

- Clientes.  $\Rightarrow$  ¿Quiénes somos?
- Productos o servicios.  $\Rightarrow$  ¿Qué ofrecemos?
- Mercados.  $\Rightarrow$  ¿a quien va dirigido? (target)
- Tecnología.  $\Rightarrow$  ¿cuales son los intereses?
- Supervivencia, crecimiento y rentabilidad.
- Imagen pública.
- Preocupación ambiental.