</i> dan menekan tombol <i>submit</i>	Menampilkan <i>feedback success</i> dan data <i>lost and found item</i> diperbaharui	<i>Pass</i>
<i>Manage Lost and Found</i>	75	<i>Positive</i>	Melakukan <i>delete lost and found item</i> dengan menekan <i>icon delete</i>	Menampilkan <i>pop up konfirmasi delete data</i>	<i>Pass</i>

<i>Modul</i>	<i>Case ID</i>	<i>Positive/Negative</i>	<i>Skenario</i>	<i>Expected Result</i>	<i>Status</i>
<i>Manage Lost and Found</i>	76	<i>Positive</i>	Menekan tombol konfirmasi <i>delete</i>	Menampilkan <i>feedback success</i> dan data <i>lost and found</i> item telah dihapus	<i>Pass</i>
<i>Manage Lost and Found</i>	77	<i>Positive</i>	Melakukan <i>pick mail/package</i> dengan menekan <i>icon pick</i>	Menampilkan <i>pop up</i> berisi <i>textbox</i> untuk mengisi <i>staff name</i>	<i>Pass</i>
<i>Manage Lost and Found</i>	78	<i>Positive</i>	Mengisi <i>staff name</i> dan menekan tombol <i>submit</i>	Menampilkan <i>feedback success</i> dan <i>item</i> status menjadi <i>picked</i>	<i>Pass</i>
<i>Manage Lost and Found</i>	79	<i>Negative</i>	Tidak mengisi <i>staff name</i> dan menekan tombol <i>submit</i>	Menampilkan <i>alert error</i> “ <i>Picker Staff Name must be filled</i> ”	<i>Pass</i>
<i>Manage Lost and Found</i>	80	<i>Positive</i>	Melakukan <i>dispose mail/package</i> dengan menekan <i>icon pick</i>	Menampilkan <i>pop up</i> berisi <i>textbox</i> untuk mengisi <i>staff name</i>	<i>Pass</i>
<i>Manage Lost and Found</i>	81	<i>Positive</i>	Mengisi <i>staff name</i> dan menekan tombol <i>submit</i>	Menampilkan <i>feedback success</i> dan <i>item</i> status menjadi <i>disposed</i>	<i>Pass</i>
<i>Manage Lost and Found</i>	82	<i>Negative</i>	Tidak mengisi <i>staff name</i> dan menekan tombol <i>submit</i>	Menampilkan <i>alert error</i> “ <i>Disposer Staff Name must be filled</i> ”	<i>Pass</i>
<i>Manage Lost and Found</i>	83	<i>Positive</i>	Menekan tombol <i>export</i>	<i>Generate file excel</i> dan <i>automatic download</i>	<i>Pass</i>
<i>Request Redeem Points</i>	84	<i>Positive</i>	Menekan tombol <i>search</i> dengan parameter kosong	Menampilkan semua data <i>lost and found</i> item	<i>Pass</i>
<i>Request Redeem Points</i>	85	<i>Positive</i>	Melakukan <i>search</i> dengan mengisi <i>item name</i>	Menampilkan list <i>item</i> sesuai dengan parameter yang diisi	<i>Pass</i>

<i>Modul</i>	<i>Case ID</i>	<i>Positive/Negative</i>	<i>Skenario</i>	<i>Expected Result</i>	<i>Status</i>
<i>Request Redeem Points</i>	86	<i>Positive</i>	Memilih <i>item</i> yang ingin ditukar dengan poin dan menekan tombol <i>redeem</i>	<i>Generate verification code</i> , dan menyimpan transaksi dengan status <i>requested</i>	<i>Pass</i>
<i>Request Redeem Points</i>	87	<i>Positive</i>	Menekan tombol <i>cancel</i> terhadap transaksi <i>redeem points</i> yang berstatus <i>requested</i> ( <i>count</i> transaksi <i>cancel</i> $\leq 5$ dibulan yang sama)	Menampilkan <i>feedback success</i> dan status transaksi menjadi <i>cancelled</i>	<i>Pass</i>
<i>Request Redeem Points</i>	88	<i>Negative</i>	Menekan tombol <i>cancel</i> terhadap transaksi <i>redeem points</i> yang berstatus <i>requested</i> ( <i>count</i> transaksi <i>cancel</i> $> 5$ dibulan yang sama)	Menampilkan <i>alert error</i> “ <i>You have exceeded the limit of redeeming items for this month. Try again on next month</i> ”	<i>Pass</i>
<i>Verification Redeem Points</i>	89	<i>Positive</i>	Mengisi <i>verification number</i> sesuai konfirmasi dari <i>boarder</i> dan menekan tombol <i>save</i>	Menampilkan <i>pop up</i> data <i>request</i> transaksi dan konfirmasi <i>redeem points</i>	<i>Pass</i>
<i>Verification Redeem Points</i>	90	<i>Positive</i>	Menekan tombol <i>redeem points</i> terhadap data yang sudah diverifikasi	<i>Current point</i> dan <i>item stock</i> berkurang serta status transaksi menjadi <i>redeemed</i>	<i>Pass</i>
<i>Verification Redeem Points</i>	91	<i>Negative</i>	Mengisi <i>verification number</i> yang tidak sesuai dan menekan tombol <i>submit</i>	Menampilkan <i>alert error</i> “ <i>wrong verification number</i> ”	<i>Pass</i>
<i>Verification Redeem Points</i>	92	<i>Positive</i>	Menekan tombol <i>search</i> dengan parameter kosong	Menampilkan semua data	<i>Pass</i>

