

Interlocutor Comercial

(Bussines Partners)

22/10/2021

Ángel Mori Martínez Díez

1. Define área de ventas. Explica brevemente cada uno de los elementos que forman parte del área de ventas.

En el módulo de Ventas y Distribución (SD, del inglés *Sales and Distribution*), es la combinación de la organización de ventas, el canal de distribución y el sector.

Cada organización de ventas tiene uno o más canales de distribución, los cuales a su vez también tienen uno o más sectores.

- Organización de ventas: responsable de la comercialización de determinados productos o servicios; también es el responsable legal de sus productos y de las posibles reclamaciones.
- Canal de distribución: permiten la entrega de mercancía o la prestación de servicios.
- Sector: permite agrupar materiales, productos y servicios.

2. Define Interlocutor comercial. Explica brevemente que información contiene cada una de las 3 vistas (segmentos) en que se divide la información que hay almacenada en el interlocutor comercial para el rol de (Deudor-Cliente)

Interlocutor comercial es aquella persona que interviene en el ciclo comercial de la empresa de alguna manera, ya sea para comprar, vender y/o interesarse por productos/servicios. Así como si es una persona de contacto.

Las tres vistas:

1. Datos generales.

En SAP: BP -> rol interlocutor comercial general. Información a nivel de mandante, válida para todas sus áreas de ventas y sociedades. Ej.: nombre, nº de cuenta, dirección.

2. Datos contables.

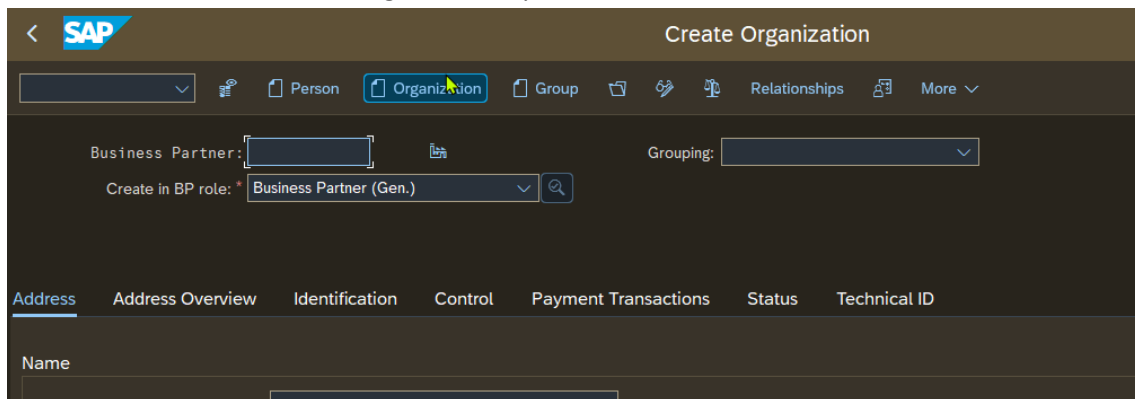
En SAP: BP ->rol de cliente -> comercial. Información específica para la sociedad. Incluye términos de pago y cuenta asociada al libro mayor.

3. Datos de área de ventas

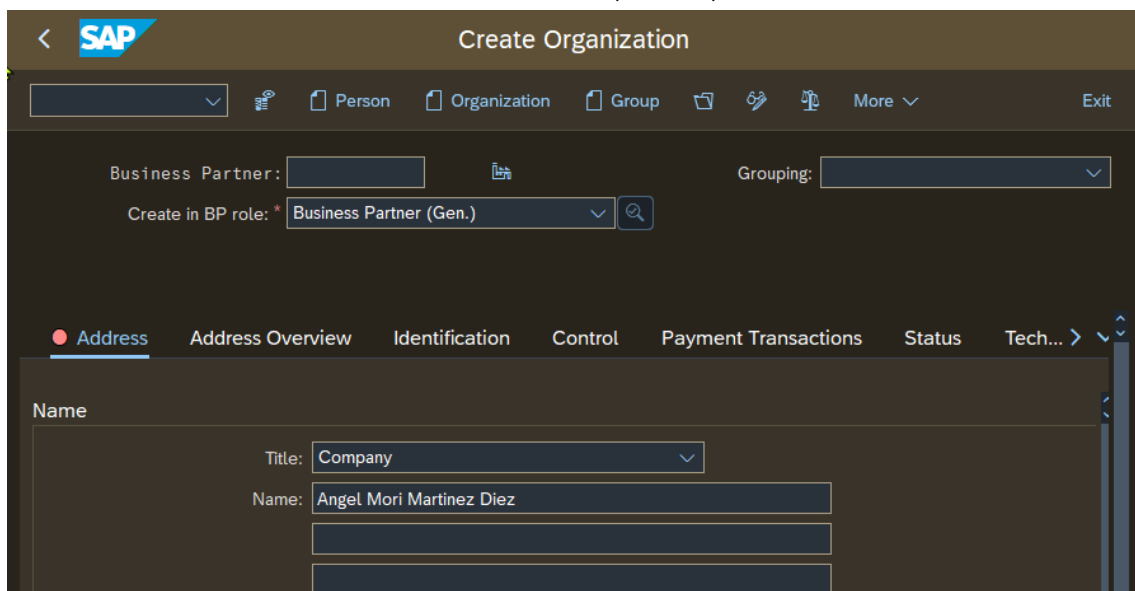
En SAP: BP ->rol de deudor -> sociedad. Información específica a cada área de ventas, como las ventas, la expedición, la factura y las funciones de interlocutor.

