M-Miguel R-Richelle S-Secretary(Mitch)

M-Good afternoon we are from De La Salle University and we are conducting this interview for our class in software engineering, there are no promises that we will do the software, we are here to analyze the data and use them for our class.First question is How does the enrollment process currently work?

S-Currently, parang half, merong manual and gumagamit din kami ng system pero yung system namin is more of uhm yung ginagamit namin na database is ano palang excel file palang.Yung language na ginamit ay Visual Basic palang.

M-Are there any restrictions on who can enroll?

S-Wala, may restriction siya sa discount na i-aaply, scholarship.

M-Are there reports generated from the data gathered from the enrollees?

S-Yes

M-Can you give us an example of the report generated?, or is there an example document nalang?

S-Kasi yung pinaka report na mangyayari is may kinalaman sa account ng mga bata, yung balance parang ganon , paano mangyayari, from yung database namin,yung enrollment system namin, copy paste pa siya to excel file, parang ganon.Hindi siya automatic or hindi siya automated rather.

R-The process of enrollment, yung papasok yung parents, where are they gonna go first, The whole process po.

S-fill-upan nila tapos pag na fill-upan na nila to(pointing to the student information sheet), Registration, Admission, After nila ma fill-upan I rerecord namin sila sa cash receipt, yung nag gegenerate ng kung magkano yung fee, tuition fee nila. So I dedetermine namin yung level nila,pag na input na namin yung level nila, ano siya, nag gegenerate na siya kung magkano yung tuition niya. Tapos lalagay din namin kung ano mode of payment nila, Kung monthly, Semestral, Trimestral or Annual. Yung Annual yun yung parang one time payment.Tapos kapag high-school naman grade 7 to grade 10, may additional information na kailangan like yung discount kasi may nag gegenerate din kami nung discount, kung ilan ba yung percentage nung discount like sa tuition fee sa miscellaneous and ang nakaka-access lang naman ay si Sir Bren ang ating Office Manager. Kami hindi kasi medyo wala na kami diyan. Papasok na siya sa cash receipt pag nasa cash receipt na gegenerate na kami ng resibo, tapos after mag generate ng resibo pupunta na siya sakin. Yung mga information na yun ilalagay na namin sa excel, actually ano yan isa-isa yan Name, level, address, Phone lahat isa-isa kong ineedit. Tapos macro lang yung ginagamit namin, so excel file lang talaga siya.

R-Can we ask for the files of like yung kaninang nabanggit niyong receipt bay un?

S-Ahh yung resibo mismo?

R- And yung papers po na ginagamit niyo po

S- Actually ito na siya(pointing to the Student information sheet), ito na yun. Yung receipt tanong ko lang kay teacher May kung pwede namin siyang-.

R-Kahit yung Xerox lang ng format po para malaman namin yung kailangan po

M- mamaya nalang po para sabay-sabay na.

S- Ah, ok

M-meron po ba kayo nung uhm, yung reports or wala or…?

S-Actually yung pinaka report kasi, parang nag merge files nalang kasi siya eh. Parang feel ko hindi niyo na siya kailangan. Kasi yun yung notice na sine-send out sa mga parents. Yun yung pinaka-report namin pero as per-. Teka lang, di ko naisip kung anong report kailangan niyo.

M- Something na parang based dun sa info na na gather niyo doon sa enrollees, parents tapos mag gegenerate kayo ng parang kunyari yung average na pinipiling payment plan.

S-ahh I see, actually di namin siya piniprint, parang naka save lang siya dun sa cash receipt kasi hindi siya kailangan i-print parang ganon.

R-Pwede namin like matignan namin or-

S-Pwede naman pwede ko siya ipakita sainyo later

M-The people involved in the enrollment process are there anyone else besides you,sir Bren and Teacher May?

S-Si Teacher May at tsaka si Teacher Nanette actually hindi sila yung more on sa enrollment ,ang mga proving , ano sila ,officer like doon sa discount ayan. Pero sobrang bihira lang yun like kung absent lang si Sir Bren and involved lang talaga diyan tatlo lang kami ako, si Shirley at si Sir Bren Mostly laging ako at si Shirley at si Sir Bren.