<i>Modul</i>	<i>Case ID</i>	<i>Positive/Negative</i>	<i>Skenario</i>	<i>Expected Result</i>	<i>Status</i>
				transaksi <i>redeem points</i>	
<i>Verification Redeem Points</i>	93	<i>Positive</i>	Melakukan <i>search</i> dengan mengisi parameter sesuai kebutuhan	Menampilkan list transaksi <i>redeem points</i> sesuai dengan parameter yang diisi	<i>Pass</i>
<i>Verification Redeem Points</i>	94	<i>Positive</i>	Menekan tombol <i>export</i>	<i>Generate file excel</i> dan <i>automatic download</i>	<i>Pass</i>
<i>Boarder's Visitor</i>	95	<i>Positive</i>	Menekan <i>link</i> halaman <i>Boarder Visitors History</i>	Menampilkan semua data <i>boarder's visitor</i>	<i>Pass</i>
<i>Boarder's Visitor</i>	96	<i>Positive</i>	Menekan tombol <i>search</i> dengan parameter kosong	Menampilkan semua data <i>boarder's visitor</i>	<i>Pass</i>
<i>Boarder's Visitor</i>	97	<i>Positive</i>	Melakukan <i>search</i> dengan mengisi parameter sesuai kebutuhan	Menampilkan list <i>boarder's visitor</i> sesuai dengan parameter yang diisi	<i>Pass</i>
<i>Boarder's Visitor</i>	98	<i>Positive</i>	Menekan tombol <i>export</i>	<i>Generate file excel</i> dan <i>automatic download</i>	<i>Pass</i>
<i>Boarder's Visitor</i>	99	<i>Positive</i>	Menekan <i>link</i> halaman <i>Manage Active Boarder Visitors</i>	Menampilkan <i>textbox</i> untuk mencari data <i>visitor</i> aktif berdasarkan NIM>Nama <i>boarder</i>	<i>Pass</i>
<i>Boarder's Visitor</i>	100	<i>Positive</i>	Mengisi <i>textbox</i> pencarian dengan data <i>boarder</i>	Menampilkan data <i>visitor</i> yang masih menginap di <i>BINUS Square</i>	<i>Pass</i>
<i>Boarder's Visitor</i>	101	<i>Positive</i>	Menekan tombol <i>add visitor(s)</i>	<i>Generate form</i> untuk <i>check in boarder's visitor</i>	<i>Pass</i>

