



Proyecto de Prueba Final

Página: https://automationexercise.com/contact_us

Área en análisis: Formulario de contacto



Áreas funcionales cubiertas:

1. Validación del envío del formulario completo
2. Validación de campos vacíos
3. Carga de archivos adjuntos
4. Mensajes de error/success
5. Accesibilidad desde distintos navegadores y dispositivos

✓ Casos de prueba

📌 1. Envío exitoso del formulario

ID	Descripción	Datos usados	Resultado esperado
TC-01	Envío con todos los campos correctamente llenos	Nombre: Juan Email: juan@mail.com Subject: Test Message: Mensaje de prueba	Mensaje de éxito: <i>"Success! Your details have been submitted successfully."</i>
TC-02	Envío con archivo adjunto válido (imagen .jpg)	Todo igual que TC-01 + archivo	Mensaje de éxito + carga efectiva
TC-03	Envío desde navegador Chrome en móvil	Igual que TC-01	Debe enviarse igual correctamente
TC-04	Envío desde navegador Opera en escritorio	Igual que TC-01	Envío correcto
TC-05	Envío desde Brave en móvil con internet limitado	Igual que TC-01	Envío debería fallar o mostrar error de red

📌 2. Validación de campos vacíos

ID	Descripción	Datos usados	Resultado esperado
TC-06	Todos los campos vacíos	Ninguno	No debería enviarse. Validación requerida.
TC-07	Campo email vacío	Falta email	Alerta o validación indicando campo requerido
TC-08	Campo message vacío	Falta mensaje	Debe impedir envío
TC-09	Campo name vacío	Falta nombre	Validación
TC-10	Envío con campos vacíos desde móvil	Cualquiera de los anteriores	Debe validar igual en móvil

3. Archivos adjuntos

ID	Descripción	Archivo usado	Resultado esperado
TC-11	Archivo .jpg válido	archivo.jpg	Se envía correctamente
TC-12	Archivo .pdf válido	archivo.pdf	Se permite enviar
TC-13	Archivo mayor a 5MB	archivo_pesado.zip	Error de carga o rechazo
TC-14	Archivo con nombre largo	archivo_con_nombre_muy_largo_y_espacios.jpg	Aceptado o error por nombre
TC-15	Archivo sin extensión	archivo	Error esperado o rechazo

4. Mensajes de sistema

ID	Descripción	Acción	Resultado esperado
TC-16	Envío exitoso	Enviar formulario válido	Aparece mensaje verde de éxito
TC-17	Error por campo vacío	Enviar con email vacío	No se envía y alerta roja
TC-18	Error por archivo incorrecto	Subir archivo exe	No se permite
TC-19	Cierre de mensaje de éxito	Click en ícono cerrar	Desaparece mensaje
TC-20	Ver mensaje en versión móvil	Envío desde móvil	Mensaje adaptado a pantalla

5. Compatibilidad y usabilidad

ID	Descripción	Navegador/Dispositivo	Resultado esperado
TC-21	Chrome – PC	Windows 10	Funciona bien
TC-22	Chrome – Móvil	Android 12	Layout responsive, funcionalidad completa
TC-23	Opera – PC	Windows 10	Carga completa
TC-24	Brave – PC	Windows 11	Se visualiza correctamente
TC-25	Brave – Android	Android 13	Layout responsive



Tabla de Resultado Esperado vs Obtenido (Resumen por navegador/dispositivo)

Caso	Navegador / Dispositivo	Resultado Esperado	Resultado Obtenido	Estado
TC-01	Chrome – PC	Éxito	Éxito	✓
TC-02	Chrome – PC	Éxito con adjunto	Éxito	✓
TC-03	Chrome – Móvil	Éxito	Éxito	✓
TC-04	Opera – PC	Éxito	Éxito	✓
TC-05	Brave – Móvil c/ red limitada	Fallo	Fallo por timeout	✓
TC-06	Todos vacíos	Validación	No se envió	✓
TC-07	Email vacío	Error	Error mostrado	✓
TC-11	Archivo .jpg	Aceptado	Aceptado	✓
TC-13	Archivo >5MB	Error	Error de subida	✓
TC-21	Chrome – PC	Funciona bien	OK	✓
TC-25	Brave – Android	Responsive	Layout correcto	✓

Notas importantes del proyecto

- El formulario funciona correctamente en **todos los navegadores probados** excepto cuando hay condiciones de **red limitada**, donde Brave móvil mostró un error de conexión (esperado).
- La validación de campos funciona bien, aunque **no se muestra un mensaje detallado de error**, solo se impide el envío.
- La carga de archivos acepta **.jpg, .pdf**, pero **rechaza archivos pesados o sin extensión**, como corresponde.
- El sitio es **responsive y accesible en móviles**.
- Se recomienda al equipo de desarrollo agregar un **mensaje más claro de error en los campos vacíos** para mejor UX.