R-How do you know the discount to be given to the student

S-Meron kaming, kasi ang discount like ito patapos na ang school year, may exam kami parang scholarship exam, papa-take namin siya sa mga grade 6 to grade 9, sila yung mga incoming grade 7 to grade 10. Tapos yan, I ta-take nila tapos mag ge generate kami ng pangalang nito, ng-

R-Reports?

S-Report!, doon ma de-determine kung magkano yung, ay kung ilan yung discount nila depende sa kung yung sasagot nila sa exam.

R-Where do you base the discount, percentage or ano po?

S-kasi ano siya eh tatlong part siya, parang meron doong logic tapos may verbal pwede ko siya ipakita sainyo mamaya. Tapos yan, doon siya ma dedetermine yung discount then mag se-send out kami ng letter.

R- ano po siya percentage like 10% or…

S-Yes ganoon, oo. Tapos depende siya sa, kasi tatlo siya eh, sa tuition fee, miscellaneous tapos yung isa yung essentials pero ang discount nila tuition fee and miscellaneous lang. 10% halimbawa ng tuition fee and 5% ng miscellaneous.

M-Do you estimate the amount of enrollees everyday?

R-Kung annual or ano siya?

S-Annual naman siya, oo yon. Ineestimate namin based sa kung ilan yung enrollees namin like ngayon nasa 400- ilan nga ba kami. Mga 440, so ineexpect namin na, ay hindi. Mag le-less kami ng graduating and I le-less mo lang yung 4th year,yung grade 10 at tsaka yung grade 6. Tapos kung ano yung magiging difference noon, yun yung ineexpect naming enrollees ulit for next school year, kasi grade 6 mostly nag ne-new school sila eh

R-Do you allow for a certain period of time or one day lang for enrollment?

S-Actually ano siya, mahaba siya, soon as makuha nila yung third tri report card nila pwede na sila mag enroll, hanggang june actually july,august.

R-How do they know how much they pay for…

S-Meron kaming mga naka prepare na mga fliers nakalagay na yung mga breakdown.

R- Ah yung breakdown

S-Yung breakdown nung fees nila

R-So pwede pong humingi nung copy nung…

S-Pwede naman.

R-Thank you.

M-Uhm nahirapan ba kayo sa pag maraming nag e-enroll, Kunyari in a day pag maraming enrollees nahihirapan ba yung system or kung nahihirapan kayo?

S- Umm.. As for the system, never pa nman yata sya nag hang kahit Excel sya, kaya naman nya. Kaya lang,

M- Ung in terms ung sainyo?

S- Saamin.., ang burden kasi nasaakin eh, pag na sa cash receipt kasi pwede kaming tatlo gagawa nun kasi saglit lang naman sya eh. In a matter of 5 minutes tapos na sya, actually matagal na nga un. Ung saakin lang kasi, ah nasaakin ung.. ah Student Registers, so lahat nang information yun natatambak sya. So kung halimbawa mga bandang May, yan , kasagsagan na ng enrolment yan. Mababa nan g 20 mag eenroll, so matatambakan ako ng 20, bukod pa dun sa last day na nag enroll.  
  
R- So kayo lang yung may access dun?

S- Ahh. lahat naman kami may access pero isa lang kasi yung as much as possible yung gagalaw, kasi pag madami kayo yung gagalaw ng system, kasi may formula din naman sya, baka alam mo yun magkalokoloko yun. So kung ngayon dati kay sir Bren yun tapos inendorse na lang nya saakin so lahat ng may kinalaman sa estudyante saakin sya. Mahirap sya in terms kasi like mag eenter kami dun ng information sa cash, kasi dalawa un eh dalawa ung involved na system na ginagamit naming. Cash Receipt un ung pang generate ng resibo. Student Register un talaga ung mga file ng mga bata. So parang ang uunahin dun diba ung cash receipt, enter mo ung information nung bata tapos after nun pag na gawan na ng receipt, student register ganun naman enter ka kung last name, first name, age yan yan ganun na din.