<i>Modul</i>	<i>Case ID</i>	<i>Positive/Negative</i>	<i>Skenario</i>	<i>Expected Result</i>	<i>Status</i>
<i>Boarder's Visitor</i>	102	<i>Positive</i>	Menekan tombol <i>remove visitor</i> terhadap <i>form</i> yang telah di-generate	Menghapus <i>form</i> yang dipilih dari tampilan halaman	<i>Pass</i>
<i>Boarder's Visitor</i>	103	<i>Positive</i>	Menekan tombol <i>cancel add visitors</i>	Menghapus semua <i>form</i> dari tampilan halaman	<i>Pass</i>
<i>Boarder's Visitor</i>	104	<i>Positive</i>	Menekan tombol <i>take photo</i> terhadap <i>form</i> yang dipilih	Menampilkan <i>pop up open webcam</i>	<i>Pass</i>
<i>Boarder's Visitor</i>	105	<i>Positive</i>	Menekan tombol <i>take picture</i>	Menampilkan hasil tangkapan gambar dan konfirmasi kesesuaian gambar	<i>Pass</i>
<i>Boarder's Visitor</i>	106	<i>Positive</i>	Menekan tombol <i>ok</i>	Menampilkan <i>feedback success</i> menampilkan hasil <i>photo</i> pada <i>form</i>	<i>Pass</i>
<i>Boarder's Visitor</i>	107	<i>Positive</i>	Menekan tombol <i>retake picture</i>	Membuang gambar yang sebelumnya sudah diambil dan menampilkan <i>pop up open webcam</i>	<i>Pass</i>
<i>Boarder's Visitor</i>	108	<i>Positive</i>	Menekan tombol <i>clock in</i> dengan data <i>form</i> yang sudah lengkap	Menampilkan <i>feedback success</i> dan menyimpan data transaksi <i>check in boarder's visitor</i>	<i>Pass</i>
<i>Boarder's Visitor</i>	109	<i>Negative</i>	Menekan tombol <i>clock in</i> dengan data <i>form</i> yang belum lengkap	Menampilkan <i>alert error</i>	<i>Pass</i>
<i>Boarder's Visitor</i>	110	<i>Positive</i>	Menekan tombol <i>clock out</i> pada <i>visitor</i> aktif	Memperbaharui tanggal <i>clock out visitor</i>	<i>Pass</i>



<i>Modul</i>	<i>Case ID</i>	<i>Positive/Negative</i>	<i>Skenario</i>	<i>Expected Result</i>	<i>Status</i>
<i>Guest's Visitor</i>	111	<i>Positive</i>	Menekan <i>link</i> halaman <i>Guest Visitors History</i>	Menampilkan semua data <i>guest's visitor</i>	<i>Pass</i>
<i>Guest's Visitor</i>	112	<i>Positive</i>	Menekan tombol <i>search</i> dengan parameter kosong	Menampilkan semua data <i>guest's visitor</i>	<i>Pass</i>
<i>Guest's Visitor</i>	113	<i>Positive</i>	Melakukan <i>search</i> dengan mengisi parameter sesuai kebutuhan	Menampilkan list <i>guest's visitor</i> sesuai dengan parameter yang diisi	<i>Pass</i>
<i>Guest's Visitor</i>	114	<i>Positive</i>	Menekan tombol <i>export</i>	<i>Generate file excel</i> dan <i>automatic download</i>	<i>Pass</i>
<i>Guest's Visitor</i>	115	<i>Positive</i>	Menekan <i>link</i> halaman <i>Manage Active Guest Visitors</i>	Menampilkan <i>textbox</i> untuk mencari data <i>visitor</i> aktif berdasarkan nama <i>guest</i>	<i>Pass</i>
<i>Guest's Visitor</i>	116	<i>Positive</i>	Mengisi <i>textbox</i> pencarian dengan data <i>guest</i>	Menampilkan data <i>visitor</i> yang masih menginap di <i>BINUS Square</i>	<i>Pass</i>
<i>Guest's Visitor</i>	117	<i>Positive</i>	Menekan tombol <i>add visitor(s)</i>	<i>Generate form</i> untuk <i>check in</i> <i>guest's visitor</i>	<i>Pass</i>
<i>Guest's Visitor</i>	118	<i>Positive</i>	Menekan tombol <i>remove visitor</i> terhadap <i>form</i> yang telah di- <i>generate</i>	Menghapus <i>form</i> yang dipilih dari tampilan halaman	<i>Pass</i>
<i>Guest's Visitor</i>	119	<i>Positive</i>	Menekan tombol <i>cancel add visitors</i>	Menghapus semua <i>form</i> dari tampilan halaman	<i>Pass</i>
<i>Guest's Visitor</i>	120	<i>Positive</i>	Menekan tombol <i>take photo</i> terhadap <i>form</i> yang dipilih	Menampilkan <i>pop up open webcam</i>	<i>Pass</i>
<i>Guest's Visitor</i>	121	<i>Positive</i>	Menekan tombol <i>take picture</i>	Menampilkan hasil <i>tangkapan gambar</i>	<i>Pass</i>