3. Cree un registro maestro para el siguiente interlocutor comercial con el rol de deudor-cliente, para el área de ventas UW00/WH/BI y para la sociedad US00.

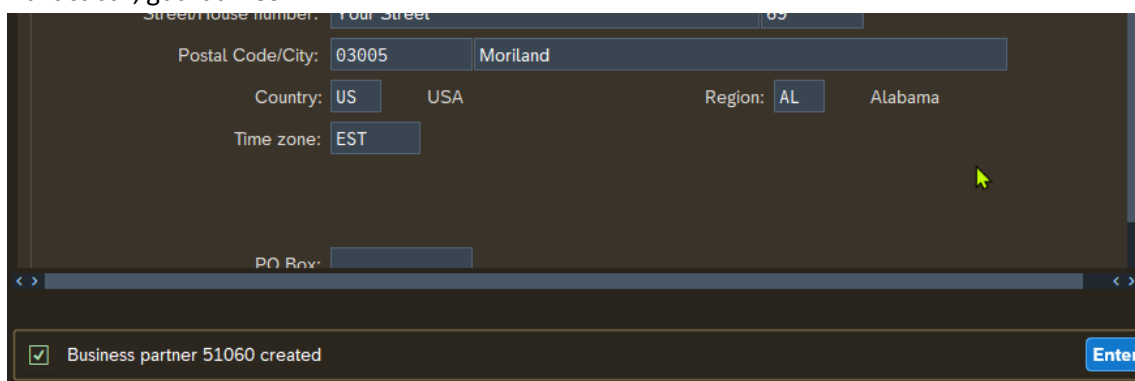
En la transacción BP damos a organización, para crear una nueva.



Vamos introduciendo los datos necesarios: nombre, idioma, dirección...



Y al acabar, guardamos:



Una vez creado, accedemos al modo edición y seleccionamos el rol de cliente para añadirlo. Empezamos a rellenar los datos:

SAP

Change Organization: 51060, new role Customer

Person

Organization

Group

←

↺

↻

General Data

More

Exit

Business Partner: 51060

Angel Mori Martinez Diez / Moriland AL 03005

Change in BP role: * Customer (New)

es Area

Sales Org.: UE00

Distr. Channel: WH

Division: BI

Sales Areas

Switch Area

Damos enter para que se guarde:

Sales Org.: UE00

Distr. Channel: WH

Division: BI

JS East

Wholesale

Bicycles

Sales Areas

Switch Area

Delete Area

Ajustamos los precios:

Pricing/Statistics

Price Group: * 01

Cust.Pric.Procedure: * 1

Price List:

Bulk buyer

Standard

En factura, ponemos las condiciones de pago:

Condiciones de entrega y de pago

Versión de Incoterms:

Incoterms: CIF

Ubic.incoterms 1: MIAMI

Creamos también el rol de deudor con el modo de edición. En sociedad ponemos US00.

Socio comercial: 51060 Angel Mori Martinez Diez / Moriland AL 03005

Modificar en función: * Deudor (nuevo)

Sociedad

Sociedad: US00 Global Bike Inc.

Cliente: 25027

Proveedor:

Sociedades

Cambiar sociedad

Borrar sociedad

Deudor: Gestión de cuenta Deudor: Pagos Deudor: Correspondencia Deudor: Seguro Deudor: St... >

Escribimos la cuenta asociada:

Gestión de cuenta

Cuenta asociada: * 110000

Central:

4. Has creado el nuevo registro maestro de cliente sólo para la organización de ventas UW00/WH/BI. Es posible que también quiera comprar productos en otras áreas de ventas. ¿Qué debería hacer para que esto fuera posible? En caso afirmativo que es lo que se debe de hacer para que nos pudiera comprar accesorios en la misma organización y canal de distribución, con las mismas condiciones. Captura las pantallas.

Habría que añadir otra área de ventas. Esto se haría en la transacción BP, modificando como cliente.

