|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **Caso 1** |  |
| Bot | ¡Hola! 👋 Soy el Asistente Virtual de Almacenes Anfora. 🤖 🍴  ¿Qué deseas? Escribe el número.  1. Sucursales (Horario, teléfono y ubicación) ☎️  2. Tienda en línea 🛒  3. Cotizaciones 💰  4. Promociones 🔔  5. Almacenes Anfora: Antes de visitarnos, te invitamos a conocer las medidas preventivas que tenemos actualmente en nuestras tiendas, solo escribe 6 (Se anexa infografía de COVID – 19) |  |
|  | 1 | Cliente |
| Bot | "¡Escribe el ESTADO del cual nos contactas, por favor” |  |
|  | Toluca | Cliente |
| Bot | ¡Estas son las sucursales cercanas a ti!  – San Lorenzo  🏨 Alfredo del mazo Nº .702 Colonia: San Lorenzo Tepantitlán, Toluca, Estado de México C.P: 50010  🕑 Lunes a Sábado  9:30 am a 7:00 pm y Domingo 10:00 am a 6:00 pm  📞 722 237 3726  <https://goo.gl/maps/8B5Ui5wE7z1R9dJ69>    Almacenes Anfora Juarez 1  🏨 Avenida Juarez sur nº. 206 Colonia Centro, Toluca, Estado de México C.P:50000  🕑 Lunes a Sábado. 10:00 am a 8:00 pm Domingo 10:00 am a 6:00 pm  📞 722 214 0284 |  |
|  | **Caso 2** |  |
| Bot | ¡Hola! 👋 Soy el Asistente Virtual de Almacenes Anfora. 🤖 🍴  ¿Qué deseas? Escribe el número.  1. Sucursales (Horario, teléfono y ubicación) ☎️  2. Tienda en línea 🛒  3. Cotizaciones 💰  4. Promociones 🔔  5. Almacenes Anfora: Antes de visitarnos, te invitamos a conocer las medidas preventivas que tenemos actualmente en nuestras tiendas, solo escribe 6 (Se anexa infografía de COVID – 19) |  |
|  | 2 | Cliente |
| Bot | 1. Quiero comprar  2. Quiero rastrear mi pedido 🚚  3. Tengo dudas 🤔  4. Tengo un problema con mi pedido 💬  5. Necesito cancelar mi pedido |  |
|  | 1 | Cliente |
| Bot | ¡Equipa tu cocina! 🍽️  ¿Quieres que mandemos tu pedido a domicilio o prefieres recogerlo alguna de nuestras sucursales?  Escribe la dirección o el nombre de la tienda 👇 |  |
|  | Sucursal Aranda | Cliente |
| Bot | Por favor compárteme tu número de teléfono a 10 dígitos |  |
|  | 5534125809 | Cliente |
| Bot | Por favor compárteme tu correo electrónico |  |
|  | [alfondolopez87@hotmail.com](mailto:alfondolopez87@hotmail.com) | Cliente |
| Bot | ¡Perfecto! 👏, Prepárate 📝  💡 TIP: Puedes mandar la foto de tu lista con el nombre de cada artículo y cantidad que necesitas (piezas) |  |
| Bot | Un agente tomará tu pedido ¿Estás listo? Sí / No  También puedes escribir Menú para ver otras opciones. 🤖 |  |
|  | Sí | Cliente |
| Bot | En seguida te contactaré con un agente de Ventas.  \*Se contacta con el agente en Cedis\* |  |
|  | **Caso 3** |  |
| Bot | Tienda en Línea – Quiero rastrear mi pedido **(Opción 1) – Pedido Listo**  ¡Hola! 👋 Soy el Asistente Virtual de Almacenes Anfora. 🤖 🍴  ¿Qué deseas? Escribe el número.  1. Sucursales (Horario, teléfono y ubicación) ☎️  2. Tienda en línea 🛒  3. Cotizaciones 💰  4. Promociones 🔔  5. Almacenes Anfora: Antes de visitarnos, te invitamos a conocer las medidas preventivas que tenemos actualmente en nuestras tiendas, solo escribe 6 (Se anexa infografía de COVID – 19) |  |
|  | 2 | Cliente |
| Bot | 1. Quiero comprar  2. Quiero rastrear mi pedido 🚚  3. Tengo un problema con mi pedido 💬  4. Necesito cancelar mi pedido |  |
|  | 2 | Cliente |
| Bot | Escribe tu Nº de orden para ver el estatus de tu pedido 📈🤔 |  |
| Bot | O si lo prefieres, escribe OPERADOR para ayudarte en otros temas. |  |
|  | #9876 | Cliente |
| Bot | Por último, escribe tu fecha de nacimiento, sigue mi ejemplo: 1 de enero de 2019. 🤗 |  |
|  | 10 de febrero de 1997 | Cliente |
| Bot | Hemos recibido tu fecha de nacimiento, estamos buscando tu pedido 🔎  ¡Espera un momento! |  |
| Bot | Tu pedido ya está listo. 👇  (Se ingresa guía de seguimiento)  ¡Gracias por utilizar este servicio! |  |
|  | **Caso 4** |  |
| Bot | Tienda en Línea – Quiero rastrear mi pedido **(Opción 2) – Pedido No listo**  ¡Hola! 👋 Soy el Asistente Virtual de Almacenes Anfora. 🤖 🍴  ¿Qué deseas? Escribe el número.  1. Sucursales (Horario, teléfono y ubicación) ☎️  2. Tienda en línea 🛒  3. Cotizaciones 💰  4. Promociones 🔔  5. Almacenes Anfora: Antes de visitarnos, te invitamos a conocer las medidas preventivas que tenemos actualmente en nuestras tiendas, solo escribe 6 (Se anexa infografía de COVID – 19) |  |