<i>Modul</i>	<i>Case ID</i>	<i>Positive/Negative</i>	<i>Skenario</i>	<i>Expected Result</i>	<i>Status</i>
				dan konfirmasi kesesuaian gambar	
<i>Guest's Visitor</i>	122	<i>Positive</i>	Menekan tombol <i>ok</i>	Menampilkan <i>feedback success</i> menampilkan hasil <i>photo</i> pada <i>form</i>	<i>Pass</i>
<i>Guest's Visitor</i>	123	<i>Positive</i>	Menekan tombol <i>retake picture</i>	Membuang gambar yang sebelumnya sudah diambil dan menampilkan <i>pop up open webcam</i>	<i>Pass</i>
<i>Guest's Visitor</i>	124	<i>Positive</i>	Menekan tombol <i>clock in</i> dengan data <i>form</i> yang sudah lengkap	Menampilkan <i>feedback success</i> dan menyimpan data transaksi <i>check in guest's visitor</i>	<i>Pass</i>
<i>Guest's Visitor</i>	125	<i>Negative</i>	Menekan tombol <i>clock in</i> dengan data <i>form</i> yang belum lengkap	Menampilkan <i>alert error</i>	<i>Pass</i>
<i>Guest's Visitor</i>	126	<i>Positive</i>	Menekan tombol <i>clock out</i> pada <i>visitor</i> aktif	Memperbaharui tanggal <i>clock out visitor</i>	<i>Pass</i>
<i>Boarder Tag</i>	127	<i>Positive</i>	Mengisi <i>textbox</i> pencarian dengan data NIM>Nama <i>boarder</i>	Menampilkan data <i>visitor</i> yang masih menginap di <i>BINUS Square</i>	<i>Pass</i>
<i>Boarder Tag</i>	128	<i>Positive</i>	Menekan tombol <i>search</i>	Menampilkan detail informasi serta <i>outstanding</i> yang dimiliki <i>boarder</i> dan <i>list menu</i> untuk akses data transaksi <i>boarder</i>	<i>Pass</i>
<i>Boarder Tag</i>	129	<i>Positive</i>	Memilih menu yang ada pada <i>list</i>	<i>Redirect</i> ke menu yang dipilih dan	<i>Pass</i>

<i>Modul</i>	<i>Case ID</i>	<i>Positive/Negative</i>	<i>Skenario</i>	<i>Expected Result</i>	<i>Status</i>
				<i>search</i> otomatis sesuai data <i>boarder</i>	
<i>Boarder Outstanding</i>	130	<i>Positive</i>	Menekan tombol <i>search</i> dengan parameter kosong	Menampilkan semua data <i>boarder</i> yang memiliki <i>outstanding</i>	<i>Pass</i>
<i>Boarder Outstanding</i>	131	<i>Positive</i>	Melakukan <i>search</i> dengan mengisi parameter sesuai kebutuhan	Menampilkan list <i>boarder</i> yang memiliki <i>outstanding</i> sesuai dengan parameter yang diisi	<i>Pass</i>
<i>Boarder Outstanding</i>	132	<i>Positive</i>	Menekan <i>icon view</i> pada data <i>boarder</i> yang dipilih	Menampilkan detail <i>outstanding</i> yang dimiliki <i>boarder</i> berdasarkan tipenya	<i>Pass</i>
<i>Boarder Outstanding</i>	133	<i>Positive</i>	Menekan <i>icon delete</i> pada data <i>boarder</i> yang memiliki <i>outstanding listrik</i>	Menampilkan <i>pop up</i> konfirmasi <i>delete</i> data	<i>Pass</i>
<i>Boarder Outstanding</i>	134	<i>Positive</i>	Menekan tombol konfirmasi <i>delete</i>	Menampilkan <i>feedback success</i> dan data <i>outstanding</i> telah dihapus	<i>Pass</i>
<i>Boarder Outstanding</i>	135	<i>Positive</i>	Menekan tombol <i>export</i>	<i>Generate file excel</i> dan <i>automatic download</i>	<i>Pass</i>
<i>Room Management</i>	136	<i>Positive</i>	Menambahkan <i>room management</i> baru dengan menekan tombol <i>add</i>	Menampilkan <i>pop up form add</i> data	<i>Pass</i>

