

Persona: Ana Martins

Cargo: Gestora de Projetos Estratégicos

Motivações: Dashboards em tempo real, alertas automáticos, centralização de dados

Dores: Falta de padronização, documentos dispersos, retrabalho, dificuldade de consolidar dados

Dados Limpos: Projetos com prazos, custos e KPIs claros, relatórios estruturados

Dados Sujos: Datas ausentes, valores duplicados, erros de digitação, formatação variada

Persona: João Carvalho

Cargo: Analista de Dados

Motivações: Dados estruturados, exportáveis, integração com BI

Dores: Documentos despadronizados, extração manual, falta de acesso às bases

Dados Limpos: Bases estruturadas, colunas consistentes, sem duplicatas

Dados Sujos: Colunas trocadas, campos ausentes, separadores inconsistentes, erros de digitação

Persona: Miguel Ferreira

Cargo: Diretor Executivo

Motivações: Acesso fácil a relatórios claros e visuais, foco em ROI

Dores: Relatórios longos, técnicos demais, sem comparativos claros

Dados Limpos: Relatórios executivos com gráficos simples e comparativos de ROI

Dados Sujos: Texto excessivo, gráficos sem legenda, números sem unidade, indicadores duplicados

Persona: Ricardo Maia

Cargo: Engenheiro de Sistemas / Suporte de TI

Motivações: Painéis técnicos, automação de testes e alertas

Dores: Falta de capacitação dos usuários, bugs, suporte sobrecarregado, integrações complexas

Dados Limpos: Logs padronizados com status, latência e ações de resposta

Dados Sujos: Logs com datas em formatos diferentes, status incoerentes, registros duplicados, campos em branco

Persona: Sofia Almeida

Cargo: Especialista em Comunicação

Motivações: Infográficos, resumos automáticos, templates prontos

Dores: Linguagem técnica difícil de traduzir, informações dispersas, aprovações demoradas

Dados Limpos: Conteúdo aprovado, prazos definidos, formato alinhado à identidade visual

Dados Sujos: Projetos duplicados, datas diferentes, status vagos, erros de grafia, nomenclatura inconsistente