

# C.C. Santa María la Nueva y San José Artesano

C/Juan de Ayolas s/n 09007 Burgos Tel. 947 47 44 59 http://www.santamaria-artesano.org



1. Crear siguiente interlocutor comercial , para que pueda comprar en el área para el área de ventas UE00/WH/BI y la sociedad US00.

Nombre los dos apellidos del alumno Concepto de Búsqueda Primer apellido del alumno Población Burgos País España Idioma EN

### Datos de la Sociedad.

Cuenta Asociada 110000

## Datos del Área de Ventas

Moneda USD

Grupo de precios 01 Gran consumidor

Esquema Cliente 01 Estandard

Lista de precios 01 Comercio Mayorista

Prioridad de entrega: Normal

Condición de expedición Estandard

Centro Suministrador MI00

Inconterms1: CIF Inconterm 2 Estados Unidos

Impuestos. Exento

Nota: Puedes incorporar todos aquellos datos adicionales, que consideres oportuno, explicando en el documento anexo el porque los has incorporado.

- 2. Se desea realizar un precio especial al cliente del punto 1 si en el mes de marzo nos compra más de 5 unidades del producto Men's Off Road Bike dejándolo a 2000 USD.
- 3. El cliente del punto 1 nos pide materiales utilizando sus propios números de material. Para facilitar la entrada de pedidos, nos piden que almacenos para la organización de ventas UE00 y el canal de distribución WH el código PRODUCTO+PRIMER APELLIDO +NOMBRE para nuestra referencia del producto Men's Off Road Bike,
- 4. Generar el siguiente pedido de ventas:

#### PEDIDO:

Área de Ventas: UE00/WH/BI

Solicitante: El interlocutor creado en el punto 1

Número de pedido de cliente: EJERCICIO

Fecha del pedido HOY

Fecha valor mes de marzo

Material: PRODUCTOEXAMENPRIMER APELLIDO NOMBRE (el cliente ha utilizado sus propios

números de referencia). En el documento anexo explica como lo has realizado.

Cantidad: 200 unidades

Además, se ha decido hacer un descuento adicional para este producto en este pedido de 100 USD.







# C.C. Santa María la Nueva y San José Artesano

C/Juan de Ayolas s/n 09007 Burgos Tel. 947 47 44 59 http://www.santamaria-artesano.org



Se debe de considerar la situación del almacén antes de realizar el pedido.

- **5.** Crear la entrega de salida, el picking y la contabilización de la salida de mercancías del pedido del punto anterior.
  - Mostrar la situación del almacén de este producto después de realizar esta operación.
- **6.** Generar la factura de la entrega anterior.
- 7. El cliente nos llama haciendo la siguiente reclamación.

Que la mercancía recibida no ha llegado en buen estado, por lo que decide devolver 10 unidades. Realiza todo el proceso completo)

Realizar un documento donde se explique:

- Explicar la resolución del supuesto: pasos seguidos y porque, te puedes ayudar de las capturas de pantalla oportunas. En el caso de que se produzcan errores/alertas explica porque se estan produciendo y como lo has solucionado
- Flujo de documentos
- Situación del almacén antes y después de las salida/ entrada de mercancías.

### **NOTAS:**

- El nombre del documento será RE+ primer apellido+Nombre
- El formato del documento debe de ser PDF
- La fecha tope de subida es el 2 febrero