|  | 2 | Cliente |
| Bot | 1. Quiero comprar  2. Quiero rastrear mi pedido 🚚  3. Tengo un problema con mi pedido 💬  4. Necesito cancelar mi pedido |  |
|  | 2 | Cliente |
| Bot | Escribe tu Nº de orden para ver el estatus de tu pedido 📈🤔 |  |
| Bot | O si lo prefieres, escribe OPERADOR para ayudarte en otros temas. |  |
|  | #9876 | Cliente |
| Bot | Por último, escribe tu fecha de nacimiento, sigue mi ejemplo: 1 de enero de 2019. 🤗 |  |
|  | 10 de febrero de 1997 | Cliente |
| Bot | Hemos recibido tu fecha de nacimiento, estamos buscando tu pedido 🔎  ¡Espera un momento! |  |
| Bot | A tu pedido le falta un poco más de tiempo, ten paciencia, por favor.  ¡Vuelve a revisar más tarde! 🤗  ¡Gracias por utilizar este servicio! |  |
|  | **Caso 5** |  |
| Bot | Tienda en Línea – Quiero rastrear mi pedido **(Opción 3) – Operador**  ¡Hola! 👋 Soy el Asistente Virtual de Almacenes Anfora. 🤖 🍴  ¿Qué deseas? Escribe el número.  1. Sucursales (Horario, teléfono y ubicación) ☎️  2. Tienda en línea 🛒  3. Cotizaciones 💰  4. Promociones 🔔  5. Almacenes Anfora: Antes de visitarnos, te invitamos a conocer las medidas preventivas que tenemos actualmente en nuestras tiendas, solo escribe 6 (Se anexa infografía de COVID – 19) |  |
|  | 2 | Cliente |
| Bot | 1. Quiero comprar  2. Quiero rastrear mi pedido 🚚  3. Tengo un problema con mi pedido 💬  4. Necesito cancelar mi pedido |  |
|  | 2 | Cliente |
| Bot | Escribe tu Nº de orden para ver el estatus de tu pedido 📈🤔 |  |
| Bot | O si lo prefieres, escribe OPERADOR para ayudarte en otros temas. |  |
|  | OPERADOR | Cliente |
|  | **Caso 6** |  |
| Bot | Tienda en Línea – Tengo un problema con mi pedido **(Opción 5)**  ¡Hola! 👋 Soy el Asistente Virtual de Almacenes Anfora. 🤖 🍴  ¿Qué deseas? Escribe el número.  1. Sucursales (Horario, teléfono y ubicación) ☎️  2. Tienda en línea 🛒  3. Cotizaciones 💰  4. Promociones 🔔  5. Almacenes Anfora: Antes de visitarnos, te invitamos a conocer las medidas preventivas que tenemos actualmente en nuestras tiendas, solo escribe 6 (Se anexa infografía de COVID – 19) |  |
|  | 2 | Cliente |
| Bot | 1. Quiero comprar  2. Quiero rastrear mi pedido 🚚  3. Tengo un problema con mi pedido 💬  4. Necesito cancelar mi pedido |  |
|  | 3 | Cliente |
| Bot | Escribe tu Nº de orden para ver el estatus de tu pedido 📈🤔 |  |
|  | #9876 | Cliente |
|  | **Caso 7** |  |
| Bot | Tienda en Línea – Necesito cancelar mi pedido **(Opción 6)**  ¡Hola! 👋 Soy el Asistente Virtual de Almacenes Anfora. 🤖 🍴  ¿Qué deseas? Escribe el número.  1. Sucursales (Horario, teléfono y ubicación) ☎️  2. Tienda en línea 🛒  3. Cotizaciones 💰  4. Promociones 🔔  5. Almacenes Anfora: Antes de visitarnos, te invitamos a conocer las medidas preventivas que tenemos actualmente en nuestras tiendas, solo escribe 6 (Se anexa infografía de COVID – 19) |  |
|  | 2 | Cliente |
| Bot | 1. Quiero comprar  2. Quiero rastrear mi pedido 🚚  3. Tengo un problema con mi pedido 💬  4. Necesito cancelar mi pedido |  |
|  | 4 | Cliente |
| Bot | Escribe tu Nº de orden para ver el estatus de tu pedido 📈🤔 |  |
|  | #9876 | Cliente |
|  | **Caso 8** |  |
| Bot | Cotizaciones  ¡Hola! 👋 Soy el Asistente Virtual de Almacenes Anfora. 🤖 🍴  ¿Qué deseas? Escribe el número.  1. Sucursales (Horario, teléfono y ubicación) ☎️  2. Tienda en línea 🛒  3. Cotizaciones 💰  4. Promociones 🔔 |  |
|  | 3 | Cliente |
| Bot | En seguida te contactaré con un agente de Ventas (\*Se contacta con el agente en Cedis\*) |  |
|  | **Caso 9** |  |
| **Bot** | ¡Hola! 👋 Soy el Asistente Virtual de Almacenes Anfora. 🤖 🍴  ¿Qué deseas? Escribe el número.  1. Sucursales (Horario, teléfono y ubicación) ☎️  2. Tienda en línea 🛒  3. Cotizaciones 💰  4. Promociones 🔔 |  |
|  | 4 | **Cliente** |
| **Bot** | En seguida te contactaré con un agente de Ventas y link a nuestra página <https://www.almacenesanfora.com/> |  |

1. Diagrama de flujopara representar los flujos completos del bot.
2. Con base al diagrama anterior, elabora un bot que atienda las respuestas de un flujo por parte del cliente en python con conexión a una base de datos de MongoDB.

Se debe presentar el funcionamiento del bot por videollamada (Meet) en terminal o por una interfaz gráfica.