<i>Modul</i>	<i>Case ID</i>	<i>Positive/Negative</i>	<i>Skenario</i>	<i>Expected Result</i>	<i>Status</i>
<i>Room Management</i>	137	<i>Positive</i>	Mengisi data <i>room management</i> pada <i>pop up form add data</i> dan menekan tombol <i>submit</i>	Menampilkan <i>feedback success</i> dan menyimpan data <i>room management</i> baru	<i>Pass</i>
<i>Room Management</i>	138	<i>Negative</i>	Menekan tombol <i>submit</i> tanpa mengisi data detail atau mengisi sebagian informasi <i>room management</i>	Menampilkan <i>alert error</i>	<i>Pass</i>
<i>Room Management</i>	139	<i>Positive</i>	Menekan tombol <i>search</i> dengan parameter kosong	Menampilkan semua data <i>room management</i>	<i>Pass</i>
<i>Room Management</i>	140	<i>Positive</i>	Melakukan <i>search</i> dengan mengisi parameter sesuai kebutuhan	Menampilkan <i>list room management</i> sesuai dengan parameter yang diisi	<i>Pass</i>
<i>Room Management</i>	141	<i>Positive</i>	Melakukan <i>edit room management</i> dengan menekan <i>icon edit</i>	Menampilkan <i>pop up form edit data</i>	<i>Pass</i>
<i>Room Management</i>	142	<i>Positive</i>	Menyesuaikan data <i>room management</i> pada <i>pop up form edit data</i> dan menekan tombol <i>submit</i>	Menampilkan <i>feedback success</i> dan data <i>room management</i> diperbaharui	<i>Pass</i>
<i>Room Management</i>	143	<i>Positive</i>	Melakukan <i>delete room management</i> dengan menekan <i>icon delete</i>	Menampilkan <i>pop up konfirmasi delete data</i>	<i>Pass</i>
<i>Room Management</i>	144	<i>Positive</i>	Menekan tombol konfirmasi <i>delete</i>	Menampilkan <i>feedback success</i> dan data <i>room management</i> telah dihapus	<i>Pass</i>

<i>Modul</i>	<i>Case ID</i>	<i>Positive/Negative</i>	<i>Skenario</i>	<i>Expected Result</i>	<i>Status</i>
<i>Room Management</i>	145	<i>Positive</i>	Menyelesaikan status laporan dengan menekan <i>icon checklist</i>	Menampilkan <i>pop up</i> konfirmasi <i>close case</i>	<i>Pass</i>
<i>Room Management</i>	146	<i>Positive</i>	Menekan tombol konfirmasi <i>confirm</i>	Menampilkan <i>feedback success</i> dan <i>date of closing</i> terisi	<i>Pass</i>
<i>Feedback Add Action</i>	147	<i>Positive</i>	Menekan tombol <i>add action</i> pada <i>boarder feedback</i> yang dipilih	Menampilkan list <i>room management</i> atau <i>counseling</i> sesuai dengan departement yang dituju	<i>Pass</i>
<i>Feedback Add Action</i>	148	<i>Positive</i>	Memilih <i>action</i> yang perlu di- <i>mapping</i> dengan <i>feedback</i> dan menekan tombol <i>map action</i>	Menyimpan data <i>feedback action</i> dan menampilkan pada halaman <i>View Boarder Feedback</i>	<i>Pass</i>

### Lampiran 3 Hasil Wawancara

Pelaksanaan wawancara untuk mendapatkan hasil evaluasi, ditujukan kepada perwakilan tim untuk beberapa *department*. Pada kegiatan wawancara kali ini, narasumber yang hadir diantaranya ada Pak Bachtiar (*General Operations Manager*) dan Pak Andry (*Head of Boarding Operations*)

**1. Bagaimana penilaian anda mengenai kinerja aplikasi BINUS Square Operation Portal yang baru ini jika dibandingkan dengan aplikasi lama? Kinerja disini seperti kecepatan sistem ketika mengakses dan manipulasi data maupun generate report.**

Pak Bachtiar: Secara kinerja kalo dibandingkan dengan yang lama, dari kita sih harapannya memang lebih cepat cuman dari UAT ini dilihat lebih cepat, dan sangat membantu untuk kegiatan operasional BINUS Square. Pengaksesan data selain kecepatan, informasi data yang disediakan juga lebih mendukung, karena dengan adanya pengembangan yang baru ini, cukup 1 menu sudah mewakili banyak informasi.

Pak Andry: Kalo dicompare sama yang lama, jauh lebih perform. Aplikasi yang ada saat ini sudah diperbaharui, lebih fresh, lebih menu dengan fungsi yang sama sudah digabungin jadi gaada yang double. Secara kinerja sudah lebih cepat.