Hacemos clic en áreas de ventas:

Cliente (actualizado)

Ventas: UE00

Distrib.: WH

Sector: BI

Áreas de ventas

Hay áreas de ventas para el cliente

Una vez dentro, damos al botón de crear.


≡


Cliente Modificar: Áreas de ventas

Áreas de ventas

Org...	Organización ventas	C...	Canal distr.	S...	Sector	
<input type="radio"/> UE00		WH		BI		

✓ Transferir

 Crear

 Borrar

✗ Cancelar

Crear una nueva fila

Simplemente escogeríamos cuál queremos añadir y daríamos a transferir para guardar los datos.

Áreas de ventas

Org...	Organización ventas	C...	Canal distr.	S...	Sector	
<input type="radio"/> UE00		WH		BI		
<input type="radio"/> UW00		IN		AS		

✓ Transferir

 Crear

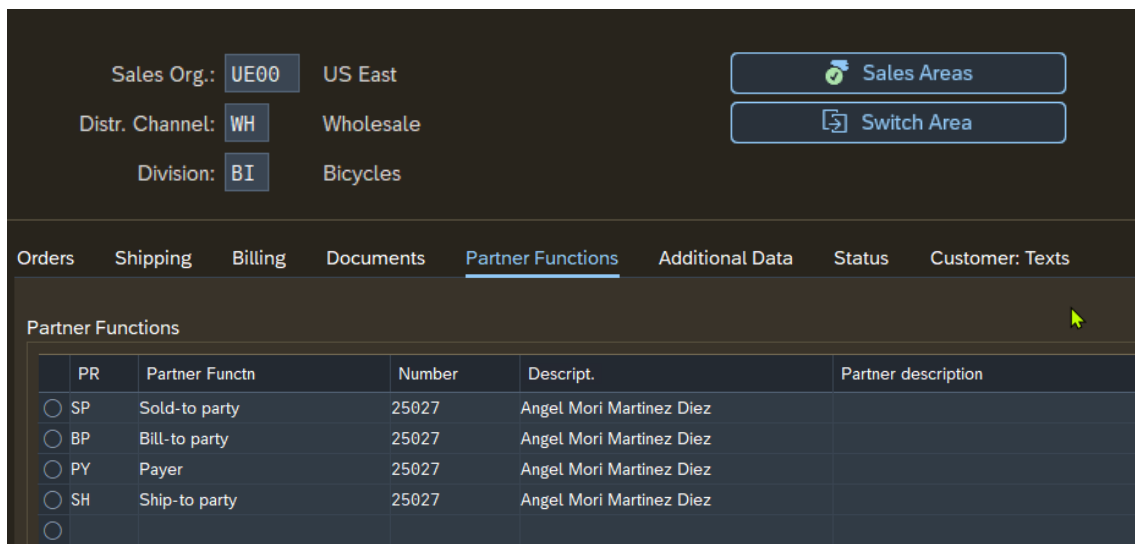
 Borrar

✗ Cancelar

5. Se desea asignar un nuevo destinatario de mercancías al cliente del ejercicio anterior para el área de ventas UW00/WH/BI, el nuevo destinatario a añadir es Rocky Mountain Bikes.

Para realizar esto hay que acceder con la interfaz en inglés, ya que en español no se puede debido a problemas de traducción de la interfaz al español.

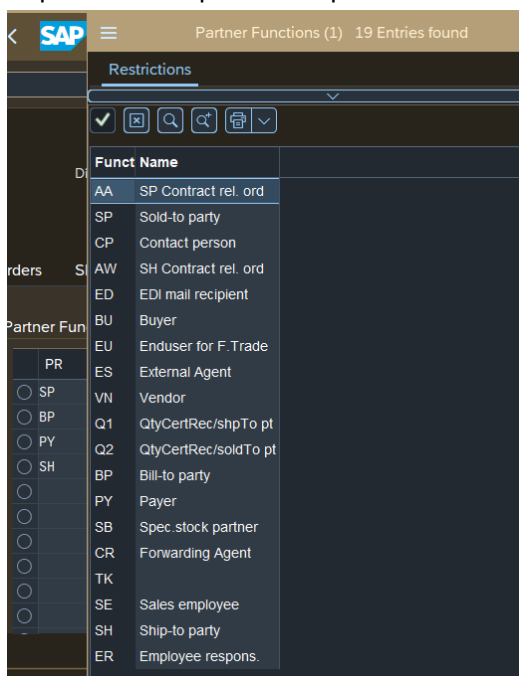
Accedemos a la transacción BP, buscamos al cliente y, una vez seleccionada el área de ventas, vamos a la sección Partner Functions.



