Persona: Ana Martins

Cargo: Gestora de Projetos Estratégicos

Motivações: Dashboards em tempo real, alertas automáticos, centralização de dados

Dores: Falta de padronização, documentos dispersos, retrabalho, dificuldade de consolidar dados

Dados Limpos: Projetos com prazos, custos e KPIs claros, relatórios estruturados

Dados Sujos: Datas ausentes, valores duplicados, erros de digitação, formatação variada

Persona: João Carvalho

Cargo: Analista de Dados

Motivações: Dados estruturados, exportáveis, integração com BI

Dores: Documentos despadronizados, extração manual, falta de acesso às bases

Dados Limpos: Bases estruturadas, colunas consistentes, sem duplicatas

Dados Sujos: Colunas trocadas, campos ausentes, separadores inconsistentes, erros de digitação

Persona: Miguel Ferreira  
 Cargo: Diretor Executivo  
 Motivações: Acesso fácil a relatórios claros e visuais, foco em ROI  
 Dores: Relatórios longos, técnicos demais, sem comparativos claros  
 Dados Limpos: Relatórios executivos com gráficos simples e comparativos de ROI  
 Dados Sujos: Texto excessivo, gráficos sem legenda, números sem unidade, indicadores duplicados

Persona: Ricardo Maia  
 Cargo: Engenheiro de Sistemas / Suporte de TI  
 Motivações: Painéis técnicos, automação de testes e alertas  
 Dores: Falta de capacitação dos usuários, bugs, suporte sobrecarregado, integrações complexas  
 Dados Limpos: Logs padronizados com status, latência e ações de resposta  
 Dados Sujos: Logs com datas em formatos diferentes, status incoerentes, registros duplicados, campos em branco

Persona: Sofia Almeida  
 Cargo: Especialista em Comunicação  
 Motivações: Infográficos, resumos automáticos, templates prontos  
 Dores: Linguagem técnica difícil de traduzir, informações dispersas, aprovações demoradas  
 Dados Limpos: Conteúdo aprovado, prazos definidos, formato alinhado à identidade visual  
 Dados Sujos: Projetos duplicados, datas diferentes, status vagos, erros de grafia, nomenclatura inconsistente