

Súper líder Audifarma...



Te compartimos 4 llaves que te facilitaran generar experiencias y relaciones de confianza con tu equipo ...

Son TUS Súper Poderes

ESCUCHA	COMPRENSIÓN	SOLUCIÓN	CUMPLIMIENTO
<i>"Te escucho"</i>	<i>"Te comprendo"</i>	<i>"Soluciono"</i>	<i>"Te cumplo"</i>
Escuchar genuinamente y sin prejuicios al cliente, focalizando toda la atención en lo que expresa y el contenido emocional de los mensajes que el quiere transmitir.	Percibir y tener una idea clara de lo que dice el cliente, sentirse con el, poner sus necesidades y deseos en el centro de la organización.	Lograr que las dificultades o los problemas dejen de existir.	Actuar de forma recta, correcta y en conformidad con lo pactado.



ESCUCHA

Somos ese amigo que te **escucha** en las buenas y en las malas. Escuchamos atentamente cada una de tus solicitudes y brindamos soluciones efectivas.

COMPRENSIÓN



Somos la comprensión que transmite un **abrazo**. Identificamos y entendemos tus preocupaciones para acompañarte hacia tu tranquilidad.



SOLUCIÓN

Somos la solución que llega en forma de **mensaje**. Cualquier problema, por inmenso que parezca, se vuelve pequeño cuando lo resolvemos juntos.

CUMPLIMIENTO



Somos el cumplimiento de una promesa que se **hace con el corazón**. Reconocemos el alcance de nuestras capacidades para cumplir con lo pactado satisfactoriamente.



Nombre del Personaje o súper héroe: _____

<div>Líder PESADILLA</div> <p>Piensa en ese líder cuyas características NO quieres repetir.</p> <p>Enumera 3 características:</p> <p>1.</p> <p>2.</p> <p>3.</p>	<div>Súper poderes y/o características</div> <div><div>1.</div><div>2.</div><div>3.</div></div> <div><div>↓</div><div>↓</div><div>↓</div></div> <div>¿Cuáles de esos súper poderes o características me acompañan hoy en mi rol de líder?</div> <div><div>1.</div><div>2.</div><div>3.</div></div>			<div>Líder MARAVILLA</div> <p>Piensa en ese líder cuyas características te han inspirado (generado emociones wow).</p> <p>Enumera tres características:</p> <p>1.</p> <p>2.</p> <p>3.</p>
---	--	--	--	---

¿Qué piensan y sienten?

Conozco lo que realmente les importa, sus principales inquietudes, motivaciones y aspiraciones.



**M
EQUIPO**



Mis comportamientos (como líder), logros de nuestro equipo, logros de otros equipos (¿me comparan con otros?)

¿Qué ve?

están buscando ofertas del mercado (siento que están siendo fieles)



¿Qué dice?

¿Tienen la confianza para decirme lo que piensa y siente directamente?. ¿Tengo claro lo que dice de mi en otros entornos?. Sabes ¿qué dicen sobre tu forma de expresarte?



¿Qué oye?
¿Te escuchan preocupado, estresado?, ¿escuchan que hablas de otros? Escuchan ¿cómo te expresas de la organización?...
Lo que dices y cómo lo dices.