**2. Apakah menurut anda tampilan atau aplikasi mudah dimengerti oleh user di BINUS Square?**

Pak Bachtiar: Kalo dari saya, sejak UAT sudah terlihat kalo yang dibuat sudah diluar ekspektasi, bagus banget. Dari segi tampilan lebih enak dihat jika dibandingkan aplikasi lama yang jauh lebih monoton. Jadi dari kami sebagai user, tidak jenuh matanya. Jika nantinya ada karyawan baru, aplikasi ini lebih mudah untuk dipelajari.

Pak Andry: Dari segi tampilan, otomatis tampilan yang baru lebih fresh jadi lebih mudah dimengerti bagi semua user. Hal ini termasuk *user* dari staff dan boarder.

**3. Apakah *feedback* dari suatu aksi yang dijalankan sudah informatif dan komunikatif?**

Pak Bachtiar: Sebenarnya di portal lama juga sudah informatif dan komuniaktif, cuman ini kan ada pembaruan yang membuat *user* lebih *notice*. Oleh karena itu, operasional pun menjadi lebih efisien. Selain itu, menu yang seharusnya bisa saling dependensi, sudah terrealisasikan di portal baru.

Pak Andry: Sejauh ini *feedback* dari sistem seperti autocomplete ketika pengisian nama sudah cukup membantu. Idenya sangat bagus, jadi ga perlu ketik panjang panjang. Rangkaian penggunaan aplikasinya, secara tampilan juga dapat mengarahkan *user* untuk menjalankan tasknya di aplikasi. Pastinya mereka ngerti, lebih familiar, dan gampang digunakan.

**4. Apakah tampilan aplikasi telah konsisten? Seperti penggunaan warna, layout, font, icon dan lain lain?**

Pak Bachtiar: Kalo menurut saya sudah konsisten, cuman ada beberapa yang ga familiar seperti view itu kan gambar mata. Itu kan orang jarang tau tuh. Tapi untuk *user* zaman milenial ini dapat membuat penggunaan menjadi lebih ringkas. Jika disuruh milih untuk operating nya menggunakan icon atau tombol text biasa, saya lebih memilih icon karena lebih simpel.

Pak Andry: Karena mengikuti standard dari dmd, sudah pasti konsisten. Kalo memang tampilannya tidak konsisten, sudah pasti saya komplain ketika UAT.

**5. Berdasarkan hasil UAT, apakah aplikasi dapat membantu mengatasi permasalahan yang disebabkan oleh *human error*? Permasalahan disini seperti pesan konfirmasi atau proses verifikasi.**

Pak Bachtiar: Menu menu yang seharusnya bisa saling dependensi, sudah terrealisasi di aplikasi new portal ini sehigga meminimalisir terjadinya human error. Seperti pengecekan kondisi kamar, karena kan dari kami yang dijual itu kamar yah, jadi untuk monitoring jadi dipermudah. Pesan konfirmasi sebelum melakukan sesuatu, cukup membantu kami. Karena kalo yang namanya delete gada konfirmasi, sudah pasti bahaya banget.

Pak Andry: Ya betul seperti yang dijelaskan Pak Bachtiar, pesan konfirmasi yang dibuat sudah cukup membantu.

**6. Secara keseluruhan, apakah anda merasa mudah untuk mengingat fitur fitur yang dikembangkan pada aplikasi? Jika diukur dalam skala 1-10, seberapa tinggi daya ingat anda terhadap aplikasi? Apa alasannya?**

Pak Bachtiar: Secara fitur, karena ini peralihan yang lama, kemungkinan kita masih ingat. Namun karena saat ini letaknya pun berbeda, kalo dari saya 9 ya.

Pak Andry: Karena ini tampilan baru, pastinya kami perlu ingat ingat lagi. Kalau untuk ingatan terhadap karakteristik tampilannya, saya beri nilai 8.

**7. Apakah fitur yang telah dikembangkan pada aplikasi ini sudah dapat menunjang kebutuhan anda?**

Pak Bachtiar: Secara overall, sudah menunjang kebutuhan. Tapi pasti ada pengembangan kedepannya lagi, yang saat ini belum dibutuhkan. Harapannya sistem dapat mengadaptasi perkembangan proses bisnis di BINUS Square. Hal hal seperti saran dari tim skripsi akan fiturnya juga sudah bagus banget, seperti pada meeting terakhir disarankan baiknya dalam di BINUS Square ada fitur semacam ini dll.

Pak Andry: Untuk saat ini sudah oke, sudah menunjang. Saran pengembangan kedepannya, mungkin dari kalian yang sudah mengembangkan aplikasi ini bisa melihat lebih jauh dari fitur requirement dari staff. Seperti contoh kami gada omongan ketika menyusun requirement, namun ketika dalam pengembangannya ada saran yang lebih efektif. Kami sangat menghargai itu, berarti kinerja kalian sudah diluar ekspektasi.