R- How do you determine if a student is ano enrolled, enrolled na, successfully enrolled.

S- nag poprompt naman sya saamin, basta pag nagawa na kami ng receipt, ok na un, enrolled na sya. Tapos, kasi ang importante naman dyan yung cash receipt, matapos sya. Yung akin naman kasi pwede sya ma delay ng, like, isa, dalawang araw, kasi more on ano lang naman sya eh, yung encoding lang naman eh. Mas importante ung sa cash receipt.

R- Umm sino po yung nag poprompt, yung sino may access nung mag poprompt ng, yun nga po yung sino po yung kung accepted na ba or something.

S- Kung sino yung, like kung ako, kung sino yung nag eentertain sa parents. So yun, ako o kaya si Shirley.

R- Do you keep track of students na hindi po successfully na enrolled? Because they failed or other terms.

S- Ah yes oo, pero ano yun. Ahead of time meron kaming listahan, kung baga ang mag gegenerate naman nun ay ibang department na, sa academic field naman yun. Sabihin nila, o eto Mitch ah sila yung mga estudyante na ah pwedeng failed, failing ganyan or pwedeng, meron din tinatawag na, di wag nalang yun. Haha. Basta yun, mga ganun. Ibang naman un, ibang department namn, sila yung nag sasabi saakin, saakin kasi yung grading system, gegenerate ng report card. Medyon malawak na sya.

M- May nag veverify pa ba nung ah mga rinecord na data sa enrollee. May nag veverify pa ba afterwards or kayo na talaga?

S- Ahh.. Minsan, di naman minsan. Once in a while, lalo na pagka enrollment period. Sila teacher Mae, teacher Lanny, dinodouble check nila yun. Pero ano yan, random lang, hindi sya yung talagang tinututukan nila. Yun check lang kung tama yung mga formulas na ginagamit.

R- You said you’re using Excel files, do you encounter problems such as misspelled names or wrong information input?

S- Actually madami, like sinabi ko diba , dalawang system yung ginagamit naming. Cash receipt chaka student register. Cash receipt mag eenter kami dun ng name, ah last name, minsan di naming nalalagay yung middle initial or minsan yung middle initial nya walang tuldok. Edi pag punta naming sa student register completo, buo sya, tapos kapag nag gegenerate na kami ng, yung mga monthly notices, syempre dapat mag ano sila eh, bungguan sila, mag sysync. Eh mag eerror sya, so iisipin mo ano mali dito? Minsan may tuldok nga yung middle initial, yun pala yung spacing, ganun yun lang.

R- Mag eeror po yun?

S- Yung kasi may formula sya eh.

R- Formula sa Excel?

S- Sa Excel, yes, mag eeror sya, kasi ichecheck nya dun, di ko alm kung familiar pa kayo sa videocap. Checheck nya kasi kung yung level, yung section, kung di nya nakilala yung name nay un, di lalabas kung anong level, anong section. Dahil dun sa di mo sya nalagayan ng tuldok or dalawa ung space mo.

R- What are the modes of payment? Like do you accepts checks, credit cards.

S- Hmm.. oo, cash tayo, tapos cheque lang.

R- No credit cards?

S- oo

R- Bawal din po yung hulugan, or utang or people who can’t pay.

S- Ah yung credit card kasi, ah meron kasi syang yung ewan ko yung pang agreement kasi sa bank yan, alam ko sa ganyan. So hindi muna sya, pero ewan ko looking forward naman magkaroon tayo ng ganun. Uhh utang.

R- Yung students who can’t pay, biglang nagka emergency, accident.

S- Actually oo, pwede naman yun, kaya lang, like halimbawa kung monthly sya , pag hindi mo nabayaran halimbawa ung due Decemeber, hindi mo pa sya na sesettle, eh January na ngayon. Ung December mo na due, mag kaka surcharge, parang papatong yung utang.

R- So miss may surcharge po?

