#### Súper líder Audifarma...



# Te compartimos 4 llaves que te facilitaran generar experiencias y relaciones de confianza con tu equipo ...

#### **Son TUS Súper Poderes**

ESCUCHA	COMPRENSIÓN	SOLUCIÓN	CUMPLIMIENTO
"Te escucho"	"Te comprendo	"Soluciono"	"Te cumplo"
Escuchar genuinamente y sin prejuicios al cliente, focalizando toda la atención en lo que expresa y el contenido emocional de los mensajes que el quiere transmitir.	Percibir y tener una idea clara de lo que dice el cliente, sentirse con el, poner sus necesidades y deseos en el centro de la organización.	Lograr que las dificultades o	Actuar de forma recta, correcta y en conformidad con lo pactado.





### **ESCUCHA**

Somos ese amigo que te escucha en las buenas y en las malas. Escuchamos atentamente cada una de tus solicitudes y brindamos soluciones efectivas.

## COMPRENSIÓN



Somos la comprensión que transmite un abrazo. Identificamos y entendemos tus preocupaciones para acompañarte hacia tu tranquilidad.



## SOLUCIÓN

Somos la solución que llega en forma de mensaje. Cualquier problema, por inmenso que parezca, se vuelve pequeño cuando lo resolvemos juntos.

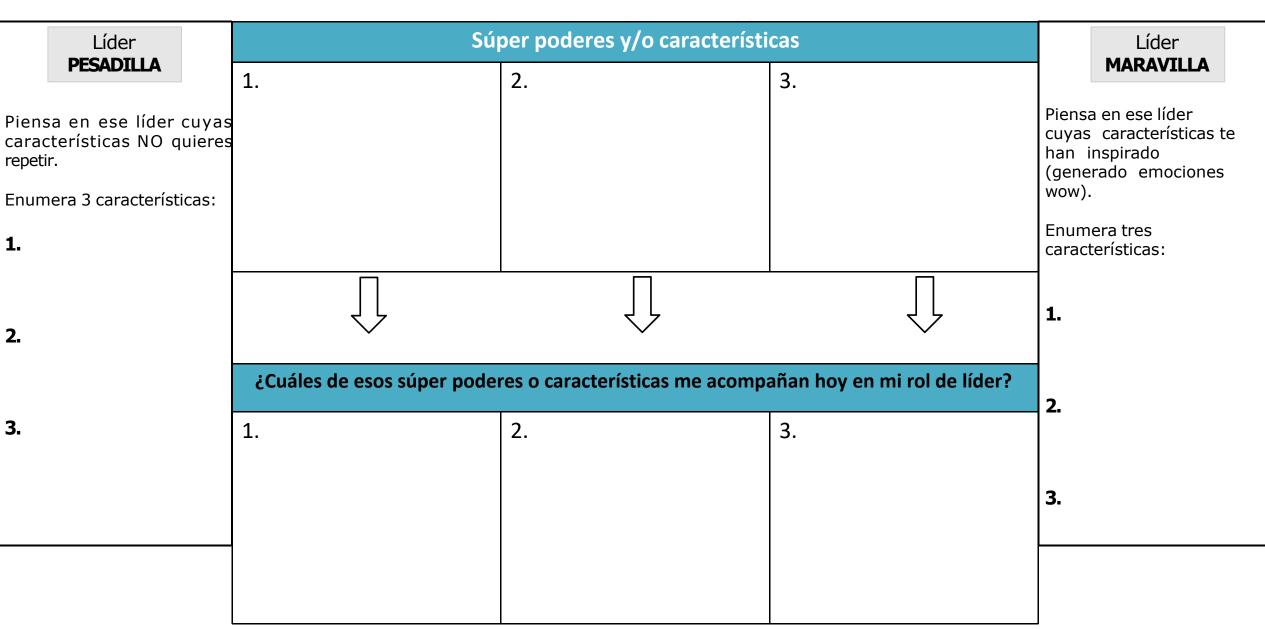
## **CUMPLIMIENTO**



Somos el cumplimiento de una promesa que se hace con el corazón. Reconocemos el alcance de nuestras capacidades para cumplir con lo pactado satisfactoriamente.



#### Nombre del Personaje o súper héroe:\_\_\_\_\_



¿Qué piensan y sienten? Conozco lo que realmente les importa, sus principales inquietudes, motivaciones y aspiraciones. equipos comportamientos (como fides Qué vez que están siendo fieles) logros de otros de mercado (siento 

¿Qué dice?