**8. Bagaimana pendapat anda mengenai aplikasi ini secara keseluruhan? Seberapa tinggi tingkat kepuasan anda terhadap aplikasi ini jika diukur dalam skala 1-10?**

Pak Bachtiar: Kalo dari saya 10, karena dari awal aku ga ekspektasi bisa seperti ini. Karena bagus banget, tampilannya juga sudah disesuaikan mengikuti Bisnis Prosesnya. Meskipun kedepannya akan dikembangkan lagi, akan tetapi kebutuhan BINUS Square saat ini sudah terwujud.



Pak Andry: Kalo dari saya 9, karena menurut saya kalo 10 itu perfect. Dikarenakan kebutuhan saat ini juga sudah terwujud dan saran untuk pengembangan aplikasi dari tim skripsi juga sudah cukup bagus

#### Lampiran 4 *User Acceptance Testing Form*

##### *Operation Portal*

USER ACCEPTANCE TEST					
UID - PID - Project Name	49 - 2021020 - New Staff Portal BSQ - Stage IV				
AID - Application Name	463 - Binus Square Operation Portal				
User Acceptance Test ID					
Directory / Web Address	<a href="http://10.200.207.65:9010/">http://10.200.207.65:9010/</a>				
Version	1.4.0				
Department/Unit	Operation Binus Square				
Developed By	Arya Surya Sabara Cia	Programmer			
	Steven Setiawan Kusuma	Programmer			
	Puji Wulandari	System Analyst			

Testing Period					
Cycle	User		Actual Test Date		Signature
	Name	Role	Start	End	
1	Bachtiar Suryadi	General Operations Manager	8-Jan-21	13-Jan-21	
2	Sutopo	Estate Manager	8-Jan-21	13-Jan-21	
3	Tomi Arifin	Marketing Manager - Binus Square	8-Jan-21	13-Jan-21	
4	Andry Widjaya	Head of Boarding Operations	8-Jan-21	13-Jan-21	
5	Juniah Watie	Accounting Income Officer	8-Jan-21	13-Jan-21	
6	Muhamad Suhada	IT Operations Officer	8-Jan-21	13-Jan-21	
7	Aditia Perdana	Program Operation Section Head	8-Jan-21	13-Jan-21	
8	Yanto	Operation Estate & Services Section Head	8-Jan-21	13-Jan-21	
9	Rahmat Hidayat	Maintenance Engineering Officer	8-Jan-21	13-Jan-21	
10	Purwanto	Maintenance Engineering Staff	8-Jan-21	13-Jan-21	
11	Sahrul Anwar	Estate Staff	8-Jan-21	13-Jan-21	
12	Landy Palandeng	Marketing Staff	8-Jan-21	13-Jan-21	

Deployment Approval to LIVE Environment  
☐ Yes  
☐ No, please explain the reason in the below box.

Reason Yes please continue	Approved by,   General Operations Manager Date: 13 Januari 2021 Name: Bachtiar Suryadi
-------------------------------	---

*Boarder Portal*

USER ACCEPTANCE TEST				
RID - PID - Project Name	50 - 2021020 - New Staff Portal BSQ - Stage IV			
AID - Application Name	469 - Binus Square Boarder Portal			
User Acceptance Test ID				
Directory / Web Address	<a href="http://10.200.207.65:9011/Auth">http://10.200.207.65:9011/Auth</a>			
Version	1.2.0			
Department/Unit	Operation Binus Square			
Developed By	Arya Surya Sabara Cla	Programmer		
	Steven Setiawan Kusuma	Programmer		
	Puji Wulandari	System Analyst		

Testing Period					
Cycle	User		Actual Test Date		Signature
	Name	Role	Start	End	
1	Bachtliar Suryadi	General Operations Manager	8-Jan-21	13-Jan-21	
2	Sutopo	Estate Manager	8-Jan-21	13-Jan-21	
3	Tomi Arifin	Marketing Manager - Binus Square	8-Jan-21	13-Jan-21	
4	Andry Widjaya	Head of Boarding Operations	8-Jan-21	13-Jan-21	
5	Juniah Watie	Accounting Income Officer	8-Jan-21	13-Jan-21	
6	Muhamad Suhada	IT Operations Officer	8-Jan-21	13-Jan-21	
7	Aditia Perdana	Program Operation Section Head	8-Jan-21	13-Jan-21	
8	Yanto	Operation Estate & Services Section Head	8-Jan-21	13-Jan-21	
9	Rahmat Hidayat	Maintenance Engineering Officer	8-Jan-21	13-Jan-21	
10	Purwanto	Maintenance Engineering Staff	8-Jan-21	13-Jan-21	
11	Sahrul Anwar	Estate Staff	8-Jan-21	13-Jan-21	
12	Landy Palandeng	Marketing Staff	8-Jan-21	13-Jan-21	