S- oo surcharge, dipende sa kung anong mode of payment. Actually, ano lang naman eh, more on monthly, un ung due.

R- Saan naka base ung surcharge?

S- Dipende dun sa kung magkano ung utang nya.

R- So percentage din po?

S- Oo, pero maximum sya ng 200. Halimbawa yung utang nya nasa 5000, maximum na ung 200. Pag utang nya 1000 pwede na syang 180, di ko alam, mababa lang.

M- So yung umm. Where do you base your enrollment grades? Pano nyo sya cinocompute? Tapos ano yung mga factors na nakaka affect dun sa enrollment I mean ung fees?

S- Di ko sya masasagot, Actually hinde, wala ako idea dun sa kung paano cinocompute yung tuition fee.

R- So may other department po naka assign dun?

S- Oo, admin, admin department, kami more on sa enrollment lang, pero yung pag dedetermine ng tuition, sa admin un.

R- So, basically the admin gives you the information for the..

S- Oo, ung rates.

R- So, basically a student or a parent will go here annually to enroll, they are gonna go first to a section or just pay? Pay agad po ba?

S- Ahh, pwede naman kasi ang mag nnyare, mag fill up muna sila, tapos pumili sila, kasi ang Glendale naman, pag grade 4 ka up to grade 10 isang section nalang yun, mabilis lang. Pero kapag grade 1 to grade 3 un ung mamimili sila ng section, ay mali, oo tama, kung morning or afternoon sections. More on fill up lang muna un eh. Dipende kung gusto nila mag bayad agad.

R- Can we also have a sample for fill up form?

S- Eto sya.

M- Umm.. may different OS pa ban a nag rurun dun sa computers besides Windows?

S- Wala, actually isang computer, yung para sa cash receipt, naka devote lang sya para dun. Though pwede din kami mag trabaho din dun, naaccess nya yung network file namin, naka devote lang sya dun.

M- Umm.. dun sa problem nyo na natatambakan ng mga I reregister, sa tingin nyo ba ma sosolve sya ng gamit, kunyari may better system sya or better software or sa tingin nyo sa employees lang sya or sa managing ng employees.

S- Ay, actually ung cash receipt at student register, pwede mo naman sya I merge, kasi ung information na kailangan nila, ung cash receipt at student register, iisa lang naman so yun. Mas maganda kung isa para more on click and print ka na lang sana. Pero yon kasi siguro medyo mag decide dun. Costly? Haha.

M- So mas maganda sana kung may software talaga na gagamitin?

S- Yes.

R- In the current process of enrolling, how much time does it cost a parent to enroll? Or now in the current system.

S- 5-10 minutes. Kasi ang kailangan lang naman, ay hinde hinde. Kasi mag fifill up pa namn sila noh. So matagal ung pag fill up sa side nila. Pero once na ok na, na fill upan na, tapos sila na agad ung enter. Mabilis lang naman sya kasi igegenerate nalang namin is ung resibo nalang. Unless, ano sila highshool, kasi nga may discount.

R- How do you double check if their payment is parang not, not kulang or sobra?

S- Samin sila mag babayad, tapos kami inter cell naming isa’t isa, so dalawang tao yung nag checheck. Kami at ung isa.

R- So when they give you the paper, where in the filled up, you checks first how much?

S- Pag na fill upan na nila, naibigay na nila saamin, ireregister na naming sila agad sa cash receipt. Tapos by the time na registered na sila sa cash receipt, dun na sila mag babayad.

R- So ung cash receipt po yung nag gegenerate ng mga amount?

S- Oo, ung amount kung magkano ung babayaran nila. At dipende un eh kung monthly, ung mode of payment nila.

R- So, saan po galling yung cash receipt? Sa admin?

S- Hindi, un ung system na ginagamit.

R- Ah may system po kayo.

M- Additional questions pa ba?

M- So we gathered the information that we needed. We thank you for your participation. We are thankful that you have given us the time. You will be supplying us with sample documents, and we’re going back to DLSU and we will analyze these data for our class.

S- Thank You