The screenshot shows the SAP Partner Functions screen. At the top, there are fields for Sales Org.: UE00, US East, Distr. Channel: WH, Wholesale, and Division: BI, Bicycles. To the right are buttons for Sales Areas and Switch Area. Below these are tabs for Orders, Shipping, Billing, Documents, Partner Functions (selected), Additional Data, Status, and Customer: Texts. The main area is titled 'Partner Functions' and contains a table with the following data:

	PR	Partner Functn	Number	Descript.	Partner description
<input type="radio"/>	SP	Sold-to party	25027	Angel Mori Martinez Diez	
<input type="radio"/>	BP	Bill-to party	25027	Angel Mori Martinez Diez	
<input type="radio"/>	PY	Payer	25027	Angel Mori Martinez Diez	
<input type="radio"/>	SH	Ship-to party	25027	Angel Mori Martinez Diez	
<input type="radio"/>					

Activamos la opción de modificar y hacemos clic en una celda vacía de PR y pulsamos la tecla F4 para ver las opciones disponibles:



The screenshot shows the SAP Partner Functions screen with the Restrictions dropdown menu open. The menu displays a list of partner functions with their corresponding descriptions. The list includes:

- AA SP Contract rel. ord
- SP Sold-to party
- CP Contact person
- AW SH Contract rel. ord
- ED EDI mail recipient
- BU Buyer
- EU Enduser for F.Trade
- ES External Agent
- VN Vendor
- Q1 QtyCertRec/shpTo pt
- Q2 QtyCertRec/soldTo pt
- BP Bill-to party
- PY Payer
- SB Spec. stock partner
- CR Forwarding Agent
- TK Sales employee
- SE Sales employee
- SH Ship-to party
- ER Employee respons.

Ahora, buscamos el código (*Number*) de Rocky Mountain Bikes

The screenshot shows the SAP 'Change Organization' screen for Business Partner 51060. The 'Change in BP role' is set to 'Customer (defined)'. Below, the 'Partner Functions' table lists various roles for the partner.

	PR	Partner Functn	Number	Descript.
<input type="radio"/>	SP	Sold-to party	25027	Angel Mori Martinez Diez
<input type="radio"/>	BP	Bill-to party	25027	Angel Mori Martinez Diez
<input type="radio"/>	PY	Payer	25027	Angel Mori Martinez Diez
<input type="radio"/>	SH	Ship-to party	25027	Angel Mori Martinez Diez
<input type="radio"/>	SH		1012	

Lo guardamos, pero antes debemos dar valor a los campos de grupo de precios y distrito de ventas

The screenshot shows two SAP screens. The top screen is 'Pricing/Statistics' with fields for Price Group (01), Cust.Pric.Procedure (1), and Price List. The bottom screen is 'Order' with fields for Sales District (000001) and Customer Group.

Pricing/Statistics

Price Group: * 01

Cust.Pric.Procedure: * 1 Standard

Price List:

Orders Shipping Billing Documents Partner Functions

Order

Sales District: * 000001 Northern region

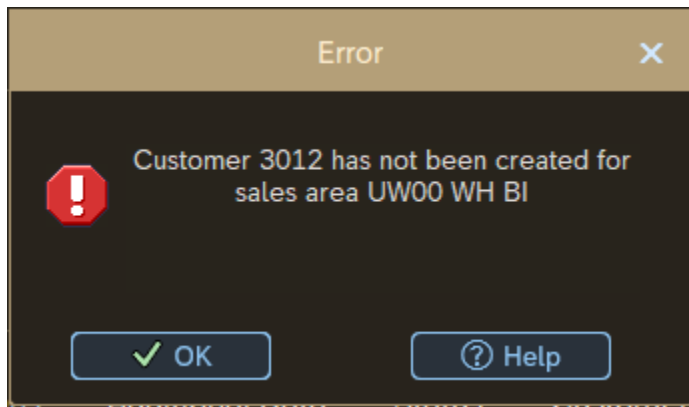
Customer Group:

¿Qué finalidad tiene tener más de un destinatario de mercancías?

La finalidad es que si un cliente tiene socios comerciales, las mercancías que compre, le puedan llegar tanto a él como a sus socios. Quizá uno paga y otro recibe la mercancía, por ejemplo.

*¿Se podría añadir como un nuevo destinatario de mercancías Philly Bikes?
¿Por qué?*

No, no se podría. Esto se debe a que Philly Bikes no está en esta área de ventas. Podemos ver el error al repetir el proceso anterior:



Eso sí, es necesario borrar ahora el registro de Philly Bikes para poder guardar los cambios anteriores. Ya que no se hace solo y seguirá saltando el error.

Para borrarlo, seleccionamos la fila y pulsamos en el botón de eliminar situada debajo de la tabla a la izquierda.