Deployment Approval to LIVE Environment  
☐ Yes  
☐ No, please explain the reason in the below box.

Reason Yes please continue	Approved by,    <div style="text-align: center;">           General Operations Manager            Date: 13 Januari 2021            Name: Bachtliar Suryadi         </div>
-------------------------------	---

## Lampiran 5 Approval User Acceptance Testing

1/24/2021

Mail - Puji Wulandari - Outlook

Re: Approval Form UAT - New Portal BSQ

Sherly Angelina Santami <sherly.santami@binus.edu>

Fri 1/22/2021 4:48 PM

To: Bachtiar Suryadi <basuryadi@binus.edu>


Cc: Arvin Sulimto <arvin.sulimto@binus.edu>; Aldo Surya Ongko <aldo.ongko@binus.edu>; Mickoko <mickoko@binus.edu>; Arya Surya Sabara Cia <arya.cia@binus.edu>; Steven Setiawan Kusuma <steven.kusuma@binus.edu>; Puji Wulandari <puji.wulandari@binus.edu>

Dear Pak Bachtiar,

Terima kasih pak atas bantuannya 😊


Thank You 🙏

Best Regards,



**SHERLY ANGELINA SANTAMI**  
 Software Solution Group 3  
 System Analyst  
 BINA NUSANTARA Group  
[sherly.santami@binus.edu](mailto:sherly.santami@binus.edu)  
[www.binus.edu](http://www.binus.edu)

**INFORMATION TECHNOLOGY**  
 Syahdan Campus, BINUS  
 UNIVERSITY  
 Jl. K. H. Syahdan No. 9, Palmerah  
 Jakarta Barat 11480, Indonesia  
 Telp: (62-21) 534-5830 Ext. 2310  
 Fax: (62-21) 530-1668



**From:** Bachtiar Suryadi <basuryadi@binus.edu>  
**Sent:** Friday, January 22, 2021 4:44 PM  
**To:** Sherly Angelina Santami <sherly.santami@binus.edu>  
**Cc:** Arvin Sulimto <arvin.sulimto@binus.edu>; Aldo Surya Ongko <aldo.ongko@binus.edu>; Mickoko <mickoko@binus.edu>; Arya Surya Sabara Cia <arya.cia@binus.edu>; Steven Setiawan Kusuma <steven.kusuma@binus.edu>; Puji Wulandari <puji.wulandari@binus.edu>  
**Subject:** Re: Approval Form UAT - New Portal BSQ

Sore sherly,

Approved, sherly.

Terima kasih informasi dan bantuannya

On Jan 22, 2021 11:30, Sherly Angelina Santami <sherly.santami@binus.edu> wrote:


Dear Pak Bachtiar,

Sesuai pembicaraan via WA, mohon bantuan approvalnya sebagai pengganti tanda tangan untuk form UAT pengerjaan New Portal BSQ bersama tim skripsi pada tanggal 8 Januari dan 13 Januari sebagai syarat pengumpulan skripsi

Berikut terlampir form UAT pengerjaan New Portal BSQ nya


Thank You 🙏

Best Regards,



**SHERLY ANGELINA SANTAMI**  
 Software Solution Group 3  
 System Analyst  
 BINA NUSANTARA Group  
[sherly.santami@binus.edu](mailto:sherly.santami@binus.edu)  
[www.binus.edu](http://www.binus.edu)

**INFORMATION TECHNOLOGY**  
 Syahdan Campus, BINUS  
 UNIVERSITY  
 Jl. K. H. Syahdan No. 9, Palmerah  
 Jakarta Barat 11480, Indonesia  
 Telp: (62-21) 534-5830 Ext. 2310  
 Fax: (62-21) 530-1668



https://outlook.office.com/mail/search/id/AAQkADVkZmY0YTQ5LTcwMDgtNDImNC05MGYyLWl5MzYyYUW3NjZiOQQA... 1/1





